


Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas I semestre 2022

A continuación, identificaré detalladamente los resultados obtenidos en los diferentes eventos de participación ciudadana y Rendición de Cuentas programados por el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP durante el primer semestre de la vigencia 2022:

Para FONCEP es importante instaurar canales de comunicación que permitan mantener un diálogo de doble vía, por esta razón, durante la vigencia 2022 la Entidad y en aras de conocer las inquietudes y observaciones por parte de la ciudadanía dispuso entre otros el espacio **¡FONCEP te escucha!** 

¡Bienvenidos a FONCEP te escucha!

Espacio en el que se pueden registrar peticiones, sugerencias, solicitudes, quejas, denuncias, felicitaciones y reclamos por parte de la ciudadanía, para ser atendidos por la Entidad.



Cuenta con la encuesta de [transparencia y acceso a la información](#), su objetivo es conocer que tan sencillo es para los ciudadanos buscar y encontrar información de su interés en la página web de la Entidad, su percepción general de la página y

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

las observaciones o sugerencias, a partir de los resultados buscamos mejorar la experiencia de navegabilidad, la facilidad de acceso que incluye la definición de “*información a la mano*” (mayor uso), entre otros.

[Encuesta de experiencia](#), su objetivo es hacer seguimiento a la experiencia de los ciudadanos durante los diferentes momentos de atención y a su vez recopilar observaciones relacionadas con la atención de PQRSD, trámites y servicios, lo anterior con el fin de identificar mejoras internas de proceso, personal,

[Presentación de PQRSD](#), a través de este canal, los ciudadanos pueden interponer sus derechos de petición, que deberán ser resueltos en los términos de ley establecidos.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Publicar el informe de gestión del año 2021	Fecha evento: enero de 2022
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones	
Convocatoria: No aplica	
Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP	
Número de asistentes: No aplica	

Ejecución	<p>Durante el mes de enero de la presente vigencia se publicó el informe de gestión 2021 en la página web de la Entidad así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primera versión: 31 de enero de 2022 • Versión final: febrero de 2021 <p style="text-align: center;">Transparencia: 4. Planeación, Presupuesto e Informes</p> <p>Filtrar por: Año</p> <p> <input type="text" value="4.7. Informes de gestión, e"/> <input type="text" value="4.7.1. Informe de Gestión"/> <input type="text" value="- Cualquiera -"/> </p> <p style="text-align: center; background-color: #e67e22; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px;">Aplicar filtro</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e67e22; color: white;"> <th>Fecha de actualización</th> <th>Título</th> <th>Periodicidad</th> <th>Versión</th> <th>Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022-02-15</td> <td>Informe de gestión Vigencia 2021 V.2 Descripción >></td> <td>Anual</td> <td>2</td> <td style="text-align: center;">Descargar documento</td> </tr> </tbody> </table> <p>La anterior información fue divulgada a través de los canales internos y externos, definidos por FONCEP:</p>	Fecha de actualización	Título	Periodicidad	Versión	Acción	2022-02-15	Informe de gestión Vigencia 2021 V.2 Descripción >>	Anual	2	Descargar documento
Fecha de actualización	Título	Periodicidad	Versión	Acción							
2022-02-15	Informe de gestión Vigencia 2021 V.2 Descripción >>	Anual	2	Descargar documento							

