Rendición de Cuentas Interna – FONCEP 2020 - 2023

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ FONCEP

Temas

1. Quiénes somos
2. Ejecución financiera
3. Cumplimiento de metas y presupuesto de inversión
4. Planes de mejoramiento – Auditoria 60
5. Evaluación de la última rendición de cuentas
6. Trámites y servicios
7. Buenas prácticas y lecciones aprendidas

BOGOTÁ
FONCEP

01 | Quiénes somos

BOGOTÁ
FONCEP

Conoce
quiénes somos

¡Haz clic en esta imagen!

Foto de FONCEP - Íconos de Freepik

11. Historia institucional FONCEP

La BOGOTÁ que estamos construyendo

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES

BOGOTÁ

02 | Ejecución financiera

» Ejecución financiera

BOGOTÁ
FONCEP

2. Ejecución financiera

Ejecución Presupuestal de Rentas e Ingresos 2022 -2023

FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP

Cifras en millones de $

Rentas e Ingresos	Octubre 2022			Octubre 2023			Variación 2023-2022	
	Presupuesto	Recaudo acumulado	%	Presupuesto	Recaudo acumulado	%	Valores	%
Ingresos Corrientes	21.064	29.842	142	25.039	29.654	118	-188	-23
Recursos de Capital	224.683	143.670	64	216.963	618.281	285	474.611	221
Transferencias	632.589	383.680	61	552.384	207.778	38	-175.901	-23
TOTAL INGRESOS FONCEP	878.336	557.192	63	794.386	855.713	108	298.522	44

BOGOTÁ
FONCEP

Ejecución financiera

Ejecución Presupuestal Gastos de Funcionamiento e Inversión 2022-2023

Cifra en millones de $

UNIDAD EJECUTORA 01 - GESTION CORPORATIVA

Concepto	Octubre 2022			Octubre 2023			Variación 2023-2022	
	Presupuesto	Ejecución acumulada	%	Presupuesto	Ejecución acumulada	%	Valores	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	62.876	59.975	95	57.751	51.129	89	-8.846	-7
Gastos de personal	9.888	7.667	78	15.550	10.968	71	3.301	-7
Adquisición de bienes y servicios	12.721	12.271	96	16.207	14.395	89	2.124	-8
Transferencias corrientes de funcionamiento	48	48	100	0	0	0	-48	-100
Gastos por Tributos, tasas, contribuciones, multas	28	28,4	100	32	32,1	99	4	-0,6
Disminición de pasivos	40.191	39.961	99	25.962	25.734	99	-14.227	0
INVERSIÓN	5.243	5.210	99	4.710	4.449	94	-762	-5
TOTAL GASTOS UE 01	68.119	65.185	96	62.462	55.577	89	-9.608	-7

BOGOTÁ
FONCEP

Ejecución financiera

Ejecución Presupuestal Gastos de Funcionamiento y Servicio de la Deuda 2022-2023

Cifras en millones de $

UNIDAD EJECUTORA 02- FONDO DE PENSIONES PUBLICAS DE BOGOTA

Concepto	Octubre 2022			Octubre 2023			Variación Ejecución 2023-2022	
	Presupuesto	Ejecución acumulada	%	Presupuesto	Ejecución acumulada	%	Valores	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	**689.977**	**373.820**	**54**	**543.254**	**225.340**	**41**	**-148.480**	**-13**
Transferencias Corrientes	**689.977**	**373.820**	**54**	**543.254**	**225.340**	**41**	-148.480	-13
Fondo de Pensiones Públicas	*547.626*	*362.335*	*66*	*344.516*	*171.303*	*50*	*-191.032*	*-16*
Cuotas partes pensionales	*59.372*	*11.485*	*19*	*114.158*	*53.866*	*47*	*42.381*	*28*
Bonos Pensionales tipo C	*5.231*	*0*	*0*	*282*	*171*	*61*	*171*	*61*
Bonos pensionales tipo T	*84*	*0*	*0*	*31*	*0*	*0*	*0*	*0*
Reserva Pensional	*77.665*	*0*	*0*	*84.266*	*0*	*0*	*0*	*0*
SERVICIO DE LA DEUDA	**120.240**	**109.531**	**91**	**188.670**	**112.632**	**60**	**3.101**	**-31**
Bonos Pensionales tipo A	*26.948*	*21.218*	*79*	*36.768*	*12.621*	*34*	*-8.597*	*-44*
Bonos pensionales tipo B	*93.292*	*88.313*	*95*	*151.902*	*100.011*	*66*	*11.698*	*-29*
TOTAL GASTOS UE 02	**810.216**	**483.351**	**60**	**731.924**	**337.972**	**46**	**-145.379**	**-13**

BOGOTÁ
FONCEP

Ejecución financiera

Ejecución Presupuestal Reservas Presupuestales 2022-2023

Cifras en millones de $

Reservas	Octubre 2022			Octubre 2023			Variación 2023-2022	
	Presupuesto	Ejecución acumulada	%	Presupuesto	Ejecución acumulada	%	Valores	%
Gastos de funcionamiento	610	593	97	632	523	83	-70	-14
Gastos de inversión	238	238	100	61	61	100	-177	0
TOTAL RESERVAS	848	831	98	693	584	84	-246	-14

BOGOTÁ
FONCEP

03 Cumplimiento de metas y presupuesto de inversión

- Proyecto de inversión
- Articulación de la Gestión Pensional del Distrito
- Implementación de la Política de Atención al Pensionado FONCEP

BOGOTÁ
FONCEP

Proyectos de inversión

Tabla: Ejecución presupuestal de inversión (cifras en pesos)

	Valor asignado		Valor ejecutado
2020	$1.656.914.378	2020	$724.748.215
2021	$5.466.978.000	2021	$4.622.788.142
2022	$5.242.940.000	2022	$5.238.003.413
2023	$4.710.350.000	2023	$4.448.500.768

Fuente: Ejecuciones Presupuestales BOGDATA
Fecha de actualización datos: 31 de octubre de 2023

FONCEP estructuró el Proyecto de Inversión “7592- Integración de la gestión pensional del Distrito Bogotá” a ejecutar entre 2020 y 2024, mediante el cual se establecieron las metas y recursos que buscan contribuir en la eficiencia de la gestión pensional de Distrito, y de esta manera a alcanzar los objetivos, resultados y logros a los cuales se asocia dentro del Plan Distrital de Desarrollo.

Con corte al mes de octubre de 2023 el porcentaje de ejecución de los recursos de inversión es del 94%, estimando una ejecución cercana al 100% para diciembre.

BOGOTÁ
FONCEP

Articulación de la Gestión Pensional del Distrito

Meta

522- Implementar la estrategia de articulación de la gestión pensional del Distrito

Cifras en millones de pesos

Año	Asignado	Comprometido	Registrado	Sin ejecutar	% Ejecución
2020	1644	711	711	932	43,25%
2021	5261	4419	4419	843	84,00%
2022	5014	5009	5009	5	99,90%
2023	4592	4382	4380	212	95,38%
Total	**16.511**	**14.521**	**14.519**	**1.992**	**87,94%**

Fuente: Oficina Asesora de Planeación
Ejecución con corte a 15 de noviembre de 2023

