

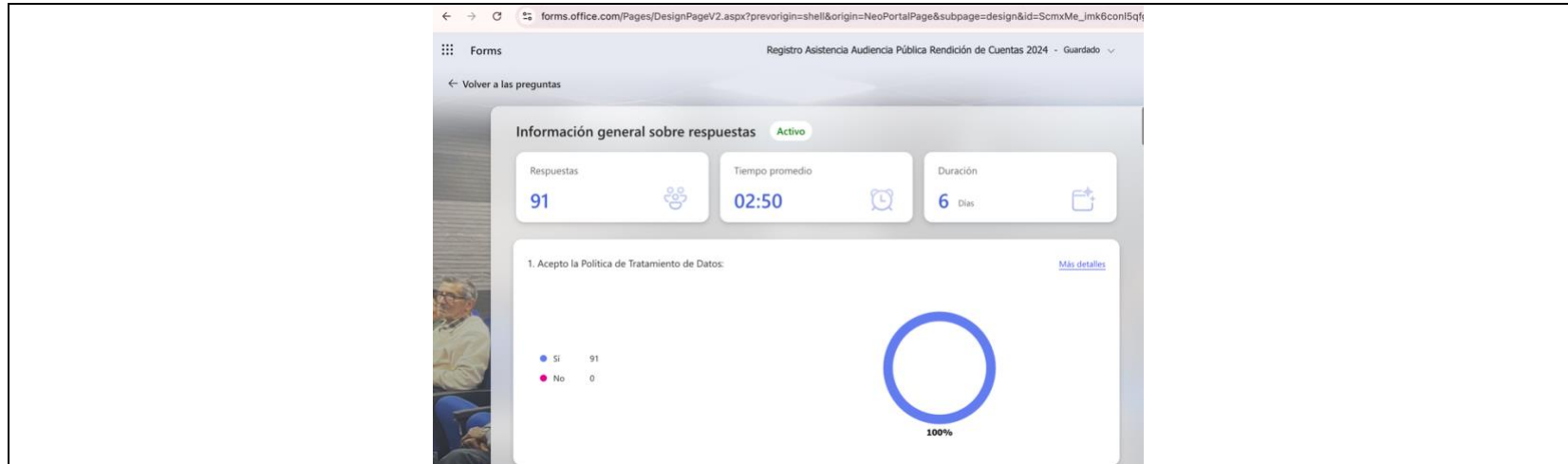
Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas 2024

A continuación, encontrará detalles de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, y resultados obtenidos durante esta jornada.

Nombre Evento: Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Fecha Evento: 27 de noviembre de 2024
Encargado del Evento: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano	
Convocatoria: Correo electrónico, redes sociales y sitio web	
Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Pensionados y pensionadas FONCEP, Pensionados EAAB, Prepensionados, asistentes a la primera Feria de Servicios y Emprendimientos Conexión BOGFONCEP 2024, funcionarios y contratistas FONCEP.	
Número de asistentes: 91 personas (https://forms.office.com/r/7SqKYCZVyA)	

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



» Ejecución

En cumplimiento de lo establecido por la Veeduría Distrital, el FONCEP publicó el Informe preliminar de Rendición de Cuentas del periodo enero – septiembre 2024: https://foncep.gov.co/sites/default/files/2024-11/informe-rdc-2024_0.pdf

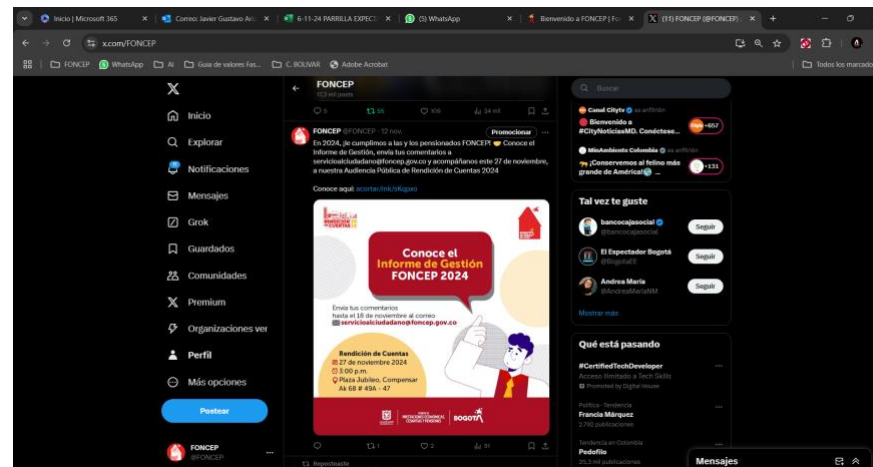
Se habilitó la opción de que la ciudadanía enviara comentarios frente al informe hasta el 18 de noviembre de 2024, al correo servicioalciudadano@foncep.gov.co sin recibirse ninguno.

Sede Principal

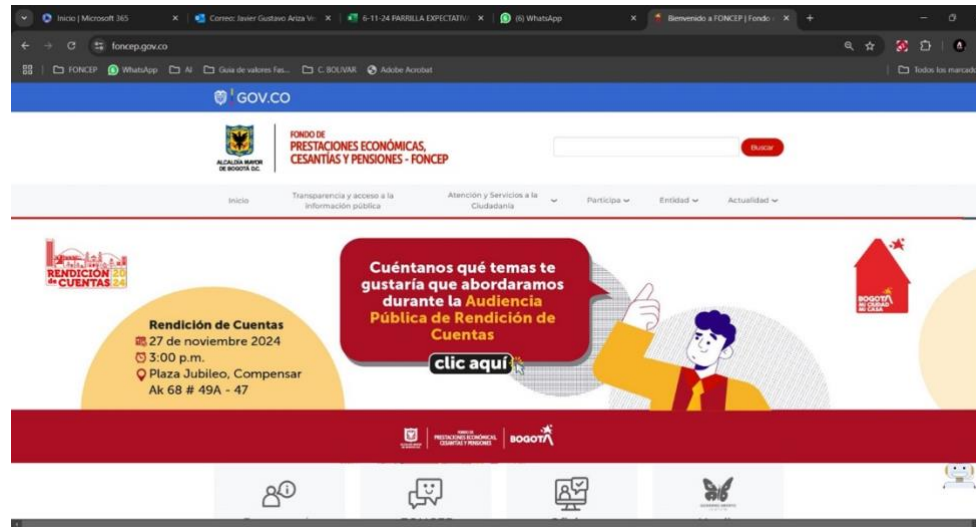
Carrera 6 Nro. 14-98
 Edificio Condominio Parque Santander
 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

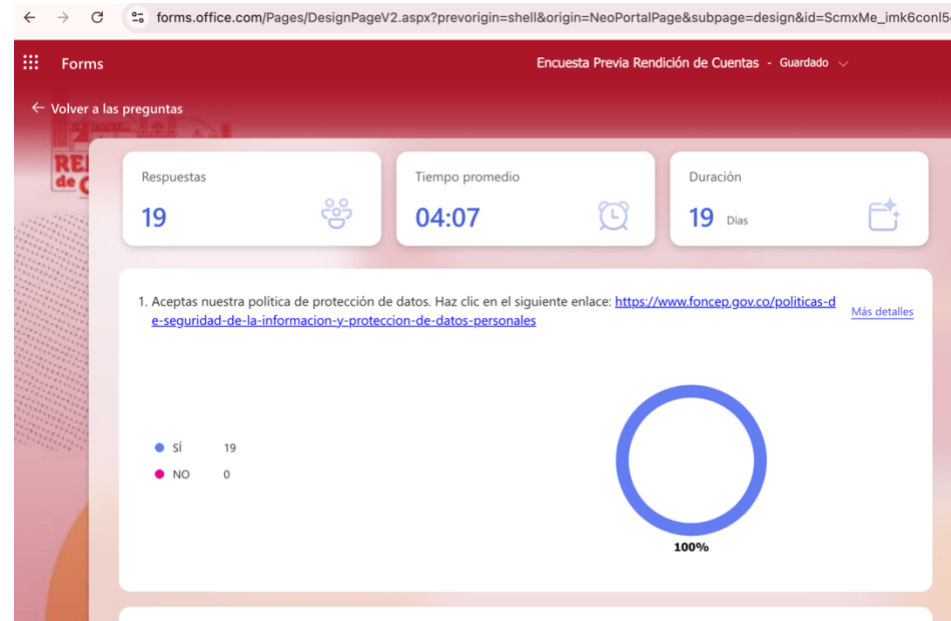


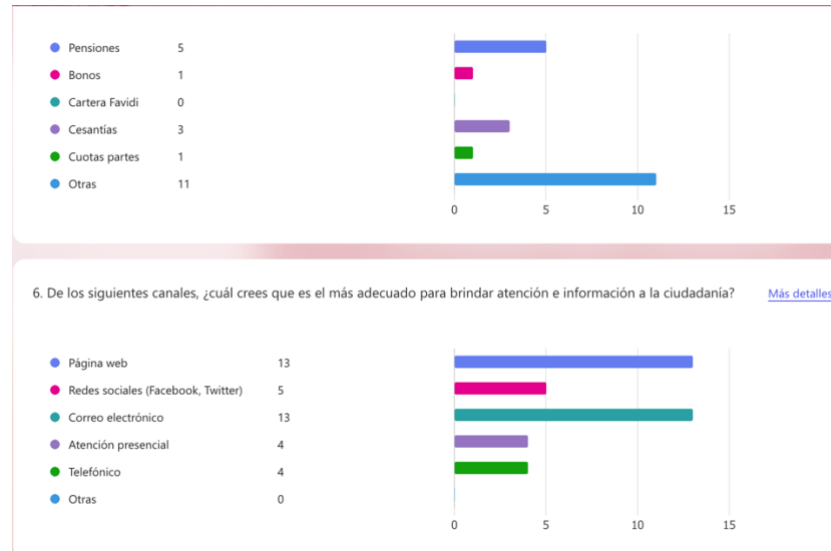
FONDO DE
 PRESTACIONES ECONÓMICAS,
 CESANTÍAS Y PENSIONES



También se habilitó una encuesta para conocer los temas sobre los cuales la ciudadanía en general quisiera conocer durante la jornada de Rendición de Cuentas, que recibió 19 respuestas relacionando temas de interés como bonos y cuotas partes y gestión documental, los cuales fueron tenidos en cuenta. <https://forms.office.com/r/uHpte0kv0R>







7. ¿Tienes alguna observación?

[Más detalles](#)

19
Respuestas

Respuestas más recientes

"Ninguna"

"Divulgar servicios adicionales para Pensionados"

"Incluir en informe de rendición de cuentas temas asociados a procesos de fu..."

...

3 encuestados (16%) respondieron Gestión Documental para esta pregunta.

cumplimiento grupos
 metodología
 recomendación
 importancia

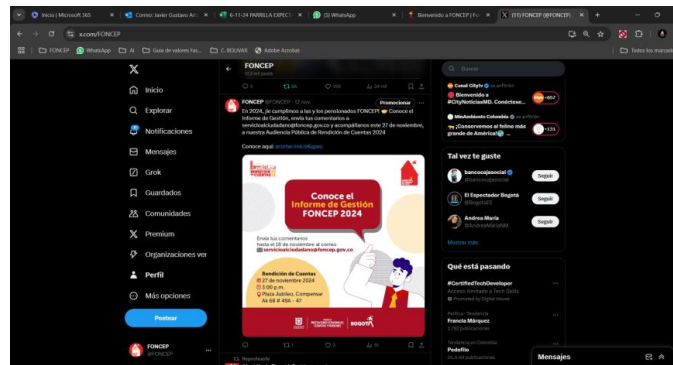
apoyo valor procesos
Gestión Documental
 cuentas temas rendición

Transparencia
 conocer
 Bogotá FONCEP
 Archivo
 población objetivo
 servicios adicionales

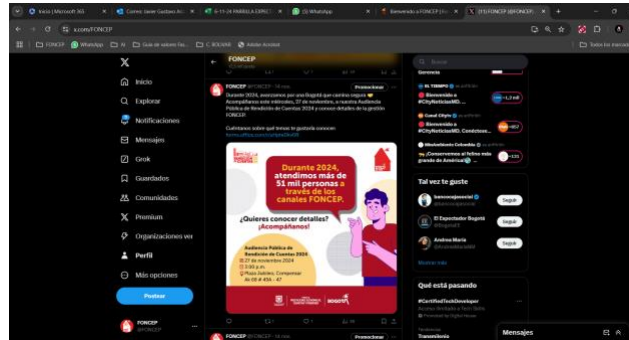
N/A

Adicionalmente, por medio de los canales disponibles por la entidad se dieron a conocer detalles de los logros FONCEP durante la vigencia 2024 y se les invitó a participar en la jornada de Rendición de Cuentas que se llevó a cabo el 27 de noviembre, a las 3 de la tarde, en la Plaza Jubileo Compensar AK 68 # 49A-47.

