


Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas

A continuación, identificaré detalladamente los resultados obtenidos en los diferentes eventos de participación ciudadana y Rendición de Cuentas programados por el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP durante la vigencia 2021:

Para FONCEP es importante instaurar canales de comunicación que permitan mantener un diálogo de doble vía, por esta razón, durante la vigencia 2021 la Entidad y en aras de conocer las inquietudes y observaciones por parte de la ciudadanía dispuso entre otros el espacio **¡FONCEP te escucha!** 

¡Bienvenidos a FONCEP te escucha!

Espacio en el que se pueden registrar peticiones, sugerencias, solicitudes, quejas, denuncias, felicitaciones y reclamos por parte de la ciudadanía, para ser atendidos por la Entidad.



Cuenta con la encuesta de [transparencia y acceso a la información](#), su objetivo es conocer que tan sencillo es para los ciudadanos buscar y encontrar información de su interés en la página web de la Entidad, su percepción general de la página y

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

las observaciones o sugerencias, a partir de los resultados buscamos mejorar la experiencia de navegabilidad, la facilidad de acceso que incluye la definición de “*información a la mano*” (mayor uso), entre otros.

[Encuesta de satisfacción](#), su objetivo es hacer seguimiento a la experiencia de los ciudadanos durante los diferentes momentos de atención y a su vez recopilar observaciones relacionadas con la atención de PQRSD, trámites y servicios, lo anterior con el fin de identificar mejoras internas de proceso, personal,

[Presentación de PQRSD](#), a través de este canal, los ciudadanos pueden interponer sus derechos de petición, que deberán ser resueltos en los términos de ley establecidos.


Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Publicar el informe de gestión del año 2020	Fecha evento: enero de 2020
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones	
Convocatoria: No aplica	
Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP	
Número de asistentes: No aplica	
<p style="text-align: center;">Ejecución</p>	<p>Se realizó el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2020, se cargó en la página web de la entidad el 31 de enero de 2020 en el siguiente vínculo: Informe de gestión y resultados</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="856 558 1268 1052"> </div> <div data-bbox="1373 711 1785 1036"> </div> </div>

Publicar el informe de gestión del año 2020		Fecha evento: enero de 2020
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones		
Convocatoria: No aplica		
Presupuesto: No aplica		
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP		
Número de asistentes: No aplica		
		
Resultados Evaluación:	<p>De las encuestas recibidas los ciudadanos indicaron:</p> <p>¿La información fue clara? Excelente – 3 respuestas Buena – 6 respuestas Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas</p> <p>¿La responde a sus intereses? Excelente – 2 respuestas Buena – 7 respuestas Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas</p>	

Publicar el informe de gestión del año 2020		Fecha evento: enero de 2020
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones		
Convocatoria: No aplica		
Presupuesto: No aplica		
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP		
Número de asistentes: No aplica		
	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad? Excelente – 2 respuestas Buena – 7 respuestas Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas	
Compromisos del evento:	No surgieron compromisos derivados del evento	

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

 ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

 FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO

Fecha evento: abril, agosto y diciembre

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria:





Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP	
Número de asistentes: No aplica	
Ejecución	<p>A la fecha se han publicado dos versiones de la revista digital FONCEPIANDO</p> <p><u>Edición 1 febrero:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 'Emprendimiento senior' con una mirada a la experiencia

	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de Bogotá, el trabajo y las pensiones • 2020, el año de la reinversión y la recursividad • Vivencias - El ARTE de amARTE <p><u>Edición 2 abril:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vacunas contra el Covid-19, una herramienta para mejorar la calidad de vida • La salud mental en las personas mayores • El rol de los ciudadanos y la información como activos esenciales del Sistema General de Pensiones <p><u>Edición julio:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Homenaje Raúl García • Vivencias: sus huellas nuestro legado • Experiencias: quien no vive para servir, no vive para servir • Informe: La rendición de cuentas del Sector Hacienda <p><u>Edición noviembre:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vivencias
<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>De las encuestas recibidas los ciudadanos indicaron:</p> <p>¿La información fue clara? Excelente – 1 respuesta Buena – 1 respuesta Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas</p> <p>¿La responde a sus intereses? Excelente – 1 respuesta</p>

	Buena – 1 respuesta Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad? Excelente – 1 respuesta Buena – 1 respuesta Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas
Compromisos del evento:	No surgieron compromisos derivados del evento

Reportar uso de redes sociales para divulgación y diálogo de la gestión del FONCEP	Fecha evento: I semestre 2021
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones	
Convocatoria:	
Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP	
Número de asistentes: No aplica	

Ejecución	Durante el primer semestre FONCEP trabajó en el reporte de avances de gestión, divulgación de información y diálogo con la ciudadanía: Reunión virtual con las Asociaciones de Pensionados El viernes 26 de marzo, se llevó a cabo una reunión virtual con los presidentes de las Asociaciones de Pensionados de FONCEP, con el ánimo de mantener un diálogo de doble vía. En el encuentro se socializaron las metas del Plan de Desarrollo Distrital y el relacionamiento que se tuvo con los pensionados durante el año 2020, teniendo en cuenta la época de pandemia, causada por
------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

**FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES**

el Covid-19, mostrando principalmente el comportamiento de los canales de atención que tiene la Entidad y el resultado de la encuesta de satisfacción. Adicionalmente se escucharon las sugerencias de los pensionados para la toma de decisiones.



Invitación a participar en la construcción del Plan de Acción 2021

Durante el mes de enero se invitó a la ciudadanía y usuarios de FONCEP, a construir el Plan de Acción de la Entidad. En febrero se publicó su versión final

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

	 <p> Invitación a participar en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021 </p> <p> Durante el mes de enero se invitó a la ciudadanía y usuarios de FONCEP, a construir el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021. En febrero se publicó su versión final. </p>  <p> En lo corrido del año 2021, la entidad se socializó información relevante a través de sus redes sociales. </p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Así mismo, participó en la rendición de cuentas 2021 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con la entrega de información de la entidad a la Secretaría de Hacienda, quienes fueron los encargados de recopilar todo lo concerniente al sector.



Información divulgada durante el día **15 de julio**, paralelo a la **jornada de rendición de cuentas** dispuesta:

Finanzas FONCEP



FONCEP define planes de mejora



Contratación



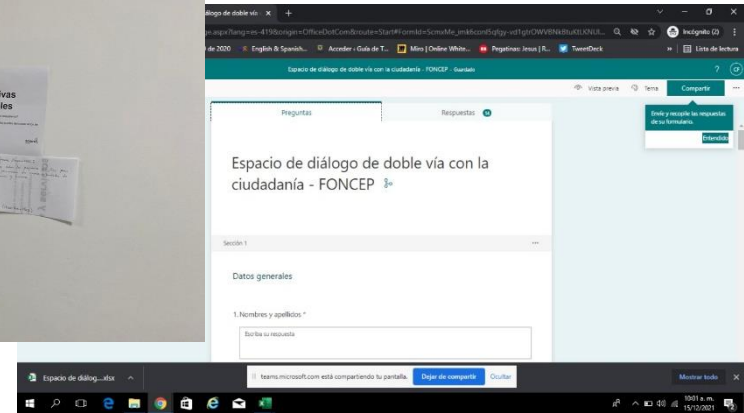
Plan de acción



Informe de gestión




Jornada de diálogo de doble vía presencial (mini-public)



Durante el evento se solicitó se informará:

¿Sobre qué temas le interesaría hablar? Los ciudadanos indicaron: Participación ciudadana y Trámites y servicios


	<p><u>¿En qué espacios te gustaría dar tu opinión sobre lo que esperas de FONCEP?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones presenciales semestrales • Me gustaría tener reuniones cada 2 meses para conocer e integrarme con otros pensionados. • En las reuniones de pensionados y en el día del pensionado. • En la reuniones presenciales de pensionados • En actividades presenciales <p><u>¿Cuál crees que es el medio adecuado para que FONCEP cuente con tu opinión?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico y llamada telefónica <p><u>¿Qué información te gustaría que FONCEP te entregará durante el próximo año?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • mayor detalle sobre la ejecución del presupuesto. <p><u>¿Qué información considera que debe ser más visible para ustedes nuestros ciudadanos?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicación de los valores de los desprendibles de pago. <p><u>¿Hay algún canal nuevo que le gustaría que implementáramos?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de puntos de atención en otras localidades.
<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>De las encuestas recibidas los ciudadanos indicaron:</p> <p>¿La información fue clara? Excelente – 3 respuestas Buena – 1 respuesta Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas</p>


	<p>¿La responde a sus intereses? Excelente – 2 respuestas Buena – 2 respuestas Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas</p> <p>¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad? Excelente – 2 respuesta Buena – 3 respuestas Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas</p>
<p>Compromisos del evento:</p>	<p>De acuerdo con la siguiente observación:</p> <p>“Disculpen una ayuda para mejorar el manejo de la página y poder obtener ágilmente los desprendibles del pago de pensión. Muchas Gracias Agradezco la gentil atención.”</p> <p>Se contactó y guio a la solicitante, la respuesta se dio mediante correo electrónico:</p> <div data-bbox="850 787 1648 1209" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">← Respuesta ingreso OFICINA VIRTUAL FONCEP</p> <hr/> <p><small>Servicio al Ciudadano Foncep</small> <small>Tue 8/04/2021 6:12 PM</small></p> <p><small>To: TERESA DE LOS ANGELES SANCHEZ</small></p> <p><small>INSTRUCTIVO-GENERACL... 5 MB</small></p> <p><small>Respetado señor(a):</small></p> <p><small>Reciba un cordial saludo del Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones de Bogotá D.C.- Foncep.</small></p> <p><small>Dando respuesta su inquietud: "Disculpen una ayuda para mejorar el manejo de la página y poder obtener ágilmente los desprendibles del pago de pensión. Muchas Gracias Agradezco la gentil atención."</small></p> <p><small>Adjunto encontrará las instrucciones, o si lo desea en este ingresando al siguiente enlace https://youtu.be/luzadscTg3p8 encontrará un video tutorial para que usted descargue la información (desprendibles de pago y/o certificado de ingresos y retenciones que requiere visitando nuestra página web.</small></p> <p><small>Si presenta inquietudes adicionales sobre este servicio nos puede contactar por nuestros canales virtuales teléfono fijo en Bogotá 3076200 opción 2 línea gratuita nacional 018000119929 opción 2 o al correo electrónico servicioalciudadano@foncep.gov.co</small></p> <p><small>Agradecemos a Usted, por ponerse en contacto con este Fondo y le reiteramos nuestro compromiso para atender cada una de las solicitudes elevadas ante nosotros.</small></p> <p><small>Procedido: "Módulo Servicios Ciudadano"</small></p> <hr/> <p><small>Güeremos conocer su opinión sobre nuestro servicio</small></p>  </div>


Rendición de cuentas sectorial II semestre		Fecha evento: 16 de diciembre de 2021
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones		
Convocatoria:		
		
Presupuesto: No aplica		
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP		
Número de asistentes: (Conexiones virtuales promedio)		
Ejecución	Se realizó la rendición de cuentas sectorial II semestre:	

Rendición de cuentas sectorial II semestre		Fecha evento: 16 de diciembre de 2021	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: (Conexiones virtuales promedio)			
		Se realizó convocatoria para definir los temas de interés de la ciudadanía Se realizaron reuniones previas al evento (alistamiento) Rendición de cuentas Encuesta de satisfacción y resultados de la rendición.	

Rendición de cuentas sectorial II semestre		Fecha evento: 16 de diciembre de 2021	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: (Conexiones virtuales promedio)			
		En la sección denominada huella de gestión - 2021 se registró toda la información de la rendición de cuentas desarrollada	

Rendición de cuentas sectorial II semestre		Fecha evento: 16 de diciembre de 2021	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: (Conexiones virtuales promedio)			

Rendición de cuentas sectorial II semestre	Fecha evento: 16 de diciembre de 2021
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones	
Convocatoria: <div data-bbox="722 365 1398 948" style="text-align: center;">  </div>	
Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP	
Número de asistentes: (Conexiones virtuales promedio)	

<p>Resultados Evaluación:</p>	 <p>Resultados evento:</p> <p><u>¿La información fue clara?</u> Excelente: 32 Bueno: 23 Regular: 0</p> <p><u>¿La información presentada responde a sus intereses?</u> Excelente: 27 Bueno: 27 Regular: 1</p> <p><u>¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad</u> Excelente: 29 Bueno: 26 Regular: 0</p>
<p>Compromisos del evento:</p>	<p>No surgieron compromisos derivados del evento.</p>

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

Acciones de mejora derivadas de las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas, registradas en el plan anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC.

1.	Mayor claridad en la información presupuestal
2.	Mayor claridad del avance del proyecto de inversión y los recursos asignados

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES