



Notificación por aviso

Código: FOR-EST-SCI-018

Versión: 001

En cumplimiento del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se fija aviso en la página web del Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP y en un lugar público de la oficina de Servicio al Ciudadano, ubicada en la Carrera 6ª No. 14 - 98, Edificio Condominio Parque Santander, Segundo (2) Piso para efectos de notificar:

DERECHO DE PETICION Solicitud Radicación ID N° 509569 del 21 de diciembre de 2022. Por lo que se ordenó: “Notificar por aviso el contenido de la presente comunicación,” EE-02436-202224290-Sigef Id: **509767**, la empresa de **Mensajería** reporta DEVOLUCIÓN el día 24/01/2023. Así las cosas no es posible su ubicación y se desconocen otros datos para el cumplimiento de la notificación.

De acuerdo con lo anterior, se acompaña copia íntegra de la **DERECHO DE PETICION Solicitud Radicación ID N° 509569 del 21 de diciembre de 2022** y documentos anexos en (14) folios.

Se deja constancia que a la fecha el Señor (ra) **Carolina Astrid Guzmán Bolaños**, identificado (da) con Cedula de ciudadanía No. **52.213.762** citado (da) con anticipación, no se ha hecho presente ante esta oficina con el fin de adelantar la notificación personal. Sin embargo, en cumplimiento de lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo se informa mediante comunicación publicada en la página web www.foncep.gov.co y en la cartelera física del punto de atención al ciudadano por el término legal de cinco (5) días hábiles.

Se fija a los **16** días del mes de **Febrero** de **2023** a las 7:00 a.m., hasta los **22** días del mes de **Febrero** de **2023** a las 4:00 a.m. pasado este tiempo se retirará la publicación y la notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Notificaciones FONCEP
Ángela María Rincón Vanegas
Fecha fijación aviso: 16/02/2023

Notificaciones FONCEP
Ángela María Rincón Vanegas
Fecha retiro aviso: 22/02/2023

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



FONCEP-FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS CESANTÍAS Y PENSIONES

Al contestar cite Radicado EE-02436-202224290-Sigef Id: 509767

Folios: 3 Anexos: 0 Fecha: 22-diciembre-2022 13:43:34

Dependencia Remitente: GERENCIA DE PENSIONES

Entidad Destino: CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Serie: 210.35 SubSerie: 210.35.1

Bogotá D.C.,

Señora:

CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Notificación Electrónica: lina_guz@live.com

Bogotá D.C.

ASUNTO: **DERECHO DE PETICION**

Causante: **FERNANDO ENRIQUE GUZMAN LEÓN**

C.C N° 117.590

Solicitante: **CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS**

C.C. 52.213.762

Solicitud: Radicación ID N° 509569 del 21 de diciembre de 2022

Respetada Señora GUZMAN BOLAÑOS:

Reciba un cordial saludo del Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP.

Hemos recibido su comunicación relacionada en el asunto, con la cual, en ejercicio del derecho de petición solicita:

Descripción de la petición, queja, reclamo, sugerencia y/o denuncia del ciudadano

Saludos Cordiales: yo Carolina Astrid Guzman Bolaños con c.c. 52.213.762 de Bogotá solicito por este medio escrito la siguiente petición si son tan amables se me pague cuanto cuente el número del adeudo de cobro como pensión por mi papa Fernando Enrique Guzman Leon con c.c. 117590. Ya que soy su única hija viva por tanto su única heredera ya que mi Señora Madre Rita Maria Bolaños Armero con c.c. 41.314.300 falleció y es agradecido por favor la prontitud en el pago ya que tengo los servicios del lugar donde vivo suspendidos por pago como son la luz, el agua y el gas y demás pendientes incluyendo lo de mis alimentos también les comento pues es una situación muy difícil para mí ya que mis derechos están siendo vulnerados, les agradezco la atención que se sirvan prestar al presente. ~~debo~~ Pago Relación a la Respuesta positiva que les solicite respecto a la adjudicación de la herencia de acuerdo a mi derecho de propiedad a Favor mío como heredera. Radicado # 245916 de prole Ley 1437 de 2011 - Capítulo IV: Utilización de medios electrónicos en el proceso administrativo.

Sede Principal
(...)"

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Al respecto, encontrándonos dentro del término legal, se procede a dar respuesta teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

En tratándose de prestaciones económicas del Sistema General de Pensiones relacionadas con el Pago único herederos, el término de respuesta es de 4 meses partir de la radicación de la petición, siempre y cuando los documentos estén completos, conforme a lo previsto en el artículo 1° de la Ley 717 de 2001 modificado por el art. 4° de la Ley 1204 de 2008.

Respecto a la solicitud elevada por usted, se hace necesario explicar que el pago único a herederos, es el pago que se reconoce a los herederos de un afiliado al Subsistema General de Pensiones, de un pensionado o de un sustituto, que haya fallecido sin recibir el pago de mesadas que se causaron, pero que no fueron cobradas porque ocurrió el fallecimiento.

Este pago corresponde a un reintegro que se presenta cuando fallece el causante o beneficiario de la pensión, y no hay otros beneficiarios (cónyuge o compañera permanente, padres, **hijos**, hijos inválidos) que sustituyan la prestación económica. La liquidación se hará con base en la certificación de reintegros que reporta las mesadas no cobradas por el pensionado, hasta el día de su fallecimiento.

El reconocimiento y pago de esta prestación, tratándose de hermanos u otros herederos, **se exige copia auténtica tomada del original de la escritura pública o sentencia ejecutoriada de la sucesión, en la que se encuentre incluida como activo las mesadas causadas y no cobradas por el causante generadas por un acto administrativo específico, incluyéndose además a los herederos a los cuales se les deba efectuar dicho pago (copia auténtica es aquel documento que expide el funcionario ante quien reposa el documento original, y solo es él quien certifica esa circunstancia).**

Con fundamento en lo anterior, se le recuerda que sin importar el monto correspondiente a las mesadas causadas y no pagadas se debe cumplir con todos los documentos solicitados.

Así mismo nos permitimos informarle que al analizar la petición presentada a este fondo, que reposan en el sistema de correspondencia con el que cuenta la entidad, no se evidencia ninguna reclamación formal consistente al pago de herederos presenta por usted, al ser la

“única heredera viva” tal como usted lo indica en su escrito.

Esperamos de esta forma haber atendido plenamente su petición, cualquier información adicional podrá acceder a los siguientes medios de comunicación.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Canal	Datos de Contacto	Horario de Atención
Centro de Atención al Ciudadano Sede Principal FONCEP	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Torre A Parque Santander	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. – 4:00 p.m.
SUPERCADÉ - CAD	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Línea Telefónica en Bogotá	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
Correo Electrónico	servicioalciudadano@foncep.gov.co	

Sin otro particular,


Carolina Damíán Recaman
Gerente de Pensiones

Los abajo Inscritos declaramos que hemos proyectado y revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones y normas legales, por lo tanto lo presentamos para la firma			
Actividad	Nombre	Cargo	Dependencia
Proyectó	Diana Cristina Bobadilla Osorio	Contratista	Gerencia de Pensiones

Documento producido automáticamente por el Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivos institucional SIGEF, en plena conexidad con las Resoluciones 00942, 00943, 00944 y 00945 de 2014.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Recibo: 509767 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Recibo <receipt@r1.rpost.net>

Vie 23/12/2022 13:54

Para: Certimail1 <certimail1@foncep.gov.co>

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net' or [Hacer Clic Aquí](#)

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
lina_guz@live.com	Entregado al Buzón de Entrada	Delivery confirmed by recipient mail server at outlook.com	23/12/2022 04:54:51 PM (UTC)	23/12/2022 11:54:51 AM (UTC -05:00)	

*UTC representa Tiempo Universal Coordinado

(la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	certimail1@foncep.gov.co <certimail1@foncep.gov.co>
Asunto:	509767 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada
Para:	<lina_guz@live.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<BN0PR13MB464581EF99AD5B68BAD51A5BC8E99@BN0PR13MB4645.namprd13.prod.outlook.com>
Recibido por Sistema Certimail:	23/12/2022 04:54:47 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	06A15FF58723E8E8778C3BF174C78D2A29B22C83
Tamaño del Mensaje:	1168897
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
0.8 MB	509767_202212221348936.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
12/23/2022 4:54:48 PM starting live.com/{default} 12/23/2022 4:54:48 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.18.225) 12/23/2022 4:54:48 PM connected from 192.168.10.11:52968 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 220 V11EU R06FT009.mail.protection.outlook.com Microsoft ESMTP MAIL Service ready at Fri, 23 Dec 2022 16:54:47 +0000 12/23/2022 4:54:48 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-V11EUR06FT009.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-SIZE 49283072 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-PIPELINING 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-DSN 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-STARTTLS 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-8BIT MIME 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-BINARYMIME 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-CHUNKING 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250 SMTPUTF8 12/23/2022 4:54:48 PM <<< STARTTLS 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 220 2.0.0 SMTP server ready 12/23/2022 4:54:48 PM tls:TLSv1.2 connected with 256-bit ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 12/23/2022 4:54:48 PM tls:Cert: /C=US/ST=Washington/L=Redmond/O=Microsoft Corporation/CN=mail.protection.outlook.com; issuer=/C=US/O=DigiCert Inc/CN=DigiCert Cloud Services CA-1; verified=no	

12/23/2022 4:54:48 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-VI1EUR06FT009.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-SIZE 49283072 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-PIPELINING 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-DSN 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-8BITMIME 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-BINARYMIME 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-CHUNKING 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250 SMTPUTF8 12/23/2022 4:54:48 PM <<< MAIL FROM: BODY=8BITMIME RET=FULL 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250 2.1.0 Sender OK 12/23/2022 4:54:48 PM <<< RCPT TO: NOTIFY=SUCCESS,FAILURE,DELAY 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250 2.1.5 Recipient OK 12/23/2022 4:54:48 PM <<< DATA 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 354 Start mail input; end with . 12/23/2022 4:54:48 PM <<< . 12/23/2022 4:54:49 PM >>> 250 2.6.0 <6HGAqJzNm1f1OdIjcJCy5zZho1lc2cfzwMfAyJDMjAx@r1.rpost.net> [InternalId=5896990123860, Hostname=PH7PR14MB6642.namprd14.prod.outlook.com] 1178018 bytes in 0.684, 1679.485 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5 12/23/2022 4:54:49 PM <<< QUIT 12/23/2022 4:54:49 PM >>> 221 2.0.0 Service closing transmission channel 12/23/2022 4:54:49 PM closed live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.18.225) in=913 out=1167947 12/23/2022 4:54:49 PM done live.com/{default}

De:postmaster@outlook.com:Your message has been delivered to the following recipients: lina_guz@live.com Subject: Certificado: 5097 67 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Este email de Acuse de Recibo Certificado es evidencia digital y prueba verificable de su Email Certificado™, transacción de Comunicación Certificada Certimail. Contiene:

1. Un sello de tiempo oficial.
2. Certificación que su mensaje se envió y a quién le fue enviado.
3. Certificación que su mensaje fue entregado a sus destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
4. Certificación del contenido de su mensaje original y todos sus adjuntos.

Nota: Por defecto, RPost no retiene copia alguna de su email o de su Acuse de Recibo. Para confiar con plena certeza en la información superior someta su acuse de recibo a verificación de autenticidad por el sistema Certimail. Guardar este email y sus adjuntos en custodia para sus registros. Condiciones y términos generales están disponibles en [Aviso Legal](#). Los servicios de RMail están patentados, usando tecnologías de RPost patentadas, y que incluyen las patentes de Estados Unidos 8209389, 8224913, 8468199, 8161104, 8468198, 8504628, 7966372, 6182219, 6571334 y otras patentes estadounidenses y no-estadounidenses listadas en [RPost Communications](#).

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail.

Powered by
RPost®

Recibo: RV: 509767 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Recibo <receipt@r1.rpost.net>

Mié 25/01/2023 17:21

Para: Certimail1 <certimail1@foncep.gov.co>

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net' or [Hacer Clic Aquí](#)

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
lina_guz@live.com	Entregado al Servidor de Correo	Delivered to Mail Server (notification pending) at outlook.com	25/01/2023 08:21:24 PM (UTC)	25/01/2023 03:21:24 PM (UTC -05:00)	

*UTC representa Tiempo Universal Coordinado

(la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	Certimail1 <certimail1@foncep.gov.co>
Asunto:	RV: 509767 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada
Para:	<lina_guz@live.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<BN0PR13MB4645C4B314A34566034FD2EEC8CE9@BN0PR13MB4645.namprd13.prod.outlook.com>
Recibido por Sistema Certimail:	25/01/2023 08:21:20 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	8BBF3C527945F4F7549FA653BCB75C572A4B62D2
Tamaño del Mensaje:	1171160
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
0.8 MB	509767_202212221348936.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
1/25/2023 8:21:22 PM starting live.com/{default} 1/25/2023 8:21:22 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.74.33) 1/25/2023 8:21:22 PM connected from 192.168.10.11:48720 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 220 BN8NAM04 FT058.mail.protection.outlook.com Microsoft ESMTP MAIL Service ready at Wed, 25 Jan 2023 20:21:21 +0000 1/25/2023 8:21:22 PM << < EHLO mta21.r1.rpost.net 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-BN8NAM04FT058.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-SIZE 49283072 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-PIPELINING 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-DSN 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-STARTTLS 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-8BITMIME 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-BINARYMIME 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-CHUNKING 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-SMTPUTF8 1/25/2023 8:21:22 PM <<< STARTTLS 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 220 2.0.0 SMTP server ready 1/25/2023 8:21:22 PM tls:TLSv1.2 connected with 256-bit ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 1/25/2023 8:21:22 PM tls:Cert: /C=US/ST=Washington/L=Redmond/O=Microsoft Corporation/CN=mail.protection.outlook.com; issuer=/C=US/O=DigiCert Inc/CN=DigiCert Cloud Services CA-1; verified=no 1/25/2023 8:21:22 P	

M <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-BN8NAM04FT058.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-SIZE 49283072 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-PIPELINING 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-DSN 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-8BITMIME 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-BINARYMIME 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-CHUNKING 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250-SMTPUTF8 1/25/2023 8:21:22 PM <<< MAIL FROM: BODY=8BITMIME RET=FULL 1/25/2023 8:21:22 PM >>> 250 2.1.0 Sender OK 1/25/2023 8:21:22 PM <<< RCPT TO: NOTIFY=SUCCESS, FAILURE,DELAY 1/25/2023 8:21:23 PM >>> 250 2.1.5 Recipient OK 1/25/2023 8:21:23 PM <<< DATA 1/25/2023 8:21:23 PM >>> 354 Start mail input; end with . 1/25/2023 8:21:24 PM <<< . 1/25/2023 8:21:25 PM >>> 250 2.6.0 [InternalId=15968688421183, Hostname=CH3PR14MB6299.namprd14.prod.outlook.com] 1180331 bytes in 1.694, 680.310 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5 1/25/2023 8:21:25 PM <<< QUIT 1/25/2023 8:21:25 PM >>> 221 2.0.0 Service closing transmission channel 1/25/2023 8:21:25 PM closed live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.74.33) in=913 out=1170235 1/25/2023 8:21:25 PM done live.com/{default}

De:postmaster@outlook.com:El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios: lina_guz@live.com Asunto: Certificado: RV: 509767 F ONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Este email deAcuse de Recibo Certificado es evidencia digital y prueba verificable de su Email Certificado™, transacción de Comunicación Certificada Certimail. Contiene:

1. Un sello de tiempo oficial.
2. Certificación que su mensaje se envió y a quién le fue enviado.
3. Certificación que su mensaje fue entregado a sus destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
4. Certificación del contenido de su mensaje original y todos sus adjuntos.

Nota: Por defecto, RPost no retiene copia alguna de su email o de su Acuse de Recibo. Para confiar con plena certeza en la información superior someta su acuse de recibo a verificación de autenticidad por el sistema Certimail. Guardar este email y sus adjuntos en custodia para sus registros. Condiciones y términos generales están disponibles en [Aviso Legal](#). Los servicios de RMail están patentados, usando tecnologías de RPost patentadas, y que incluyen las patentes de Estados Unidos 8209389, 8224913, 8468199, 8161104, 8468198, 8504628, 7966372, 6182219, 6571334 y otras patentes estadounidenses y no-estadounidenses listadas en [RPost Communications](#).

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail.

Powered by
RPost®



CP:4081518709

Peso	Voluntarios	Unidad
1 Kg	1 Kg	1 Un.



4081518709

OP:4081518709

☐ Reclamo ☐ Incongruencia:

MENSAJERIA

Remitente: FONCEP

Identificación: 860041163

Cod. Postal: 110324015

Dirección: Carrera 6 # 14-98 piso 2 - **Tel:** 3060200

Ciudad: BOGOTA - Depto: BOGOTA D C

FECHA ENTREGA:

Mos

ENE FEB MAR APR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC

Día:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23		25	26	27	28	29	30	31	

Hora:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 am pm

Destinatario: CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Dirección: CR 131 132 F.09 - Tel:

Radicado: 0

Zona: 0

Ciudad: BOGOTA - Depto: BOGOTA D C

Producto: 4 FOLIOS

Cod. Postal:

Observación

Motive Devolución

☐ Desconocido
☐ Rehusado
☐ No Reside
☐ No Reclamado
☐ Dirección Errada
☐ Otros

RECIBI CONFORME

Peso	Volumen	Vr Declarado	Quien Entrega	Unidades	1 de 1
1 Kg.	1 Kg	3.000,00		1 Ua.	Original

Motivo Devolución

☐	Desconocido
☐	Rechazado
☐	No Reside
☐	No Reclamado
☐	Dirección
☐	Otros

identification: 860841163

Remite: FONCEP

Dirección: Carrera 6 # 14-98 piso 2

Ciudad: BOGOTÁ - Depto: BOGOTÁ D C - Tel: 3040.200

identificación: 509767

Destinatario: CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Dirección: CR 131 132 F 09

Ciudad: BOGOTÁ - DepMo: BOGOTÁ D.C. - Tel:

Citation: [Bhatia V, Bhatia S, Bhatia A, Bhatia R, Bhatia P, et al. \(2019\) The Role of Artificial Intelligence in Healthcare: A Review. *J Healthc Informatics*. DOI:10.26434/chemrxiv-2019-qvz8l](#)

Predio VACIO, CASA 2 PISOS
Fachada CAFE
24-01-2023
NADIE ATENDIO



FONCEP-FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS CESANTÍAS Y PENSIONES

Al contestar cite Radicado EE-02436-202224290-Sigef Id: 509767

Folios: 3 Anexos: 0 Fecha: 22-diciembre-2022 13:43:34

Dependencia Remitente: GERENCIA DE PENSIONES

Entidad Destino: CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Serie: 210.35 SubSerie: 210.35.1

Bogotá D.C.,

Señora:

CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Notificación Electrónica: lina_guz@live.com

Bogotá D.C.

CKA 131 # 132 F-09

ASUNTO: **DERECHO DE PETICION**

Causante: **FERNANDO ENRIQUE GUZMAN LEÓN**

C.C N° 117.590

Solicitante: **CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS**

C.C. 52.213.762

Solicitud: Radicación ID N° 509569 del 21 de diciembre de 2022

Respetada Señora GUZMAN BOLAÑOS:

Reciba un cordial saludo del Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP.

Hemos recibido su comunicación relacionada en el asunto, con la cual, en ejercicio del derecho de petición solicita:

Descripción de la petición, queja, reclamo, sugerencia y/o denuncia del ciudadano

Saludos Cordiales: yo Carolina Astrid Guzman Bolaños con c.c. 52.213.762 de Bogotá solicito por este medio escrito la siguiente petición: Si son tan amables se me pague cuanto cuente el dinero dejado de cobiar como pensión por mi papa Fernando Enrique Guzman Leon con c.c. 117.590 ya que soy su única hija viva por tanto su única heredera ya que mi Señora Madre Rita Maria Bolaños Armero con c.c. 41.314.300 falleció y es agradecer por favor la prontitud en el pago ya que tengo los servicios de la casa donde vivo suspendidos por pago como son la luz, el agua y el gas y demás pendientes incluyendo lo de mis alimentos también les comento pues es una situación muy difícil para mí ya que mis derechos están siendo vulnerados, les agradezco la atención que se sirvan prestar al presente. ~~Relación~~ Pago Relación a la Resolución positiva que recibí de Ustedes respecto a la adjudicación de la herencia de acuerdo al derecho de propiedad a Favor mío como heredera. Radicado # 245916 de 2011 Ley 1437 de 2011 - Capítulo IV. Utilización de medios electrónicos en el proceso administrativo.

Sede Principal

(...)"

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Al respecto, encontrándonos dentro del término legal, se procede a dar respuesta teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

En tratándose de prestaciones económicas del Sistema General de Pensiones relacionadas con el Pago único herederos, el término de respuesta es de 4 meses partir de la radicación de la petición, siempre y cuando los documentos estén completos, conforme a lo previsto en el artículo 1° de la Ley 717 de 2001 modificado por el art. 4° de la Ley 1204 de 2008.

Respecto a la solicitud elevada por usted, se hace necesario explicar que el pago único a herederos, es el pago que se reconoce a los herederos de un afiliado al Subsistema General de Pensiones, de un pensionado o de un sustituto, que haya fallecido sin recibir el pago de mesadas que se causaron, pero que no fueron cobradas porque ocurrió el fallecimiento.

Este pago corresponde a un reintegro que se presenta cuando fallece el causante o beneficiario de la pensión, y no hay otros beneficiarios (cónyuge o compañera permanente, padres, hijos, hijos inválidos) que sustituyan la prestación económica. La liquidación se hará con base en la certificación de reintegros que reporta las mesadas no cobradas por el pensionado, hasta el día de su fallecimiento.

El reconocimiento y pago de esta prestación, tratándose de hermanos u otros herederos, se exige copia auténtica tomada del original de la escritura pública o sentencia ejecutoriada de la sucesión, en la que se encuentre incluida como activo las mesadas causadas y no cobradas por el causante generadas por un acto administrativo específico, incluyéndose además a los herederos a los cuales se les deba efectuar dicho pago (copia auténtica es aquel documento que expide el funcionario ante quien reposa el documento original, y solo es él quien certifica esa circunstancia).

Con fundamento en lo anterior, se le recuerda que sin importar el monto correspondiente a las mesadas causadas y no pagadas se debe cumplir con todos los documentos solicitados.

Así mismo nos permitimos informarle que al analizar la petición presentada a este fondo, que reposan en el sistema de correspondencia con el que cuenta la entidad, no se evidencia ninguna reclamación formal consistente al pago de herederos presenta por usted, al ser la

“única heredera viva” tal como usted lo indica en su escrito.

Esperamos de esta forma haber atendido plenamente su petición, cualquier información adicional podrá acceder a los siguientes medios de comunicación.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Canal	Datos de Contacto	Horario de Atención
Centro de Atención al Ciudadano Sede Principal FONCEP	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Torre A Parque Santander	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 4:00 p.m.
SUPERCAD - CAD	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Línea Telefónica en Bogotá	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
Correo Electrónico	servicioalciudadano@foncep.gov.co	

Sin otro particular,

Carolina Damiani R.
Carolina Damían Recaman
Gerente de Pensiones

Los abajo Inscritos declaramos que hemos proyectado y revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones y normas legales, por lo tanto lo presentamos para la firma			
Actividad	Nombre	Cargo	Dependencia
Proyectó	Diana Cristina Bobadilla Osorio	Contratista	Gerencia de Pensiones

Documento producido automáticamente por el Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivos institucional SIGEF, en plena conexión con las Resoluciones 00942, 00943, 00944 y 00945 de 2014.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Recibo: 509767 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Recibo <receipt@r1.rpost.net>

Vie 23/12/2022 13:54

Para: Certimail1 <certimail1@foncep.gov.co>

**certimail**

Powered by RPost®

Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net' or **Hacer Clic Aquí**

Estado de Entrega

Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
lina_guz@live.com	Entregado al Buzón de Entrada	Delivery confirmed by recipient mail server at outlook.com	23/12/2022 04:54:51 PM (UTC)	23/12/2022 11:54:51 AM (UTC -05:00)	

*UTC representa Tiempo Universal Coordinado

(la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>**Sobre del Mensaje**

De:	certimail1@foncep.gov.co <certimail1@foncep.gov.co>
Asunto:	509767 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada
Para:	<lina_guz@live.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<BN0PR13MB464581EF99AD5B68BAD51A5BC8E99@BN0PR13MB4645.namprd13.prod.outlook.com>
Recibido por Sistema Certimail:	23/12/2022 04:54:47 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje

Número de Guía:	06A15FF58723E8E8778C3BF174C78D2A29B22C83
Tamaño del Mensaje:	1168897
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
0.8 MB	509767_202212221348936.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega

12/23/2022 4:54:48 PM starting live.com/{default} 12/23/2022 4:54:48 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.18.225) 12/23/2022 4:54:48 PM connected from 192.168.10.11:52968 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 220 VI1EU R06FT009.mail.protection.outlook.com Microsoft ESMTP MAIL Service ready at Fri, 23 Dec 2022 16:54:47 +0000 12/23/2022 4:54:48 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-VI1EUR06FT009.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-SIZE 49283072 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-PIPELINING 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-DSN 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-STARTTLS 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-8BIT MIME 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-BINARYMIME 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-CHUNKING 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250 SMTPUTF8 12/23/2022 4:54:48 PM <<< STARTTLS 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 220 2.0.0 SMTP server ready 12/23/2022 4:54:48 PM tls:TLSv1.2 connected with 256-bit ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 12/23/2022 4:54:48 PM tls:Cert: /C=US/ST=Washington/L=Redmond/O=Microsoft Corporation/CN=mail.protection.outlook.com; issuer=/C=US/O=DigiCert Inc/CN=DigiCert Cloud Services CA-1; verified=no

22/1/23, 19:47

Correo: Certimail1 - Outlook

12/23/2022 4:54:48 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-V1EUR06FT009.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-SIZE 49283072 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-PIPELINING 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-DSN 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-8BITMIME 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-BINARYMIME 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-CHUNKING 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250-SMTPUTF8 12/23/2022 4:54:48 PM <<< MAIL FROM: BODY=8BITMIME RET=FULL 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 250 2.1.0 Sender OK 12/23/2022 4:54:48 PM <<< DATA 12/23/2022 4:54:48 PM >>> 354 Start mail input; end with . 12/23/2022 4:54:48 PM <<< . 12/23/2022 4:54:49 PM >>> 250 2.6.0 <6HGAqiJzNm1f1OdIjcJCy5zZho1lc2cfzwMfAyJDMjAx@r1.rpost.net> [InternalId=5896990123860, Hostname=PH7PR14MB6642.namprd14.prod.outlook.com] 1178018 bytes in 0.684, 1679.485 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5 12/23/2022 4:54:49 PM <<< QUIT 12/23/2022 4:54:49 PM >>> 221 2.0.0 Service closing transmission channel 12/23/2022 4:54:49 PM closed live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.18.225) in=913 out=1167947 12/23/2022 4:54:49 PM done live.com/{default}

De: postmaster@outlook.com: Your message has been delivered to the following recipients: lina_guz@live.com Subject: Certificado: 509767 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Este email de Acuse de Recibo Certificado es evidencia digital y prueba verificable de su Email Certificado™, transacción de Comunicación Certificada Certimail. Contiene:

1. Un sello de tiempo oficial.
2. Certificación que su mensaje se envió y a quién le fue enviado.
3. Certificación que su mensaje fue entregado a sus destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
4. Certificación del contenido de su mensaje original y todos sus adjuntos.

Nota: Por defecto, RPost no retiene copia alguna de su email o de su Acuse de Recibo. Para confiar con plena certeza en la información superior someta su acuse de recibo a verificación de autenticidad por el sistema Certimail. Guardar este email y sus adjuntos en custodia para sus registros. Condiciones y términos generales están disponibles en [Aviso Legal](#). Los servicios de RMail están patentados, usando tecnologías de RPost patentadas, y que incluyen las patentes de Estados Unidos 8209389, 8224913, 8468199, 8161104, 8468198, 8504628, 7966372, 6182219, 6571334 y otras patentes estadounidenses y no-estadounidenses listadas en [RPost Communications](#).

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail.

Powered by
RPost®