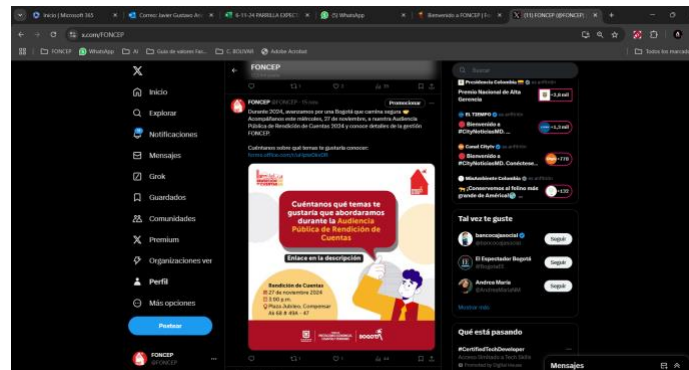
Publicación X 12-11-2024



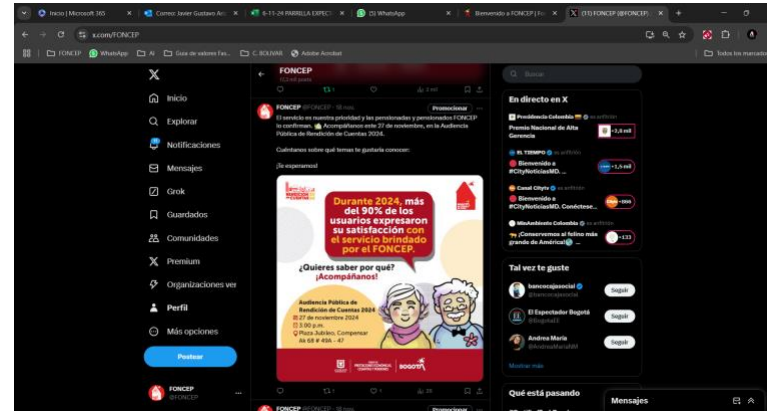
Publicación X 14-11-2024



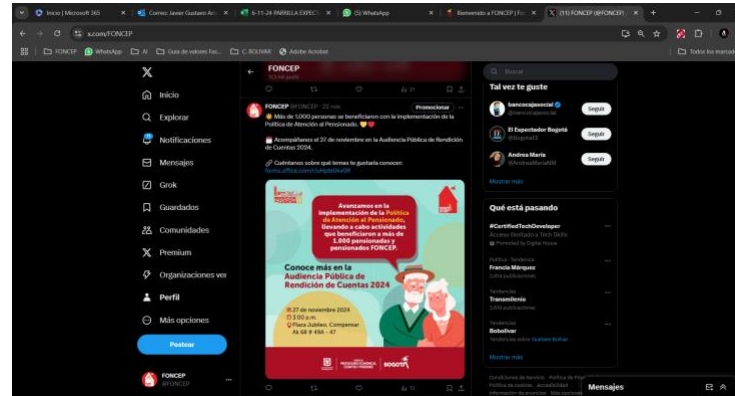
Publicación X 15-11-2024



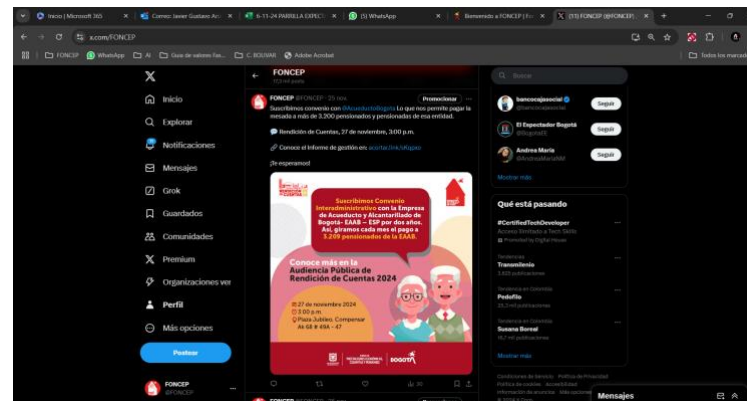
Publicación X 18-11-2024



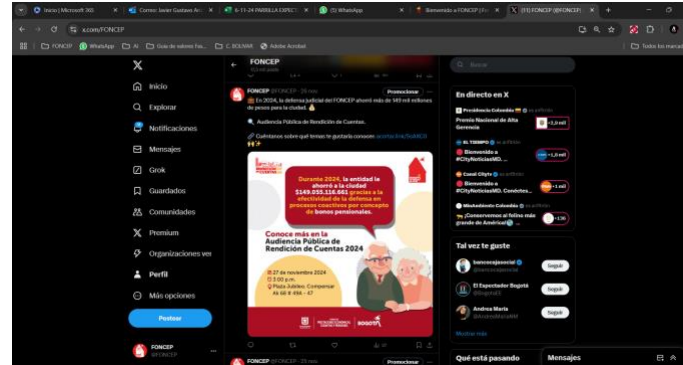
Publicación X 22-11-2024



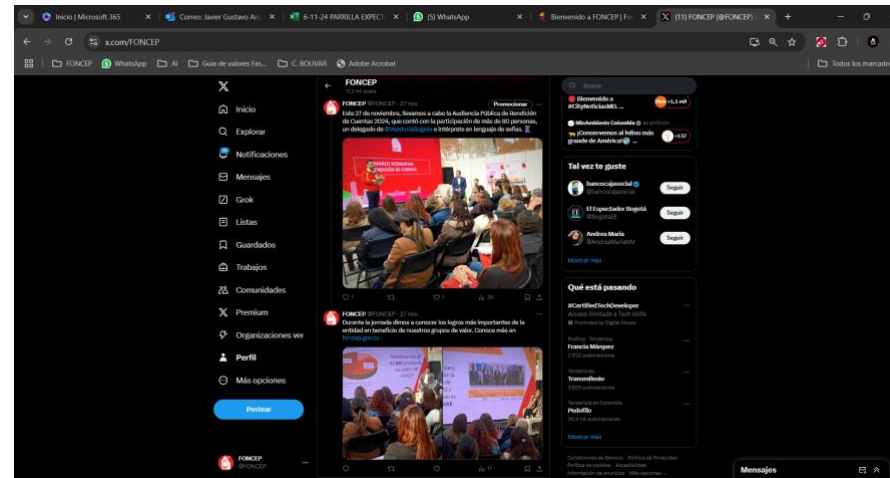
Publicación X 25-11-2024



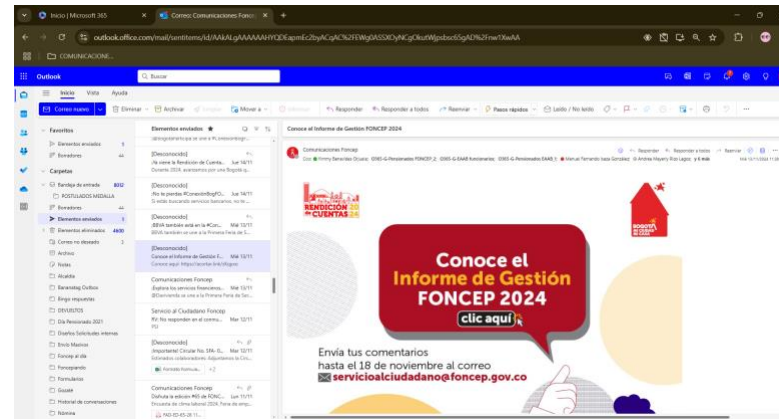
Publicación X 26-11-2024



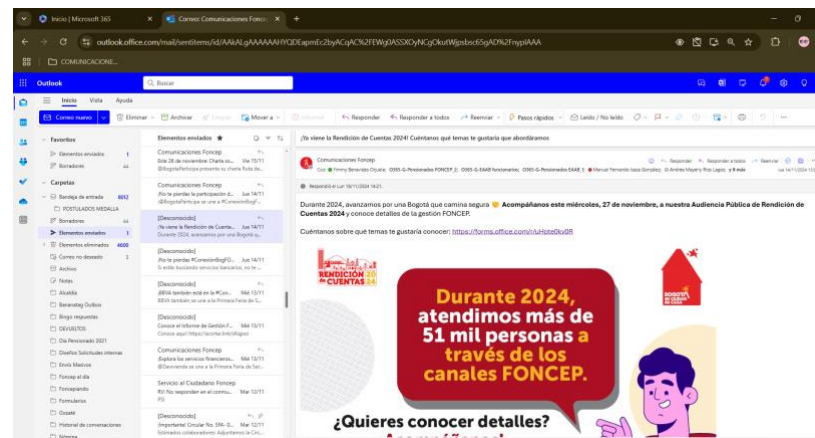
Publicación X 27-11-2024



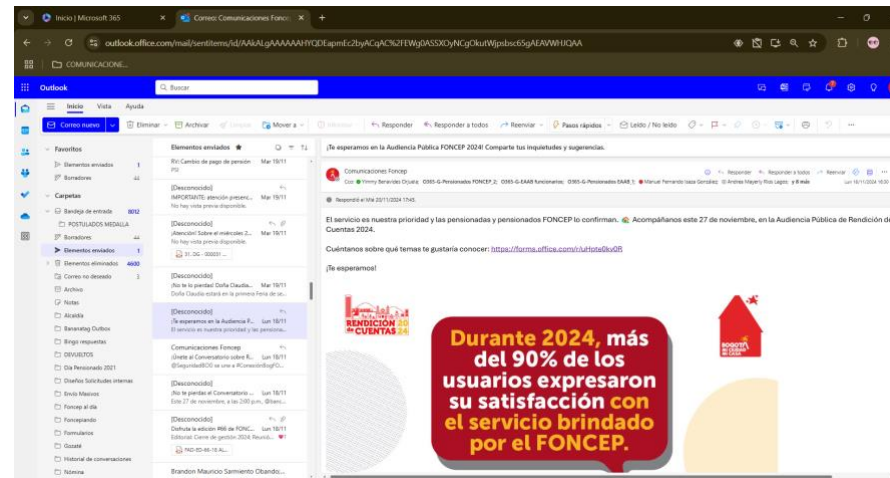
Correo electrónico 13-11-2024



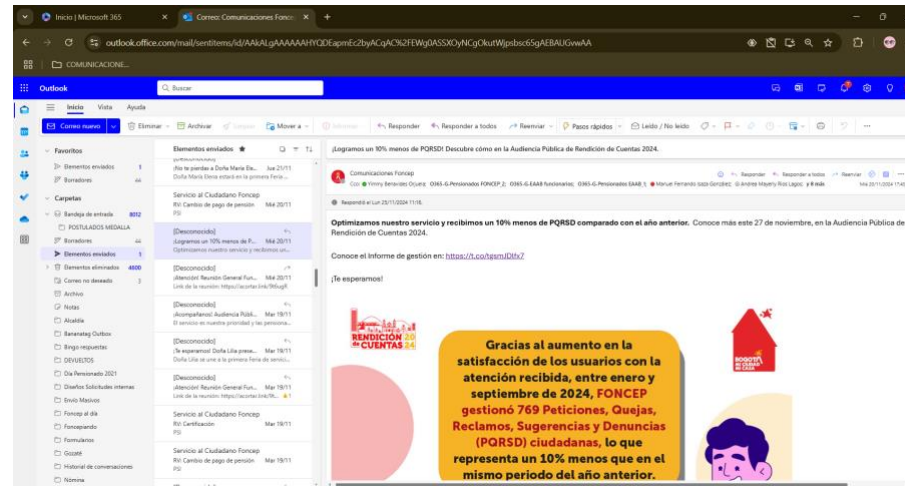
Correo electrónico 14-11-2024



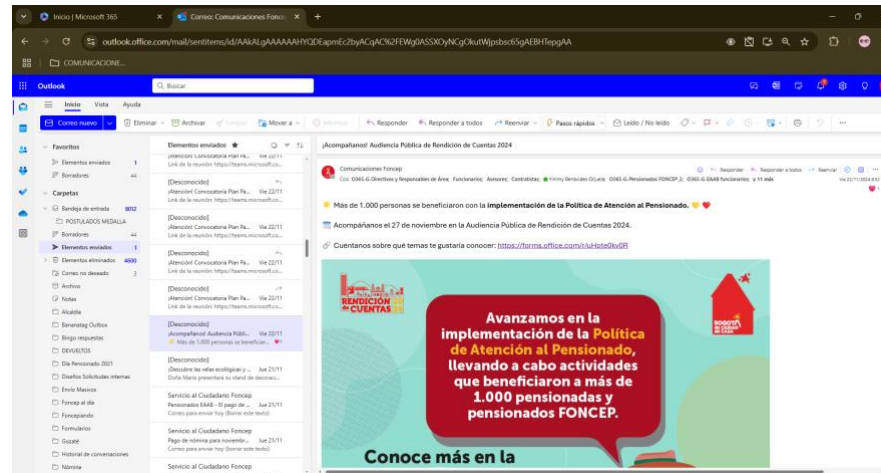
Correo electrónico 18-11-2024



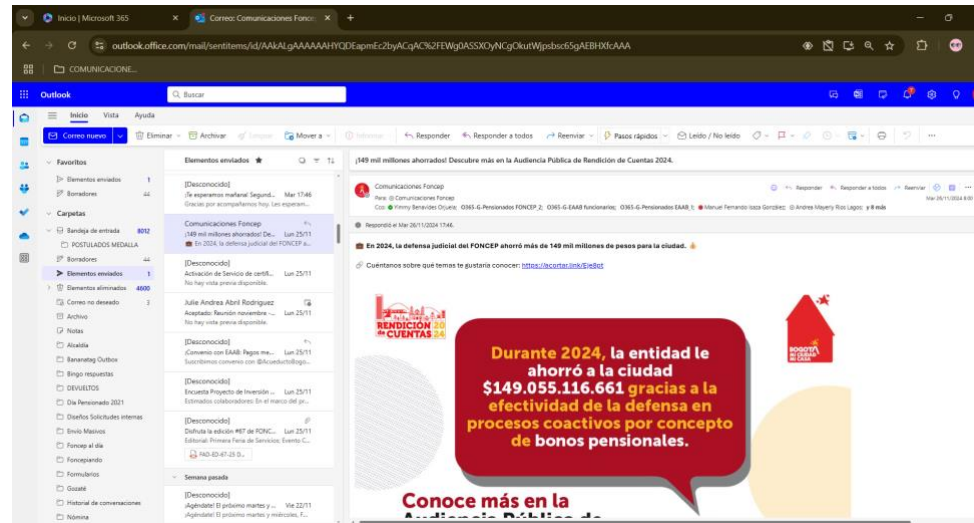
Correo electrónico 20-11-2024



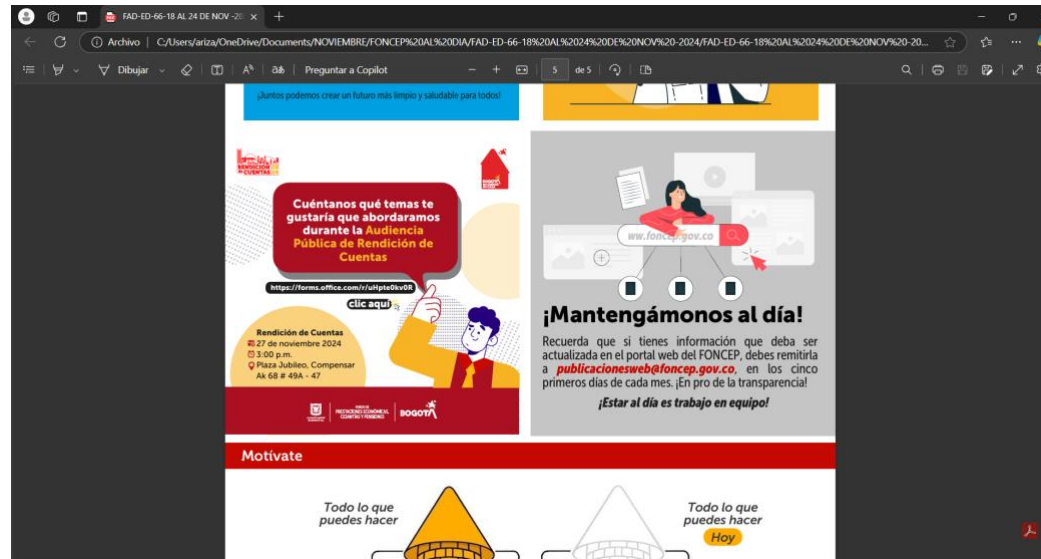
Correo electrónico 22-11-2024



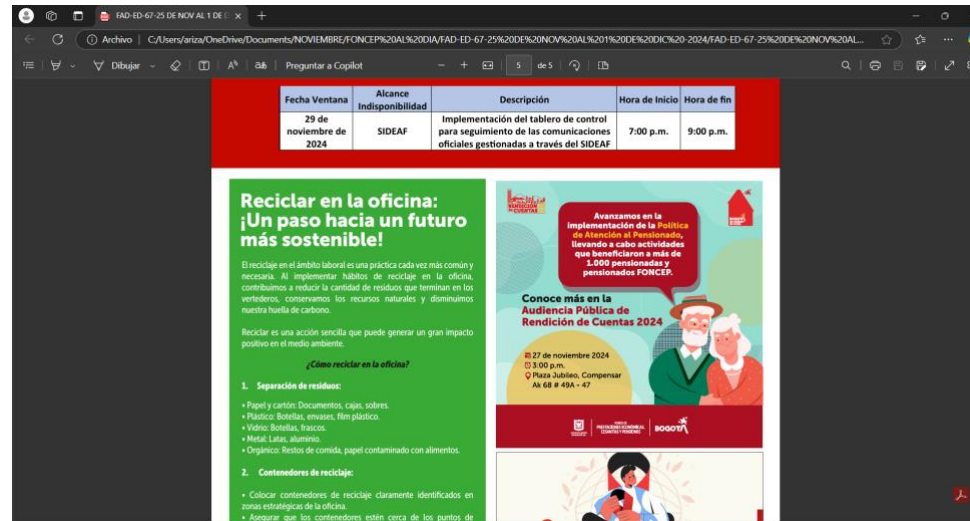
Correo electrónico 25-11-2024



Edición 66 periódico FONCEP al Día del 18 al 24 de noviembre



Edición 67 periódico FONCEP al Día del 25 de noviembre al 01 de diciembre



La jornada, que se llevó a cabo de manera presencial, contó el apoyo de Elizabeth Arévalo, interprete en lenguaje de señas, y con Andrés Castellanos, profesional de la Delegada de Participación y Programas Especiales de la Veeduría Distrital.



Durante la Rendición de Cuentas, presidida por el Doctor Sergio Cortés Rincón, director del FONCEP, se abordaron los siguientes temas:

- Representantes ante el FONPET
- Fortalecimiento del procedimiento para mitigar riesgos de lavado de activos
- Relacionamiento ciudadano
- Nivel de satisfacción por parte de los usuarios
- Oportunidad de respuesta de PQRSD
- Cumplimiento de la Política de Atención al Pensionado
- Proyecto de inversión 7592
- Formulación del nuevo proyecto de inversión 2024- 2027

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

- Actualización de 400 elementos de planeación y gestión
- Aumento de la calificación del índice de Desempeño Institucional -IDI
- Cumplimiento del 100% en la programación del Plan d Acción Institucional – PAI
- Solicitudes atendidas sobre prestaciones económicas
- Trámites atendidos sobre cesantías en tiempo récord
- Firma del nuevo convenio entre FONCEP y la EAAB
- Atención a los reportes del Ministerio de Hacienda
- Pago oportuno a la nómina de 9.710 pensionados y pensionadas
- Publicación de políticas para fortalecer el talento humano
- Actualización del Manual de funciones y competencias laborales
- Gestión de vacantes por concurso de méritos
- Provisión eficiente de empleos de carrera
- Conformación de expedientes SIDEAF
- Conformación documento electrónico y aplicación de TRD
- Actualización de instrumentos archivísticos – TRD
- Gestión de vigencias futuras
- Eficiencia en la planeación y gestión de giros
- Continuidad de los patrimonios autonomos
- Actualización de la plataforma tecnológica
- Ahorro por efectividad en defensa de procesos coactivos
- Atención al 100% de las solicitudes jurídicas
- Depuración de cartera institucional
- Adjudicación de contratos y órdenes de compra
- Mejora en la gestión disciplinario
- Ejecución de los planes de mejoramiento ante la Contraloría

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co**FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES**



» Preguntas y respuestas:

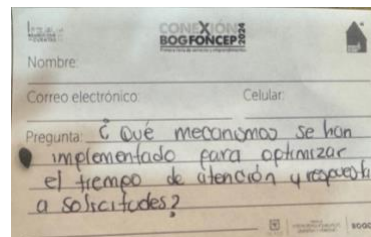
Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

1. ¿Qué mecanismos se han implementado para optimizar el tiempo de atención y respuestas a solicitudes?

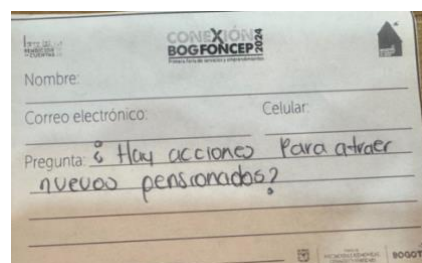


Respuesta:

Andrea Rincón, subdirectora de Prestaciones Económicas.

En conjunto con el área de Sistemas, hemos implementado desarrollos que nos permitan tener reportes para hacer un seguimiento a las solicitudes de prestaciones de economía arraigada, para poder hacer un seguimiento diario, un monitoreo y unos tableros de control que permitan atender las solicitudes presentadas en los términos de atención y uno de los resultados fue el que mostré en la presentación y es que estamos atendiendo los tramites en un promedio de 17 días. Ha sido un trabajo en conjunto que nos permite seguimiento y control de los trámites radicados.

2. ¿Hay acciones para atraer nuevos pensionados al FONCEP?



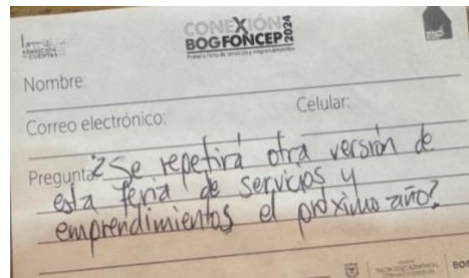
Respuesta:

Andrea Rincón, subdirectora de Prestaciones Económicas.

Bueno, en este punto es importante aclarar que hoy el FONCEP es una entidad que ha asumido la liquidación que en su momento tenía el Fondo de Pensiones Públicas del Distrito. Nosotros no estamos haciendo nuevos reconocimientos de pensión, establecido en la Ley 100 modificada por la 797, sino que estamos administrando todos los pensionados que en su momento se reconocieron. Los nuevos ingresos que hacemos son los reconocimientos de sustituciones pensionales, reconocimientos de indemnizaciones sustitutivas de pensión de vejez por no cumplimiento de requisitos de semanas.

En ese sentido, nosotros no tenemos unos nuevos pensionados o como un mercado que tengamos que atraer, esto hoy está en cabeza del administrador del régimen de prima media, Colpensiones, y de los fondos privados.

3. ¿Se repetirá otra versión de esta Feria de Servicios y Emprendimientos el próximo año?



Respuesta:

Manuel Isaza, asesor de la Dirección General.

Bueno, yo en el recorrido que hice por los stands el día de ayer y hoy en la mañana, con los pensionados y pensionadas se les explicó que ese era un primer ejercicio introductorio entre toda la oferta del Distrito y todo aquello que pudiera atraer aún más la presencia de pensionadas y pensionados. Efectivamente, tuvimos convocatoria, quisimos llenar aún más todavía este espacio,

Sede Principal

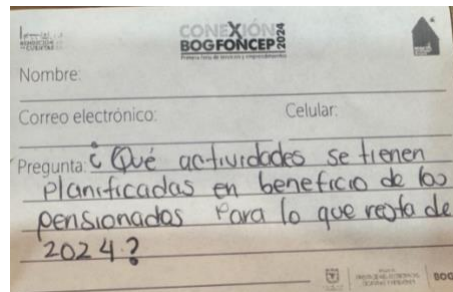
Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

pero el ejercicio ahora es cómo podemos afianzar, si hay o no una segunda feria o una segunda versión de esta feria. Nosotros, obviamente, queremos atraer a más y más personas, creemos que podemos expandir aún más el público que pueda asistir a estos espacios de la mano con todas las entidades distritales. Entonces es algo que nosotros tenemos en el radar, esto va a producir un informe que podremos presentar y compartir con ustedes para que entre todos podamos realizar una segunda versión más productiva y que pueda llegar aún más a más pensionados y pensionadas el próximo año.

4. ¿Qué actividades se tienen planificadas en beneficio de los pensionados para lo que resta del 2024?



Respuesta:

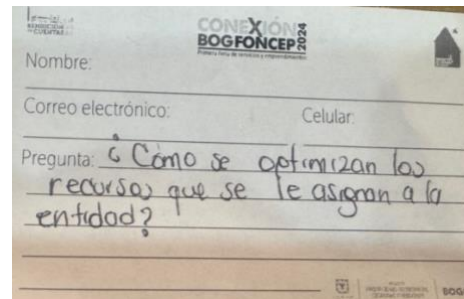
Manuel Isaza, asesor de la Dirección General.

En el marco de la Política de Atención al pensionado y pensionada hemos realizado acercamientos con otras entidades del orden nacional y del orden distrital. Estamos con el SENA realizando un proyecto para que podamos tener acceso a unos cursos de capacitación básica en informática, y, también con el SENA, cursos de inglés.

Asimismo, esperamos continuar con la Fundación Gilberto Álzate, que ha hecho un acompañamiento este año bastante grande y la invitación aquí, para sintetizar esta pregunta, es que continúen visitando la página web, en el espacio Gózate Bogotá. Nosotros

todos los meses, semanas, estamos continuamente enlazando toda aquella oferta con el pensionado y pensionada. Para el 2025, como dicen por ahí, se vienen cositas esperamos que sea algo bastante gratificante para nuestros pensionados y pensionadas.

5. ¿Cómo se optimizan los recursos que se le asignan a la entidad?



Respuesta:

Jackeline de León, subdirectora Financiera y Administrativa.

Desde la Subdirección Financiera nosotros atendemos los lineamientos que, en materia presupuestal, nos señalan las normas distritales. Concretamente tenemos una directriz en materia de austeridad del gasto para hacer un uso eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos a los que estamos todos dedicados. En ese sentido, entonces, tenemos unos limitantes en materia de contratación de servicios personales. Me refiero a los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, que para la vigencia 2024, en materia de austeridad del gasto, estuvo representado aproximadamente en un 10% de lo que fue la ejecución de recursos en materia de ese tipo de contratación en la vigencia anterior.

Como les explicaba, nosotros tenemos un contrato de financiamiento que acabamos de suscribir con FiduDavivienda para garantizar la administración de los recursos del Fondo de Pensiones Públicas de Bogotá y en materia de cesantías.

Entonces, esa administración de los recursos es garantía para el cumplimiento de las obligaciones prestacionales que tenemos con todos nuestros pensionados.

Andrea Rincón, subdirectora de Prestaciones Económicas.

Digamos que, desde el presupuesto del área misional, que es el pago de pensiones y todo el pago de contribuciones como lo son cuotas partes, bonos pensionales y devolución de aportes, aquí es importante indicar que nosotros tenemos un presupuesto que debemos cumplir y ejecutar.

Es un presupuesto que tiene una asignación específica porque tenemos que garantizar el pago de nuestros pensionados, tenemos que planear ese pago, y en qué va esa debida ejecución. Es que tengamos los controles cada vez que hacemos una liquidación de la nómina; por eso, hacemos controles de fallecimiento y otro tipo de controles que nos permiten hacer un pago de la nómina adecuado.

También para el pago de contribuciones, es importante indicar que, si bien es cierto que tenemos un presupuesto interno para el pago de bonos pensionales, nosotros tenemos acceso para el pago de esta contribución a través de los recursos del FONPET, que eso es un logro para la entidad: poder tomar ese dinero que tenemos en las cuentas del FONPET, que administra el Ministerio de Hacienda a través de una fiducia, estamos pagando, así como también recibimos una proporción para este año más o menos un 45% para el pago de la nómina de pensionados. Recibimos el día de ayer, 167 mil millones para el pago de pensionados, lo que quiere decir que esa platica que el Distrito ha invertido en las cuentas de FONPET y que genera rendimientos nos permite pagar la misionalidad.

También desde el punto de vista de cuotas partes pensionales tenemos una finalidad y es poder pagar por oportunidad para mitigar el pago de intereses moratorios y, en ese sentido, tratamos de controlar el pago y la ejecución en los temas misionales. Y así como lo dice la doctora Jackeline, tenemos una fiducia donde está el dinero de todo el pago de cesantías y pensiones que por tema legal lo debemos tener con el fin de garantizar que no haya malversación de este dinero que está centralizado para el pago del cubrimiento del pasivo pensional y que esto también genera unos rendimientos que nos permite también pagar, con esos recursos que recibimos del FONPET, la nómina de pensiones.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

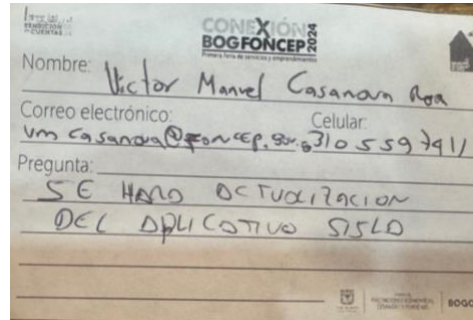
Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

6. ¿Se hará actualización del aplicativo SISLA?



CONEXIÓN BOGFONCEP 2024
Forma de contacto y participación

Nombre: Victor Manuel Casanova Roca
Correo electrónico: vm.casanova@foncep.gov.co Celular: 310 559 7911
Pregunta: SE HARÁ ACTUALIZACIÓN DEL APLICATIVO SISLA

Respuesta:

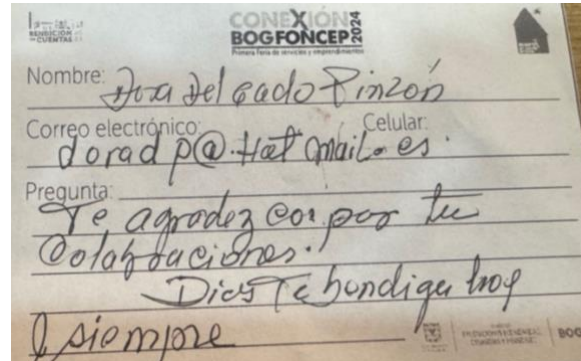
Milena del Pilar Sandoval, jefe de la Oficina Informática y de Sistemas.

la primera línea de actualización tecnológica que abordamos en el 2024 fue la actualización de la plataforma tecnológica. En el 2025, vamos a seguir con la siguiente línea que es la actualización de los sistemas de información. Nos vamos a enfocar en la actualización de los sistemas de información misionales. Dentro de los misionales hablo del sistema de información de cesantías, el SISLA y el nuevo sistema que vamos a desarrollar con un externo para el cobro de cuotas partes, tanto desde el cobro ordinario como el cobro coactivo.

Entonces, nos vamos a enfocar en esos tres grandes frentes. Como les comento, el SISLA está dentro de nuestras prioridades de actualización para la próxima vigencia.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



CONEXIÓN BOGFONCEP 2024
Primera Feria de servicios y emprendimiento

Nombre: Joa delgado Pinzon

Correo electrónico: dorad p@Hot mail.es Celular: _____

Pregunta: Te agradezco por tu
colaboraciones.
Dices te bendigo trop
y siempre

» **Resultados Evaluación:**

El formato de Evaluación de la Veeduría Distrital, que fue diligenciado de manera física por 79 personas de las 91 asistentes, registra los siguientes resultados:

1. Usted considera que la convocatoria para participar se hizo:

- a. En tiempo oportuno. **37**
 - b. A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, whatsapp). **17**
 - c. Solo por medios digitales **1**
 - d. De forma tardía. **3**
 - e. A través de la organización a la que pertenezco. **32**
 - f. No conocí la convocatoria, me enteré por mis propios medios. **1**
- No contestó: **1**

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

2. La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:

- a. Clara y comprensible. **72**
- b. Clara y respondieron mis preguntas. **4**
- c. Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara. **2**
- d. No se entendió
No contestó: **1**

3. ¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?

- a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía. **64**
- b. No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía. **4**
- c. No hubo un diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información. **7**
No contestó: **2**

4. ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?

- a. Si. **66**
- b. Parcialmente **6**
- c. No. **1**
No contestó: **6**

5. ¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?

- a. Sí. **47**
- b. Sí, pero no fue claro. **5**
- c. No. **9**
No contestó: **16**

6. **¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?**
- a. Virtual **1**
 - b. Presencial. **78**
 - c. Mixta
7. **¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?**
- a. Si. **72**
 - b. No. **6**
- No contestó: **1**
8. **Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy.**

- Ninguno.
- El espacio en que se desarrolló fue muy agradable, lo que ayudó a hacer más amena la audiencia, la información fue clara y bien explicada y los contenidos fueron breves.
- Me agradó la dinámica de la presentación, en forma de conversatorio y participativo.
- Les agradezco por todo.
- N.A.
- N.A.
- N.A.
- Buena pedagogía en la presentación de la audiencia pública.
- Todo muy organizado, claro, interesante y oportuna jornada
- Faltó referenciar un espacio o buzón para envío de comentarios por parte de los grupos de valor a la entidad.
- N.A.
- Se necesita un espacio más grande para el evento.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

- Los temas tratados estaban enfocados para funcionarios y contratistas. Poca asistencia de pensionados.
- Teniendo en cuenta que la mayor participación en rendición de cuentas fue por parte de colaboradores, se recomienda fortalecer las estrategias para lograr la participación de los grupos de valor externos.
- Adecuado el espacio y fue clara la información
- La divulgación de la feria de servicios conexión FONCEP permitió que la ciudadanía se vinculara al espacio de rendición de cuentas. Los espacios a futuro deberán ser más amplios debido a la alta XXXX de pensionados. (evaluación 28).
- El espacio fue adecuado, cómodo, amplio, con buena ventilación, y con medios tecnológicos adecuados.
- Agradecimiento por permitir participar en esta audiencia.
- Tener puntos o espacios para la visualización de las futuras audiencias
- Espacio reducido, sonido insuficiente
- Excelente la gestión que viene realizando la dirección
- Toda la información compartida por las áreas fue clara. Sin dudas que reportar.
- Un evento bien organizado, excelente.
- No hubo suficiente espacio para el público.
- Una rendición dinámica, concreta, y qué brinda un panorama general de la entidad.
- Gracias
- Considero que teniendo en cuenta la fecha de celebración (27/11/24) el aforo hubiere sido mayor sino fuera por las actividades de cierre de año.
- Realizar la publicación del evento por más medios.
- Que sea un poco más amplio el salón.
- El espacio estuvo reducido, sin embargo, la información fue clara.
- El espacio muy pequeño
- Muy interesante. Se dio el espacio para que los ciudadanos inscritos a la feria lograran mostrar sus productos a la ciudadanía y pensionados que participaron
- Información clara.
- Felicitaciones ya que se aprovechó el espacio y fue muy clara la información.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.coFONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

- Considero que el escenario en el que se llevó a cabo el evento de rendición de cuentas de mi entidad FONCEP no pudo ser mejor dado que fue en el contexto del desarrollo de su política de atención al pensionado en la primera feria de servicios y emprendimientos de los pensionados del FPPB.

» **Compromisos del evento:**

Las preguntas recibidas fueron resueltas durante la jornada y no se generaron compromisos adicionales durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co