


Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas II semestre 2022

A continuación, identificaré detalladamente los resultados obtenidos en los diferentes eventos de participación ciudadana y Rendición de Cuentas programados por el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP durante el segundo semestre de la vigencia 2022:

Para FONCEP es importante instaurar canales de comunicación que permitan mantener un diálogo de doble vía, por esta razón, durante la vigencia 2022 la Entidad y en aras de conocer las inquietudes y observaciones por parte de la ciudadanía dispuso entre otros el espacio **¡FONCEP te escucha!** 

¡Bienvenidos a FONCEP te escucha!

Espacio en el que se pueden registrar peticiones, sugerencias, solicitudes, quejas, denuncias, felicitaciones y reclamos por parte de la ciudadanía, para ser atendidos por la Entidad.



Cuenta con la encuesta de [transparencia y acceso a la información](#), su objetivo es conocer que tan sencillo es para los ciudadanos buscar y encontrar información de su interés en la página web de la Entidad, su percepción general de la página y

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

las observaciones o sugerencias, a partir de los resultados buscamos mejorar la experiencia de navegabilidad, la facilidad de acceso que incluye la definición de “*información a la mano*” (mayor uso), entre otros.

[Encuesta de experiencia](#), su objetivo es hacer seguimiento a la experiencia de los ciudadanos durante los diferentes momentos de atención y a su vez recopilar observaciones relacionadas con la atención de PQRSD, trámites y servicios, lo anterior con el fin de identificar mejoras internas de proceso, personal,

[Presentación de PQRSD](#), a través de este canal, los ciudadanos pueden interponer sus derechos de petición, que deberán ser resueltos en los términos de ley establecidos.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98


Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.coFONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Rendición de cuentas sectorial II semestre		Fecha evento: 17 de noviembre de 2022	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
<p> Convocatoria Diálogos doble vía Comunicaciones externas </p> <p> Redes sociales </p> 		<p> Convocatoria Diálogos doble vía Comunicaciones externas </p> <p> Mailing externo </p> 	
<p> https://www.foncep.gov.co/noticias/acompanenos-en-la-ultima-jornada-de-rendicion-de-cuentas-2022-del-sector-hacienda </p> 			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: 105			
Ejecución		Se realizó jornada de rendición de cuentas sectorial, a través de la cual se informó a la ciudadanía sobre temas relacionados con presupuesto, contratación, estados financieros, planes de mejoramiento, avance en materia del plan estratégico institucional 2020-2024, entre otros:	

Rendición de Cuentas en vivo


Redes sociales




Estadísticas

- 105 seguidores
- 18 publicaciones
- 0 mensajes


Redes sociales




Redes sociales



Redes sociales



Página web




Banner home


<https://www.foncep.gov.co/noticias/sector-hacienda-fundamental-en-la-consolidacion-de-la-repeticion-economica>

<https://www.foncep.gov.co/noticias/forcep-entrega-a-la-ciudadania-avances-de-su-gestion-en-el-ii-semestre-de-2022>

Intranet



Banner intranet



Noticias publicadas en la intranet

Resultados Evaluación:

Invitación a evaluar la Rendición de Cuentas

Mailing externo



Se invitó a los participantes a evaluar el evento, del total de respuestas, surgieron tres inquietudes ciudadanas.


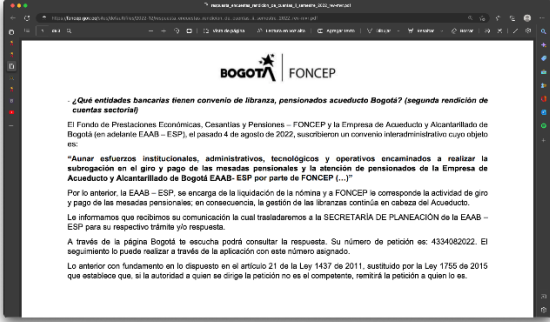
Estas fueron publicadas en la página web de FONCEP, teniendo en cuenta que no se contaba con datos de la ciudadanía:

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

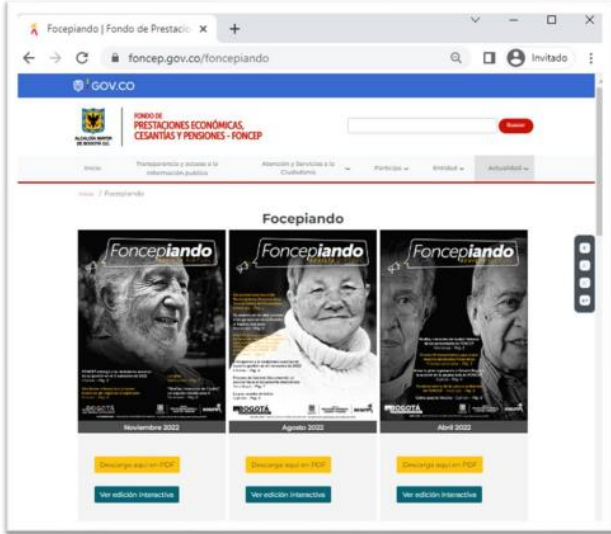
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>De igual forma se cargaron los compromisos en la página de Colibrí de la Veeduría:</p> <table border="1" data-bbox="871 673 1648 1096"> <thead> <tr> <th>Modificado</th> <th>Título</th> <th>Indicador de Avance</th> <th>Acciones</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lun, 05/Dic/2022 - 13:49</td> <td>Resolver inquietud ciudadana: participación de ciudadana o ciudadano que no vive en Bogotá, en actividades de FONCEP.</td> <td>Checkpoints: 1 de 1 avance 100%</td> <td>Datos Basicos Checkpoints</td> <td>Cumplido</td> </tr> <tr> <td>Lun, 05/Dic/2022 - 13:42</td> <td>Incluir manejo de pensiones en las empresas del Distrito Capital y qué beneficios tenemos como usuarios</td> <td>Checkpoints: 1 de 1 avance 100%</td> <td>Datos Basicos Checkpoints</td> <td>Cumplido</td> </tr> <tr> <td>Lun, 05/Dic/2022 - 13:38</td> <td>Indicar al ciudadano: ¿Qué entidades bancarias tienen convenio de libranza, pensionados acueducto Bogotá? (segunda rendición de cuentas sectorial)</td> <td>Checkpoints: 1 de 1 avance 100%</td> <td>Datos Basicos Checkpoints</td> <td>Cumplido</td> </tr> </tbody> </table>	Modificado	Título	Indicador de Avance	Acciones	Estado	Lun, 05/Dic/2022 - 13:49	Resolver inquietud ciudadana: participación de ciudadana o ciudadano que no vive en Bogotá, en actividades de FONCEP.	Checkpoints: 1 de 1 avance 100%	Datos Basicos Checkpoints	Cumplido	Lun, 05/Dic/2022 - 13:42	Incluir manejo de pensiones en las empresas del Distrito Capital y qué beneficios tenemos como usuarios	Checkpoints: 1 de 1 avance 100%	Datos Basicos Checkpoints	Cumplido	Lun, 05/Dic/2022 - 13:38	Indicar al ciudadano: ¿Qué entidades bancarias tienen convenio de libranza, pensionados acueducto Bogotá? (segunda rendición de cuentas sectorial)	Checkpoints: 1 de 1 avance 100%	Datos Basicos Checkpoints	Cumplido
Modificado	Título	Indicador de Avance	Acciones	Estado																	
Lun, 05/Dic/2022 - 13:49	Resolver inquietud ciudadana: participación de ciudadana o ciudadano que no vive en Bogotá, en actividades de FONCEP.	Checkpoints: 1 de 1 avance 100%	Datos Basicos Checkpoints	Cumplido																	
Lun, 05/Dic/2022 - 13:42	Incluir manejo de pensiones en las empresas del Distrito Capital y qué beneficios tenemos como usuarios	Checkpoints: 1 de 1 avance 100%	Datos Basicos Checkpoints	Cumplido																	
Lun, 05/Dic/2022 - 13:38	Indicar al ciudadano: ¿Qué entidades bancarias tienen convenio de libranza, pensionados acueducto Bogotá? (segunda rendición de cuentas sectorial)	Checkpoints: 1 de 1 avance 100%	Datos Basicos Checkpoints	Cumplido																	
<p>Compromisos del evento:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué entidades bancarias tienen convenio de libranza, pensionados acueducto Bogotá? (segunda rendición de cuentas sectorial) 																				

	<ul style="list-style-type: none"> • Me gustaría que incluyeran el tema de manejo de las Pensiones en las empresas del Distrito Capital y qué beneficios tenemos como usuarios mil gracias. • No vivo en Bogotá, y me es imposible participar presencialmente a los actos, reuniones, etc. que ofrece FONCEP, sería posible que de alguna manera los que vivimos fuera de la capital tuviésemos mayor participación en las diferentes actividades que ustedes realizan.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO		Fecha evento: abril, agosto y diciembre	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: No aplica			
Ejecución	Para esta edición el equipo de Comunicaciones de FONCEP hizo una convocatoria al interior de la Entidad, así como, con los usuarios y grupos de valor externos.		

