

Respuestas a compromisos adquiridos en reuniones con asociaciones de pensionados en sesiones ordinarias 2019

No.	COMPROMISO	EJECUTADO	OBSERVACIONES
1.	Gestionar participación del Alcalde Enrique Peñalosa en reunión de Pensionados FONCEP.		Se ha gestionado con protocolo de Alcaldía y Comunicaciones
2	Entregar de nuevo volantes de Sustitución Pensional para asociaciones de pensionados y revisar con Jurídica si se puede establecer vigencia para la sustitución pensional.	X	
3.	La Oficina de Planeación de la Secretaría de Hacienda se comprometió a consolidar y remitir al FONCEP las respuestas a todas las inquietudes que los presidentes de Asociaciones formularon en el marco de los diálogos ciudadanos que se desarrollaron en la sesión		La Secretaría de Hacienda continúa consolidando las respuestas a las inquietudes para remitirlas a la Entidad
4.	Proyección de textos de Auxilio Funerario de manera pedagógica y preventiva, Mail y/o volante	X	
6.	Proponer a Modelo de Servicio del FONCEP una línea celular con WhatsApp para atención al ciudadano de fácil comunicación con los ciudadanos	X	En proceso de implementación
7.	Apoyar la realización de actividades de bienestar en el FONCEP en alianza estratégica con MEDIMÁS EPS	X	La EPS manifestó interés por participar en la Semana del Pensionado 2019
8.	Indagar sobre estrategias para la realización de capacitaciones de medios virtuales y digitales para pensionados con Secretaría de las TICS o MINTIC.	X	MINTIC tiene pendiente respuesta
9.	Llevar a la siguiente reunión un informe de los pensionados bancarizados y por bancarizar para identificar oportunidades de vinculación	X	
10.	Traer representantes del Banco Popular y Davivienda para el ofrecimiento de productos a las asociaciones.	X	
15.	Evaluar la conveniencia de realizar los 5 pagos domiciliarios a pensionados en efectivo y no en cheque		Se evaluará en Acuerdos de Experiencia – Modelo de Servicio
16.	Cruzar información con entidades financieras para identificar cuáles cuentas de los pensionados no están marcadas como tipo pensión para proponer estrategia.		Se entregará informe en reunión de Octubre 2019
17.	Invitar a las 3 entidades financieras que tienen más cuentas de pensionados FONCEP para que en el marco de	X	