Facebook: <https://bit.ly/3oZhgHI>



Twitter: <https://bit.ly/3Q7tMAF>



Correo electrónico interno



Correo electrónico externo



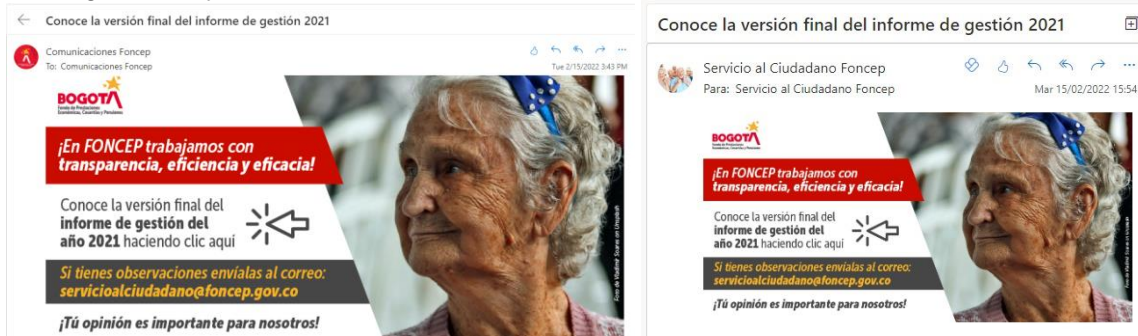
Así mismo, a través de la divulgación se consultó a la ciudadanía si tenían observaciones, comentarios o notas adicionales:

Twitter: <https://bit.ly/3PcMiq6>

Facebook: <https://bit.ly/3A65HEU>



Mailing interno y externo



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>Solo se recibió una calificación frente al informe de gestión de la vigencia 2021, donde se informó:</p> <p>Usuario evaluador: gparraq@foncep.gov.co</p> <p>¿A través de qué canal se enteró del evento?</p> <p>Respuesta: Correo electrónico</p> <p>¿Consultó información sobre la gestión de la Entidad antes de la jornada de diálogo?</p> <p>Respuesta: Si</p> <p>¿A través de que medio?</p> <p>Respuesta: Intranet</p> <p>¿La información fue clara? ¿La información presentada responde a sus intereses? ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?</p> <p>Respuesta a las anteriores preguntas: Excelente.</p>
<p>Compromisos del evento:</p>	<p>No surgieron compromisos derivados del evento</p>

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



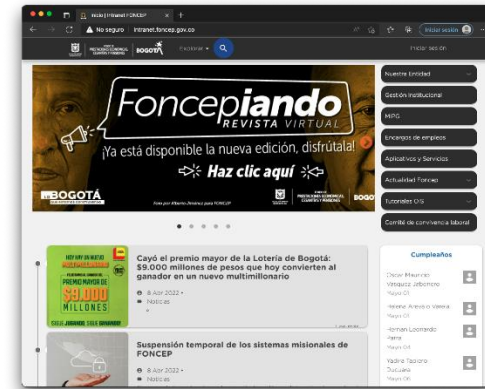
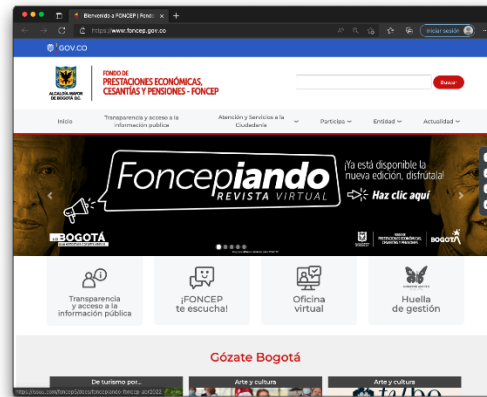
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO		Fecha evento: abril, agosto y diciembre
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones		
Convocatoria: primera edición		
		
Presupuesto: No aplica		
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP		
Número de asistentes: No aplica		
Ejecución	<p><u>Primera edición</u></p> <p>Para esta edición el equipo de Comunicaciones de FONCEP hizo una convocatoria al interior de la Entidad, así como, con los usuarios y grupos de valor externos.</p> <p>Así mismo, se destacó la serie de cápsulas en video titulada Huellas, memorias de ciudad en la cual se manifiestan las historias de vida de los pensionados de FONCEP.</p> <p>También contó con la participación del Banco Davivienda el cual dio a conocer seis herramientas con las cuales se pueden tomar mejores decisiones financieras y acompañamiento para el buen manejo del dinero.</p>	