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO		Fecha evento: abril, agosto y diciembre	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: No aplica			
		<p> En el marco del mes de la rendición de cuentas sectorial realizada el 17 de noviembre de 2022, se relaciona un artículo en el cual se tratan en los temas que FONCEP rindió cuentas a la ciudadanía. </p> <p> Por parte del jefe de la oficina de Control Disciplinario Interno de la Entidad se destaca un artículo muy importante en el cual los lectores podrán comprender sobre la nueva dinámica del régimen disciplinario y la importancia que esta tiene en nuestro medio. </p> <p> Contamos también con un artículo escrito por una ciudadana en la cual se hace una bonita reflexión sobre la vejez. Por último, se fortaleció encontraremos un artículo de interés general para nuestras y nuestros pensionados en el cual destacamos el producto audiovisual denominado “Huellas, memorias de ciudad” donde visibilizamos de la experiencia y aportes a la ciudad que han realizado los afiliados a FONCEP </p>	

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO		Fecha evento: abril, agosto y diciembre	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: No aplica			
			
<p>Web de FONCEP</p>		<p>Intranet de FONCEP</p>	

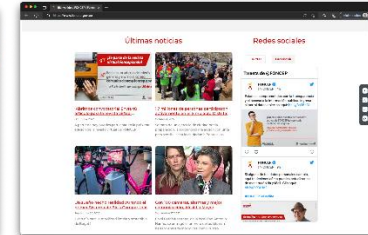
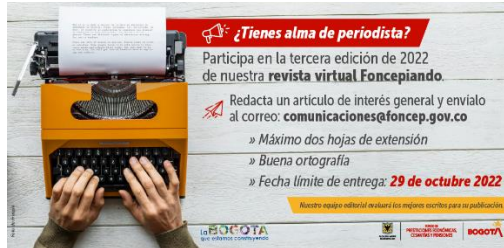
	 <p>Web FONCEP: https://foncep.gov.co/foncepiando</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO

Fecha evento: abril, agosto y diciembre

Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones

Convocatoria:



Presupuesto: No aplica

Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP

Número de asistentes: No aplica

Disfruta la última edición del año de la revista virtual Foncepiando

Comunicaciones Foncep
 Ruta: 01 Comunicaciones Foncep
 Cor: Dirección y Responsables de Área, Funcionarios, Asistentes, Contratistas



Disfruta la última edición del año de la revista virtual Foncepiando

Comunicaciones Foncep
 Ruta: 01 Comunicaciones Foncep
 Cor: Funcionarios activos, Trabajadores del Distrito, Trabajadores cuentas retroactivas y E más



Pantallazos de evidencia envió a colaboradores FONCEP y desde comunicaciones a nuestros afiliados.

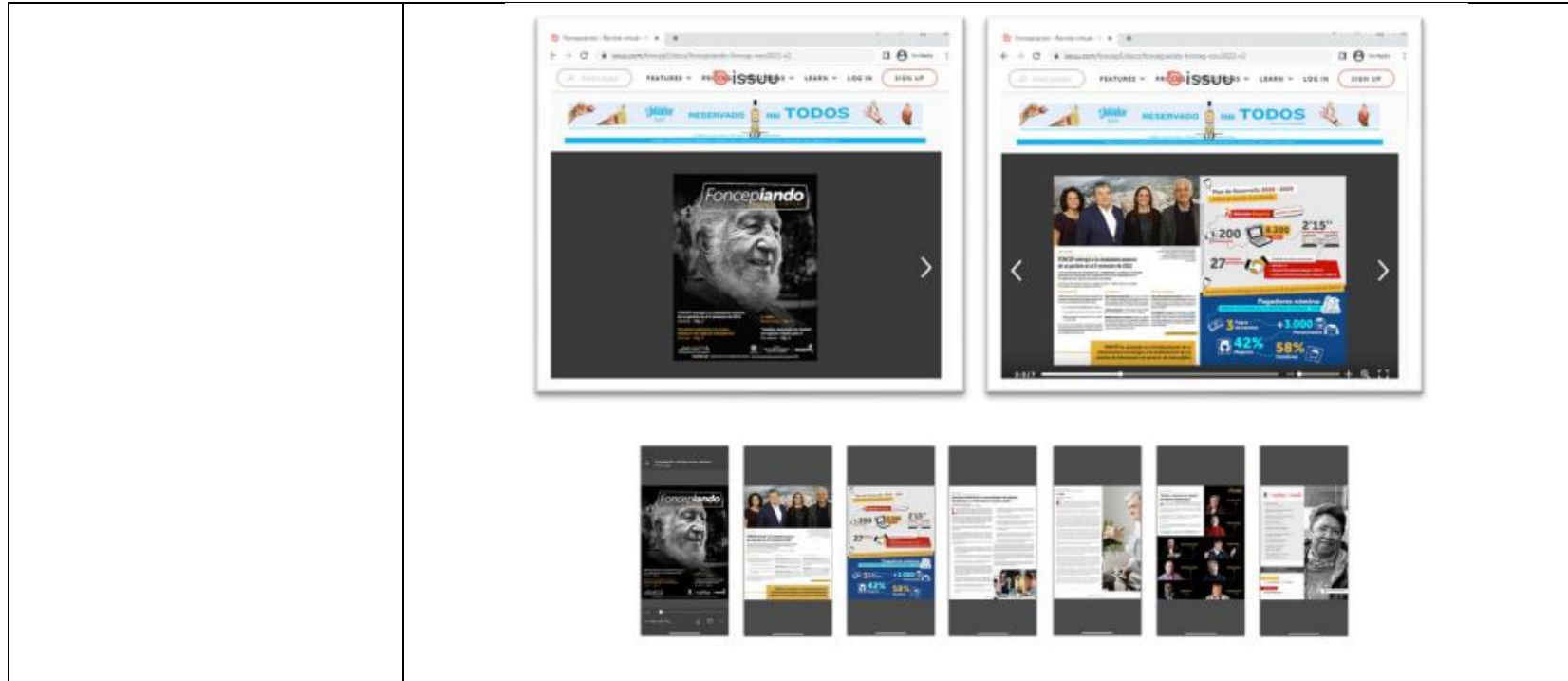
Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
 Edificio Condominio Parque Santander
 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



**FONDO DE
 PRESTACIONES ECONÓMICAS,
 CESANTÍAS Y PENSIONES**

Publicar Revista Digital FONCEPIANDO		Fecha evento: abril, agosto y diciembre	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP			
Número de asistentes: No aplica			
		Link de acceso público a la publicación en ISSUU: https://issuu.com/foncep5/docs/foncepiando-foncep-nov2022-v2	



	
<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>No se presentaron evaluaciones del evento.</p>
<p>Compromisos del evento:</p>	<p>No surgieron compromisos derivados del evento.</p>


Sede Principal

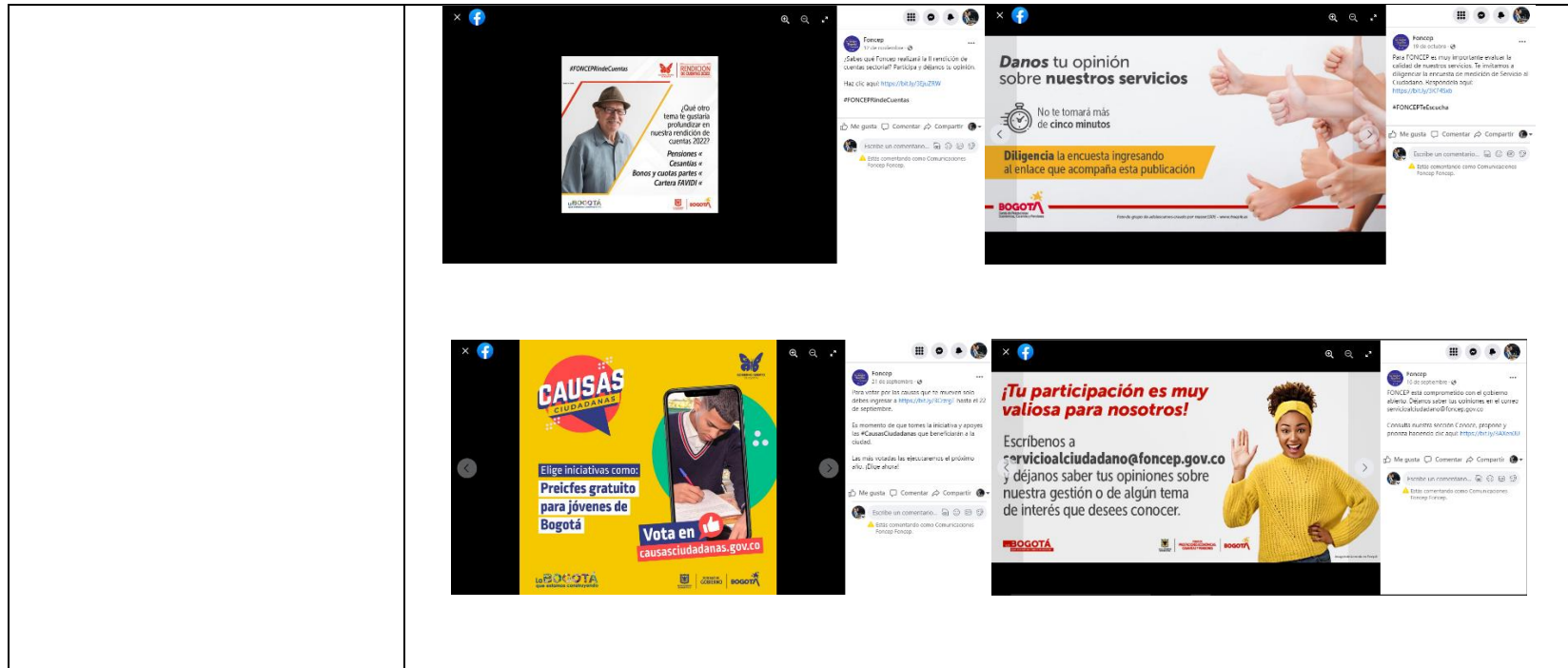
Carrera 6 Nro. 14-98
 Edificio Condominio Parque Santander
 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
 PRESTACIONES ECONÓMICAS,
 CESANTÍAS Y PENSIONES

Reportar uso de redes sociales para divulgación y diálogo de la gestión del FONCEP	Fecha evento: II semestre 20212
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones	
Convocatoria: No aplica	
Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP	
Número de asistentes: No aplica	

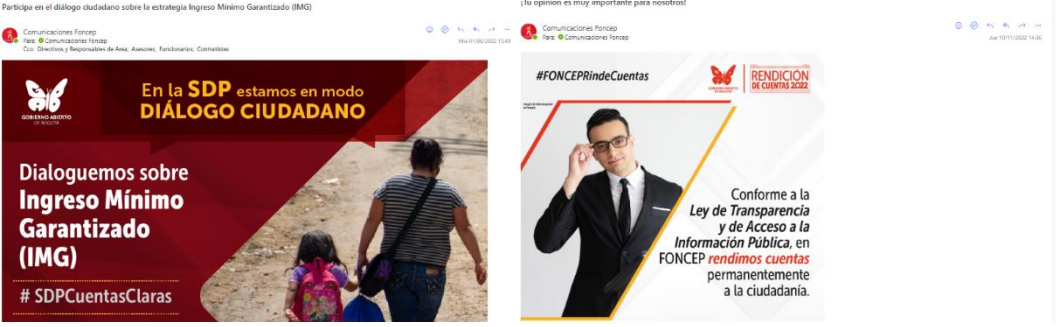
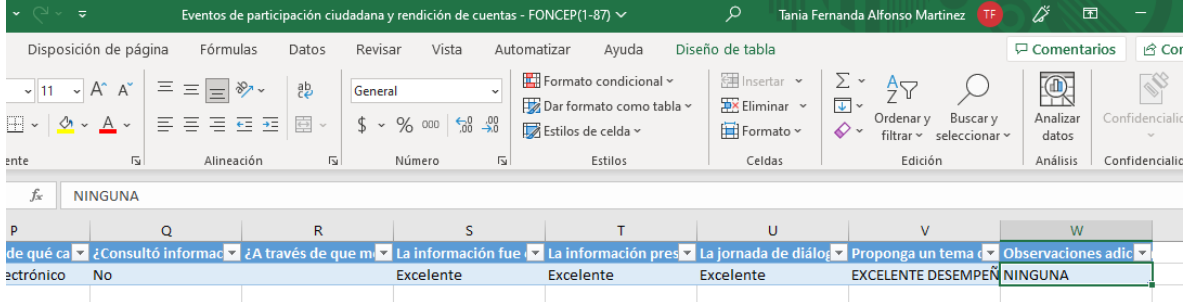
Ejecución	<p>A través de los canales virtuales de la entidad, se publicaron diferentes encuestas con el fin de generar participación y diálogo ciudadano, así mismo se compartió información de interés para los ciudadanos.</p> 
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

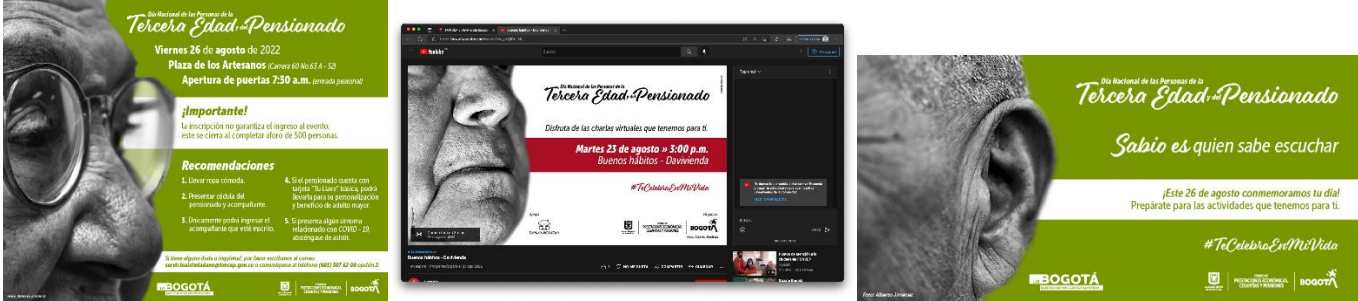


FONCEP @FONCEP · 26 nov.
 La entidad cuenta con el correo: defensoralciudadano@foncep.gov.co para garantizar los derechos de nuestros usuarios.
 #FONCEPDeTuLado
 En FONCEP garantizamos diligencia, calidad y oportunidad en los servicios y trámites que ofrecemos a la ciudadanía.
 Si tienes alguna dificultad escríbenos a: defensoralciudadano@foncep.gov.co

FONCEP @FONCEP · 16 sept.
 FONCEP está comprometido con el gobierno abierto. Déjanos saber tus opiniones en el correo servicioalciudadano@foncep.gov.co
 Consulta nuestra sección Conoce, propone y prioriza haciendo clic aquí: bit.ly/3AXen0U
¡Tu participación es muy valiosa para nosotros!
 Escríbenos a servicioalciudadano@foncep.gov.co y déjanos saber tus opiniones sobre nuestra gestión o de algún tema de interés que desees conocer.

Conoce los resultados de la encuesta de caracterización de la población pensionada
 Comunicaciones Foncep
 Para: Comunicaciones Foncep
 Cco: Pensionados Activos; Pensionados activos_1; O365-G-Front y 1 usuarios más
 Vie 29/07/2022 11:04
 ¿Sabías que **88%** de nuestros pensionados viven en Bogotá y el **12%** en otras ciudades del país?
 Conoce este y otros datos en la encuesta de caracterización de usuarios*.
 Clic aquí
*3,207 encuestas realizadas, que representan el 30% de la población pensionada de la Entidad.

																									
<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>Se presentó una sola observación por parte de una ciudadana, quién indicó que no hay observaciones al respecto y califica en general como “excelente” la información divulgada.</p>  <table border="1" data-bbox="678 914 1854 1003"> <thead> <tr> <th>P</th> <th>Q</th> <th>R</th> <th>S</th> <th>T</th> <th>U</th> <th>V</th> <th>W</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>de qué ca</td> <td>¿Consultó informac</td> <td>¿A través de que m</td> <td>La información fue</td> <td>La información pres</td> <td>La jornada de diálo</td> <td>Proponga un tema</td> <td>Observaciones adic</td> </tr> <tr> <td>ectrónico</td> <td>No</td> <td></td> <td>Excelente</td> <td>Excelente</td> <td>Excelente</td> <td>EXCELENTE DESEMPEÑ</td> <td>NINGUNA</td> </tr> </tbody> </table>	P	Q	R	S	T	U	V	W	de qué ca	¿Consultó informac	¿A través de que m	La información fue	La información pres	La jornada de diálo	Proponga un tema	Observaciones adic	ectrónico	No		Excelente	Excelente	Excelente	EXCELENTE DESEMPEÑ	NINGUNA
P	Q	R	S	T	U	V	W																		
de qué ca	¿Consultó informac	¿A través de que m	La información fue	La información pres	La jornada de diálo	Proponga un tema	Observaciones adic																		
ectrónico	No		Excelente	Excelente	Excelente	EXCELENTE DESEMPEÑ	NINGUNA																		
<p>Compromisos del evento:</p>	<p>No se generaron compromisos derivados del evento.</p>																								

Día del pensionado 2022		Fecha evento: 26 de agosto de 2022	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Pensionados			
Número de asistentes: 500			
Ejecución		<p> Durante la vigencia 2022, se llevo a cabo la celebración del día nacional de las personas de la tercera edad y del pensionado, la misma estuvo conformada por tres charlas previas virtuales relacionadas con: </p> <ul style="list-style-type: none"> • Buenos hábitos, Banco Davivienda • Cómo llevar tu negocio a otro nivel, Banco Davivienda • La banca móvil es para ti, Banco Davivienda <p> Por su parte, durante la jornada presencial se realizaron diferentes actividades como: </p> <ul style="list-style-type: none"> • Condecoración de la medalla del espíritu solidario • Actividades recreativas • Actividades de salud 	

Día del pensionado 2022		Fecha evento: 26 de agosto de 2022	
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones			
Convocatoria:			
			
			
Presupuesto: No aplica			
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Pensionados			
Número de asistentes: 500			
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de cultura, recreación y deporte • Entrega de souvenir • Show musical • Charlas presenciales por parte del Banco Davivienda 	



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

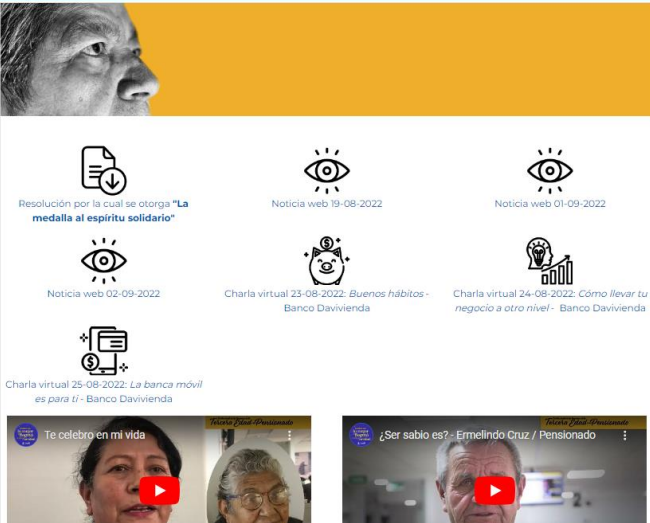


Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

	 <p> https://www.foncep.gov.co/servicio-ciudadano/experiencia-foncep/dia-nacional-las-personas-la-tercera-edad-y-del-pensionado </p>
<p>Resultados Evaluación:</p>	<p>No se presentaron evaluaciones sobre el evento</p>
<p>Compromisos del evento:</p>	<p>No surgieron compromisos del evento</p>

Acciones de mejora derivadas de las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas, registradas en el plan anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC.

1.	¿Qué entidades bancarias tienen convenio de libranza, pensionados acueducto Bogotá?
2.	Me gustaría que incluyeran el tema de manejo de las Pensiones en las empresas del Distrito Capital y qué beneficios tenemos como usuarios mil gracias.
3.	No vivo en Bogotá, y me es imposible participar presencialmente a los actos, reuniones, etc. que ofrece FONCEP, sería posible que de alguna manera los que vivimos fuera de la capital tuviésemos mayor participación en las diferentes actividades que ustedes realizan.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES