

Plan de Acción 2016 - 2020 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/05/2020
206 - Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones

Pilar o Eje transversal / Programa / Proyecto estratégico / Metas de producto	2016			2017			2018			2019			2020			TOTAL		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
07 Eje transversal Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia	\$3,477	\$1,851	53.24	\$5,688	\$5,009	88.06	\$4,617	\$3,657	79.20	\$5,460	\$4,931	90.31	\$2,657	\$880	33.10	\$21,899	\$16,328	74.56
44 Gobierno y ciudadanía digital	\$3,477	\$1,851	53.24	\$5,688	\$5,009	88.06	\$4,617	\$3,657	79.20	\$5,460	\$4,931	90.31	\$2,657	\$880	33.10	\$21,899	\$16,328	74.56
193 Sistemas de información para una política pública eficiente	\$3,477	\$1,851	53.24	\$5,688	\$5,009	88.06	\$4,617	\$3,657	79.20	\$5,460	\$4,931	90.31	\$2,657	\$880	33.10	\$21,899	\$16,328	74.56
17 Lograr el 80% de Historias Laborales Centralizadas asignadas al FONCEP	\$735	\$587	79.81	\$867	\$739	85.20	\$861	\$759	88.24	\$1,137	\$972	85.45	\$0	\$0	0.00	\$3,600	\$3,056	84.90

Indicador(es)

454 Porcentaje de Historias Laborales Centralizadas asignadas al FONCEP

FINALIZADO

Año	Programación Inicial del PD	Programación	Ejecución Vigencia	Avance		
				De la Vigencia	Transcurrido PD	
2016	5.00	5.00	5.00	100.00%		
2017	16.00	32.50	33.18	102.09%		
2018	25.00	60.00	72.00	120.00%		
2019	50.00	80.00	72.71	90.89%		
2020	80.00	0.00	0.00	0.00% 	90.89%	
				al Plan de Desarrollo	90.89%	

Proyecto(s) de inversión																				
977 - Instrumentación de la Política Pública Pensional del Distrito																				
Meta(s) proyecto(s) de inversión asociada(s) a Metas de producto Plan de Desarrollo (**)																				
(C)1	Extraer, capturar y centralizar 80 % La información de las historias laborales	Magnitud	5.00	5.00	100.00	32.50	33.18	102.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	FINALIZADA - NO CONTINUA	Recursos	\$230	\$215	93.48	\$67	\$64	95.45	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$297	\$279	93.92
(C)5	Implementar y mejorar 100 % La Infraestructura Tecnologica Misional	Magnitud	0.00	0.00	0.00	50.00	34.35	68.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	FINALIZADA - NO CONTINUA	Recursos	\$0	\$0	0.00	\$307	\$204	66.34	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$307	\$204	66.34
(C)7	Implementar y Mantener 100 % Los componentes de TIC de acuerdo con la	Magnitud	70.00	71.40	102.00	90.00	89.90	99.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	FINALIZADA - NO CONTINUA	Recursos	\$505	\$372	73.59	\$493	\$471	95.54	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$998	\$843	84.43
(C)16	Implementar 100 % El plan de trabajo del desarrollo de una herramienta	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	73.40	91.75	100.00	97.11	97.11	0.00	0.00	0.00			
	FINALIZADA - NO CONTINUA	Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$248	\$247	99.93	\$261	\$261	100.00	\$0	\$0	0.00	\$509	\$509	99.97
(C)17	las entidades distritales adscritas al FONCEP, y gestionar la corrección de inconsistencias																			
	Implementar 100 % Del plan de trabajo de la Gestión TIC del FONCEP	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45.00	32.76	72.80	85.00	89.76	105.60	100.00	94.54	94.54			
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$613	\$512	83.52	\$876	\$710	81.11	\$0	\$0	0.00	\$1,489	\$1,222	82.10

18 Lograr el 100% de oportunidad en el reconocimiento pensional	\$0	\$0	0.00	\$514	\$409	79.63	\$349	\$349	100.00	\$58	\$58	100.00	\$711	\$288	40.46	\$1,632	\$1,104	67.65
---	-----	-----	------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	------	------	--------	-------	-------	-------	---------	---------	-------

Indicador(es)

455 Porcentaje de Oportunidad en reconocimiento pensional

Línea Base:

61.81

Año	Programación Inicial del PD	Programación	Ejecución Vigencia	Avance		
				De la Vigencia	Transcurrido PD	
2016	0.00	0.00	0.00	0.00%		
2017	30.00	70.00	85.55	122.21%		
2018	80.00	80.00	91.82	0.00%		
2019	100.00	95.00	95.81	125.47%		
2020	0.00	100.00	90.90	0.00%	76.17%	✓
				al Plan de Desarrollo	76.17%	✓

Retrasos y soluciones: Al analizar las dificultades para lograr la meta se evidencia que la Entidad pudo ser ambiciosa en su definición, pues si bien hay prestaciones que pueden manejarse con el criterio de fábrica, también hay otras que requieren análisis, valoración probatoria o concepto de los apoderados externos, requiriendo más tiempo. El área de normalización de la Gerencia, está conformada por solo una persona que, ocasionalmente, puede omitir alguno de los documentos requeridos que inciden de fondo la atención a las solicitudes; por lo que es necesaria una segunda etapa de normalización ordenada por los analistas. Aunque se desarrolló un liquidador de pensiones, éste no alcanzó la capacidad requerida comparada con la del sistema de Colpensiones (el punto de referencia para la definición del indicador); la automatización de indicadores también llevó a una medición mucho más ácida y estricta respecto a los tiempos pues se empezaron a contemplar mediciones en minutos y segundos.

Avances y Logros: En el 2016 la Entidad contaba con un porcentaje de oportunidad de respuesta de reconocimiento pensional del 61.81% tal y como se establece en la línea base del indicador asociado a la meta, para el 2020 se logra un 91% de oportunidad, lo que refleja el esfuerzo de la Entidad para incremenar su capacidad para responder oportunamente, cuantificada en un 76,43%.

(*) Proyecto de inversión que aporta a Metas de producto Plan de Desarrollo de este Programa, pero el proyecto de inversión se encuentra clasificado en el Banco Distrital de Programas y Proyectos en otro Programa del Plan de Desarrollo.

(**) NOTA: La programación y ejecución de magnitud de metas de proyecto de inversión incluye la vigencia actual y la vigencia anterior según desagregación efectuada por la entidad. Los recursos corresponden a la vigencia.

Plan de Acción 2016 - 2020 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/05/2020

206 - Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones

Pilar o Eje transversal / Programa / Proyecto estratégico / Metas de producto	2016			2017			2018			2019			2020			TOTAL		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
07 Eje transversal Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia	\$3,477	\$1,851	53.24	\$5,688	\$5,009	88.06	\$4,617	\$3,657	79.20	\$5,460	\$4,931	90.31	\$2,657	\$880	33.10	\$21,899	\$16,328	74.56

Estos resultados se logran principalmente por estrategias orientadas al mejoramiento del proceso de gestión de reconocimiento y pago de obligaciones pensionales, para el cual se pretendió copiar el modelo de gestión de Colpensiones, es decir manejar el reconocimiento pensional como la producción de una fábrica. La meta era lograr el reconocimiento en 10 días, desde la fecha de asignación al analista hasta la fecha de expedición del acto de reconocimiento, el esquema no tiene previsto los días transcurridos entre la radicación de la solicitud y la asignación al analista sustanciador, período que se conoce como ¿normalización pensional¿, puesto que corresponde a la etapa de completitud del expediente pensional, en el que se solicitan documentos faltantes, tales como certificados de tiempos, primeras copias de fallos judiciales o avisos de prensa. Los esfuerzos en el mejoramieto de los procesos incluyeron acciones para intervenir aspectos como la gestión de riesgos, la automatización de indicadores, la actualización de la documentación asociada al proceso, la inscripción de trámites y otro procedimientos administrativos en SUIT y la racionalización de trámites,, la inclusión de punto de calidad en la revisión de los actos expedidos y el de sarrollo del sistema de información Liquidador de Pensiones, que redujo el trabajo manual del equipo.

Por otro lado, al avance también contribuyeron estrategias orientadas a mejorar la experiencia de los usuarios a través de nuevos y/o mejores canales de información y atención, como la oficina virtual y la actualización de la página web; caracterización de los grupos de valor de la Entidad de tal manera que se pudieran definir mecanismos de interacción de acuerdo con las características del grupo; definición de un gobierno de experiencia conformado por varios miembros de la Entidad para la toma de decisiones basadas en las experiencias de los usuarios; planteamiento de herramientas para la recolección de datos para la medición de momentos de verdad; definición del modelo de gobierno de datos asignando roles para soportar la integralidad y calidad de la información. Por último, se logró la generación y numeración automática de los actos administrativos que resuelven las solicitudes pensionales promoviendo así la política de cero papel, la reducción del riesgo operativo por posibles errores en la numeración manual, la trazabilidad de los actos administrativos y la construcción de un repositorio en SIGEF. Correo Sonia Gil 30062020.

Proyecto(s) de inversión

977 - Instrumentación de la Política Pública Pensional del Distrito

Meta(s) proyecto(s) de inversión asociada(s) a Metas de producto Plan de Desarrollo (**)																		
(S)2	Implementar el 100 % del modelo estratégico de comunicaciones de seguridad	Magnitud	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$207	\$206	99.31	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	\$207	\$206
(C)5	Implementar y mejorar 100 % La Infraestructura Tecnologica Misional	Magnitud	0.00	0.00	0.00	50.00	34.35	68.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$307	\$204	66.34	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	\$307	\$204
(C)14	Implementar 100 % El modelo de servicio al cliente	Magnitud	0.00	10.00	0.00	0.00	30.00	0.00	80.00	74.30	92.88	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$349	\$349	100.00	\$58	\$58	100.00	\$0	\$0	\$407	\$407
(C)17	Implementar 100 % Del plan de trabajo de la Gestión TIC del FONCEP	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.76	0.00	85.00	89.76	105.60	100.00	94.54	94.54	
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$711	\$288	\$711	\$288

19 Depurar el 100% de las cuotas partes	\$1,065	\$457	42.88	\$1,567	\$1,426	91.03	\$1,027	\$925	90.09	\$1,265	\$1,098	86.80	\$711	\$288	40.46	\$5,634	\$4,193	74.43
---	---------	-------	-------	---------	---------	-------	---------	-------	-------	---------	---------	-------	-------	-------	-------	---------	---------	-------

Indicador(es)

(C) 456 Porcentaje de cuotas partes depuradas

Año	Programación Inicial del PD	Programación	Ejecución Vigencia	Avance		
				De la Vigencia	Transcurrido PD	
2016	25.00	25.00	22.20	88.80%		
2017	50.00	50.00	22.20	44.40%		
2018	75.00	75.00	77.00	102.67%		
2019	100.00	90.00	97.50	108.33%		
2020	0.00	100.00	100.00	100.00%	★	★
al Plan de Desarrollo				100.00%	★	

Retrasos y soluciones: Aunque se logró la meta establecida para el cuatrienio en cuanto a la conciliación con las cifras contables, se presentaron dificultades asociadas al aspecto tecnológico pues los desarrollos solicitados en los sistemas de los procesos asociados a cuotas partes tomaron más tiempo de lo programado, mientras que otros quedaron pendientes de entrega, requiriendose mayor esfuerzo por parte del recurso humano para alcanzar la meta, lo que llevó a la contratación de nuevo personal para la consolidación y fortalecimiento del equipo de trabajo.También se presentaron dificultades en cuanto a la estandarización de criterios respecto a los conceptos de depuración, por lo que fue necesario mantener el concepto inicial abordado dando cumplimiento a la meta establecida, pero iniciando el planteamiento de estrategias adicionales no contempladas en la medición.

Avances y Logros: Este indicador se planteó con el objetivo de lograr la conciliación entre las cifras contables y la información que se encontraba disponible en la Gerencia de Bonos y Cuotas partes de la Subdirección Técnica de Prestaciones Económicas de la Entidad respecto a los saldos a diciembre de 2015. Es importante mencionar que la depuración realizada tuvo un enfoque contable, sin embargo, es necesario profundizar la parte esencial de la revisión del reconocimiento inicial de los actos administrativos, por lo que en los próximos esfuerzos de depuración a realizar por la Entidad se debe incluir la gestión administrativa para determinar las cifras reales, en ese sentido se requiere la estabilización del programa SISLA, para la aplicación completa de las novedades de cuotas partes por cobrar, temas que serán abordados en los próximos años.

El logro respecto a la conciliación contable se explica por varias acciones, entre las que se encuentran, avances en razonabilidad de los estados financieros con la implementación del marco normativo según resolución 533 NIC-SIP; definición de la estructura y proyección de los estados financieros por unidades; depuración en pesos y cuentas de embargos, carteras y activo fijo; la identificación de la necesidad de recursos y fuentes de uso para cubrir pasivos; el desarrollo de funcionalidades en el aplicativo SISLA que permitieron generar el cobro mensual de todas las concurrencias en forma automática, registrar novedades de anulación, prescripción, imputación, ajustes, para hacer los registros contables desde ERP SI CAPITA; la recopilación, unificación y consolidación de bases misionales, de contabilidad y coactiva y la suscripción de algunos acuerdos para pago con recursos del FONPET. Por último, mejoramiento de los procedimientos asociados a bonos, cuotas partes y cartera coactiva, interviniendo aspectos como la gestión de riesgos, la automatización de indicadores y la documentación.

Proyecto(s) de inversión

977 - Instrumentación de la Política Pública Pensional del Distrito

Meta(s) proyecto(s) de inversión asociada(s) a Metas de producto Plan de Desarrollo (**)
--

TIPO DE ANUALIZACION PROGRAMADA POR LA ENTIDAD: (S) Suma (K) Constante (C) Creciente (D) Decreciente

VERSION PLAN DE ACCION: ULTIMA VERSION OFICIAL

(*) Proyecto de inversión que aporta a Metas de producto Plan de Desarrollo de este Programa, pero el proyecto de inversión se encuentra clasificado en el Banco Distrital de Programas y Proyectos en otro Programa del Plan de Desarrollo.

(**) NOTA: La programación y ejecución de magnitud de metas de proyecto de inversión incluye la vigencia actual y la vigencia anterior según desagregación efectuada por la entidad. Los recursos corresponden a la vigencia.

Plan de Acción 2016 - 2020 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/05/2020