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO		Fecha evento: abril, agosto y diciembre	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria: primera edición			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: No aplica			
		<p> Por parte de la Entidad se destaca un artículo en el cual los lectores podrán tener presente la nueva sección de la página web de FONCEP, titulada Gózate Bogotá y que se relaciona con la articulación de la política de atención al pensionado potenciando los beneficios y oportunidades que ofrece el Distrito a la población de la tercera edad. </p> <p> De igual manera contamos con un artículo remitido por la Subdirección Financiera y Administrativa el cual nos habla sobre el fortalecimiento de la cultura ambiental en FONCEP. </p> <p> Por último, se fortaleció la participación en nuestros pensionados y contamos con un escrito realizado por el señor Aurelio León Arias quien con cariño nos regaló sus letras para que </p>	

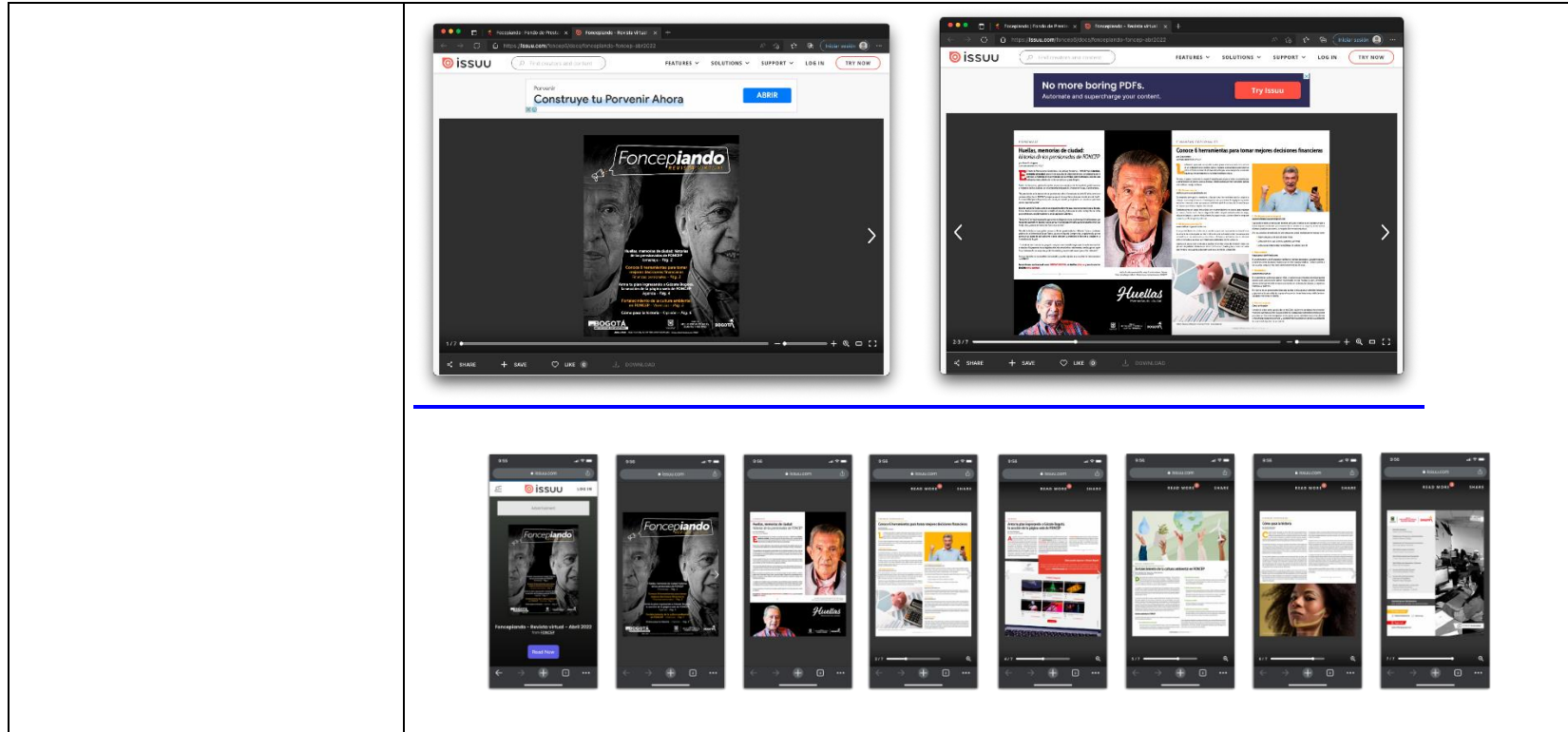
Publicar Revista Digital FONCEPIANDO		Fecha evento: abril, agosto y diciembre	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria: primera edición			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: No aplica			
		nuestros lectores reflexionen sobre nuestra historia y la importancia de su aporte en la construcción de país.	
		<i>Pantallazos de evidencia: publicación para acceso del público general a través de nuestra web e intranet</i>	



