



**Informe de Seguimiento a la Política de Atención al Pensionado segundo semestre 2024**

## Contenido

<b>Eje 1 Fortalecimiento de la difusión de la oferta institucional de servicios a las pensionadas y pensionados del FONCEP que ofrece el Distrito Capital.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Actualización permanente del repositorio del FONCEP con la oferta de programas de las entidades del Distrito para las pensionadas y pensionados.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Fortalecimiento de las estrategias de divulgación de los programas que ofrece el Distrito Capital a los que pueden aplicar las pensionadas y pensionados del FONCEP.</b>	<b>7</b>
<b>Eje 2 Fortalecimiento en el relacionamiento de las pensionadas y pensionados con los servicios del FONCEP .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Trámites divulgados a las pensionadas y pensionados del FONCEP a través de campañas.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Ampliación de los puntos de Atención a los usuarios del FONCEP.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3 Generación de espacios en socialización de Trámites pensionales .....</b>	<b>12</b>
<b>Eje 3 Articulación de las necesidades de los pensionados del FONCEP con los diferentes programas que ofrece el Distrito .....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Caracterización de las necesidades en cuanto al goce efectivo de su pensión, a las pensionadas y pensionados del FONCEP.....</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Programas gestionados del Distrito Capital a través de los canales del FONCEP. ....</b>	<b>15</b>
<b>Eje 4 Gestionar la participación de las pensionadas y pensionados del FONCEP en los programas y servicios del Distrito convocados por el FONCEP .....</b>	<b>17</b>
<b>4.1 Convocatorias a actividades del sector cultura para la vinculación de las pensionadas y pensionados del FONCEP.....</b>	<b>18</b>
<b>4.2 Jornadas de socialización, afiliación y entrega de la tarjeta de Pasaporte Vital a los pensionados del FONCEP en el marco del día del pensionado.....</b>	<b>19</b>
<b>4.3 Convocatorias a actividades del sector salud para la vinculación de los pensionadas y pensionados del FONCEP. ....</b>	<b>20</b>
<b>4.4 Convocatorias a actividades del sector de desarrollo económico para la vinculación de las pensionadas y pensionados del FONCEP.....</b>	<b>21</b>
<b>4.5 Convocatorias a actividades de la secretaria Distrital de la Mujer para la vinculación de las pensionadas y pensionados del FONCEP. ....</b>	<b>21</b>
<b>4.6 Jornadas de servicios a las pensionadas y pensionados desarrolladas por el FONCEP. ....</b>	<b>22</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene la descripción del cumplimiento de la Política de Atención al Pensionado FONCEP, establecida en el Decreto 305 de 2023, durante el segundo semestre del 2022. Y la cual benefició a **1.133** pensionadas y pensionados con la gestión y convocatoria a **72 actividades** programadas entre julio y diciembre de 2024, y de las cuales **4 actividades** fueron lideradas por FONCEP.

Específicamente se puede decir que en el desarrollo de estas actividades se dio cumplimiento del plan de acción de la política de la siguiente manera:

- ✓ El índice de conocimiento de la oferta de los servicios a los pensionados de FONCEP al corte del 2024 es del 34% sobre una meta del 14% establecida para esta vigencia.
- ✓ Se realizó 15 actualizaciones al repositorio de FONCEP con la oferta de programas del distrito al pensionado.
- ✓ Las campañas de difusión de los programas que ofrece el Distrito realizadas al corte del 2024 fueron 15 con una meta de 12 en el periodo.
- ✓ El nivel de satisfacción de los pensionados frente a los servicios prestados por FONCEP es de 4,4 puntos, los cuales se convierten en el 98,8% de satisfacción.
- ✓ El Número de trámites divulgados a las pensionadas y pensionados a través de campañas de comunicación realizadas en este periodo es de 13.
- ✓ El Número de puntos de atención presencial dispuestos para los usuarios de FONCEP aumentó a 1 punto de atención en el CADE SUBA,
- ✓ El número de informes semestrales de preferencias de actividades distritales de los pensionados de FONCEP generados en el periodo fue 1, cumpliendo los 2 del año .
- ✓ El Porcentaje de programas publicados por FONCEP de la gestión con las entidades distritales fue de 100% en el periodo.
- ✓ El número de pensionadas y pensionados que participan anualmente en los programas y servicios que ofrece el distrito durante este periodo fue de 133.
- ✓ El Número de convocatorias de actividades del sector cultura ofrecidas por el distrito para que se vinculen las pensionadas y pensionados de FONCEP durante este periodo es de 54.
- ✓ El Número de jornadas de socialización, afiliación y entrega de la tarjeta de Pasaporte Vital a los pensionados de FONCEP en el marco del día del pensionado durante el periodo se realizaron 2.
- ✓ El número de convocatorias a actividades del sector salud para la vinculación de los pensionadas y pensionados de FONCEP fueron 7 durante el periodo.
- ✓ El número de convocatorias a actividades del sector de desarrollo económico ofrecidas por el distrito para la vinculación las pensionadas y pensionados de FONCEP se realizaron 5 durante el período.

- ✓ El Número de socializaciones de la oferta de servicios realizadas por la Secretaría de la Mujer para promover el acceso de las mujeres pensionadas de FONCEP se realizaron 4 durante el período.
- ✓ El número de jornadas de servicios realizadas para los pensionados de FONCEP se realizaron 4 durante el período.

Desde el FONCEP extendemos un agradecimiento a las entidades que se vincularon y aportaron al cumplimiento de esta Política, cuyo objetivo es garantizar bienestar a las y los pensionados FONCEP. Asimismo, agradecemos a las y los pensionados que dijeron sí a los programas a los que se les invitó, de manera orgánica, mediante alguno de nuestros canales disponibles.

A continuación, se detalla el cumplimiento de esta Política por cada uno de los cuatro ejes.

**Eje 1. Fortalecimiento de la difusión de la oferta institucional de servicios a las pensionadas y pensionados del FONCEP que ofrece el Distrito Capital**

Para este segundo semestre, se tiene un acumulado de 950 **pensionados** y pensionadas encuestados, de los cuales **332** dijeron estar al tanto de los servicios que ofrece el Distrito.

**Tabla 1. Conocimiento de la oferta de servicios por parte de los pensionados y pensionadas FONCEP (Ver Carpeta Anexos Eje 1//Caracterización).**

Indicadores de resultado						
Resultado esperado	Nombre del indicador de resultado	Fórmula del indicador de resultado	Tiempos de ejecución		2024	Cumplimiento
1.1. Aumentar el conocimiento de la oferta de servicios a los pensionados de FONCEP	índice de conocimiento de la oferta de los servicios a los pensionados de FONCEP	Número de pensionados de FONCEP que conocen la oferta de servicios del Distrito / Número de pensionados de FONCEP encuestados	1/02/2023	1/12/2030	14,0%	34%

**1.1 Actualización permanente del repositorio del FONCEP con la oferta de programas de las entidades del Distrito para las pensionadas y pensionados**

Durante este segundo semestre, en alianza con las distintas entidades, se divulgaron y gestionaron por medio de Gózate Bogotá un **total de 15 programas** que se relacionan a continuación:

**Tabla 2. Programas publicados en Gózate Bogotá (Ver Carpeta Anexos Eje 1// Evidencias de publicación).**

Nº	Fecha	Programa	Link	Nombre de anexo
----	-------	----------	------	-----------------

1	29/10/20 24	Apropiación de Bogotá como destino turístico	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/bogota-como-destino-turistico">https://www.foncep.gov.co/programate/bogota-como-destino-turistico</a>	Anexo 1 apropiación de Bogotá como destino turístico
2	26/08/20 24 – 23/11/20 24	Pasaporte Vital	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/obten-tu-pasaporte-vital">https://www.foncep.gov.co/programate/obten-tu-pasaporte-vital</a>	Anexo 2 Pasaporte Vital
3	24/09/20 24	Bogotá en Forma	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/bogota-se-pone-en-forma">https://www.foncep.gov.co/programate/bogota-se-pone-en-forma</a>	Anexo 3 Bogotá en Forma
4	23/09/20 24	Agricultura Urbana - Huertas Caseras	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/huertas-caseras">https://www.foncep.gov.co/programate/huertas-caseras</a>	Anexo 4 Huertas Caseras
5	19/09/20 24	Centro Creativo	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/artes-mayores">https://www.foncep.gov.co/programate/artes-mayores</a>	Anexo 5 Centro Creativo
6	23/11/20 24	Tarjeta tu llave	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/tu-llave">https://www.foncep.gov.co/programate/tu-llave</a>	Anexo 6 Tarjeta tu llave
7	23/11/20 24	Hecho en Bogotá	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/artepor-bogota">https://www.foncep.gov.co/programate/artepor-bogota</a>	Anexo 7 Hecho en Bogotá
8	23/11/20 24	Academia Bogotá Productiva	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/artepor-bogota">https://www.foncep.gov.co/programate/artepor-bogota</a>	Anexo 8 Academia Bogotá Productiva
9	23/11/20 24	Academia financiera	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/artepor-bogota">https://www.foncep.gov.co/programate/artepor-bogota</a>	Anexo 9 Academia financiera
10	23/11/20 24	Jornada de Vacunación	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/jornada-de-vacunacion-conexion-foncep">https://www.foncep.gov.co/programate/jornada-de-vacunacion-conexion-foncep</a>	Anexo 10 Jornada de Vacunación
11	23/11/20 24	Habilidades socioemocionales	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/romper-estereotipos-entorno-las-mujeres-mayores">https://www.foncep.gov.co/programate/romper-estereotipos-entorno-las-mujeres-mayores</a>	Anexo 11 Habilidades socioemocionales
12	07/11/20 24	Envejecimiento digno, activo y feliz.	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/nuevos-comienzos-y-proyecciones-en-la-vejez">https://www.foncep.gov.co/programate/nuevos-comienzos-y-proyecciones-en-la-vejez</a>	Anexo 12 Envejecimiento digno, activo y feliz.

13	30/10/2024	Educación Financiera	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/educacion-financiera">https://www.foncep.gov.co/programate/educacion-financiera</a>	Anexo Educación Financiera	13
14	23/11/2024	Servicio Curaduría Pública Social	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/barrios-urbanisticamente-legalizados">https://www.foncep.gov.co/programate/barrios-urbanisticamente-legalizados</a>	Anexo Servicio Curaduría Pública Social	14
15	30/10/2024	Vagón Escuela	<a href="https://www.foncep.gov.co/programate/metro-avanza">https://www.foncep.gov.co/programate/metro-avanza</a>	Anexo Vagón Escuela	15

**Tabla 3. Número de actualizaciones al repositorio de FONCEP con la oferta de programas del Distrito**

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución		Meta 2024	Cumplimiento
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
1.1.1. Repositorio actualizado con la oferta de programas del Distrito a los cuales pueden acceder los pensionados.	Número de actualizaciones al repositorio de FONCEP con la oferta de programas del Distrito	Sumatoria de actualizaciones al repositorio de FONCEP con la oferta de programas del distrito al pensionado	1/02/2023	31/12/2030	12	15

El indicador de la Política sugería un mínimo de 12 actualizaciones al repositorio del FONCEP durante el año (Gózate Bogotá); sin embargo, como se evidencia en la Tabla 2, en el segundo semestre se realizaron 15 actualizaciones con ofertas de programas del Distrito dirigidos a pensionados y pensionadas FONCEP.

## 1.2 Fortalecimiento de las estrategias de divulgación de los programas que ofrece el Distrito Capital a los que pueden aplicar las pensionadas y pensionados del FONCEP.

Durante el segundo semestre de 2024, se realizaron **15 campañas**, que fueron publicadas en Gózate Bogotá, redes sociales FONCEP y correo electrónico.

**Tabla 4. Campañas de divulgación ([Ver Carpeta Anexos Eje 1// Campañas de divulgación](#))**

Número	Campaña	Evidencia
1	Apropiación de Bogotá como destino turístico	Campaña 1 Apropiación de Bogotá como destino turístico
2	Pasaporte Vital	Campaña 2 Pasaporte Vital
3	Bogotá en Forma	Campaña 3 Bogotá en Forma
4	Agricultura Urbana - Huertas Caseras	Campaña 4 Agricultura Urbana - Huertas Caseras
5	Centro Creativo	Campaña 5 Centro Creativo
6	Tarjeta tu llave	Campaña 6 Tarjeta tu llave
7	Hecho en Bogotá	Campaña 7 Hecho en Bogotá
8	Academia Bogotá Productiva	Campaña 8 Academia Bogotá Productiva
9	Academia financiera	Campaña 9 Academia financiera
10	Jornada de Vacunación	Campaña 10 Jornada de Vacunación
11	Habilidades socioemocionales	Campaña 11 Habilidades socioemocionales
12	Envejecimiento digno, activo y feliz.	Campaña 12 Envejecimiento digno, activo y feliz.
13	Educación Financiera	Campaña 13 Educación Financiera
14	Servicio Curaduría Pública Social	Campaña 14 Servicio Curaduría Pública Social
15	Vagón Escuela	Campaña 15 Vagón Escuela

**Tabla 5. Estrategias de divulgación de los programas distritales ([Ver Carpeta Anexos Eje 1// Campañas de divulgación](#)).**

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución	Meta 2024	Cumplimiento
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto			

1.1.2. Estrategias de divulgación de los programas que ofrece el distrito en los puntos presenciales de atención de FONCEP y por medios electrónicos.	Número de campañas de difusión de los programas que ofrece el Distrito	Sumatoria de campañas de difusión de los programas que ofrece el Distrito	1/02/2023	31/12/2030	12	15
---	--	---	-----------	------------	----	----

Para el segundo semestre de 2024, se realizaron 15 campañas de divulgación con la oferta de servicios distritales, donde se destaca la participación de entidades como el IDR, Secretaría de Desarrollo Económico y Secretaría de Salud.

## **Eje 2. Fortalecimiento en el relacionamiento de las pensionadas y pensionados con los servicios del FONCEP**

De junio a diciembre se encuestaron 1278 personas mediante la “encuesta de medición de servicio al ciudadano, la cual tiene tres preguntas para evaluar de 1 a 5 en los aspectos de satisfacción, sencillez e imagen, sin embargo, solo se toma la puntuación de satisfacción. Por lo anterior, teniendo en cuenta que la sumatoria de esta pregunta es de 6256 y los encuestados fueron 1278, el resultado es de 4.89 (Se adjunta base datos de encuesta de medición [Ver Carpeta Anexos Eje 2//Encuesta de satisfacción](#)).

Sin embargo, y según las modificaciones de fórmula de este indicador aprobado en el Comité Sectorial de Gestión y Desempeño de Hacienda, el valor es de **97,9%** cumpliendo la meta

**Tabla 6. Satisfacción de los pensionados y pensionadas del FONCEP**

Indicadores de resultado						
Resultado esperado	Nombre del indicador de resultado	Fórmula del indicador de resultado	Tiempos de ejecución		2024	Cumplimiento
2.1. Aumentar el nivel de satisfacción de los pensionados frente a los servicios	Nivel de satisfacción de los pensionados frente a los servicios prestados	Sumatoria de la calificación de la encuesta de satisfacción / Número de pensionados de FONCEP encuestados	1/02/2023	1/12/2030	90%	<b>4.89</b>

prestados por FONCEP	por FONCEP					
----------------------	------------	--	--	--	--	--

## 2.1 Trámites divulgados a las pensionadas y pensionados del FONCEP a través de campañas

Durante octubre y noviembre, se realizaron un total de **12 publicaciones** sobre los trámites que los y las pensionadas pueden gestionar con el FONCEP.

**Tabla 7. Campañas de divulgación de trámites ([Ver Carpeta Anexos Eje 2//Campaña de trámites](#)).**

Campaña del mes	Nombre Trámites divulgados	Número de Trámites divulgados	Evidencia
Campaña de octubre	Pensiones sobrevivientes, Auxilio Funerario, designación de beneficiarios, sustitución provisional, Actualización cuenta bancaria, Actualización de eps	6	Anexo Eje2//Campaña trámites octubre
Campaña de noviembre	Certificado de defunción, Certificado de ingresos, Certificado de no pensión, prueba de supervivencia, registro civil de defunción, Desprendible de nomina	6	Anexo Eje2//Campaña trámites noviembre

**Tabla 8. Trámites divulgados a través de campañas ([Ver Carpeta Anexos Eje 2//Campaña de trámites](#)).**

Indicadores de producto	Tiempos de ejecución		
-------------------------	----------------------	--	--

Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto			Meta 2024	Cumplimiento
2.1.1. Trámites divulgados a las pensionadas y pensionados de FONCEP a través de campañas	Número de trámites divulgados a las pensionadas y pensionados a través de campañas de comunicación	Sumatoria de trámites divulgados a los pensionados a través de campañas de comunicación	1/02/2023	31/12/2030	3	12

Aunque la meta para este año era 3 trámites divulgados, en la gestión del segundo semestre se divulgaron 12.

## 2.2 Ampliación de los puntos de Atención a los usuarios del FONCEP

El 20 de diciembre de 2024, se inauguró el quinto punto de atención presencial del FONCEP, ubicado en el SuperCADE Suba. La gestión se realizó mediante modificación del convenio interadministrativo con la Alcaldía Mayor de Bogotá. ([Ver Carpeta Anexos Eje 2//Apertura quinto punto de atención](#)).

A continuación, se presenta la publicación realizada en la red social X, el 20 de diciembre, sobre la apertura del nuevo punto de atención presencial del FONCEP.

<https://x.com/FONCEP/status/1870155483056574467?t=gXrsJ8xXgTzpBari7V2b7Q&s=08>



**Tabla 9. Ampliación punto de atención FONCEP (Ver Carpeta Anexos Eje 2//Apertura quinto punto de atención).**

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución		Meta 2024	cumplimiento
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
2.1.2. Puntos de atención a los usuarios de FONCEP ampliados	Número de puntos de atención presencial dispuestos para los usuarios de FONCEP	Sumatoria de puntos de atención presencial dispuestos para los usuarios de FONCEP	1/02/2023	31/12/2030	1	1

Como meta se tenía 1 punto adicional de atención presencial para los usuarios, y este se abrió en diciembre, cumpliendo de esta manera con la misma.

### 2.3 Generación de espacios en socialización de Trámites pensionales

Durante octubre, se realizó una jornada de divulgación de trámites y servicios a los pensionados y pensionadas FONCEP. Se adjunta presentación en las evidencias.



Asimismo, en noviembre, en el marco de la Primera Feria de Servicios y Emprendimientos se destinó un stand para el FONCEP con el propósito de dar a conocer los trámites y servicios que ofrece la entidad a sus grupos de valor.



### **Eje 3. Articulación de las necesidades de los pensionados del FONCEP con los diferentes programas que ofrece el Distrito**

En el segundo semestre se creó una “encuesta de satisfacción eventos FONCEP” para aplicarse en los eventos realizados en el marco de la política del personal FONCEP ( se

adjunta encuesta). En esta hay cinco (5) preguntas que en su promedio dan a conocer la calificación sobre la oferta de programas del distrito por cada encuestado, estas preguntas son:

- ¿La fecha y la hora del evento fueron convenientes para ti?
- ¿Fue fácil registrarse y participar en el evento?
- ¿Cómo calificaría al equipo que lidero las charlas/presentaciones/actividades?
- ¿Cómo evaluaría al equipo del FONCEP?
- ¿La información proporcionada durante el evento fue clara y útil?

De esta manera, durante este semestre se aplicaron 156 encuestas, que promediaban una calificación de 668,6 (se adjunta los resultados de la encuesta de satisfacción eventos FONCEP). Por lo tanto, esta calificación dividida entre los 156 pensionados da una calificación de 4,41 (se adjunta operación de resultados de encuesta de satisfacción eventos FONCEP).

Sin embargo, y según las modificaciones de fórmula de este indicador aprobado en el Comité Sectorial de Gestión y Desempeño de Hacienda, el valor es de **88,28%** incumpliendo la meta para este año.

**Tabla 10. Nivel de satisfacción de los pensionados ([Ver Carpeta Anexos Eje 3//Satisfacción de los eventos realizados](#)).**

Indicadores de resultado						
Resultado esperado	Nombre del indicador de resultado	Fórmula del indicador de resultado	Tiempos de ejecución		2024	Cumplimiento
3.1. Aumentar el nivel de satisfacción de los pensionados de FONCEP frente a la oferta de programas del distrito	Nivel de satisfacción de los pensionados frente a los programas que ofrece el distrito	Sumatoria de la calificación frente a la oferta de programas del distrito / Número de pensionados de FONCEP encuestados	1/02/2023	1/12/2030	90%	4.4

### 3.1 Caracterización de las necesidades en cuanto al goce efectivo de su pensión, a las pensionadas y pensionados del FONCEP

Durante el segundo semestre, se aplicó la Encuesta de caracterización, que consolida un total de **375 personas** encuestadas donde se evidencia los intereses y necesidades de las pensionadas y pensionados del FONCEP respecto al goce efectivo de su pensión.

Asimismo, se evidencia que los temas de mayor interés están orientados principalmente hacia actividades como salud, calidad de vida y recreación. ([Ver Carpeta Anexos Eje 3//Caracterización de las necesidades](#)).

Teniendo en cuenta estas preferencias, durante el segundo semestre las actividades gestionadas por FONCEP con entidades distritales se enfocaron en garantizar estos temas de interés. ([Ver Carpeta Anexos Eje 3//Informe de resultados de preferencias](#)).

**Tabla 11. Informes semestrales de preferencias** ([Ver Carpeta Anexos Eje 3//Informe de resultados de preferencias](#)).

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución		Meta 2024	Cumplimiento
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
3.1.1. Informe semestral de preferencias de actividades distritales de los pensionados de FONCEP	Número de informes semestrales de preferencias de actividades distritales de los pensionados de FONCEP	Sumatoria de informes de preferencias a los programas de FONCEP	1/01/2023	1/12/2030	2	1 por semestre total 2

### 3.2 Programas gestionados del Distrito Capital a través de los canales del FONCEP

El FONCEP creó una estrategia denominada embajadores FONCEP cuyo propósito es identificar la oferta de los programas de cada entidad. Para esto, se envió la CIRCULAR EXTERNA No. 001 a 66 entidades del Distrito ([Ver Carpeta Anexos Eje 3//Programas gestionados del distrito](#)).

Como resultado de este ejercicio, durante este segundo semestre, se identificaron alrededor de cuarenta y ocho (**48**) programas enfocados en el grupo de valor, de los cuales se gestionaron

quince (15) que se divulgaron por medio de Gózate Bogotá, redes sociales y correo electrónico, se relacionan a continuación:

**Tabla 12. Programas gestionados por el FONCEP ((Ver [Carpeta Anexos Eje 3//Programas gestionados del distrito](#))).**

<b>Programa</b>	<b>Nombre de anexo</b>	<b>Evidencia de Campaña</b>
1. Apropiación de Bogotá como destino turístico	Anexo 1 apropiación de Bogotá como destino turístico	Campaña 1 Apropiación de Bogotá como destino turístico
2. Pasaporte Vital	Anexo 2 Pasaporte Vital	Campaña 2 Pasaporte Vital
3. Bogotá en Forma	Anexo 3 Bogotá en Forma	Campaña 3 Bogotá en Forma
4. Agricultura Urbana - Huertas Caseras	Anexo 4 Huertas Caseras	Campaña 4 Agricultura Urbana - Huertas Caseras
5. Centro Creativo	Anexo 5 Centro Creativo	Campaña 5 Centro Creativo
6. Tarjeta tu llave	Anexo 6 Tarjeta tu llave	Campaña 6 Tarjeta tu llave
7. Hecho en Bogotá	Anexo 7 Hecho en Bogotá	Campaña 7 Hecho en Bogotá
8. Academia Bogotá Productiva	Anexo 8 Academia Bogotá Productiva	Campaña 8 Academia Bogotá Productiva
9. Academia financiera	Anexo 9 Academia financiera	Campaña 9 Academia financiera
10. Jornada de Vacunación	Anexo 10 Jornada de Vacunación	Campaña 10 Jornada de Vacunación
11. Habilidades socioemocionales	Anexo 11 Habilidades socioemocionales	Campaña 11 Habilidades socioemocionales

12.Envejecimiento digno, activo y feliz.	Anexo 12 Envejecimiento digno, activo y feliz.	Campaña 12 Envejecimiento digno, activo y feliz.
13.Educación Financiera	Anexo 13 Educación Financiera	Campaña 13 Educación Financiera
14.Servicio Curaduría Publica Social	Anexo 14 Servicio Curaduría Publica Social	Campaña 14 Servicio Curaduría Publica Social
15.Vagón Escuela	Anexo 15 Vagón Escuela	Campaña 15 Vagón Escuela

**Tabla 13. Porcentaje de programas gestionados y publicados por el FONCEP (Ver [Carpeta Anexos Eje 3//Programas gestionados del distrito](#)).**

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución		Meta 2024	Cumplimiento
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
3.1.2. Programas gestionados del distrito a través de los canales de FONCEP	Porcentaje de programas publicados por FONCEP de la gestión con las entidades distritales	Número de programas publicados / Número de programas gestionados con las entidades del Distrito*100	1/02/2023	31/12/2030	100%	100%

Se publicaron por medio de Campañas de divulgación un total de 15 programas los cuales también fueron gestionados con las entidades distritales por parte del FONCEP.

**Eje 4. Gestionar la participación de las pensionadas y pensionados del FONCEP en los programas y servicios del Distrito convocados por el FONCEP**

Durante la ejecución de la Política de Atención al Pensionado, correspondiente al segundo semestre de 2024, el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP benefició a **1.133** pensionadas y pensionados con la gestión y convocatoria a **72 actividades**

programadas entre julio y diciembre de 2024, de las cuales **4 actividades** fueron lideradas por esta entidad. FONCEP ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).

**Tabla 14. Número de pensionadas y pensionados beneficiados ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Pensionados Beneficiarios](#)).**

Indicadores de resultado						
Resultado esperado	Nombre del indicador de resultado	Fórmula del indicador de resultado	Tiempos de ejecución		2024	Cumplimiento
4.1. Aumentar el número de pensionadas y pensionados que participan en los programas y servicios del distrito convocados por FONCEP	Incremento en la participación anual de pensionadas y pensionados en los programas y servicios del distrito convocados por FONCEP (día del pensionado, capacitaciones, eventos gestionados, entre otros)	Número de pensionadas y pensionados que participan anualmente en los programas y servicios que ofrece el distrito	1/02/2023	1/12/2030	660	1331

#### 4.1 Convocatorias a actividades del sector cultura para la vinculación de las pensionadas y pensionados del FONCEP

Durante el segundo semestre de 2024, se invitó a las y los pensionados FONCEP a participar en cincuenta y cuatro (**54 actividades**) del Sector Cultura.

**Tabla 15. Convocatorias actividades Sector Cultura ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).**

Indicadores de producto	Tiempos de ejecución	Meta 2024	Cumplimiento
-------------------------	----------------------	-----------	--------------

Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
4.1.1. Convocatorias a actividades del sector cultura para la vinculación de las pensionadas y pensionados de FONCEP	Número de convocatorias de actividades del sector cultura ofrecidas por el distrito para que se vinculen las pensionadas y pensionados de FONCEP	Sumatoria de convocatorias de actividades del sector cultura ofrecidas por el distrito para que se vinculen las pensionadas y pensionados de FONCEP	1/01/2023	1/12/2030	4	54

#### 4.2 Jornadas de socialización, afiliación y entrega de la tarjeta de Pasaporte Vital a los pensionados del FONCEP en el marco del Día del pensionado (2 jornadas de socialización y afiliación al Pasaporte Vital)

Se realizaron dos (2) jornadas de Pasaporte Vital, en el marco de la celebración del Día del pensionado y en el marco de la Primera Feria de Servicios. Resultado de esta jornada, se han entregado **cuarenta y seis (46) tarjetas de Pasaporte Vital**, que se suman a las **ciento cuarenta y dos (142)** entregadas en el marco de la celebración del Día del pensionado y la pensionada. ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).

Tabla 16. Jornadas Pasaporte Vital ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución	Meta 2024	Cumplimiento
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto			

4.1.2. Jornadas de socialización, afiliación y entrega de la tarjeta de Pasaporte Vital a los pensionados de FONCEP en el marco del día del pensionado.	Número de jornadas de socialización, afiliación y entrega de la tarjeta de Pasaporte Vital a los pensionados de FONCEP en el marco del día del pensionado.	Sumatoria de jornadas de socialización, afiliación y entrega de la tarjeta de Pasaporte Vital a los pensionados de FONCEP en el marco del día del pensionado.	1/01/2023	1/12/2030	1	2
---	--	---	-----------	-----------	---	---

### 4.3 Convocatorias a actividades del Sector Salud para la vinculación de los pensionadas y pensionados del FONCEP

Durante este segundo semestre de 2024, se desarrollaron **ocho (8) actividades** relacionadas con el Sector Salud.

**Tabla 17. Convocatorias a actividades del Sector Salud ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).**

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución	Meta 2024	Cumplimiento	
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
4.1.3. Convocatorias a actividades del sector salud para la vinculación de los pensionadas y pensionados de FONCEP	Número de convocatorias a actividades del sector salud para la vinculación de los pensionadas y pensionados de FONCEP	Sumatoria de convocatorias de actividades del sector salud para la vinculación de los y las pensionadas y pensionados de FONCEP	1/01/2023	1/12/2025	4	7

#### 4.4 Convocatorias a actividades del sector de Desarrollo Económico para la vinculación de las pensionadas y pensionados del FONCEP

Durante el segundo semestre de 2024, se divulgaron cinco (5) actividades realizadas por el sector Desarrollo Económico. ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).

**Tabla 18. Convocatorias a actividades del Sector de Desarrollo Económico ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).**

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución		Meta 2024	Cumplimiento
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
4.1.4. Convocatorias de actividades del Sector de Desarrollo Económico ofrecidas por el distrito para que se vinculen las pensionadas y pensionados de FONCEP.	Número de convocatorias a actividades del sector de desarrollo económico ofrecidas por el distrito para la vinculación las pensionadas y pensionados de FONCEP	Sumatoria de convocatorias de actividades del sector de desarrollo económico ofrecidas por el distrito para la vinculación las pensionadas y pensionados de FONCEP	1/01/2023	1/12/2030	4	5

#### 4.5 Convocatorias a actividades de la secretaria Distrital de la Mujer para la vinculación de las pensionadas y pensionados del FONCEP

Durante el segundo semestre de 2024, se realizaron cuatro (4) actividades desarrolladas por el Sector Mujer. ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).

**Tabla 19. Convocatorias a actividades de la Secretaría de la Mujer ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).**

Indicadores de producto	Tiempos de ejecución	Meta 2024	Cumplimiento
-------------------------	----------------------	-----------	--------------

Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
4.1.5. Socializaciones de la oferta de servicios realizadas por la Secretaría de la Mujer para promover el acceso de las mujeres pensionadas de FONCEP	Número de socializaciones de la oferta de servicios realizadas por la Secretaría de la Mujer para promover el acceso de las mujeres pensionadas de FONCEP	Sumatorias socializaciones de la oferta de servicios realizadas por la Secretaría de la Mujer para promover el acceso de las mujeres pensionadas de FONCEP	1/01/2023	1/12/2030	2	4

#### 4.6 Jornadas de servicios a las pensionadas y pensionados desarrolladas por el FONCEP

Durante este segundo semestre, se realizaron cuatro (4) jornadas de servicios dirigidas por el FONCEP. Durante la Feria de Servicios y Emprendimientos, se contó con la presencia de más de 20 entidades Distritales con su oferta de servicios, así como con la participación de 15 programas distritales enfocados en el grupo de valor de la entidad.

- ✓ **Día de los y las Pensionadas** - Fecha: 12 de septiembre
- ✓ **Té FONCEP** - Fecha: 18 de julio
- ✓ **Foro Calidad de Vida y socialización de trámites** - Fecha: 09 de octubre
- ✓ **Feria de Servicios y Emprendimiento Conexión FONCEP** - Fecha: 26 y 27 de noviembre

Además, hubo 15 emprendimientos de pensionadas y pensionados del FONCEP. ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Feria de Servicios y Emprendimientos](#)).

**Tabla 20. Jornadas de servicios a los pensionados desarrolladas por FONCEP** ([Ver Carpeta Anexos Eje 4//Actividades por Sectores](#)).

Indicadores de producto			Tiempos de ejecución		Meta 2024	Cumplimiento
Producto esperado	Nombre indicador de producto	Fórmula del indicador de producto				
4.1.6. Jornadas de servicios a los pensionados desarrolladas por FONCEP	Número de jornadas de servicios realizadas para los pensionados de FONCEP	Sumatoria de jornadas de servicios realizadas para los pensionados de FONCEP	1/01/2023	1/12/2030	1	4

## 5. MODIFICACIÓN AL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE ATENCIÓN AL PENSIONADO

Durante la revisión del Política de Atención al Pensionado (PAP) se identificó que algunos de los indicadores tenían una incoherencia entre la política implementada y el informe de seguimiento correspondiente. Esto llevó a un análisis detallado de los componentes, resultados e indicadores del programa. El objetivo de este proceso es alinear todos los elementos del PAP para asegurar que estén contribuyendo efectivamente al logro de los objetivos establecidos e indicadores, mejorando así el cumplimiento y la calidad del servicio ofrecido a los pensionados del FONCEP.

### Objetivo 1:

- Modificación en la fórmula del indicador del resultado para que nos arroje un resultado porcentual: Para mejorar la transparencia y la medición de la relación entre los beneficiarios y los programas de FONCEP, se propone una modificación en el nombre del indicador del producto y en la fórmula del indicador de producto. Este cambio tiene

como objetivo facilitar la socialización en el repositorio de actividades y programas dirigidos a pensionados, asegurando que la información sea clara y cuantificable.

#### **Objetivo 2:**

- Modificación en la fórmula del indicador del resultado para que nos arroje un resultado porcentual: La modificación en la fórmula del indicador de resultado es clave para asegurar que los datos reflejen con precisión el impacto de la Política en la población específica de pensionados del FONCEP. Esto permitirá una evaluación más detallada y relevante del alcance de la medición, proporcionando así una base sólida para la toma de decisiones y la mejora continua

#### **Objetivo 3:**

- Ajustar la **fórmula del indicador de resultado** con el fin que el resultado nos arroje de forma porcentual como lo solicita la línea base.

#### **Objetivo 4:**

- Ajustar el nombre del indicador de producto que permite dar el alcance de FONCEP en gestionar, divulgar y convocar por medio de nuestros canales las ofertas del Distrito. ([Ver Carpeta Anexos Modificación PAP](#)).

## **ANEXOS**

[Informe segundo semestre](#)