206 - Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones

Pilar o Eje transversal / Programa / Proyecto estratégico / Metas de producto			2016			2017			2018			2019			2020			TOTAL																																																										
			Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%																																																								
07 Eje transversal Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia			\$3,477	\$1,851	53.24	\$5,688	\$5,009	88.06	\$4,617	\$3,657	79.20	\$5,460	\$4,931	90.31	\$2,657	\$880	33.10	\$21,899	\$16,328	74.56																																																								
	(C)3	Determinar 100 % El pasivo pensional del Distrito	Magnitud	15.00	13.20	88.00	30.00	30.00	100.00	70.00	66.40	94.86	100.00	99.13	99.13	0.00	0.00	0.00																																																										
		FINALIZADA - NO CONTINUA	Recursos	\$370	\$294	79.36	\$533	\$438	82.20	\$231	\$231	100.00	\$188	\$188	100.00	\$0	\$0	0.00	\$1,322	\$1,151	87.04																																																							
	(C)4	Implementar y mejorar 100 % La infraestructura Tecnologica Administrativa y	Magnitud	25.00	27.47	109.88	50.00	49.00	98.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																										
		FINALIZADA - NO CONTINUA	Recursos	\$695	\$163	23.44	\$933	\$888	95.15	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$1,628	\$1,051	64.55																																																							
	(C)13	Implementar 100 % Las normas internacionales de contabilidad para el servicio	Magnitud	0.00	0.00	0.00	80.00	84.30	105.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																										
		FINALIZADA - NO CONTINUA	Recursos	\$0	\$0	0.00	\$100	\$100	99.60	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$100	\$100	99.60																																																							
	(C)17	Implementar 100 % Del plan de trabajo de la Gestión TIC del FONCEP	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45.00	32.76	72.80	85.00	89.76	105.60	100.00	94.54	94.54																																																										
			Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$613	\$512	83.52	\$876	\$710	81.11	\$711	\$288	40.46	\$2,200	\$1,510	68.64																																																							
	(O)18	Diseñar 1 und Modelo financiero de largo plazo para el FONCEP	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																										
			Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00																																																							
	(C)19	Implementar 100 % Del plan de trabajo para lograr la Razonabilidad de los	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	79.72	99.65	100.00	99.52	99.52	0.00	100.00	0.00																																																										
		Estados Financieros	Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$183	\$182	99.59	\$201	\$200	99.25	\$0	\$0	0.00	\$384	\$382	99.41																																																							
20 Lograr el 100% del saneamiento de la cartera Favidi			\$0	\$0	0.00	\$154	\$154	99.73	\$183	\$182	99.59	\$102	\$102	100.00	\$0	\$0	0.00	\$439	\$437	99.73																																																								
Indicador(es)																																																																												
(C) 457 Porcentaje de Cartera Favidi saneada			FINALIZADO POR CUMPLIMIENTO																																																																									
			<table><tr><th>Año</th><th>Programación Inicial del PD</th><th>Programación</th><th>Ejecución Vigencia</th><th colspan="3">Avance</th></tr><tr><th></th><th></th><th></th><th></th><th>De la Vigencia</th><th colspan="2">Transcurrido PD</th></tr><tr><td>2016</td><td>20.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2017</td><td>50.00</td><td>80.00</td><td>71.69</td><td>89.61%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2018</td><td>70.00</td><td>96.00</td><td>96.00</td><td>100.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2019</td><td>100.00</td><td>100.00</td><td>100.00</td><td>100.00%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00%</td><td>100.00%</td><td>★</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td colspan="2">al Plan de Desarrollo</td><td>100.00%</td><td>★</td></tr></table>																		Año	Programación Inicial del PD	Programación	Ejecución Vigencia	Avance							De la Vigencia	Transcurrido PD		2016	20.00	0.00	0.00	0.00%			2017	50.00	80.00	71.69	89.61%			2018	70.00	96.00	96.00	100.00%			2019	100.00	100.00	100.00	100.00%			2020	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	★				al Plan de Desarrollo		100.00%	★
Año	Programación Inicial del PD	Programación	Ejecución Vigencia	Avance																																																																								
				De la Vigencia	Transcurrido PD																																																																							
2016	20.00	0.00	0.00	0.00%																																																																								
2017	50.00	80.00	71.69	89.61%																																																																								
2018	70.00	96.00	96.00	100.00%																																																																								
2019	100.00	100.00	100.00	100.00%																																																																								
2020	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%	★																																																																						
			al Plan de Desarrollo		100.00%	★																																																																						
Proyecto(s) de inversión																																																																												
977 - Instrumentación de la Política Pública Pensional del Distrito																																																																												
Meta(s) proyecto(s) de inversión asociada(s) a Metas de producto Plan de Desarrollo (**)																																																																												
(C)12	Sanear 100 % Sanear la cartera de Favidi	Magnitud	0.00	0.00	0.00	80.00	71.69	89.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																											
	FINALIZADA - NO CONTINUA	Recursos	\$0	\$0	0.00	\$154	\$154	99.73	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$154	\$154	99.73																																																								
(C)19	Implementar 100 % Del plan de trabajo para lograr la Razonabilidad de los	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	79.72	99.65	100.00	99.52	99.52	0.00	100.00	0.00																																																											
	Estados Financieros	Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$183	\$182	99.59	\$102	\$102	100.00	\$0	\$0	0.00	\$284	\$284	99.74																																																								
21 Lograr el 100% de las respuestas de PQRS oportunamente			\$1,677	\$808	48.17	\$2,586	\$2,281	88.21	\$2,198	\$1,442	65.58	\$2,898	\$2,702	93.22	\$1,235	\$304	24.63	\$10,594	\$7,536	71.14																																																								
Indicador(es)																																																																												
(C) 458 Porcentaje de oportunidad a respuesta de PQRS			Línea Base: 59																																																																									
			<table><tr><th>Año</th><th>Programación Inicial del PD</th><th>Programación</th><th>Ejecución Vigencia</th><th colspan="3">Avance</th></tr><tr><th></th><th></th><th></th><th></th><th>De la Vigencia</th><th colspan="2">Transcurrido PD</th></tr><tr><td>2016</td><td>85.00</td><td>85.00</td><td>78.00</td><td>73.08%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2017</td><td>90.00</td><td>90.00</td><td>85.13</td><td>59.42%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2018</td><td>95.00</td><td>90.00</td><td>95.00</td><td>202.67%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2019</td><td>95.00</td><td>92.00</td><td>91.54</td><td>115.33%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2020</td><td>100.00</td><td>100.00</td><td>91.77</td><td>2.72%</td><td>79.93%</td><td>✓</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td colspan="2">al Plan de Desarrollo</td><td>79.93%</td><td>✓</td></tr></table>																		Año	Programación Inicial del PD	Programación	Ejecución Vigencia	Avance							De la Vigencia	Transcurrido PD		2016	85.00	85.00	78.00	73.08%			2017	90.00	90.00	85.13	59.42%			2018	95.00	90.00	95.00	202.67%			2019	95.00	92.00	91.54	115.33%			2020	100.00	100.00	91.77	2.72%	79.93%	✓				al Plan de Desarrollo		79.93%	✓
Año	Programación Inicial del PD	Programación	Ejecución Vigencia	Avance																																																																								
				De la Vigencia	Transcurrido PD																																																																							
2016	85.00	85.00	78.00	73.08%																																																																								
2017	90.00	90.00	85.13	59.42%																																																																								
2018	95.00	90.00	95.00	202.67%																																																																								
2019	95.00	92.00	91.54	115.33%																																																																								
2020	100.00	100.00	91.77	2.72%	79.93%	✓																																																																						
			al Plan de Desarrollo		79.93%	✓																																																																						

TIPO DE ANUALIZACION PROGRAMADA POR LA ENTIDAD: (S) Suma (K) Constante (C) Creciente (D) Decreciente

VERSION PLAN DE ACCION: ULTIMA VERSION OFICIAL

(*) Proyecto de inversión que aporta a Metas de producto Plan de Desarrollo de este Programa, pero el proyecto de inversión se encuentra clasificado en el Banco Distrital de Programas y Proyectos en otro Programa del Plan de Desarrollo.

(**) NOTA: La programación y ejecución de magnitud de metas de proyecto de inversión incluye la vigencia actual y la vigencia anterior según desagregación efectuada por la entidad. Los recursos corresponden a la vigencia.

Plan de Acción 2016 - 2020 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/05/2020

206 - Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones

Pilar o Eje transversal / Programa / Proyecto estratégico / Metas de producto	2016			2017			2018			2019			2020			TOTAL		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
07 Eje transversal Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia	\$3,477	\$1,851	53.24	\$5,688	\$5,009	88.06	\$4,617	\$3,657	79.20	\$5,460	\$4,931	90.31	\$2,657	\$880	33.10	\$21,899	\$16,328	74.56

Retrasos y soluciones:	Aunque se logró un avance respecto a la línea base, no se logró la meta planteada para el cuatrienio, lo anterior debido, entre otras cosas, a la complejidad de algunas de las solicitudes que han requerido más tiempo de análisis y respuesta, por lo que en algunos periodos de medición no ha sido posible alcanzar los tiempos establecidos. Por otro lado, contar con respuestas oportunas requiere de respaldo y compromiso por parte de los procesos de la Entidad quienes son en varias ocasiones los encargados del análisis de la solicitud, así como del cierre correcto de las mismas en el sistema para contar con información real y oportuna en la medición, esto requirió un trabajo de coordinación que tomo tiempo y aún es necesario de realizar. Por último, la automatización de indicadores llevó a una medición mucho más ácida y estricta respecto a los tiempos pues se empezaron a contemplar mediciones en minutos y segundos.
Avances y Logros:	En el 2016 la Entidad contaba con un porcentaje de oportunidad de respuesta de las PQRSD del 59% tal y como se establece en la línea base del indicador asociado a la meta, para el 2020 se logra un 91,77% de oportunidad, lo que refleja el esfuerzo de la Entidad para incremenar su capacidad para responder oportunamente, cuantificada en un 79,93%. Estos resultados se logran principalmente por estrategias orientadas a mejorar la experiencia de los usuarios a través de nuevos y/o mejores canales de información y atención, como la oficina virtual y la actualización de la página web; caracterización de los grupos de valor de la Entidad de tal manera que se pudieran definir mecanismos de interacción de acuerdo con las características del grupo; definición de un gobierno de experiencia conformado por varios miembros de la Entidad para la toma de decisiones basadas en las experiencias de los usuarios; planteamiento de herramientas para la recolección de datos para la medición de momentos de verdad; definición del modelo de gobierno de datos asignando roles para soportar la integralidad y calidad de la información; mejoramiento de los procedimientos asociados al servicio al ciudadano y comunicaciones, interviniendo aspectos como la gestión de riesgos, la automatización de indicadores y la creación de formatos tipos para respuestas rápidas.
	Otras estrategias relacionadas con la gestión institucional también contribuyeron al logro: se realizaron diferentes adecuaciones de la infraestructura física con el fin de mejorar la experiencia en la atención presencial de los usuarios así como de los colaboradores, instalando sala de maternas, nuevos puestos de trabajo, nuevas oficinas y sala de juntas. Se implementaron estrategias asociadas a mejorar la gestión documental a través de la actualización e implementación de 18 instrumentos archivísticos, a la intervención del archivo y la digitalización de 2.031 ml de archivo. Por último, la implementación de una metodología de gestión de proyectos/iniciativas permitió darle seguimiento a las metas y ejecución presupuestal del proyecto de inversión alineada a la plataforma estratégica.

Proyecto(s) de inversión																			
977 - Instrumentación de la Política Pública Pensional del Distrito																			
Meta(s) proyecto(s) de inversión asociada(s) a Metas de producto Plan de Desarrollo (**)																			
(C)6	Implementar y Mantener 100 % Los controles aplicables de acuerdo a la norma	Magnitud	53.00	44.00	83.02	90.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Recursos	\$150	\$8	5.00	\$217	\$205	94.77	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$367	\$213
(C)8	Adecuar 100 % La infraestructura física necesaria para la gestión institucional	Magnitud	20.00	22.45	112.25	40.00	40.08	100.20	70.00	69.38	99.11	100.00	99.02	99.02	100.00	100.00	100.00		
		Recursos	\$600	\$97	16.14	\$1,269	\$1,137	89.57	\$194	\$172	89.06	\$308	\$298	96.73	\$0	\$0	0.00	\$2,371	\$1,704
(C)9	Implementar y Mantener 100 % los requisitos del SIG según medición del SISIG	Magnitud	85.00	70.63	83.09	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Recursos	\$125	\$75	60.32	\$317	\$313	98.59	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$442	\$388
(O)10	Certificar 2 subsistemas del Sistema Integrado de Gestión.	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0
(C)11	Implementar 100 % Estrategias de modernización organizacional	Magnitud	25.00	28.00	112.00	50.00	50.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Recursos	\$330	\$157	47.53	\$533	\$402	75.40	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$863	\$559
(C)14	Implementar 100 % El modelo de servicio al cliente	Magnitud	10.00	10.00	100.00	30.00	30.00	100.00	80.00	74.30	92.88	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00		
		Recursos	\$472	\$471	99.84	\$245	\$220	89.56	\$349	\$349	100.00	\$58	\$58	100.00	\$0	\$0	0.00	\$1,124	\$1,098
(C)15	Implementar y Articular 100 % Implementar y articular el 100% del Modelo	Magnitud	0.00	0.00	0.00	75.00	75.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$4	\$4	100.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$4	\$4
(C)20	Implementar 100 % Del plan de trabajo de la armonización del Sistema de Gestión Documental en el FONCEP	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00	60.30	97.26	85.00	89.28	105.04	100.00	92.17	92.17		
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$1,216	\$491	40.41	\$1,863	\$1,711	91.85	\$700	\$81	11.52	\$3,779	\$2,283
(C)21	Implementar 100 % Del plan de trabajo del Modelo Integrado de Planeación y	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	73.00	73.75	101.03	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00		
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$410	\$410	99.99	\$245	\$245	100.00	\$0	\$0	0.00	\$655	\$655
(C)22	Implementar 100 % Del plan de trabajo del Modelo de Gestión de Iniciativas	Magnitud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79.00	75.19	95.18	90.00	94.72	105.24	100.00	95.85	95.85		
		Recursos	\$0	\$0	0.00	\$0	\$0	0.00	\$30	\$19	63.65	\$424	\$389	91.84	\$535	\$223	41.76	\$989	\$632

TOTAL 206 - FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES	\$3,477	\$1,851	53.24	\$5,688	\$5,009	88.06	\$4,617	\$3,657	79.20	\$5,460	\$4,931	90.31	\$2,657	\$880	33.10	\$21,899	\$16,328	74.56
---	---------	---------	-------	---------	---------	-------	---------	---------	-------	---------	---------	-------	---------	-------	-------	----------	----------	-------

(*) Proyecto de inversión que aporta a Metas de producto Plan de Desarrollo de este Programa, pero el proyecto de inversión se encuentra clasificado en el Banco Distrital de Programas y Proyectos en otro Programa del Plan de Desarrollo.

(**) NOTA: La programación y ejecución de magnitud de metas de proyecto de inversión incluye la vigencia actual y la vigencia anterior según desagregación efectuada por la entidad. Los recursos corresponden a la vigencia.

CÁLCULO DEL PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS INDICADORES SEGÚN TIPO DE ANUALIZACIÓN

SUMA

A la vigencia	Ejecutado vigencia / Programado Vigencia
Al transcurrido del Plan	Suma Ejecutado a la Vigencia del Informe / Suma Programado a la Vigencia del Informe
Plan de Desarrollo	Suma Ejecutado a la Vigencia del Informe / Total Programado para el Plan

CONSTANTE

La ejecución es independiente en cada vigencia	
A la vigencia	Ejecutado Vigencia / Programado Vigencia
Al transcurrido del Plan	Promedio Ejecutado de los años programados a la vigencia seleccionada / Promedio Programado a la Vigencia Seleccionada
Plan de Desarrollo	Promedio Ejecutado de los años programados / Promedio Años Programados del Plan

CRECIENTE SIN LÍNEA BASE

La ejecución, es el último valor reportado por la entidad sin importar la vigencia

A la vigencia	Última Ejecución a la Vigencia del Informe / Programado Vigencia
Al transcurrido del Plan	Última ejecución a la Vigencia del Informe / Programado Vigencia del Informe
Plan de Desarrollo	Última ejecución del Plan / Programado para el Plan

CRECIENTE CON LÍNEA BASE

La ejecución, es el último valor reportado por la entidad sin importar la vigencia
La línea base debe ser menor o igual al valor de la primera vigencia programada. En caso de ser mayor, el resultado será cero.
Si el resultado del cálculo es negativo el porcentaje de avance se colocará en 0

A la vigencia	(Ejecutado Vigencia - Ejecutado Vigencia Anterior) / (Programado Vigencia - Ejecutado Vigencia Anterior) Para la primer vigencia, el ejecutado vigencia anterior es la línea base Si el programado es igual a la línea base y el ejecutado es superior a lo programado: (Ejecutado Vigencia - Línea base) / (Programado para el Plan - línea base)
Al transcurrido del Plan	(Última Ejecución a la Vigencia del Informe - línea base) / (Programado en la Vigencia del Informe - línea base) Si el programado es igual a la línea base y el ejecutado es superior a lo programado: (Última Ejecución a la Vigencia del Informe - línea base) / (Programado para el Plan - línea base)
Plan de Desarrollo	(Última Ejecución del Plan - línea base) / (Programado para el Plan - línea base)

DECRECIENTE SIN LÍNEA BASE

La ejecución, es el último valor reportado por la entidad sin importar la vigencia

A la vigencia	Programado Vigencia / Última Ejecución a la Vigencia
Al transcurrido del Plan	Programado vigencia / Última Ejecución a la Vigencia del Informe
Plan de Desarrollo	Programado para el Plan / Última Ejecución

DECRECIENTE CON LÍNEA BASE

La ejecución, es el último valor reportado por la entidad sin importar la vigencia
La línea base debe ser mayor o igual al valor de la primera vigencia programada En caso de ser menor, el resultado será cero.
Si el resultado del cálculo es negativo el porcentaje de avance se colocará en 0

A la vigencia	(Ejecutado Vigencia Anterior - ejecutado vigencia) / (Ejecutado Vigencia Anterior - Programado Vigencia) Para la primer vigencia, el ejecutado vigencia anterior es línea base Si el programado es igual a la línea base y el ejecutado es superior a lo programado: (Ejecutado Vigencia - línea base) / (línea base - Programado para el Plan)
Al transcurrido del Plan	(línea base - Última Ejecución a la Vigencia del Informe) / (línea base - Programado en la Vigencia del Informe) Si el programado es igual a la línea base y el ejecutado es superior a lo programado: (Última ejecución a la Vigencia del informe - línea base) / (línea base - Programado para el Plan)
Plan de Desarrollo	(línea base - Última ejecución del Plan) / (línea base - Programado para el Plan)

RANGOS DEL AVANCE DE LOS INDICADORES



<= 40%



> 40% y <= 70 %



> 70% y <= 90 %



> 90 %

(*) Proyecto de inversión que aporta a Metas de producto Plan de Desarrollo de este Programa, pero el proyecto de inversión se encuentra clasificado en el Banco Distrital de Programas y Proyectos en otro Programa del Plan de Desarrollo.

(**) NOTA: La programación y ejecución de magnitud de metas de proyecto de inversión incluye la vigencia actual y la vigencia anterior según desagregación efectuada por la entidad. Los recursos corresponden a la vigencia.