Web FONCEP: <https://foncep.gov.co/foncepiando>



Link de acceso público a la publicación en ISSUU:
<https://issuu.com/foncep5/docs/foncepiando-foncep-abr2022>



	  
<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>No se presentaron evaluación del evento.</p>

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO		Fecha evento: abril, agosto y diciembre	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria: primera edición			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: No aplica			
Compromisos del evento:	No surgieron compromisos derivados del evento.		

Reportar uso de redes sociales para divulgación y diálogo de la gestión del FONCEP

Fecha evento: I semestre 20212

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria: a través de diferentes canales



Presupuesto: No aplica

Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP

Número de asistentes: No aplica

<p>Ejecución</p>	<p>Se definieron diálogos de doble vía a través de canales presenciales y virtuales así:</p>
------------------	--

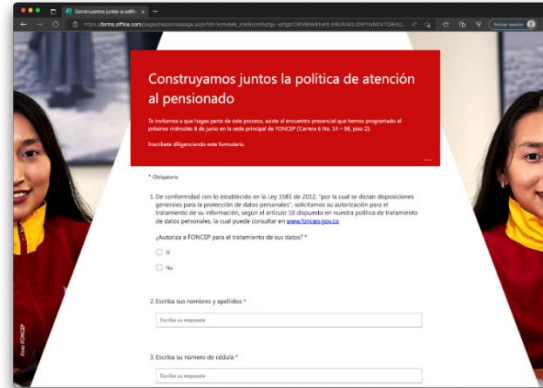
Banner web



Noticia web: <https://www.foncep.gov.co/noticias/foncep-construye-su-politica-de-atencion-al-pensionado>



Forms inscripciones



Focus group

Link para ver: [Focus group](#)

Participación de pensionados con el fin de construir la política de atención al pensionado y discutir con los interesados los temas a publicar en la página web de FONCEP para su participación.



Diálogo de doble vía, fotos



Sede Principal


Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

FONCEP TE ESCUCHA


1. Encuesta TAIP página web

Mail

Te invitamos a responder la **encuesta** sobre nuestra página **web**

 Comunicaciones Foncep 🔗 📧 ↶ ↷ ⋮
Para: Comunicaciones Foncep Jue 28/04/2022 8:00
Cco: Pensionados Activos; Pensionados activos_1; Trabajadores del Distrito; Trabajadores cesantías retroactivas; Adjudicatarios créditos FAVIDI; Entidades Cuotas Partes; Bono y cuota parte de bono; Entidades Cesantías; O365-G-Front; Juan Camilo Rodríguez Suárez

Danos tu opinión
sobre **nuestra página web**

 No te tomará más
de **cinco minutos**

 **Diligénciala haciendo clic aquí**



Foto de mujer asiática creado por drobot/ian - www.iStock.com



Redes


Facebook

Sede Principal


Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



Twitter



2. Encuesta de satisfacción servicio al ciudadano

Mail

Te invitamos a responder la encuesta de medición de Servicio al Ciudadano



Comunicaciones Foncep

Para: Comunicaciones Foncep

Cco: Pensionados Activos; Pensionados activos_I; Trabajadores del Distrito; Trabajadores cesantías retroactivas; Adjudicatarios créditos FAVIDI; Bono y cuota parte de bono; Entidades Cesantías; O365-G-Front; Juan Camilo Rodríguez Suárez

Mié 06/07/2022 11:38

Danos tu opinión
sobre **nuestros servicios**



No te tomará más
de cinco minutos



Diligénciala haciendo clic aquí



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Redes

Facebook



Twitter



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

3. Canales de atención PQRSD

Redes

Facebook



Twitter



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

4. Reglamento de PQRSD

Mail



Redes

Facebook




Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

	<p><u>Twitter</u></p> 
<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>La encuesta solo fue contestada por el usuario: cflorez70@ucatolica.edu.co quien indicó:</p> <p>¿A través de qué canal se enteró del evento?</p> <p>Respuesta: Correo electrónico</p> <p>¿La información fue clara? ¿La información presentada responde a sus intereses? ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?</p> <p>Respuesta a las anteriores preguntas: Excelente.</p> <p>Proponga un tema de su interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de diálogo: <u>"EXCELENTE DESEMPEÑO"</u> (énfasis añadido)</p>

Compromisos del evento:	No se generaron compromisos derivados del evento.
--------------------------------	---

Rendición de cuentas sectorial I semestre **Fecha evento: 19 de julio de 2022**

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria:



Presupuesto: No aplica

Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP

Número de asistentes: 80 (Conexiones virtuales fluctuantes)

Ejecución	Durante el primer semestre de la vigencia, se definieron espacios virtuales de diálogo de doble vía, se realizaron encuestas de participación, definición de temas a partir de las mismas, publicación previa de informes:
------------------	--

Rendición de cuentas sectorial I semestre

Fecha evento: 19 de julio de 2022

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria:

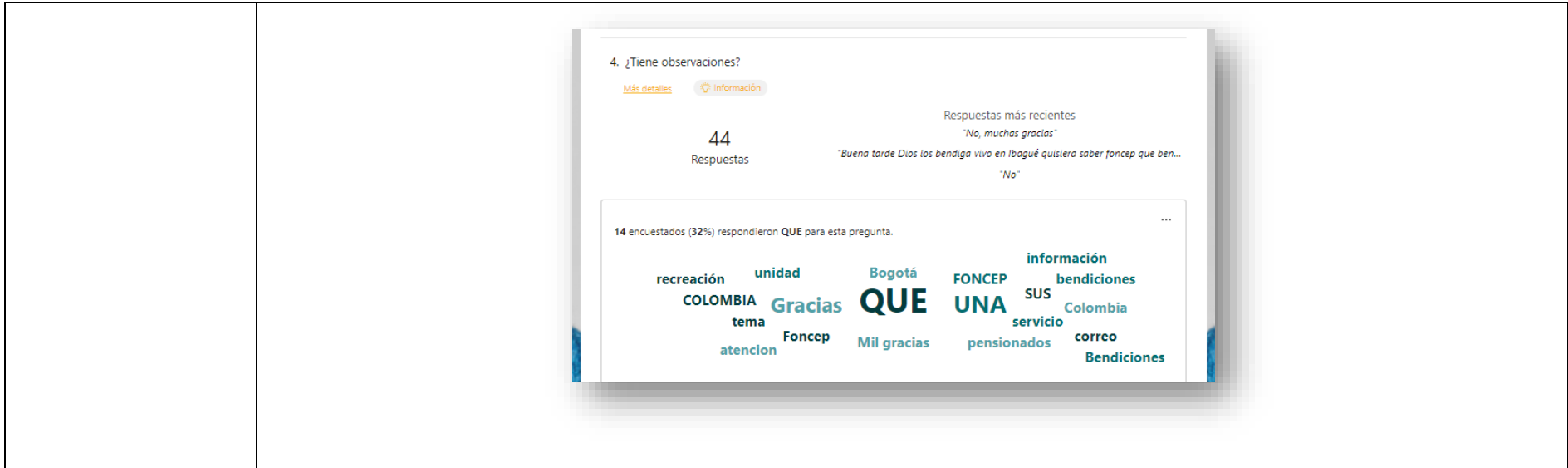


Presupuesto: No aplica

Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP

Número de asistentes: 80 (Conexiones virtuales fluctuantes)

Resultados encuestas convocatorias:






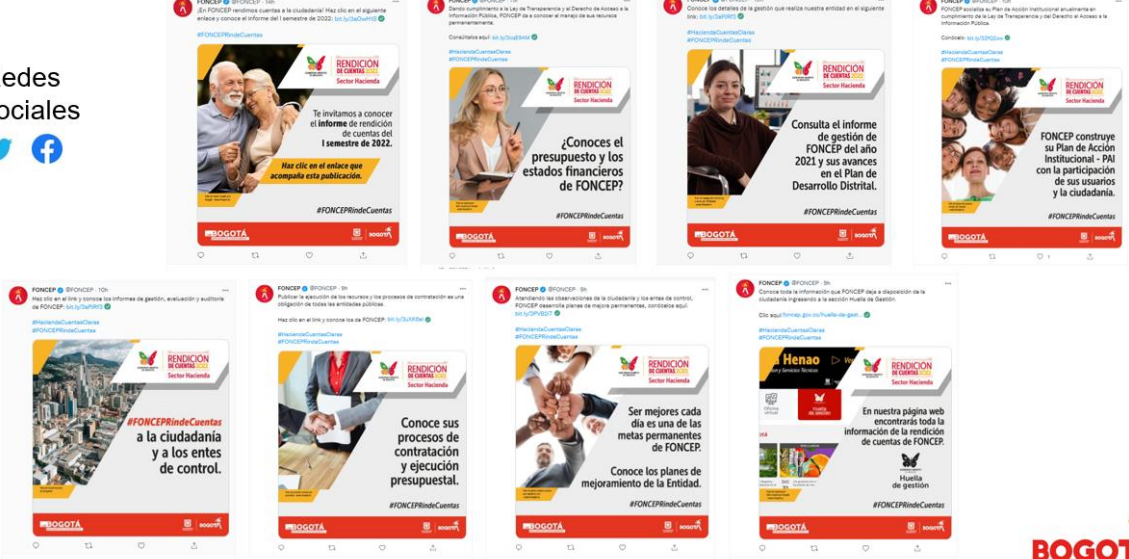
Rendición de cuentas (live)




Redes sociales

Redes sociales







Página web FONCEP



<https://www.foncep.gov.co/noticias/foncep-entrego-la-ciudadania-avances-de-su-gestion-en-el-i-semester-de-2022>



<https://www.foncep.gov.co/noticias/sector-hacienda-rinde-cuentas-la-ciudadania-sobre-su-gestion-en-el-primer-semester-de-2022>



Invitación a evaluar jornada:

	<p> Redes sociales   </p>  <p> Mailing externo  </p>  <p> Banner página web FONCEP  </p> 																		
<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>De la evaluación aplicada se recibieron en total 11 respuestas por parte de los participantes, con los siguientes resultados:</p> <p>Actividad o evento a evaluar:</p> <p>10. Seleccione la actividad o evento a evaluar:</p> <p> Más detalles Información </p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>Informe de gestión del año ante...</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Audiencia pública de rendición ...</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Redes sociales y página web</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Revista digital Foncepiando</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Día del pensionado</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Otras</td> <td>9</td> </tr> </table> 		Informe de gestión del año ante...	1		Audiencia pública de rendición ...	66		Redes sociales y página web	5		Revista digital Foncepiando	2		Día del pensionado	0		Otras	9
	Informe de gestión del año ante...	1																	
	Audiencia pública de rendición ...	66																	
	Redes sociales y página web	5																	
	Revista digital Foncepiando	2																	
	Día del pensionado	0																	
	Otras	9																	