Articulación de la Gestión Pensional del Distrito

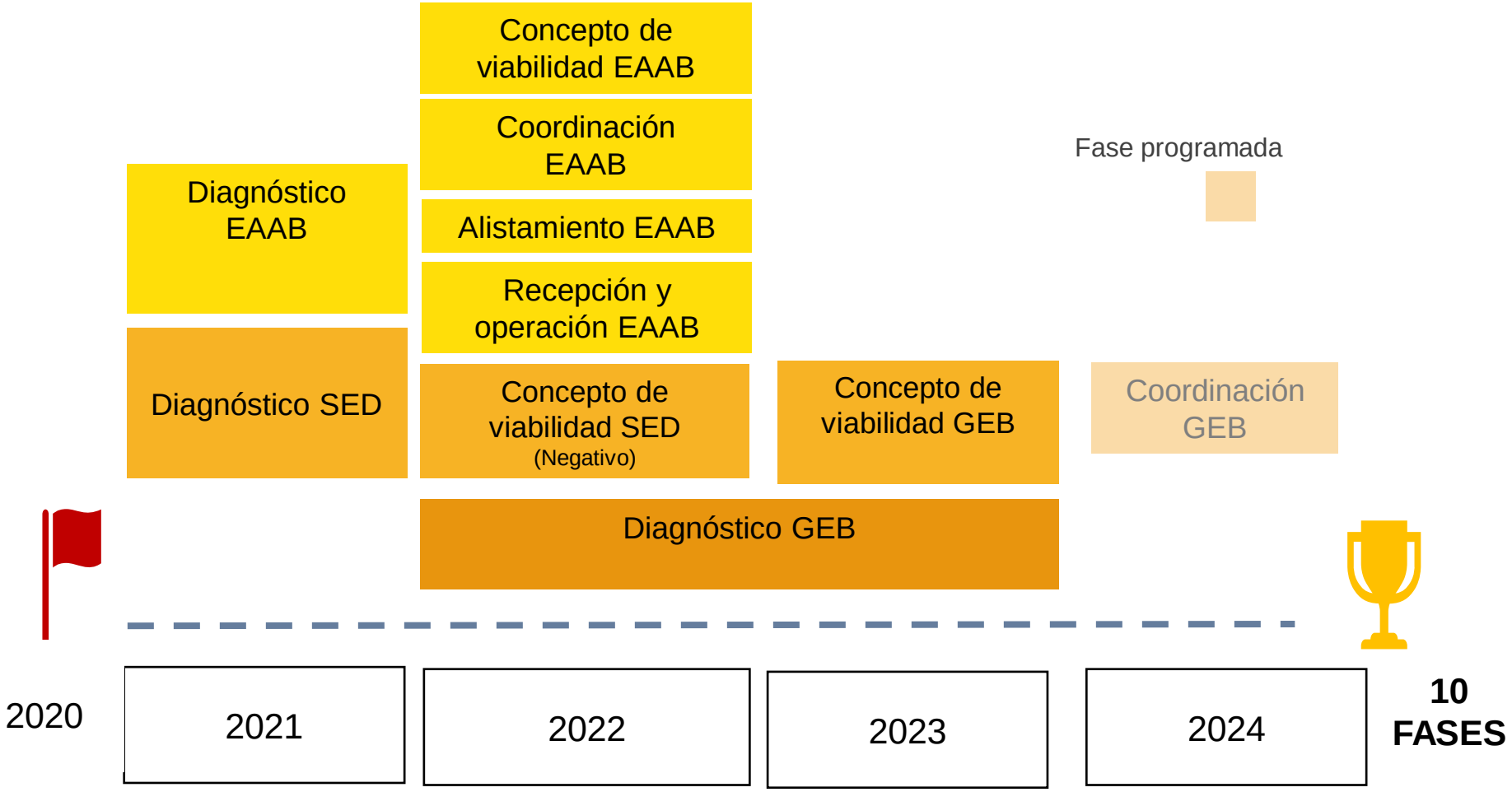
Meta

522- Implementar la estrategia de articulación de la gestión pensional del Distrito

Meta	Resultado*
8 fases	9 fases

Se diseñó en 2020 una hoja de ruta para la articulación de la gestión pensional, actualizada en 2021, cuyas fases son:

1. Diagnóstico
2. Concepto de viabilidad
3. Coordinación
4. Alistamiento
5. Recepción y operación.



* Corte a 31 de octubre de 2023

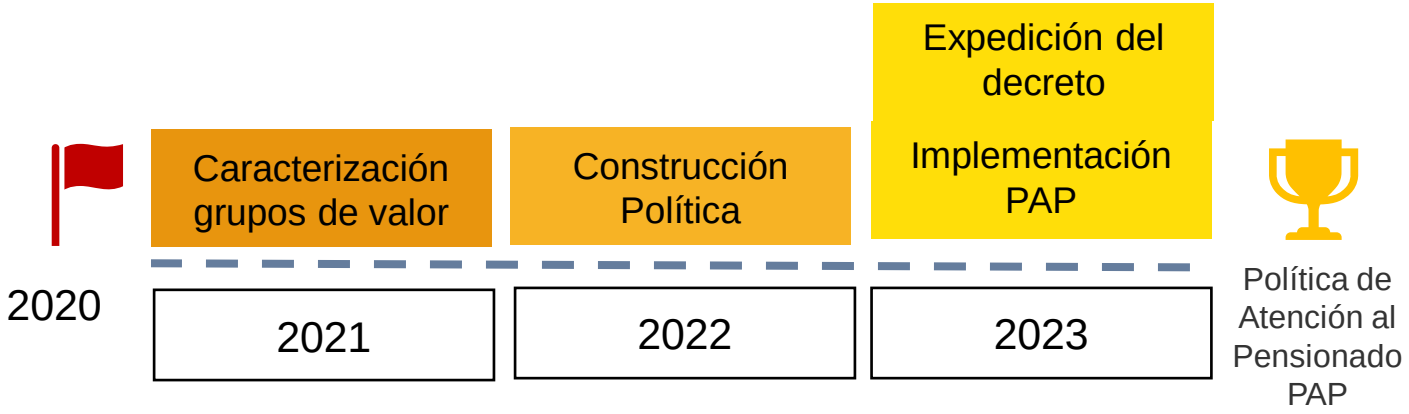
Implementación de la Política de Atención al Pensionado FONCEP

Meta

490-Definir, implementar y liderar una política pública distrital de atención al pensionado

Meta	Resultado
100% avance	85,25% avance

El 12 de julio de 2023 fue firmado el ***decreto distrital 305 de 2023*** por medio del cual se adopta la Política de Atención al Pensionado del FONCEP para el periodo 2023 – 2030.



A través de la sección ***Gózate Bogotá*** se da divulgación de las actividades de bienestar ofertadas por las entidades del distrito para que nuestros pensionados puedan beneficiarse.

Implementación de la Política de Atención al Pensionado FONCEP

Meta

490-Definir, implementar y liderar una política pública distrital de atención al pensionado

Meta	Resultado
100% avance	85,25% avance

Cifras en millones de pesos

Año	Asignado	Comprometido	Registrado	Sin ejecutar	% Ejecución
2020	13	13	13	0	100,00%
2021	257	255	204	2	79,38%
2022	271	271	271	0	100,00%
2023	118	68	68	50	57,63%
Total	**659**	**607**	**556**	**52**	**84,37%**

Fuente: Oficina Asesora de Planeación
Ejecución con corte a 15 de noviembre de 2023

04 | Planes de mejoramiento

» Planes de mejoramiento externos

BOGOTÁ
FONCEP

Auditoria de regularidad código 60-2023
Visita fiscal código 185-2023

Nombre de auditoria	Auditoría regularidad 60	Visita Fiscal Código 185
Numero de hallazgos	13	2
Acciones para 2023	11	5
Acciones para 2024	12	1
Número total de acciones de plan de mejoramiento	23	6
Actividades finalizadas Fecha de finalización	8 (1) 05/23 ; (2) 06/23; (3) 08/23; (1) 12/23; (1) 02/2024	4 (1) 07/23; (2) 08/23; (1) 09/23
Nivel de cumplimiento	35%	67%

Fuente: modulo de planes del sistema Suit Vision Empresarial SVE noviembre 2023

05 | Evaluación de la última rendición de cuentas

» Evaluación última rendición de cuentas

» Mejora en los canales de comunicación

» Implementación de la Política de atención al pensionado

BOGOTÁ
FONCEP

Evaluación última rendición de cuentas

I semestre 2023

En promedio, evidenciamos que **un 92% de los encuestados indicaron** que:

- » La información fue **clara**
- » La información presentada, **responde a sus intereses**
- » La jornada de diálogo dio a conocer los **resultados de la gestión** de la **Entidad**

El 8% restante, calificó como regular aspectos relacionados con la información presentada, dado que no responde a sus intereses, por lo que durante está rendición incluiremos los temas que sugirieron en la última rendición.

Ver informe de rendición de cuentas y participación ciudadana I semestre 2023 (página 22)

22 respuestas

Créditos derechos de uso de los íconos

BOGOTÁ FONCEP

Mejora en los canales de comunicaciones

2020 – a octubre de 2023

Durante el cuatrienio FONCEP, estableció **mejoras y apertura de nuevos canales de atención:**

- Durante la pandemia volcamos nuestros esfuerzos en la atención 100% virtual de las solicitudes ciudadanas, asegurando la **continuidad del servicio y optando por la mejora en el mismo** a través del seguimiento continuo a las peticiones.
- Abrimos **dos nuevos puntos de atención** (Cade Toberín y Cade Tunal) presencial, facilitando el desplazamiento y acortando tiempos de la ciudadanía.
- **Optimizamos los procesos** y facilitamos a través de canales virtuales la actualización de EPS y cuenta bancaria, evitando desplazamientos innecesarios para los ciudadanos.
- Mejoramiento de la planta telefónica de FONCEP, logrando identificar a cada grupo de valor y, por lo tanto, enfocándonos en un servicio acorde a las necesidades de cada ciudadano.

Atenciones NO presenciales

+38 mil

Atenciones presenciales

+320 mil

Canal favorito

Correo electrónico, con más de 100 mil atenciones.

BOGOTÁ
FONCEP

Política de Atención al Pensionado

Objetivo:

Promover el acceso de los pensionados de FONCEP a servicios de apoyo de calidad, en el ámbito social, económico, cultural y recreativo, generando bienestar físico y psicológico para esta población.

2020

A partir del Artículo 43 del Plan de Desarrollo Distrital 2020 – 2024, nace la Política de Atención al Pensionado.

2021

» Ejecución del contrato N° 217 de 2021 dando como resultado las **principales características de los pensionados** de FONCEP.

2022

» Sesión CONPES Distrital: Aprobación política sectorial.

2023

» Decreto 305 del 12 de julio de 2023 por medio del cual se adopta la Política de Atención al Pensionado de FONCEP.

» Implementación de la PAPF.

Íconos de Freepik

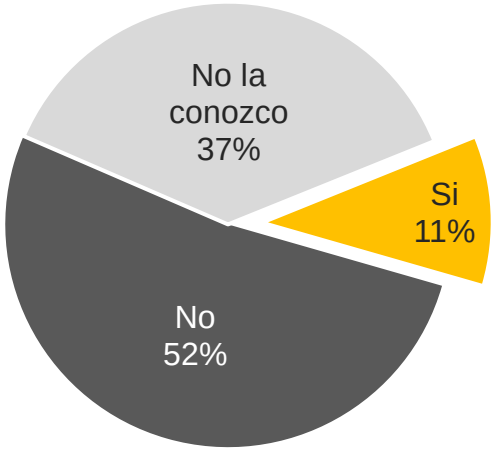
BOGOTÁ FONCEP

Política de atención al pensionado

¡Gózate Bogotá! - 2021 – a octubre de 2023

Publicaciones	Visitas	Tiempo en página (prom.)	Entidades participantes (prom.)
+500	**229 mil**	**2´28´´**	**36**

¿Ha usado la sección Gózate Bogotá de nuestra página web?



¿Qué tan satisfecho se siente con las actividades que ofrece el Distrito?

En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho

95%

Se sienten **satisfechos o muy satisfechos** con las actividades programadas a través de Gózate Bogotá

1.412 encuestas aplicadas

BOGOTÁ FONCEP

06 | Trámites y servicios

» Consolidación de trámites, servicios y otros procedimientos administrativos, racionalización, automatización y estado actual

BOGOTÁ
FONCEP

Trámites y servicios

Consolidación de trámites, servicios y otros procedimientos administrativos - OPA, racionalización, automatización y estado actual.

Vigencia 2020

20 trámites

9 OPA's

Total 29

Automatizados

3 totalmente
23 parcialmente

» 12.800 trámites y OPA's atendidos.

» Estrategia de racionalización:

-Pago de cesantías con régimen de retroactividad a servidores públicos del Distrito Capital
-Certificado de ingresos y retenciones - Pensionados FONCEP.

Vigencia 2021

20 trámites

9 OPA's

Total 29

Automatizados

3 totalmente
24 parcialmente

» 14.000 Trámites y OPA's atendidos.

» Estrategia de racionalización:

-Novedades de nómina - Actualización cuenta bancaria
-Novedades de nómina - Actualización EPS

* Trámites y OPA, hacen referencia a las tipologías de los servicios ofrecidos por el FONCEP.

BOGOTÁ
FONCEP

Trámites y servicios

Consolidación de trámites, servicios y otros procedimientos administrativos, racionalización, automatización y estado actual

Vigencia 2022

20 trámites

4 OPA's

3 CAIP

Total 27

Automatizados

3 totalmente
22 parcialmente

» 19.500 Trámites y OPA's atendidos.

» Estrategia de racionalización:

-Certificado de pensión - no pensión
-Desprendible de nómina
-Certificado de ingresos y retenciones - Pensionados FONCEP.

Vigencia 2023

19 trámite

4 OPA's

3 CAIP

Total 26

Automatizados

3 totalmente
21 parcialmente

» 10.900 Trámites y OPA's atendidos.

» Estrategia de racionalización:

» -Sustitución provisional de pensionados a beneficiarios

* Trámites, OPA y CAIP (consultas de acceso a la información pública), hacen referencia a las tipologías de los servicios ofrecidos por el FONCEP.

BOGOTÁ
FONCEP

07 | Buenas prácticas y lecciones aprendidas

» Buenas prácticas y lecciones aprendidas identificadas en las áreas del FONCEP

BOGOTÁ
FONCEP

Buenas prácticas

ÁREA	BUENAS PRACTICAS
Oficina de Control Interno	-Acompañamiento en la formulación y seguimiento permanente al plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría
Área Financiera	-Conciliación de Ingresos y Gastos
Gestión Documental	-Implementación de Prácticas Sostenibles -Seguimiento mediante matriz a órdenes de compra suscritas por la Entidad -Manejo archivo digital -Expedición oportuna de paz y salvos y traslado de bienes -Actualización de las vías útiles de los bienes que tienen potencial de continuar prestando servicio -Difusión de conocimientos enfocados a la gestión documental -Organización técnica de documentos de archivo
Oficina de Control Disciplinario Interno	-Charlas y publicaciones sobre derecho disciplinario. -Implementación de Formatos para las decisiones que se tomen en la Oficina de Control Disciplinario.

BOGOTÁ
FONCEP

Buenas prácticas

ÁREA	BUENAS PRÁCTICAS
Oficina de Informática y Sistemas	-Incluir en los informes o entregables recomendaciones y lecciones aprendidas, relacionadas con la ejecución de los contratos de prestación de servicios con recursos de inversión de la dependencia. -Actualizar la información relacionada con los sistemas de información y/o aplicativos de FONCEP.
Talento Humano	-Implementación para la ampliación de teletrabajo y trabajo en casa
Gerencia de Bonos y Cuotas Partes	-Acuerdos de nivel de servicio formalizados
Subdirección de Prestaciones Económicas y sus dependencias	-Revisión y actualización de vigencia normativa y competencia de las minutas que soportan el reconocimiento de las prestaciones económicas y pago a cargo de la subdirección y gerencias
Gerencia de Pensiones	-Capacitación técnica, especializada y oportuna de temas que impactan en el reconocimiento de prestaciones económicas

BOGOTÁ
FONCEP

Buenas prácticas

ÁREA	BUENAS PRÁCTICAS
Subdirección Jurídica – Defensa Judicial	-Implementación de políticas de prevención del daño antiruridico
Subdirección Jurídica – Mejora normativa	-Análisis de vigencia material normativa interna

BOGOTÁ
FONCEP

Gracias

BOGOTÁ
FONCEP