



Notificación por aviso

Código: FOR-EST-SCI-018

Versión: 001

En cumplimiento del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se fija aviso en la página web del Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP y en un lugar público de la oficina de Servicio al Ciudadano, ubicada en la Carrera 6ª No. 14 - 98, Edificio Condominio Parque Santander, Segundo (2) Piso para efectos de notificar:

DERECHO DE PETICION Solicitud Radicación ID N° 509578 del 21 de diciembre de 2022. Por lo que se ordenó: “Notificar por aviso el contenido de la presente comunicación,” EE-02436-202224473-Sigef Id: **510295**, la empresa de **Certimail** reporta **NO APERTURA DEL CORREO** el día 02/02/2023. Así las cosas no es posible su ubicación y se desconocen otros datos para el cumplimiento de la notificación.

De acuerdo con lo anterior, se acompaña copia íntegra de la **DERECHO DE PETICION Solicitud Radicación ID N° 509578 del 21 de diciembre de 2022** y documentos anexos en (14) folios.

Se deja constancia que a la fecha el Señor (ra) **Carolina Astrid Guzmán Bolaños**, identificado (da) con Cedula de ciudadanía No. **52.213.762** citado (da) con anticipación, no se ha hecho presente ante esta oficina con el fin de adelantar la notificación personal. Sin embargo, en cumplimiento de lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo se informa mediante comunicación publicada en la página web www.foncep.gov.co y en la cartelera física del punto de atención al ciudadano por el término legal de cinco (5) días hábiles.

Se fija a los **16** días del mes de **Febrero** de **2023** a las 7:00 a.m., hasta los **22** días del mes de **Febrero** de **2023** a las 4:00 a.m. pasado este tiempo se retirará la publicación y la notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Notificaciones FONCEP
Ángela María Rincón Vanegas
Fecha fijación aviso: 16/02/2023

Notificaciones FONCEP
Ángela María Rincón Vanegas
Fecha retiro aviso: 22/02/2023

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



FONCEP-FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS CESANTÍAS Y PENSIONES

Al contestar cite Radicado EE-02436-202224473-Sigef Id: 510295

Folios: 3 Anexos: 0 Fecha: 26-diciembre-2022 13:29:04

Dependencia Remitente: GERENCIA DE PENSIONES

Entidad Destino: CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Serie: 210.35 SubSerie: 210.35.1

Bogotá D.C.,

Señora:

CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Notificación Electrónica: lina_guz@live.com

Bogotá D.C.

ASUNTO: **DERECHO DE PETICION**

Causante: **FERNANDO ENRIQUE GUZMAN LEÓN**

C.C N° 117.590

Solicitante: **CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS**

C.C. 52.213.762

Solicitud: Radicación ID N° 509578 del 21 de diciembre de 2022

Respetada Señora GUZMAN BOLAÑOS:

Reciba un cordial saludo del Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP.

Hemos recibido su comunicación relacionada en el asunto, con la cual, en ejercicio del derecho de petición solicita:

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Descripción de la petición, queja, reclamo, sugerencia y/o denuncia del ciudadano

Saludos Cordiales: Por medio de la presente de este escrito yo Carolina Astrid Guzmán Bolquín con cc ~~52213762~~ 52213762 le Sto Solicito por Favor Si son tan amables a la Entidad Foncep Se me pague como Unica Heredera prontamente el dinero dejado de Cobrar por Ni manita la Señora Rita Noguera Ernestina Bolquín Amers con cc 41314300 ya que soy su Unica Hija Viva. Hago mención al dinero de la pensión mensual que ella recibía desde el 2018 al fallecer mi Papa pues a ella solo se le reconoció media pensión ya que el otro 50% ha sido destinado para mi pero no se me ha entregado al igual si o si ese dinero esta siendo solicitado por mi, lo como Unica Heredera ya que a ella solo le dieron la mitad o sea el 50% 2do Al igual ese dinero via para mi al empezar a pagar los dineros adeudados y retenidos desde esa fecha es por lo tanto que solicito por favor se me de el pronto pago cuanto antes ya que tengo los servicios de agua luz y gas y telefonía suspendidos por no pago y lema desde que ella falleció ya van mucho antes les agradezco la atención que se sirvan prestar al presente. Algo muy importante manera de Anotación les pido por favor tengan en cuenta la Situación tan grave ya que tambien estoy en pleto por la custodia de mi hijo Menor de Edad de 8 años la cual la puedo terminar de perder porque ya Medijeron y ella Hirió en Adopción. Al cual por favor les pido y les Ruego que Me Pague Por que yo me tenga que evitar esta Situación. fue uno de los motivos para esto en la Parte económica.

Ley 1437 de 2011 - Capítulo IV: Utilización de medios electrónicos en el proceso administrativo

Sede Principal
Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES

(...)"

Al respecto, encontrándonos dentro del término legal, se procede a dar respuesta teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

En tratándose de prestaciones económicas del Sistema General de Pensiones relacionadas con el Pago único herederos, el término de respuesta es de 4 meses partir de la radicación de la petición, siempre y cuando los documentos estén completos, conforme a lo previsto en el artículo 1° de la Ley 717 de 2001 modificado por el art. 4° de la Ley 1204 de 2008.

Respecto a la solicitud elevada por usted, se hace necesario explicar que el pago único a herederos, es el pago que se reconoce a los herederos de un afiliado al Subsistema General de Pensiones, de un pensionado o de un sustituto, que haya fallecido sin recibir el pago de mesadas que se causaron, pero que no fueron cobradas porque ocurrió el fallecimiento.

Este pago corresponde a un reintegro que se presenta cuando fallece el causante o beneficiario de la pensión, y no hay otros beneficiarios (cónyuge o compañera permanente, padres, hijos, hijos inválidos) que sustituyan la prestación económica. La liquidación se hará con base en la certificación de reintegros que reporta las mesadas no cobradas por el pensionado, hasta el día de su fallecimiento.

El reconocimiento y pago de esta prestación, tratándose de hermanos u otros herederos, se exige copia auténtica tomada del original de la escritura pública o sentencia ejecutoriada de la sucesión, en la que se encuentre incluida como activo las

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



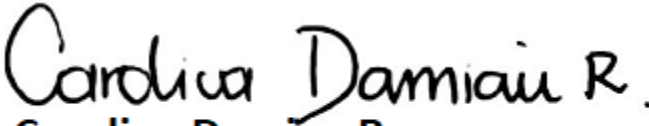
mesadas causadas y no cobradas por el causante generadas por un acto administrativo específico, incluyéndose además a los herederos a los cuales se les deba efectuar dicho pago (copia auténtica es aquel documento que expide el funcionario ante quien reposa el documento original, y solo es él quien certifica esa circunstancia).

Ahora bien, solicitamos respetuosamente ser más específica en el tipo de solicitud, toda vez que en su escrito se refiere a un pago único a herederos, pero también menciona una sustitución pensional, e independientemente del tipo de solicitud que esté radicando la misma se debe presentar con el lleno de los requisitos de ley.

Esperamos de esta forma haber atendido plenamente su petición, cualquier información adicional podrá acceder a los siguientes medios de comunicación.

Canal	Datos de Contacto	Horario de Atención
Centro de Atención al Ciudadano Sede Principal FONCEP	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Torre A Parque Santander	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. – 4:00 p.m.
SUPERCAD - CAD	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Línea Telefónica en Bogotá	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
Correo Electrónico	servicioalciudadano@foncep.gov.co	

Sin otro particular,


Carolina Damíán Recaman
Gerente de Pensiones

Los abajo Inscritos declaramos que hemos proyectado y revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones y normas legales, por lo tanto lo presentamos para la firma			
Actividad	Nombre	Cargo	Dependencia
Proyectó	Pedro Hubeimar Rivera Vargas	Contratista	Gerencia de Pensiones

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Recibo: RV: 510295 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Recibo <receipt@r1.rpost.net>

Jue 2/02/2023 11:07

Para: Certimail1 <certimail1@foncep.gov.co>

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net' or [Hacer Clic Aquí](#)

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
lina_guz@live.com	Entregado al Servidor de Correo	Delivered to Mail Server (notification pending) at outlook.com	02/02/2023 02:07:31 PM (UTC)	02/02/2023 09:07:31 AM (UTC -05:00)	

*UTC representa Tiempo Universal Coordinado

(la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	Certimail1 <certimail1@foncep.gov.co>
Asunto:	RV: 510295 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada
Para:	<lina_guz@live.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<BN0PR13MB46454D3F97E857FB1A35E3D5C8D69@BN0PR13MB4645.namprd13.prod.outlook.com>
Recibido por Sistema Certimail:	02/02/2023 02:07:28 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	CA49866B55A0BA4423232ED274ACC2FD05AB65D0
Tamaño del Mensaje:	2279774
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
1.6 MB	510295_202212261320873.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
2/2/2023 2:07:29 PM starting live.com/{default} 2/2/2023 2:07:29 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.56.161) 2/2/2023 2:07:29 PM connected from 192.168.10.11:50390 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 220 CO1NAM11FT025.mail.protection.outlook.com Microsoft ESMTP MAIL Service ready at Thu, 2 Feb 2023 14:07:29 +0000 2/2/2023 2:07:30 PM <<< EHL O mta21.r1.rpost.net 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-CO1NAM11FT025.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-SIZE 49283072 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-PIPELINING 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-DSN 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 2 50-ENHANCEDSTATUSCODES 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-STARTTLS 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-8BITMIME 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-BINARYMIME 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-CHUNKING 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-SMTPUTF8 2/2/2023 2:07:30 PM <<< STARTTLS 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 220 2.0.0 SMTP server ready 2/2/2023 2:07:30 PM tls:TLSv1.2 connected with 256-bit ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 2/2/2023 2:07:30 PM tls:Cert: /C=US/ST=Washington/L=Redmond/O=Microsoft Corporation/CN=mail.protection.outlook.com; issuer=/C=US/O=DigiCert Inc/CN=DigiCert Cloud Services CA-1; verified=no 2/2/2023 2:07:30 PM <<< EHLO mta21.r1.r	

post.net 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-CO1NAM11FT025.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-SIZE 49283072 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-PIPELINING 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-DSN 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-8BITMIME 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-BINARYMIME 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250-CHUNKING 2/2/2023 2:07:30 PM >>> 250 SMTPUTF8 2/2/2023 2:07:30 PM <<< MAIL FROM: BODY=8BITMIME RET=FULL 2/2/2023 2:07:31 PM >>> 250 2.1.0 Sender OK 2/2/2023 2:07:31 PM <<< RCPT TO: NOTIFY=SUCCESS,FAILURE,DELAY 2/2/2023 2:07:31 PM >>> 250 2.1.5 Recipient OK 2/2/2023 2:07:31 PM <<< DATA 2/2/2023 2:07:31 PM >>> 354 Start mail input; end with . 2/2/2023 2:07:35 PM <<< . 2/2/2023 2:07:37 PM >>> 250 2.6.0 <32o9DusEDcyAM9YK5Ae0ohPWwaZRxbq6EQ25hI74MTAy@r1.rpost.net> [InternalId=10415295698126, Hostname=BL3PR14MB5603.namprd14.prod.outlook.com] 2288909 bytes in 5.719, 390.821 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5 2/2/2023 2:07:37 PM <<< QUIT 2/2/2023 2:07:37 PM >>> 221 2.0.0 Service closing transmission channel 2/2/2023 2:07:37 PM closed live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.56.161) in=912 out=2278817 2/2/2023 2:07:37 PM done live.com/{default}

De:postmaster@outlook.com:El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios: lina_guz@live.com Asunto: Certificado: RV: 510295 F ONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Este email deAcuse de Recibo Certificado es evidencia digital y prueba verificable de su Email Certificado™, transacción de Comunicación Certificada Certimail. Contiene:

1. Un sello de tiempo oficial.
2. Certificación que su mensaje se envió y a quién le fue enviado.
3. Certificación que su mensaje fue entregado a sus destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
4. Certificación del contenido de su mensaje original y todos sus adjuntos.

Nota: Por defecto, RPost no retiene copia alguna de su email o de su Acuse de Recibo. Para confiar con plena certeza en la información superior someta su acuse de recibo a verificación de autenticidad por el sistema Certimail. Guardar este email y sus adjuntos en custodia para sus registros. Condiciones y términos generales están disponibles en [Aviso Legal](#). Los servicios de RMail están patentados, usando tecnologías de RPost patentadas, y que incluyen las patentes de Estados Unidos 8209389, 8224913, 8468199, 8161104, 8468198, 8504628, 7966372, 6182219, 6571334 y otras patentes estadounidenses y no-estadounidenses listadas en [RPost Communications](#).

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail.

Powered by
RPost®



4081518951

OP:4081518951

Peso 1 Kg	Volumen 1 Kg	Unidad 1 Un.
Original		Vr Declarado 5.000.00

codena courier



4081518951

OP:4081518951

☐ Reclamo ☐ Incongruencia:

MENSAJERIA

Remitente: FONCEP

Identificación: 860041163

Cod. Postal: 110321015

Dirección: Carrera 6 # 14-98 piso 2 - Tel: 3060200

Ciudad: BOGOTA - Depto: BOGOTA D C

FECHA ENTREGA:

Mes



ENE.



FEB.



MAR.



ABR.



MAY.



JUN.



JUL.



AGO.



SEP.



OCT.



NOV.



DIC.

Dia:



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15



16



17



18



19



20



21



22



23



24



25



26



27



28



29



30



31



32



33



34



35



36



37



38



39

Hora:



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13

Destinatario: CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Dirección: CR 131 132 F 09 - Tel:

Radicado: 0

Zona: 0

Ciudad: BOGOTA - Depto: BOGOTA D C

Producto: 4 FOLIOS

Cod. Postal:

Observación

DESCONOCIDO

RECIBI CONFORME

Motivo Devolución

☒ Desconocido☐ Rehusado☐ No Reside☐ No Reclamado☐ Dirección Errada☐ Otros

Peso

Volumen

Vr Declarado

Quien Entrega

Unidades

1 de 1

1 Kg

1 Kg

5.000.00

1 Un

Original

Motivo Devolución:

☐ Desconocido☐ Rehusado☐ No Reside☐ No Reclamado☐ Dirección☐ Otros

Codena S.A. - Calle 13 de Agosto 248 - Correo Aéreo (C.A.) - Ciudad de Bogotá y 9 de mayo de 2011

Predio Vacío, en la
dirección mencionada
30 Enero



FONCEP-FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS CESANTÍAS Y PENSIONES
Al contestar cite Radicado EE-02436-202224473-Sigef Id: 510295
Folios: 3 Anexos: 0 Fecha: 26-diciembre-2022 13:29:04
Dependencia Remitente: GERENCIA DE PENSIONES
Entidad Destino: CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS
Serie: 210.35 SubSerie: 210.35.1

Bogotá D.C.,

Señora:

CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS

Notificación Electrónica: lina_guz@live.com

Bogotá D.C. **CLA 131 # 132 F-09**

ASUNTO: **DERECHO DE PETICION**

Causante: **FERNANDO ENRIQUE GUZMAN LEÓN**

C.C N° 117.590

Solicitante: **CAROLINA ASTRID GUZMAN BOLAÑOS**

C.C. 52.213.762

Solicitud: Radicación ID N° 509578 del 21 de diciembre de 2022

Respetada Señora GUZMAN BOLAÑOS:

Reciba un cordial saludo del Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP.

Hemos recibido su comunicación relacionada en el asunto, con la cual, en ejercicio del derecho de petición solicita:

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Descripción de la petición, queja, reclamo, sugerencia y/o denuncia del ciudadano

Saludos Cordiales: Por medio de la presente de este escrito yo Carolina Achid Guzmán Boluquios con cc ~~52213762~~ 52213762 de Bta Solicito por Favor si son tan amables a la Entidad Foncep Se me pague como Unica Heredera. Prontamente el dinero. Dejando de Cobrar por Ni manito la Señora Rita María Ernestina Boland Amerb con cc 41314300 ya que soy su Unica Hija Viva. Hago mención al dinero de la pensión mensual que ella recibía desde el 2018 al fallecer mi Papa pues a ella solo se le reconoció media pensión ya que el otro 50% ha sido destinado para mi pero no se me ha entregado. al Igual si o si ese dinero esta siendo solicitado por mi. Como Unica Heredera ya que a ella solo le dieron la mitad o sea el 50% 2do Al Igual ese dinero viaja para mi al empezar a pagar los dineros adeudados y Retenidos desde esa fecha. es por lo tanto que solicito por favor se me de el pronto pago. Cuanto antes ya que tengo los servicios de Agua luz y gas y telefonía suspendidos por no pago y demas desde que ella falleció. Ya un mucho antes les agradezco la atención que si si van prestando al presente. Al igual por favor les pido por favor tengan en cuenta mi Situación. Manera de Anotación les pido por favor tengan en cuenta mi Situación. tan grave ya que tambien estoy en pleito por la custodia de mi hija Menor de Edad de 10 años la cual la puedo terminar de perder porque ya Medijeron y ella Hizo en Adopción. Al igual por favor les pido y les ruego que me paguen para que yo me tenga que cuidar esta Situación. fue uno de los motivos para esto

(...)"

Al respecto, encontrándonos dentro del término legal, se procede a dar respuesta teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

En tratándose de prestaciones económicas del Sistema General de Pensiones relacionadas con el Pago único herederos, el término de respuesta es de 4 meses partir de la radicación de la petición, siempre y cuando los documentos estén completos, conforme a lo previsto en el artículo 1° de la Ley 717 de 2001 modificado por el art. 4° de la Ley 1204 de 2008.

Respecto a la solicitud elevada por usted, se hace necesario explicar que el pago único a herederos, es el pago que se reconoce a los herederos de un afiliado al Subsistema General de Pensiones, de un pensionado o de un sustituto, que haya fallecido sin recibir el pago de mesadas que se causaron, pero que no fueron cobradas porque ocurrió el fallecimiento.

Este pago corresponde a un reintegro que se presenta cuando fallece el causante o beneficiario de la pensión, y no hay otros beneficiarios (cónyuge o compañera permanente, padres, hijos, hijos inválidos) que sustituyan la prestación económica. La liquidación se hará con base en la certificación de reintegros que reporta las mesadas no cobradas por el pensionado, hasta el día de su fallecimiento.

El reconocimiento y pago de esta prestación, tratándose de hermanos u otros herederos, se exige copia auténtica tomada del original de la escritura pública o sentencia ejecutoriada de la sucesión, en la que se encuentre incluida como activo las

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



mesadas causadas y no cobradas por el causante generadas por un acto administrativo específico, incluyéndose además a los herederos a los cuales se les deba efectuar dicho pago (copia auténtica es aquel documento que expide el funcionario ante quien reposa el documento original, y solo es él quien certifica esa circunstancia).

Ahora bien, solicitamos respetuosamente ser más específica en el tipo de solicitud, toda vez que en su escrito se refiere a un pago único a herederos, pero también menciona una sustitución pensional, e independientemente del tipo de solicitud que esté radicando la misma se debe presentar con el lleno de los requisitos de ley.

Esperamos de esta forma haber atendido plenamente su petición, cualquier información adicional podrá acceder a los siguientes medios de comunicación.

Canal	Datos de Contacto	Horario de Atención
Centro de Atención al Ciudadano Sede Principal FONCEP	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Torre A Parque Santander	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 4:00 p.m.
SUPERCAD - CAD	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Línea Telefónica en Bogotá	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
Correo Electrónico	servicioalciudadano@foncep.gov.co	

Sin otro particular,

Carolina Damíán R.
Carolina Damíán Recaman
Gerente de Pensiones

Los abajo inscritos declaramos que hemos proyectado y revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones y normas legales, por lo tanto lo presentamos para la firma			
Actividad	Nombre	Cargo	Dependencia
Proyectó	Pedro Hubeimar Rivera Vargas	Contratista	Gerencia de Pensiones

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Recibo: 510295 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Recibo <receipt@r1.rpost.net>

Mar 27/12/2022 9:11

Para: Certimail1 <certimail1@foncep.gov.co>

3 archivos adjuntos (3 MB)

DeliveryReceipt.xml; HtmlReceipt.htm; Htmlreceipt.pdf;

**certimail**

Powered by RPost®

Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net' or Hacer Clic Aquí**Estado de Entrega**

Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
lina_guz@live.com	Entregado al Buzón de Entrada	Delivery confirmed by recipient mail server at outlook.com	27/12/2022 12:11:22 PM (UTC)	27/12/2022 07:11:22 AM (UTC -05:00)	

*UTC representa Tiempo Universal Coordinado

(la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>**Sobre del Mensaje**

De:	certimail1@foncep.gov.co <certimail1@foncep.gov.co>
Asunto:	510295 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada
Para:	<lina_guz@live.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<BN0PR13MB4645CBEF3FF389278F30E553C8ED9@BN0PR13MB4645.namprd13.prod.outlook.com>
Recibido por Sistema Certimail:	27/12/2022 12:11:18 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje

Número de Guía:	A1ABF213E1AFC7E6E57EAF617A1A7C38DC95950C
Tamaño del Mensaje:	2277472
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
1.6 MB	510295_202212261320873.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega

12/27/2022 12:11:21 PM starting live.com/{default} 12/27/2022 12:11:21 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.11.97) 12/27/2022 12:11:21 PM connected from 192.168.10.11:56634 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 220 DB 5EUR02FT011.mail.protection.outlook.com Microsoft ESMTP MAIL Service ready at Tue, 27 Dec 2022 12:11:20 +0000 12/27/2022 12:11:21 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-DB5EUR02FT011.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-SIZE 49283072 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-PIPELINING 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-DSN

26/1/23, 20:46

Correo: Certimail1 - Outlook

```
12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-STARTTLS 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-8BITMIME 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-BINARYMIME 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-CHUNKING 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-SMTPUTF8 12/27/2022 12:11:21 PM <<< STARTTLS 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 220 2.0.0 SMTP server ready 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-DSN 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-8BITMIME 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-BINARYMIME 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-CHUNKING 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-SMTPUTF8 12/27/2022 12:11:21 PM <<< MAIL FROM: BODY=8BITMIME RET=FULL 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250 2.1.0 Sender OK 12/27/2022 12:11:21 PM <<< RCPT TO: NOTIFY=SUCCESS,FAILURE,DELAY 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250 2.1.5 Recipient OK 12/27/2022 12:11:21 PM <<< DATA 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 354 Start mail input; end with . 12/27/2022 12:11:22 PM <<< . 12/27/2022 12:11:23 PM >>> 250 2.6.0 [InternalId=130317897699054, Hostname=MN2PR14MB4031.namprd14.prod.outlook.com] 2286502 bytes in 0.926, 2410.987 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5 12/27/2022 12:11:23 PM <<< QUIT 12/27/2022 12:11:23 PM >>> 221 2.0.0 Service closing transmission channel 12/27/2022 12:11:23 PM closed live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.11.97) in=915 out=2276520 12/27/2022 12:11:23 PM done live.com/{default}
```

De: postmaster@outlook.com: Your message has been delivered to the following recipients: lina_guz@live.com Subject: Certificado: 5102
95 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Este email de Acuse de Recibo Certificado es evidencia digital y prueba verificable de su Email Certificado[™], transacción de Comunicación Certificada Certimail. Contiene:

1. Un sello de tiempo oficial.
2. Certificación que su mensaje se envió y a quién le fue enviado.
3. Certificación que su mensaje fue entregado a sus destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
4. Certificación del contenido de su mensaje original y todos sus adjuntos.

Nota: Por defecto, RPost no retiene copia alguna de su email o de su Acuse de Recibo. Para confiar con plena certeza en la información superior someta su acuse de recibo a verificación de autenticidad por el sistema Certimail. Guardar este email y sus adjuntos en custodia para sus registros. Condiciones y términos generales están disponibles en [Aviso Legal](#). Los servicios de RMail están patentados, usando tecnologías de RPost patentadas, y que incluyen las patentes de Estados Unidos 8209389, 8224913, 8468199, 8161104, 8468198, 8504628, 7966372, 6182219, 6571334 y otras patentes estadounidenses y no-estadounidenses listadas en [RPost Communications](#).

Para más información sobre Certimail[®] y su línea completa de servicios, visitar https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail.

Powered by
RPost[®]

Recibo: 510295 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Recibo <receipt@r1.rpost.net>

Mar 27/12/2022 9:11

Para: Certimail1 <certimail1@foncep.gov.co>

3 archivos adjuntos (3 MB)

DeliveryReceipt.xml; HtmlReceipt.htm; Htmlreceipt.pdf;

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net' or [Hacer Clic Aquí](#)

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
lina_guz@live.com	Entregado al Buzón de Entrada	Delivery confirmed by recipient mail server at outlook.com	27/12/2022 12:11:22 PM (UTC)	27/12/2022 07:11:22 AM (UTC -05:00)	

*UTC representa Tiempo Universal Coordinado

(la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	certimail1@foncep.gov.co <certimail1@foncep.gov.co>
Asunto:	510295 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada
Para:	<lina_guz@live.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<BN0PR13MB4645CBEF3FF389278F30E553C8ED9@BN0PR13MB4645.namprd13.prod.outlook.com>
Recibido por Sistema Certimail:	27/12/2022 12:11:18 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	A1ABF213E1AFC7E6E57EAF617A1A7C38DC95950C
Tamaño del Mensaje:	2277472
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
1.6 MB	510295_202212261320873.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
12/27/2022 12:11:21 PM starting live.com/{default} 12/27/2022 12:11:21 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.11.97) 12/27/2022 12:11:21 PM connected from 192.168.10.11:56634 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 220 DB5EUR02FT011.mail.protection.outlook.com Microsoft ESMTP MAIL Service ready at Tue, 27 Dec 2022 12:11:20 +0000 12/27/2022 12:11:21 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-DB5EUR02FT011.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-SIZE 49283072 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-PIPELINING 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-DSN	

12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-STARTTLS 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-8BITMIME 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-BINARYMIME 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-CHUNKING 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-SMTPUTF8 12/27/2022 12:11:21 PM <<< STARTTLS 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 220 2.0.0 SMTP server ready 12/27/2022 12:11:21 PM tls:TLSv1.2 connected with 256-bit ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 12/27/2022 12:11:21 PM tls:Cert: /C=US/ST=Washington/L=Redmond/O=Microsoft Corporation/CN=mail.protection.outlook.com; issuer=/C=US/O=DigiCert Inc/CN=DigiCert Cloud Services CA-1; verified=no 12/27/2022 12:11:21 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-DB5EUR02FT011.mail.protection.outlook.com Hello [52.58.131.9] 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-SIZE 49283072 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-PIPELINING 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-DSN 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-8BITMIME 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-BINARYMIME 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-CHUNKING 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250-SMTPUTF8 12/27/2022 12:11:21 PM <<< MAIL FROM: BODY=8BITMIME RET=FULL 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250 2.1.0 Sender OK 12/27/2022 12:11:21 PM <<< RCPT TO: NOTIFY=SUCCESS,FAILURE,DELAY 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 250 2.1.5 Recipient OK 12/27/2022 12:11:21 PM <<< DATA 12/27/2022 12:11:21 PM >>> 354 Start mail input; end with . 12/27/2022 12:11:22 PM <<< . 12/27/2022 12:11:23 PM >>> 250 2.6.0 [InternalId=130317897699054, Hostname=MN2PR14MB4031.namprd14.prod.outlook.com] 2286502 bytes in 0.926, 2410.987 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5 12/27/2022 12:11:23 PM <<< QUIT 12/27/2022 12:11:23 PM >>> 221 2.0.0 Service closing transmission channel 12/27/2022 12:11:23 PM closed live-com.olc.protection.outlook.com (104.47.11.97) in=915 out=2276520 12/27/2022 12:11:23 PM done live.com/{default}

De:postmaster@outlook.com:Your message has been delivered to the following recipients: lina_guz@live.com Subject: Certificado: 5102 95 FONCEP envia Notificacion Electronica Certificada

Este email de Acuse de Recibo Certificado es evidencia digital y prueba verificable de su Email Certificado™, transacción de Comunicación Certificada Certimail. Contiene:

1. Un sello de tiempo oficial.
2. Certificación que su mensaje se envió y a quién le fue enviado.
3. Certificación que su mensaje fue entregado a sus destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
4. Certificación del contenido de su mensaje original y todos sus adjuntos.

Nota: Por defecto, RPost no retiene copia alguna de su email o de su Acuse de Recibo. Para confiar con plena certeza en la información superior someta su acuse de recibo a verificación de autenticidad por el sistema Certimail. Guardar este email y sus adjuntos en custodia para sus registros. Condiciones y términos generales están disponibles en [Aviso Legal](#). Los servicios de RMail están patentados, usando tecnologías de RPost patentadas, y que incluyen las patentes de Estados Unidos 8209389, 8224913, 8468199, 8161104, 8468198, 8504628, 7966372, 6182219, 6571334 y otras patentes estadounidenses y no-estadounidenses listadas en [RPost Communications](#).

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail.

Powered by
RPost®