Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas I semestre 2023

A continuación, identificará detalladamente los resultados obtenidos en los diferentes eventos de participación ciudadana y Rendición de Cuentas programados por el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP durante el **primer semestre de la vigencia 2023**:

Para FONCEP es importante instaurar canales de comunicación que permitan mantener un diálogo de doble vía, por esta razón, durante la vigencia la Entidad y en aras de conocer las inquietudes y observaciones por parte de la ciudadanía dispuso entre otros el espacio **¡FONCEP te escucha!**

Cuenta con la encuesta de transparencia y acceso a la información, su objetivo es conocer que tan sencillo es para los ciudadanos buscar y encontrar información de su interés en la página web de la Entidad, su percepción general de la página y

las observaciones o sugerencias, a partir de los resultados buscamos mejorar la experiencia de navegabilidad, la facilidad de acceso que incluye la definición de *"información a la mano"* (mayor uso), entre otros.

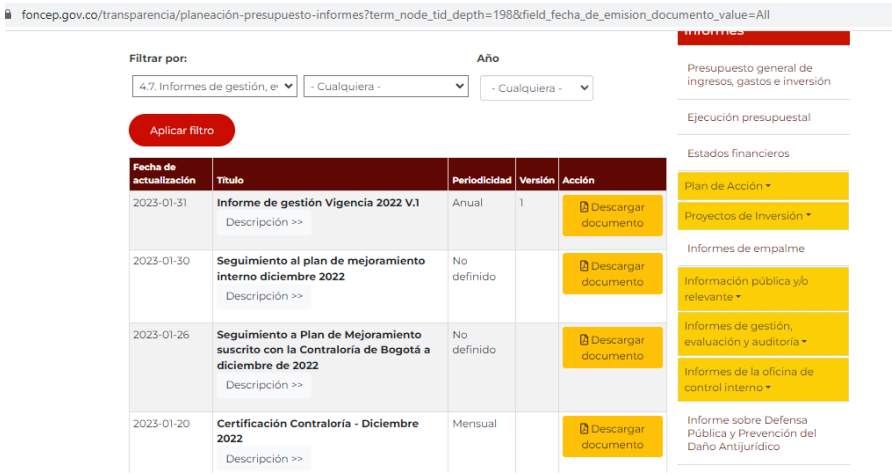
Encuesta de experiencia, su objetivo es hacer seguimiento a la experiencia de los ciudadanos durante los diferentes momentos de atención y a su vez recopilar observaciones relacionadas con la atención de PQRSD, trámites y servicios, lo anterior con el fin de identificar mejoras internas de proceso, personal,

Presentación de PQRSD, a través de este canal, los ciudadanos pueden interponer sus derechos de petición, que deberán ser resueltos en los términos de ley establecidos.

Nombre Evento: Cargue y divulgación del informe de gestión de la vigencia 2022.	**Fecha Evento: enero de 2023**
Encargado del Evento: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano	
Convocatoria: no aplica	
Presupuesto: no aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor e interés de FONCEP	
Número de asistentes: Indefinidos	

Ejecución

Durante el mes de enero, FONCEP cargó en su página web la primera versión del informe de gestión del año inmediatamente anterior (2022), el mismo puede ser consultado en el siguiente enlace: https://acortar.link/tquljm o ingresando a la página web de la Entidad: www.foncep.gov.co >> transparencia y acceso a la información pública >> 4. Planeación, presupuesto e informes >> 4.7 informes de gestión, evaluación y auditoría.



Así mismo se divulgó a través de los siguientes canales:

- Página web

- Correo electrónico

- Redes sociales (Twitter y Facebook)

- Intranet

Resultados Evaluación:

FONCEP dispone de la encuesta denominada *Eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas – FONCEP* la cual, cuenta con 109 respuestas, de las cuales cuatro están relacionadas con el informe e indicaron:

A la pregunta: ¿La información fue clara?

Malo: 0
Regular: 1
Bueno: 2
Excelente: 1

La información presentada responde a sus intereses

Malo: 0
Regular: 1
Bueno: 2
Excelente: 1

La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad

Malo: 0
Regular: 1
Bueno: 2
Excelente: 1

Observaciones adicionales

Está bien para los que somos deshabilitados

» **Compromisos del evento:**
No se generaron compromisos del evento

Nombre Evento: Campaña trámites y servicios I cuatrimestre	**Fecha Evento: enero – abril 2023**
Encargado del Evento: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano	
Convocatoria: no aplica	
Presupuesto: no aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Pensionados FONCEP	
Número de asistentes: Indefinidos	

Ejecución

Se adelantó campaña institucional de trámites y servicios en los distintos canales como el correo institucional, la página web y redes sociales, con el fin de dar a conocer y mejorar la experiencia de los pensionados, a la hora de acceder a nuestros servicios.

Los trámites y servicios divulgados fueron los siguientes:

- Autorización descuento mesada pensional.
- Acrecimiento de la mesada pensional.
- Reposición de las mesadas causadas.
- Nuevo procedimiento para los códigos de libranzas.
- Certificación de estudios.
- Pensión sobrevivientes.
- Radicar registro civil de defunción.
- Cambio de cuenta bancaria o EPS.
- Bono pensional.

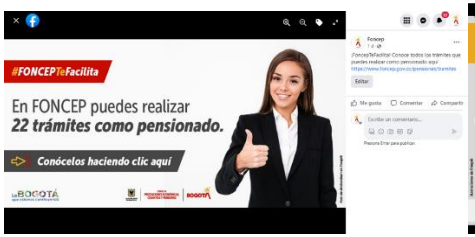
- Cesantías retroactivas.
- Descuentos de la mesada pensional.
- Pensión sanción.
- Obtener desprendible de nómina.
- Prueba supervivencia.

La campaña se desarrolló a través de los siguientes canales:

- Página web

- Correo electrónico

- Redes sociales (Twitter y Facebook)



Resultados Evaluación:

Durante el periodo no se aplicó encuesta.

Compromisos del evento:

No se generaron compromisos del evento

Nombre Evento: Rendición de cuentas y diálogo ciudadano (Alcaldesa)	**Fecha Evento: 23 de marzo de 2023**
Encargado del Evento: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano	
Convocatoria: no aplica	
Presupuesto: no aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor e interés de FONCEP	
Número de asistentes: Indefinidos	

Ejecución

Desde Movistar Arena, la alcaldesa mayor de Bogotá, Claudia López, le rindió cuentas a la ciudadanía sobre las acciones de cumplimiento del Plan de Desarrollo: *Un nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI.*

Foto panorámica del Movistar Arena con aforo completo durante la Rendición de cuentas de la Alcaldía Mayor de Bogotá el 23 de marzo de 2023. - Foto: Alcaldía Mayor de Bogotá

FONCEP, se unió a este espacio a través de la presentación de cifras y avances de la Entidad en materia económica, misional y estratégica.

Enlace informe previo: https://acortar.link/jPZ1eK

Enlace noticia web jornada: https://acortar.link/2vL2Y5

Enlace Huella de gestión FONCEP: https://acortar.link/AHpa1u

Redes sociales:

Resultados Evaluación:

FONCEP dispone de la encuesta denominada *Eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas – FONCEP* la cual, cuenta con 109 respuestas, de las cuales ninguna está relacionada con la rendición de cuentas de la alcaldesa de Bogotá.

Compromisos del evento:

No se generaron compromisos del evento

Nombre Evento: Realizar jornadas de diálogo (presencial o virtual) de doble vía I semestre	**Fecha Evento: I semestre**
Encargado del Evento: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano	
Convocatoria: no aplica	
Presupuesto: no aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor e interés de FONCEP	
Número de asistentes: Indefinidos	

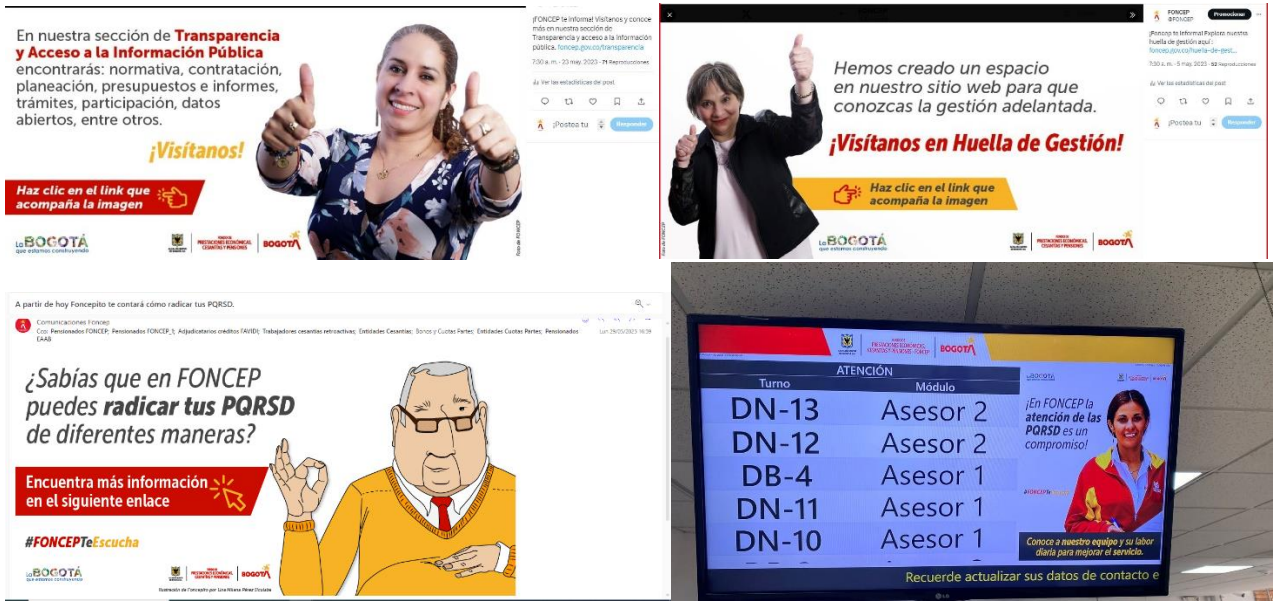
Ejecución

Durante el primer semestre se realizaron dos jornadas de diálogo presenciales:

- 17 de marzo: se dialogó con los asistentes sobre la rendición de cuentas distrital, día del pensionado 2023, encuesta de experiencia, Gózate Bogotá
- 29 de junio: Rendición de cuentas sectorial, día del pensionado 2023 y causas ciudadanas

Noticia jornada de diálogo: https://www.foncep.gov.co/noticias/asi-se-vivio-la-segunda-jornada-de-dialogo-ciudadano-en-foncep

Adicionalmente se han establecido espacios de diálogo de doble vía a través de canales virtuales:



Resultados Evaluación:

FONCEP dispone de la encuesta denominada *Eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas – FONCEP* la cual, cuenta con 109 respuestas, de las cuales una está relacionada con espacios de diálogo permanente.

A la pregunta: ¿La información fue clara?

Malo: 0
Regular: 0
Bueno: 1
Excelente: 0

La información presentada responde a sus intereses

Malo: 0
Regular: 0
Bueno: 1
Excelente: 0

La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad

Malo: 0
Regular: 0

Bueno: 1
Excelente: 0

Observaciones adicionales

No se registraron observaciones

Compromisos del evento:

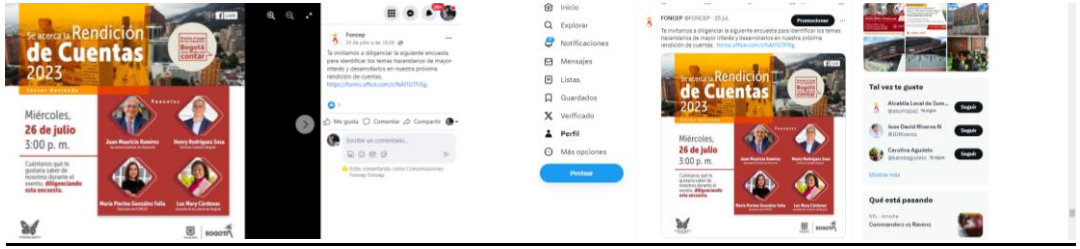
No se generaron compromisos del evento

Nombre Evento: Rendición de cuentas y diálogo ciudadano (sectorial)	**Fecha Evento: 27 de junio de 2023**
Encargado del Evento: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano	
Convocatoria: no aplica	
Presupuesto: no aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor e interés de FONCEP	
Número de asistentes:	

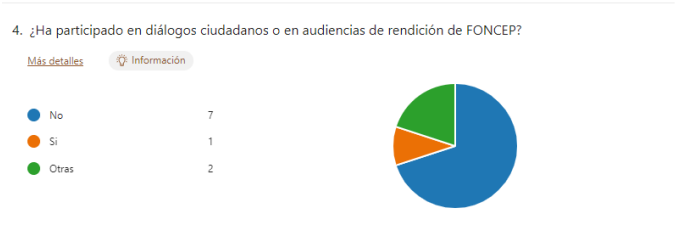
Ejecución

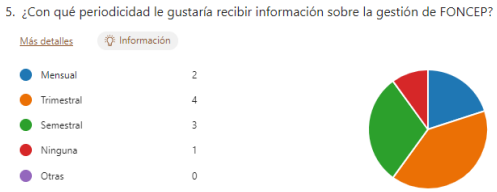
Se realizó jornada de rendición de cuentas sectorial la cual fue dirigido por la Secretaría de Hacienda Distrital y se unieron las diferentes actividades que conforman el sector (FONCEP, Lotería de Bogotá y Catastro Distrital)

Convocatoria diálogo doble vía



Resultados encuesta externa



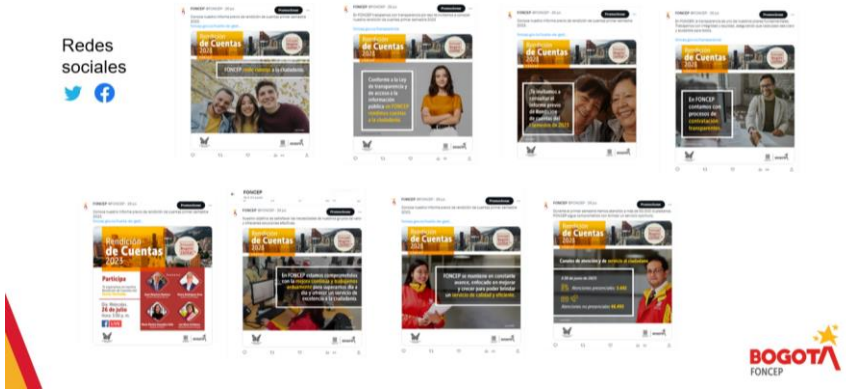


Rendición de Cuentas en vivo

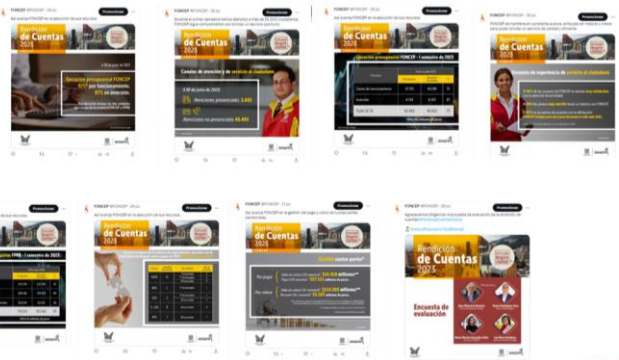
Durante la trasmisión la directora de FONCEP trató los siguientes temas:

- Aportes de FONCEP al bienestar de los pensionados
  Política de atención al pensionado
- Resultados encuesta de experiencia FONCEP
- Gózate Bogotá (como parte de la política pública)
- Aseguramiento de recursos para pago de obligaciones pensionales
- Gestión de cobro y recuperación de cartera
- Trámite desahorro de recursos dispuestos en FONPET

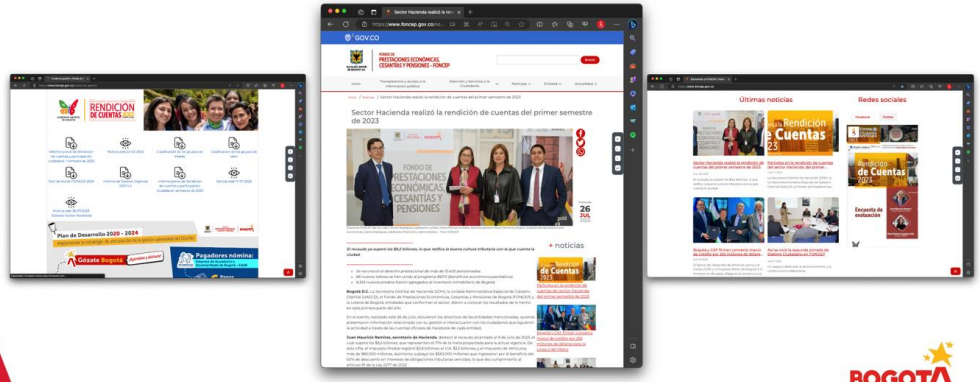
Junto con la rendición se publicó en sinergia campaña de avance de la gestión de la Entidad:



Redes sociales



Página web FONCEP



Invitación a evaluar

Toda la información de las rendiciones de cuentas y procesos participativos se encuentra alojada en la sección **Huella de Gestión** de la página web de FONCEP: https://www.foncep.gov.co/huella-de-gestion

Resultados Evaluación:

Al finalizar el evento, se publicó encuesta de medición de satisfacción, de esta, se recibieron dos inquietudes, y se trasladaron a SHD dado que no son competencia de FONCEP, las relacionamos a continuación:

Radicado Bogotá te escucha No. 3452432023
Radicado Bogotá te escucha No. 3452622023

Compromisos del evento:

Durante la rendición se recibió un derecho de petición el cual fue radicado así:

- **Asunto:** Derecho de Petición a través de redes sociales
  Solicitud: 551165 del 26 de julio de 2023

Las demás observaciones fueron temas de interés por parte de la ciudadanía, mas no solicitudes específicas.

Se relacionan a continuación, textualmente:

Proponga un tema de su interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de diálogo

1. *Avances en la Racionalización de trámites*
2. *ampliar más el tema del recaudo de los impuestos para los proyectos a los que van destinados Radicado Bogotá te escucha No. 345243202*
3. *USO DEL PRESUPUESTO RECUADADO Radicado Bogotá te escucha No. 3452622023*
4. *Buenas prácticas, lecciones aprendidas y recomendaciones*
5. *Mejoras en los canales de atención a los pensionados*
6. *Evidencia de la política de atención al pensionado FONCEP*
7. *Muy claro todo lo dicho en la rendición y muy concreto y contundente.*
8. *Que se ha hecho con respecto a la articulación con otras entidades*
9. *Pensiones*
10. *Avances en la misionalidad de la entidad*

Acciones de mejora derivadas de las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas, registradas en el plan anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC.

1.	"Explicar los cambios que se quieren dar respecto a la reforma pensional, y reforma a la salud"
2.	"Validar la posibilidad de generar un espacio con representantes de las principales E.P.S con el fin de aclarar dudas sobre la prestación del servicio"
3.	Derecho de Petición particular a través de redes sociales Solicitud: 551165 del 26 de julio de 2023 (respuesta ID552787)

Notas de apoyo:

En la plataforma Colibrí de la Veeduría se encuentran cargados los compromisos generados durante el primer semestre, para hacer seguimiento, lo invitamos a ingresar directamente a https://colibri.veeduriadistrital.gov.co/ y en la lista entidad filtrar por Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP.

También puede ingresar por la página web de FONCEP https://www.foncep.gov.co/ en la sección Huella de Gestión, encontrará un botón que lo dirige a los compromisos de la Entidad.