Rendición de cuentas sectorial I semestre | **Fecha evento: 19 de julio de 2022**

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria:



Presupuesto: No aplica

Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP

Número de asistentes: 80 (Conexiones virtuales fluctuantes)

	Los ciudadanos indicaron:				
	Evalúe el grado de cumplimiento de los siguientes aspectos en la información compartida.	Malo	Regular	Bueno	Excelente
	La información fue clara	0	1	4	6
	La información presentada responde a sus intereses	0	0	4	7
	La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad	0	1	3	7

Rendición de cuentas sectorial I semestre

Fecha evento: 19 de julio de 2022

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria:



Presupuesto: No aplica

Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP

Número de asistentes: 80 (Conexiones virtuales fluctuantes)

A la pregunta, proponga un tema de su interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de diálogo, indicaron:

- La gestión de pensionados y la articulación de la gestión pensional del distrito
- Mayor claridad sobre el tema de la política pública
- Espacios y actividades para la interacción con los pensionados pos-COVID
- Eventos dirigidos a los pensionados.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
 Edificio Condominio Parque Santander
 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
 PRESTACIONES ECONÓMICAS,
 CESANTÍAS Y PENSIONES

Rendición de cuentas sectorial I semestre

Fecha evento: 19 de julio de 2022

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria:



Presupuesto: No aplica

Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP

Número de asistentes: 80 (Conexiones virtuales fluctuantes)

Observaciones adicionales generales:

- Felicitaciones a la directora por su presentación y respuestas a las preguntas.
- Más que los temas, revisar los requisitos de FURAG en cuanto a participación y rendición de cuentas como por ejemplo: invitados, eventos propios y espacios donde se realice un dialogo en doble vía.
- No era muy claro el orden de los videos respecto al desarrollo de la jornada y en algunas intervenciones se respondieron preguntas que no eran las que se estaban revisando.
- Gracias a la entidad por retroalimentar la gestión
- Virtualización de tramites

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
 Edificio Condominio Parque Santander
 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

Rendición de cuentas sectorial I semestre

Fecha evento: 19 de julio de 2022

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria:



Presupuesto: No aplica

Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP

Número de asistentes: 80 (Conexiones virtuales fluctuantes)

- Me pareció buena me entere de un poco de cosas que no sabía que hacía FONCEP, solo tenía en mente que era cesantías.

Compromisos del evento:

Se remitirá respuesta a las observaciones que lo requieren y se aclarará con los ciudadanos y partes interesadas cualquier inquietud relacionada.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
 Edificio Condominio Parque Santander
 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
 PRESTACIONES ECONÓMICAS,
 CESANTÍAS Y PENSIONES

Acciones de mejora derivadas de las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas, registradas en el plan anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC.

1.	Respecto a la siguiente observación: <i>Más que los temas, revisar los requisitos de FURAG en cuanto a participación y rendición de cuentas como, por ejemplo: invitados, eventos propios y espacios donde se realice un dialogo en doble vía.</i> Nos contactaremos con la ciudadana con el fin de resolver sus inquietudes.
2.	Respecto a la siguiente observación: <i>No era muy claro el orden de los videos respecto al desarrollo de la jornada y en algunas intervenciones se respondieron preguntas que no eran las que se estaban revisando.</i> Nos contactaremos con la ciudadana con el fin de resolver sus inquietudes.
3.	Respecto a la siguiente observación: <i>Virtualización de tramites.</i> Nos contactaremos con el ciudadano con el fin de resolver sus inquietudes y profundizar en el tema.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES