



# Caracterización

pensionados y  
pensionadas

## FONCEP

### 2024



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

FONDO DE  
PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
CESANTÍAS Y PENSIONES



## INTRODUCCION

Durante el año 2024 el FONCEP ha realizado un esfuerzo enorme con el objetivo de impactar a más de 1500 pensionados y pensionadas del Distrito Capital en poco tiempo, con una oferta de servicios atractiva y en postpandemia es un reto que ha asumido el FONCEP durante los últimos 5 meses con motivo de la implementación de la Política Pública de Atención al Pensionado FONCEP, la cual busca garantizar el acceso de las personas pensionadas a servicios de apoyo de calidad en los ámbitos social, económico, cultural y recreativo. Esta política, que fue adoptada el año pasado y cuya implementación ha asumido esta administración con compromiso, promueve el bienestar físico y psicológico de los beneficiarios, contribuyendo al objetivo estratégico del Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Camina Segura", en su componente "Bogotá confía en su gobierno". Como parte del cumplimiento de esta política pública sectorial, se creó el espacio virtual "Gózate Bogotá" en el sitio web de FONCEP, diseñado para centralizar la información, interactuar con los pensionados y divulgar actividades y programas del Distrito. A lo largo de 2024, se han publicado más 213 actividades relacionadas con cultura, salud, desarrollo económico y apoyo a las mujeres, logrando alcanzar más de 2.000 visitas mensuales y ampliando la participación de más de 1.000 pensionados en foros académicos, conferencias, eventos educativos, conmemoraciones, laboratorios de teatro, artes plásticas, agricultura urbana, recorridos turísticos y actividades recreo deportivas, entre otras. Esta experiencia ha contribuido a mejorar el bienestar y la calidad de vida de los exservidores públicos pensionados del Distrito, facilitando su participación en los programas y actividades ofrecidos por la administración. Es un logro en la medida que esta población tiene una destreza limitada a los canales digitales y por ello garantizar su participación y apropiación de los espacios que se han brindado son muestra del éxito en la implementación de la política.

## CONTEXTO

Entre enero y septiembre de 2024 un significativo número de pensionados y pensionadas del FONCEP han sido beneficiados con una variedad de actividades y programas, recibiendo tanto beneficios tangibles como intangibles. Entre los beneficios tangibles se destacan las invitaciones a la Celebración del Día del Pensionado, la entrega del Pasaporte Vital, eventos culturales como conciertos, obras de teatro, festivales y visitas guiadas. Por otro lado, los beneficios intangibles incluyen la participación en programas de aprendizaje como cursos de inglés, teatro, artes plásticas, cuidado de la salud mental y talleres para crear huertas urbanas caseras.

Todas estas acciones han permitido la implementación de una encuesta de caracterización que permitió comprender mejor las necesidades del grupo de valor, lo que fortaleció la relevancia de la información ofrecida. Esta estrategia se refleja en la sección web "Gózate Bogotá", que se ha consolidado como un recurso clave para los pensionados, mejorando su acceso a información y servicios del Distrito. Estas acciones demuestran el compromiso del FONCEP con la inclusión y el bienestar de su población beneficiaria. En todos los eventos realizados, se aplicaron encuestas de satisfacción cuyos resultados son contundentes: el 97% de las personas se siente satisfecha con la atención recibida por parte del FONCEP; el 92% considera que realizar trámites con la entidad es sencillo; y el 93% afirma que el FONCEP trabaja para ellos y se esfuerza por hacerles la vida más fácil.

### **Acciones realizadas:**

- ❖ La creación de un instrumento de medición fue fundamental para obtener datos relevantes. En este caso, la encuesta de caracterización diseñada con un límite de 32 preguntas permite una recopilación de información concisa y enfocada.

- ❖ El instrumento de medición fue debidamente revisada y posteriormente aprobado por FONCEP, después de reuniones de revisión y ajuste.
- ❖ 950 pensionadas y pensionados se les realizó la aplicación de la encuesta de caracterización.
- ❖ 1.104 pensionadas y pensionados fueron beneficiados en las actividades organizadas por FONCEP, lo cual permitió llevar a cabo una actualización de datos de los pensionados y pensionadas. Este proceso fue crucial para mantener la información al día y garantizar que los servicios y beneficios se proporcionen de manera eficiente. La actualización de datos también permitió una mejor comunicación entre la organización y los pensionados, asegurando que reciban toda la información relevante sobre eventos futuros, cambios en políticas y otros anuncios importantes.
- ❖ 2.420 la aplicación de la encuesta de satisfacción tuvo como objetivo principal recoger la opinión y percepción de los usuarios sobre la oferta de servicios del FONCEP en la búsqueda de mejorar continuamente.

La encuesta permitió identificar lo siguiente:

- ❖ Las principales características de los pensionados de FONCEP.
- ❖ El conocimiento y participación en algún programa que el gobierno distrital ofrezca a los adultos mayores, así como la vinculación de los encuestados a diferentes actividades.
- ❖ Las áreas de interés que a los pensionados les gustaría que la entidad les ofrezca o gestione con los diferentes sectores de la administración distrital.

## ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de los datos recolectados de 950 pensionados de FOCEP revela patrones significativos y tendencias demográficas importantes. Los resultados estadísticos indican que la mayoría de los pensionados pertenecen a un rango de edad específico, lo cual tiene implicaciones para la planificación de servicios y beneficios futuros.

Además, se observa una distribución en cuanto a género, proporcionando una visión integral de la población estudiada. Los análisis subsecuentes podrían enfocarse en la correlación entre la calidad de vida y los años de contribución, así como en el impacto de los programas de asistencia social en el bienestar de los pensionados. Este estudio no solo ayuda a comprender mejor las características actuales de los pensionados de FOCEP, sino que también facilita la toma de decisiones informadas para mejorar sus condiciones de vida.

La información recolectada en la caracterización se divide en las siguientes variables:

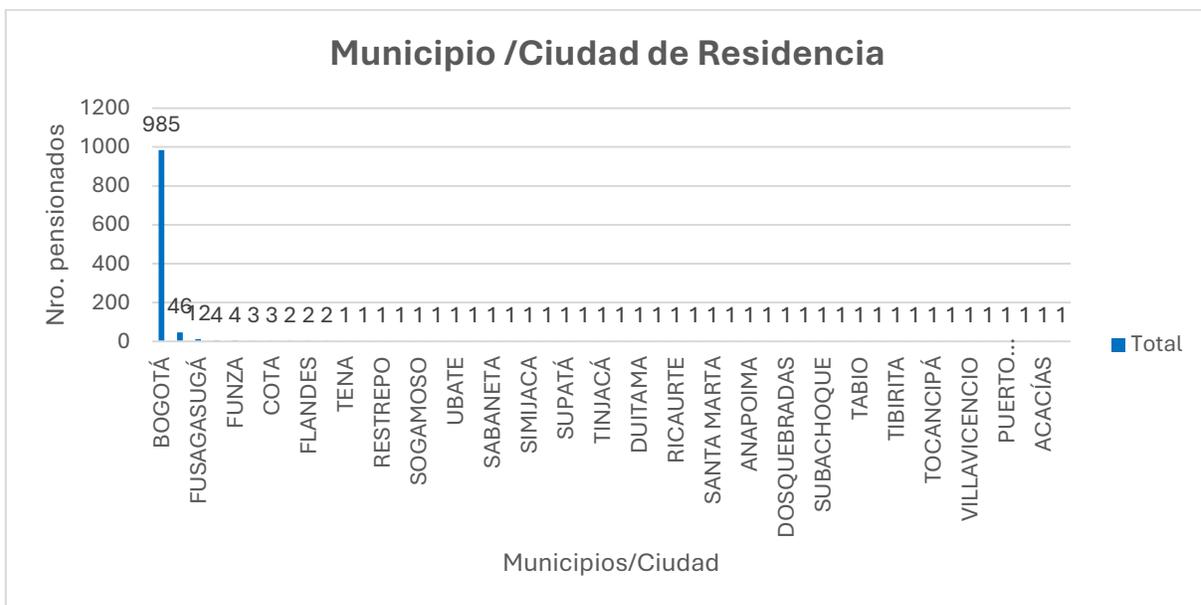
- **Variable Geográficas:** De gran utilidad que nos permite conocer la ubicación de la ciudadanía y grupos de valor.
- **Variable Demográficas:** para identificar la edad, nivel de estudios o tasa de natalidad.
- **Variable Intrínsecas:** permiten reconocer los intereses o costumbres en el uso de canales de atención y escenarios de relación con la entidad preferidos.
- **Variable Comportamentales:** se refieren a creencias y puntos de vista. Evaluación de la Experiencia
- **Variable Relacionales:** las cuales identifican las interacciones ciudadanas con la entidad, es decir, cómo el ciudadano se ha relacionado previamente a través de los diferentes escenarios dispuestos.<sup>i</sup>

---

<sup>i</sup> De conformidad con lo señalado por Fernández (2009), la segmentación de mercados "... puede definirse como la división de un universo heterogéneo en grupos con al menos una característica homogénea." (p.10). Así, la segmentación se convierte en un estudio en profundidad de diversas variables, dentro de las cuales se pueden mencionar

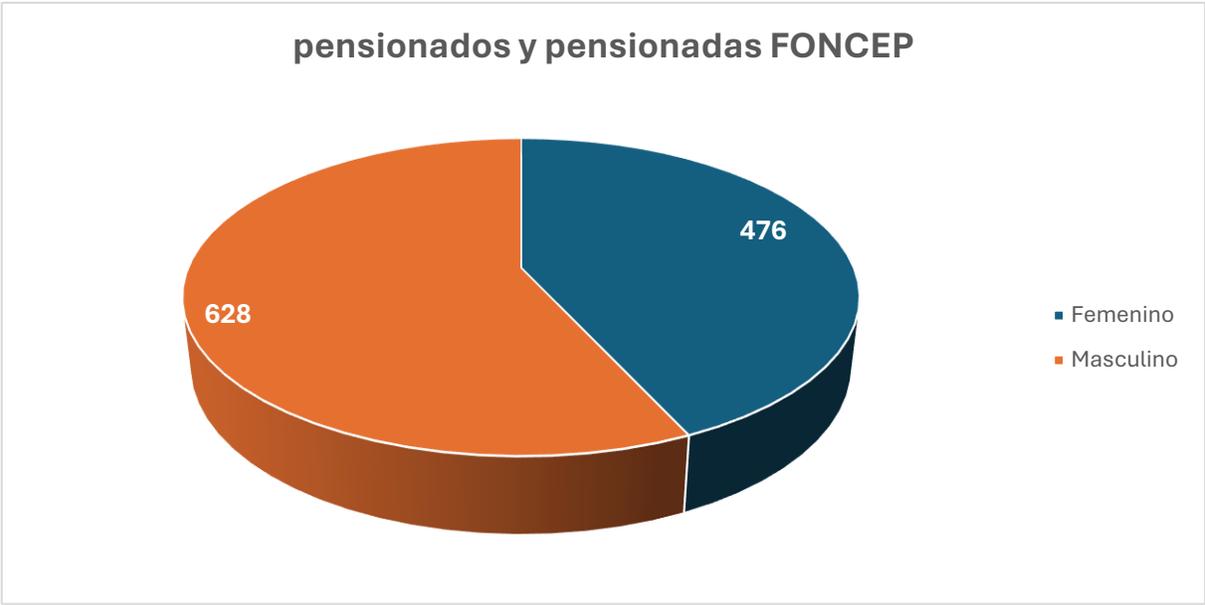
• Variable Geográficas:

Municipio / Ciudad de residencia pensionadas y pensionados:



Fuente: Base de datos beneficiados FONCEP

Esta gráfica revela que la mayoría de los pensionados beneficiados en 2024 por diversas actividades y programas del FONCEP residen principalmente en Bogotá y Fusagasugá.



Fuente: Base de datos beneficiados FONCEP

La gráfica indica que, de un total de 1,104 pensionados beneficiarios de las actividades y programas del FONCEP, el 57% corresponde a hombres y el 43% a mujeres.

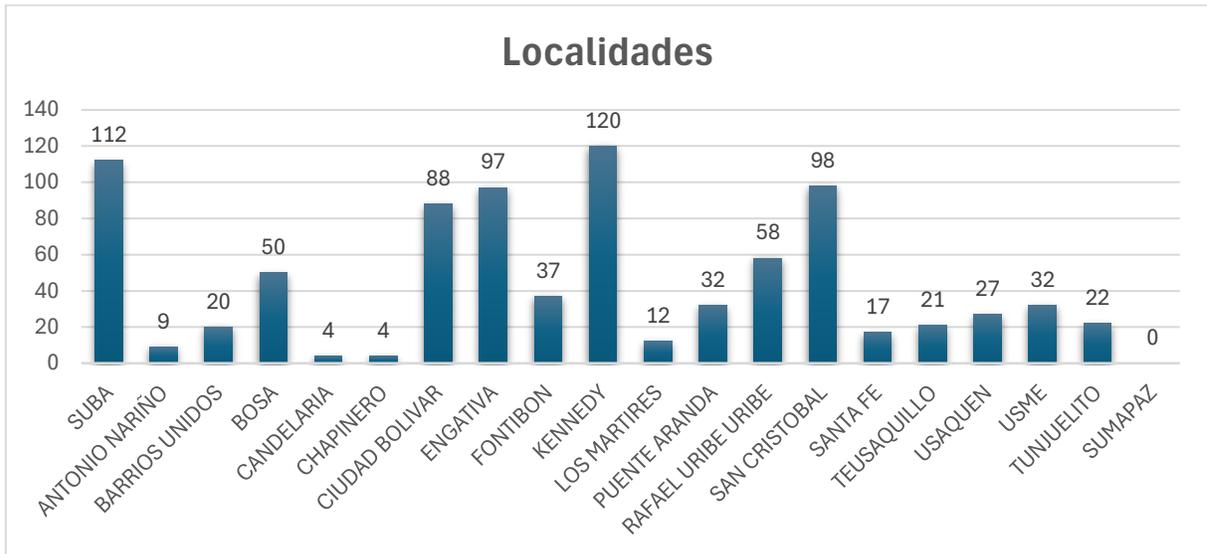
---

## Estrato socioeconómico



La distribución de los pensionados encuestados por el FONCEP muestra que la mayoría pertenece a estratos bajos y medios: el 36.4% está en el estrato 3 y el 35.7% en el estrato 2. Los estratos más altos (4, 5 y 6) representan solo el 9.4% del total, mientras que el 1.8% reside en áreas rurales. Esto indica que el FONCEP se enfoca principalmente en apoyar a las poblaciones más vulnerables.

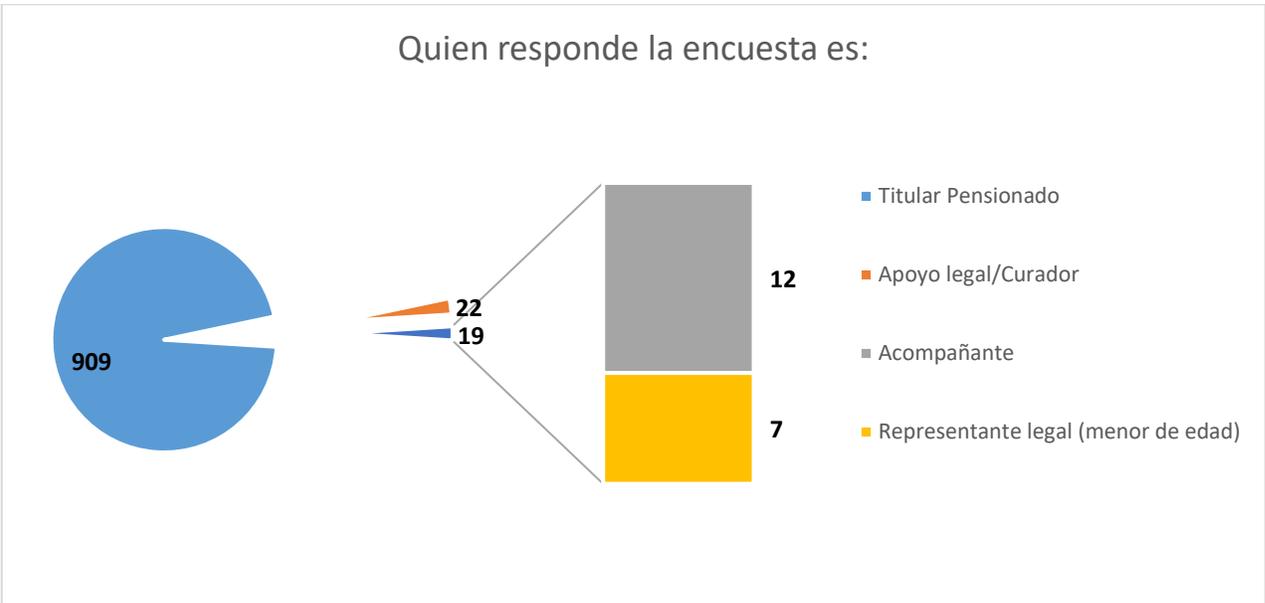
---



Las localidades de Kennedy, Suba, Engativá, Ciudad Bolívar y San Cristóbal se destacan por su elevado número de pensionados, en contraste con áreas como Candelaria y Chapinero, que presentan cifras considerablemente más bajas. Esta disparidad en la distribución podría responder a diversos factores socioeconómicos y demográficos.

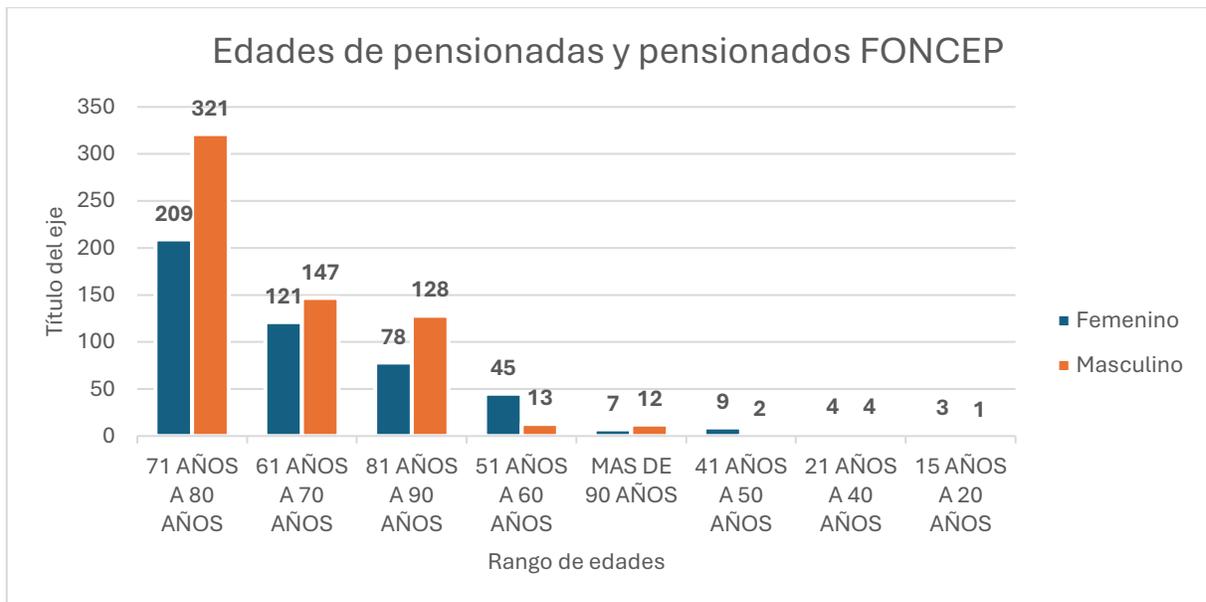
En este contexto, la Alcaldía de Bogotá podría considerar estos datos para focalizar recursos y mejorar la atención en las localidades con mayor concentración de pensionados y adultos mayores en situación de vulnerabilidad.





Los datos muestran que algunos pensionados del FONCEP necesitan apoyo legal, cuidado o acompañamiento, lo que subraya la importancia de garantizar una atención integral y adecuada, especialmente para aquellos en situación de vulnerabilidad. Como entidad encargada debemos considerar estos factores para optimizar los recursos, priorizar la atención y mejorar el apoyo a los beneficiarios.

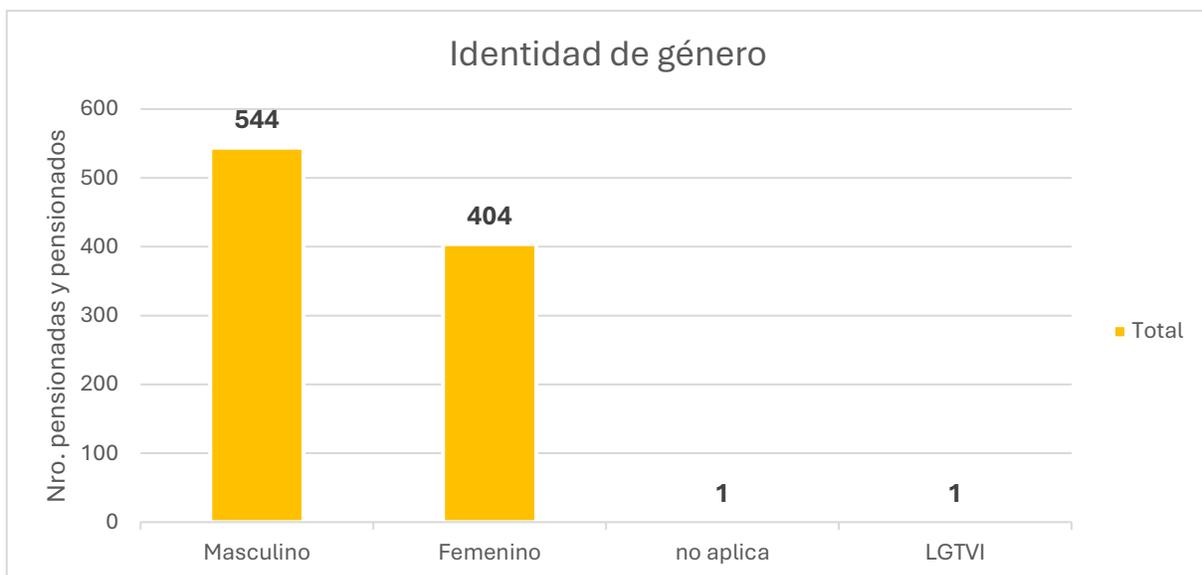
• **Variable Demográficas:**



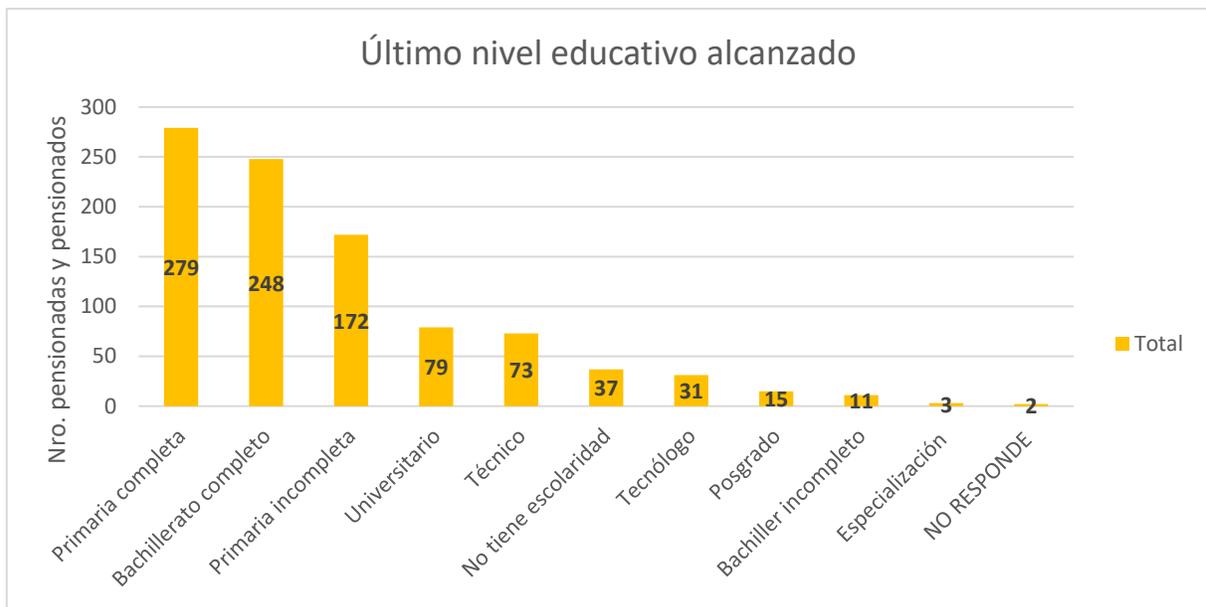
Fuente: Base de datos beneficiados FONCEP

La mayoría de los pensionados beneficiados de programas y actividades del FONCEP están en edades avanzadas, particularmente entre los 71 y 80 años, con una clara predominancia masculina en ese grupo. A medida que disminuye la edad, se reduce significativamente el número de pensionados, especialmente en los rangos más jóvenes. Esto refleja una mayor concentración de pensionados en etapas más tardías de la vida, con una mayor presencia femenina en los grupos más jóvenes.

Es importante el enfoque diferencial especialmente en estos grupos más jóvenes donde las mujeres tienen más predominancia.



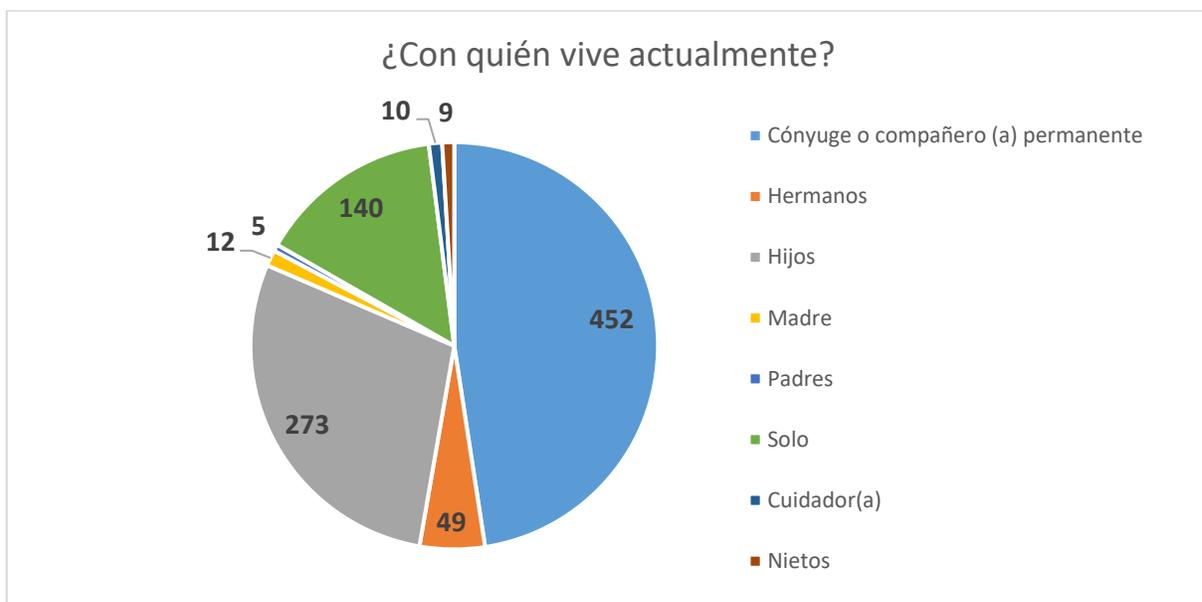
De los 950 pensionados y pensionadas encuestados, la mayoría se identificó como masculino (544), seguido por el género femenino (404). Además, un pensionado indicó que no aplicaba y otro se identificó como parte de la población LGTBIQ+. Estos datos reflejan una predominancia masculina entre los pensionados encuestados, con una representación menor del género femenino y una representación reducida de otras identidades de género.



Los datos muestran que la mayoría de los pensionados encuestados han completado la primaria o el bachillerato, pero hay una baja representación de aquellos con formación técnica, universitaria o de postgrado. Persiste una significativa proporción de pensionados con niveles educativos incompletos o sin escolaridad, lo que refleja limitaciones de acceso a la educación en generaciones anteriores, afectando sus oportunidades laborales y su situación actual.

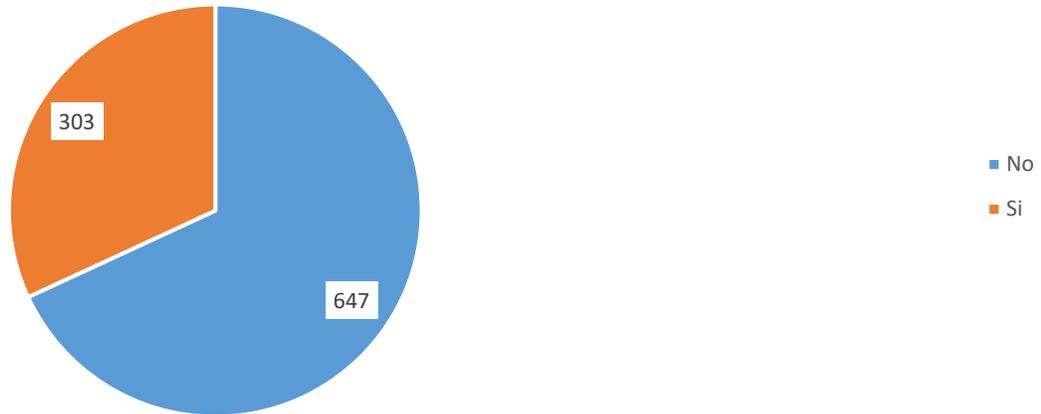
---

**Variable Intrínsecas:**



La mayoría de los pensionados viven en hogares familiares, principalmente con su cónyuge o hijos, lo que refleja un fuerte apoyo familiar. Solo un pequeño porcentaje vive solo o con un cuidador, lo que podría indicar que la mayoría de los pensionados no requieren asistencia constante y mantienen relaciones familiares cercanas.

### ¿Requiere acompañamiento para movilizarse?



La mayoría de los pensionados encuestados no requieren acompañamiento para movilizarse, ya que el 68% puede moverse de manera independiente. Sin embargo, un 32% de los pensionados sí necesita acompañamiento, lo que podría indicar una dependencia física o movilidad limitada en una parte significativa de la población pensionada.

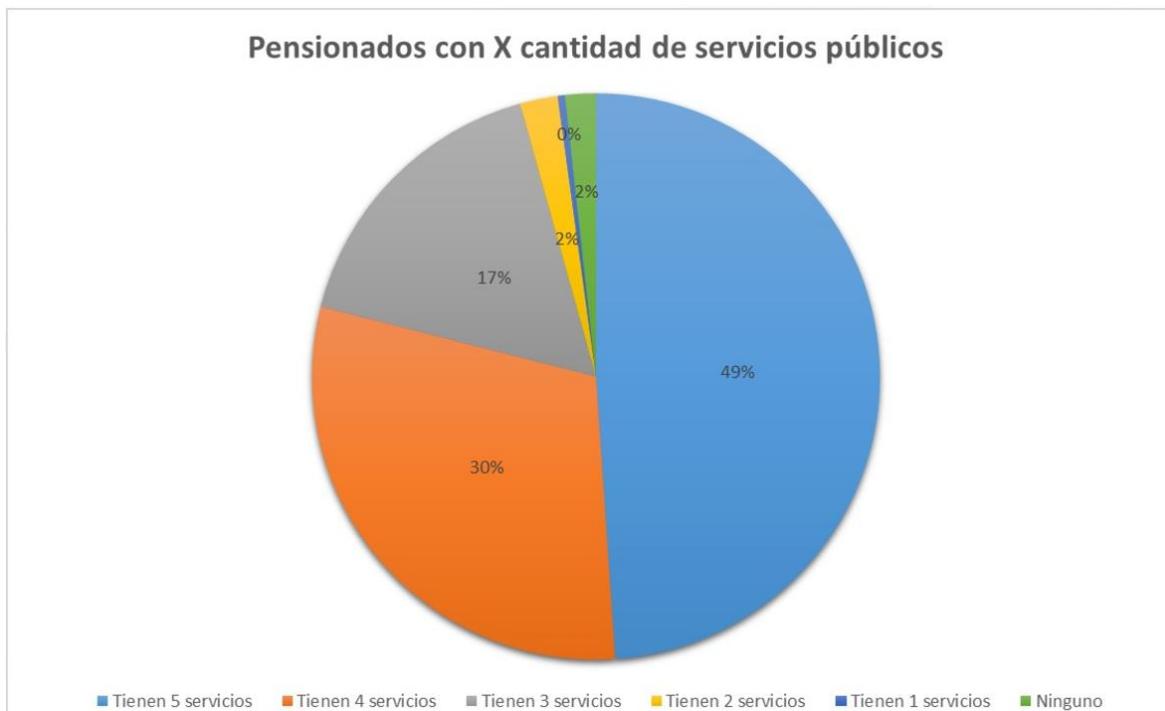
Es fundamental diseñar políticas y servicios que favorezcan la movilidad y autonomía de los pensionados con dificultades para desplazarse. Las recomendaciones apuntan a mejorar la infraestructura, el acceso a servicios de transporte y atención personalizada, así como promover el apoyo de voluntarios y fortalecer las redes comunitarias. Esto no solo mejoraría su calidad de vida, sino que también contribuiría a una mayor integración y bienestar de esta población vulnerable.



De los 950 pensionados encuestados, solo el 7.68% reportaron algún tipo de discapacidad, siendo la más común la discapacidad en la movilidad de las piernas (24.66% de las respuestas válidas). La mayoría (75%) no reportó ninguna discapacidad o no respondió. Esto indica que, aunque un pequeño porcentaje tiene alguna discapacidad, la diversidad en los tipos de problemas de salud podría influir en la atención que necesitan los pensionados.

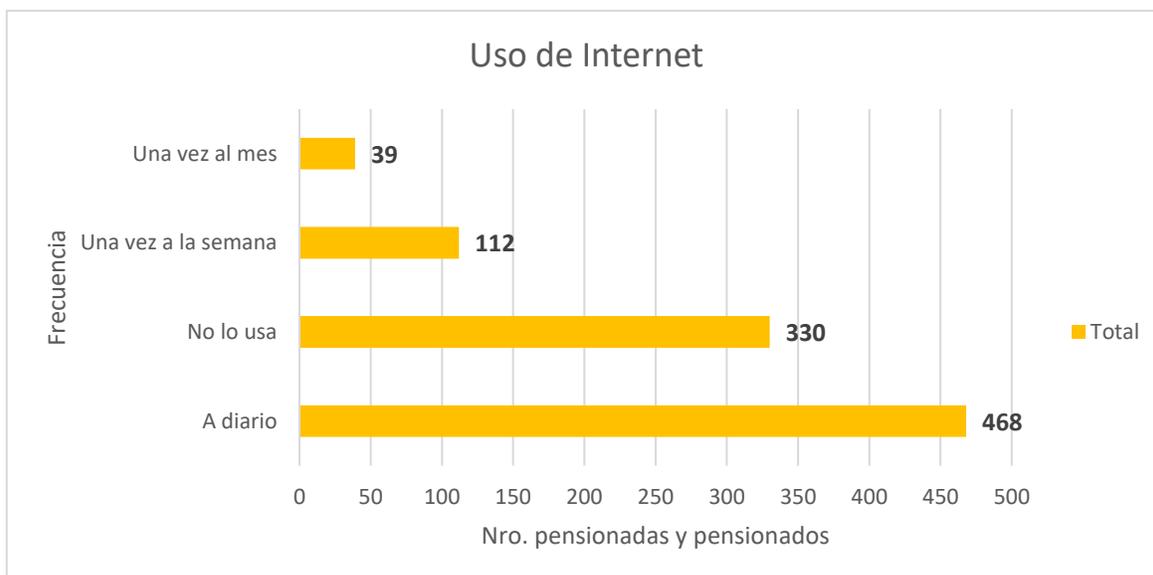
---

**Variable Comportamentales:**

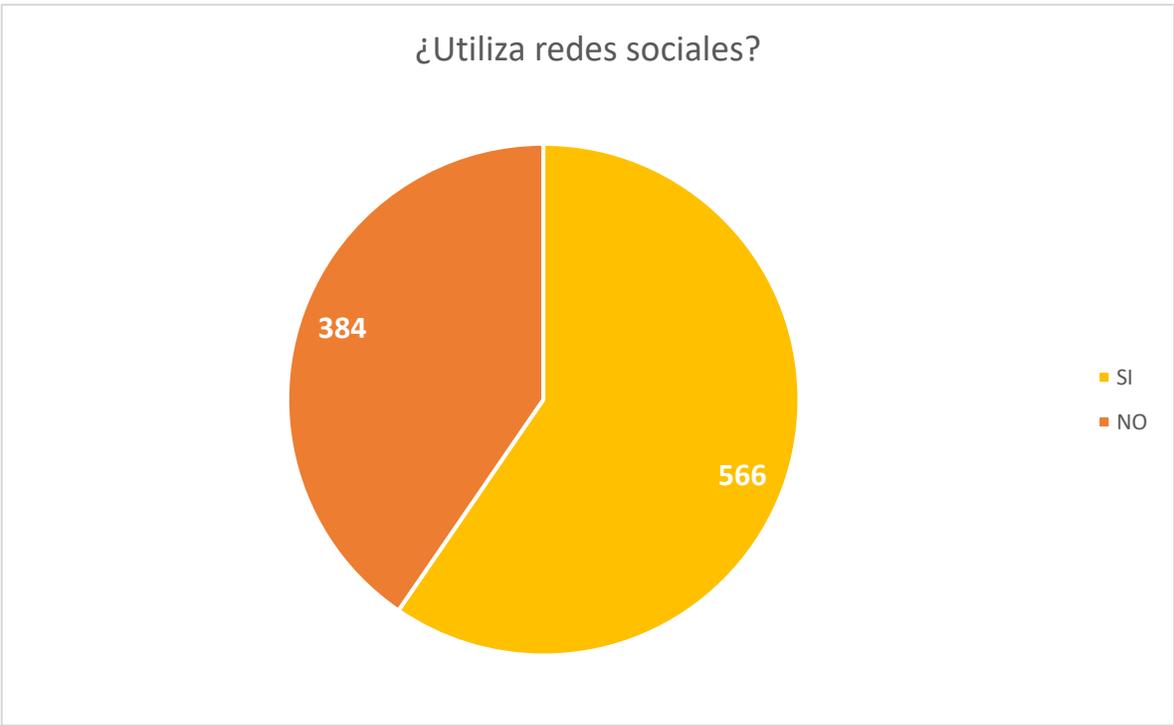


La gran mayoría de los pensionados encuestados (79%) tienen 4 o 5 servicios públicos. En contraste, solo un 2% no cuenta con ningún servicio público, lo que indica que la mayoría de los pensionados tiene acceso a varios servicios básicos. Esto refleja una cobertura relativamente alta en términos de acceso a servicios públicos entre los pensionados encuestados.

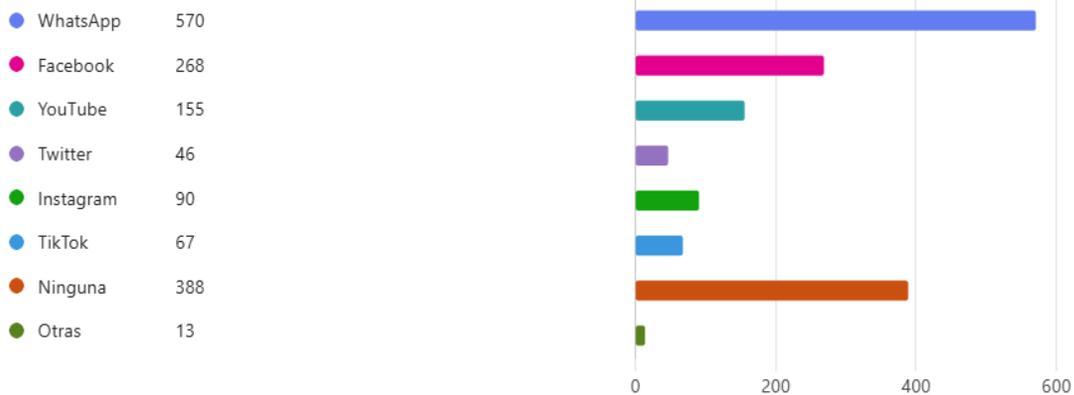
Es importante atender a este grupo que no cuenta con ningún servicio público. Se debería preguntar con otras entidades las razones por las que este pequeño porcentaje no tiene acceso a servicios y desarrollar programas específicos para garantizar su inclusión.



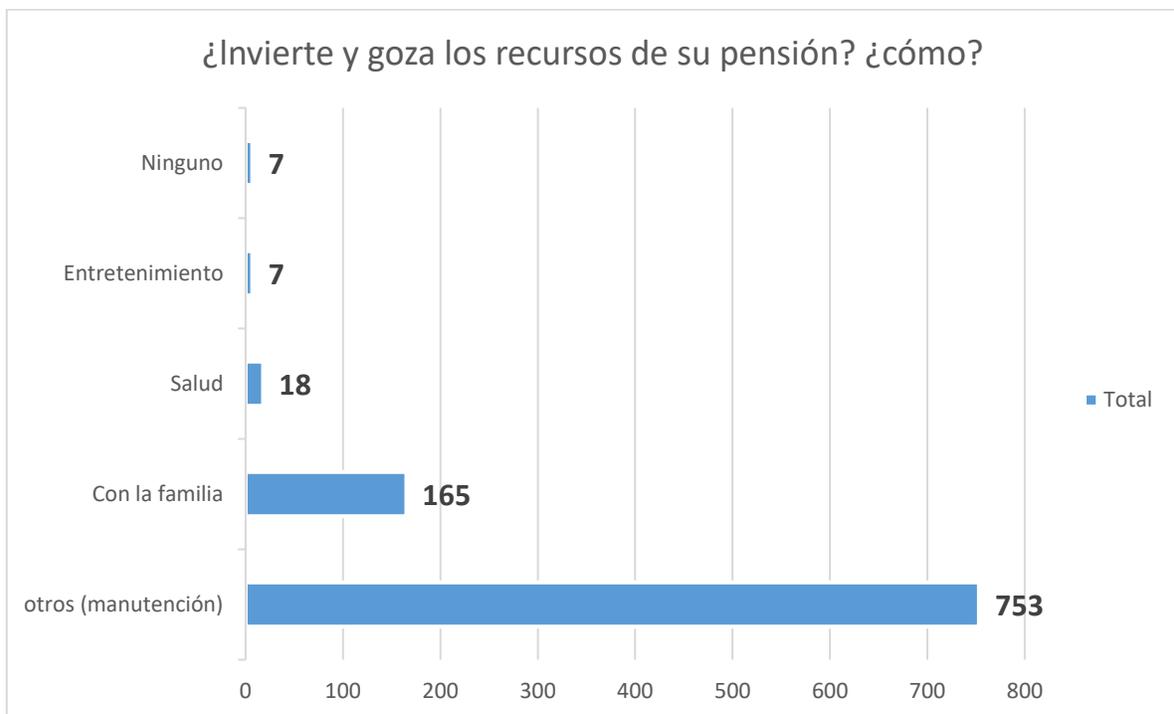
Casi la mitad de los pensionados encuestados (49.26%) usa Internet a diario, pero un 34.74% no lo utiliza en absoluto, lo que indica una brecha digital significativa. Además, un 15.9% lo usa de manera esporádica (una vez a la semana o al mes). Es importante implementar programas de alfabetización digital y mejorar el acceso a la tecnología para reducir esta brecha y facilitar la integración digital de los pensionados.



El 59.47% de los pensionados usa redes sociales, mientras que el 40.53% no las utiliza. Aunque la mayoría está familiarizada con estas plataformas, una proporción significativa aún no las usa. Se recomienda promover la alfabetización digital y mejorar el acceso a la tecnología para integrar a todos los pensionados en un entorno cada vez más digital.



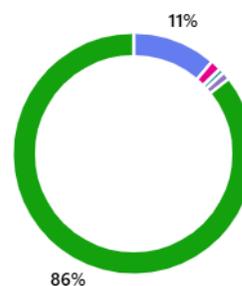
El 35.7% de los pensionados usa WhatsApp como la aplicación más popular, seguido por Instagram con un 22.4% (sumando ambas menciones). A pesar de la adopción de varias plataformas, un 24.3% no usa ninguna red social. Es importante fomentar el uso de redes sociales entre los pensionados, especialmente WhatsApp e Instagram, y ofrecer programas de alfabetización digital para aquellos que no usan ninguna plataforma.



---

25. ¿Hace parte de algún grupo o actividad social?

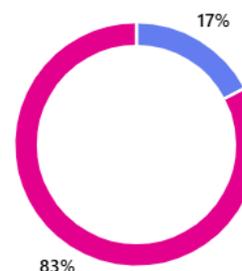
● Religioso	109
● Deportivo	14
● Sociales	7
● Cultural	10
● Otras	833



La mayoría de los pensionados (85.67%) participan en otros tipos de grupos, mientras que un 11.21% está en un grupo religioso. La participación en actividades deportivas, sociales y culturales es baja, con menos del 5%. Esto sugiere que muchos pensionados están involucrados en grupos no especificados o en actividades informales. Sería útil investigar más a fondo qué constituye este gran grupo de otros para entender mejor las actividades sociales de los pensionados.

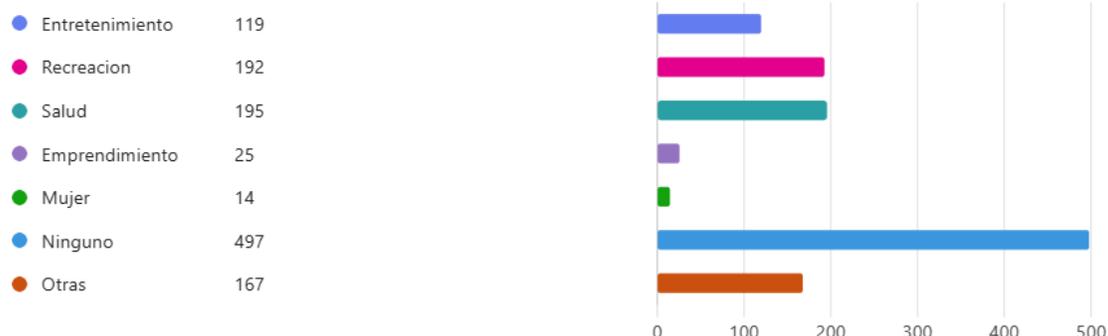
11. ¿Conoce las actividades de bienestar que ofrece el Distrito para el pensionado?

● Sí	170
● No	809



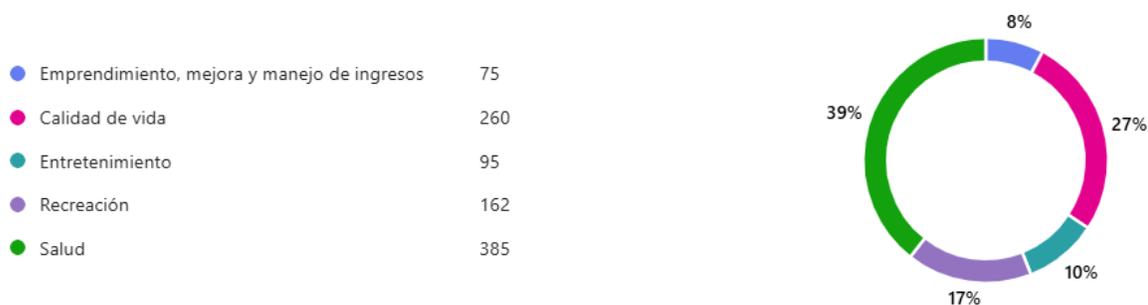
El 82.64% de los pensionados desconoce las actividades de bienestar del distrito. Es necesario mejorar la información y promoción de estos programas para que más pensionados puedan acceder a ellos.

13. De los programas que conoce que ofrece el Distrito ¿en cuáles participa?



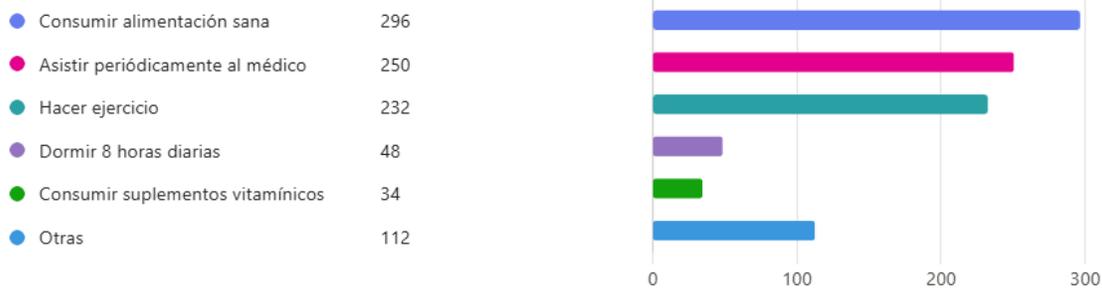
Aunque los programas de recreación y salud son los más populares, con una participación del 16%, un 41.47% de los pensionados no participa en ninguno de los programas del distrito. La baja participación en programas como emprendimiento y mujer sugiere que estos programas no están alcanzando a un gran número de pensionados. Se recomienda mejorar la promoción y adaptación de estos programas para aumentar la participación y asegurar que los pensionados aprovechen los programas y actividades disponibles.

14. ¿Cual de los siguientes temas es de su mayor interés?



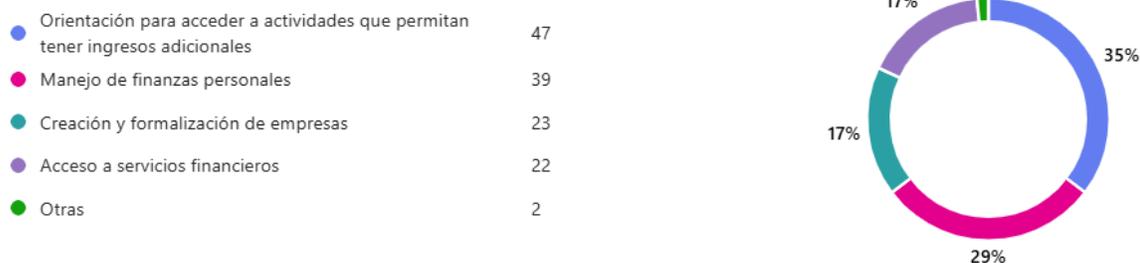
El tema de salud es el de mayor interés para los pensionados, con un 39.37% de las respuestas, seguido por calidad de vida con 26.64%. Los temas de emprendimiento y manejo de ingresos tienen menor interés, con solo 7.68% de los pensionados interesados. Esto refleja una prioridad por el bienestar físico y emocional, sugiriendo que los pensionados valoran más la salud y la calidad de vida que los aspectos relacionados con el emprendimiento y manejo de ingresos.

37. ¿Qué actividades realiza para el cuidado de su salud?



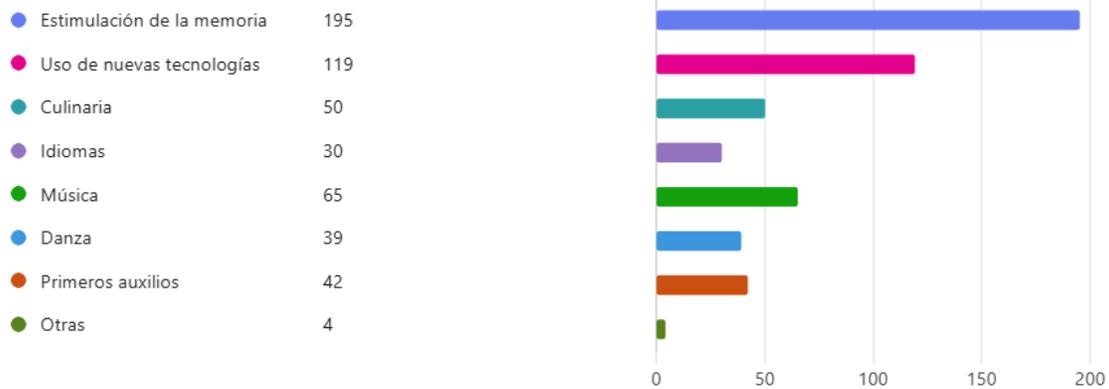
La mayoría de los pensionados se enfoca en el cuidado de la salud mediante una alimentación sana (30.47%) y atención médica periódica (25.74%), mientras que un menor porcentaje realiza ejercicio (23.87%) o duerme 8 horas diarias (4.94%). Aunque las otras actividades también son relevantes para algunos, se observa un enfoque generalizado en hábitos saludables básicos, como la dieta y la atención médica.

15. En temas de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos ¿Qué tipo de actividades le interesaría?



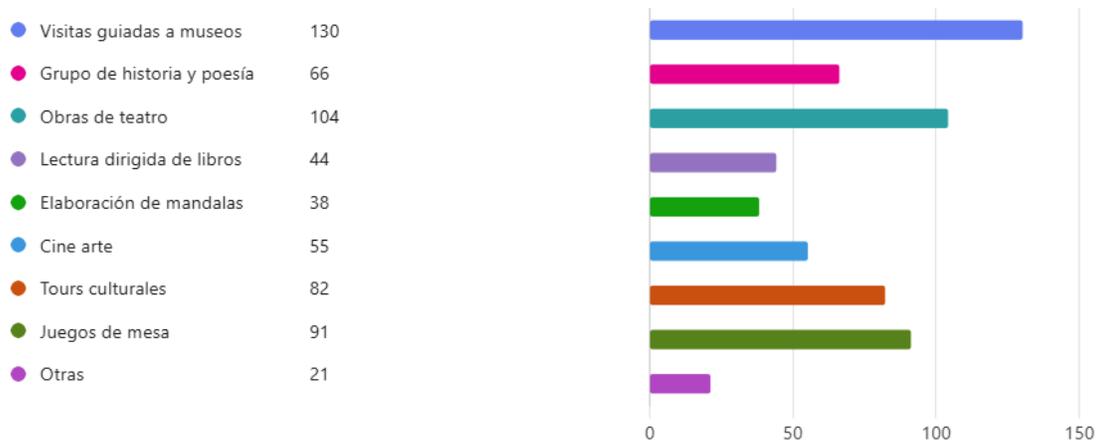
El 35% de los pensionados está más interesado en la orientación para generar ingresos adicionales, seguido por el 29% que prefiere el manejo de finanzas personales. Los temas de creación de empresas y acceso a servicios financieros son de menor interés, con un 17% cada uno. Esto refleja un enfoque principal en mejorar los ingresos y mejorar el manejo de las finanzas personales.

16. En calidad de vida ¿Qué tipo de actividades le interesaría?



En calidad de vida la estimulación de memoria es la actividad de mayor interés para los pensionados, con un 35.84% de las respuestas. Le siguen el uso de nuevas tecnologías (21.89%) y la música (11.95%). Otros temas, como culinaria, idiomas y danza, tienen un interés más moderado, mientras que solo un pequeño 0.73% se interesó por otras actividades. Esto indica que los pensionados están principalmente enfocados en actividades que estimulen su mente y habilidades tecnológicas, seguidas de intereses culturales y de bienestar.

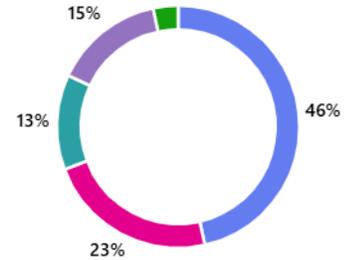
17. En entretenimiento ¿Qué actividad le gustaría realizar?



La actividad de entretenimiento preferida por los pensionados es las visitas guiadas a museos (20.61%), seguida por obras de teatro (16.49%), juegos de mesa (14.43%) y tours culturales (13.00%). Las actividades más artísticas, como grupos de historia y poesía y cine arte, tienen un interés moderado. Esto muestra que los pensionados prefieren principalmente actividades culturales y recreativas, destacando las visitas a museos

18. En recreación ¿Qué tipo de actividades preferiría para su tiempo libre?

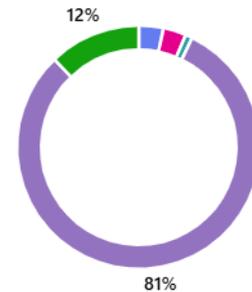
● Viajes	322
● Ecoturismo	158
● Cultivo de plantas	88
● Ciclo-paseos	102
● Otras	23



La mayoría de los pensionados prefieren viajar (46.45%) para su tiempo libre, seguidos por el ecoturismo (22.81%) y los ciclo paseos (14.71%). El cultivo de plantas también es popular (12.70%), mientras que las otras actividades representan solo un pequeño porcentaje (3.32%). En general, los pensionados muestran un fuerte interés por actividades recreativas al aire libre.

21. ¿Conoce y disfruta del pasaporte vital?

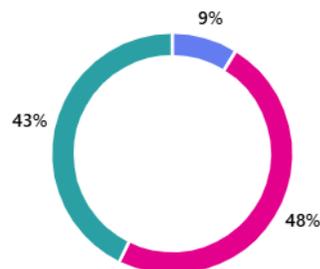
● Si	31
● Si lo conoce, pero no lo ha usado	29
● Si lo conoce, pero no lo ha adquirido	9
● NO	768
● Otras	116



La gran mayoría de los pensionados (80.62%) desconoce el Pasaporte Vital y para qué sirve. Solo un pequeño 3.25% lo conoce y lo disfruta, mientras que un 6.02% tiene algún nivel de conocimiento sobre el pasaporte, pero no lo usa o no lo ha adquirido. Esto indica que es crucial mejorar la información y difusión sobre el Pasaporte Vital para aumentar su conocimiento y uso entre los pensionados.

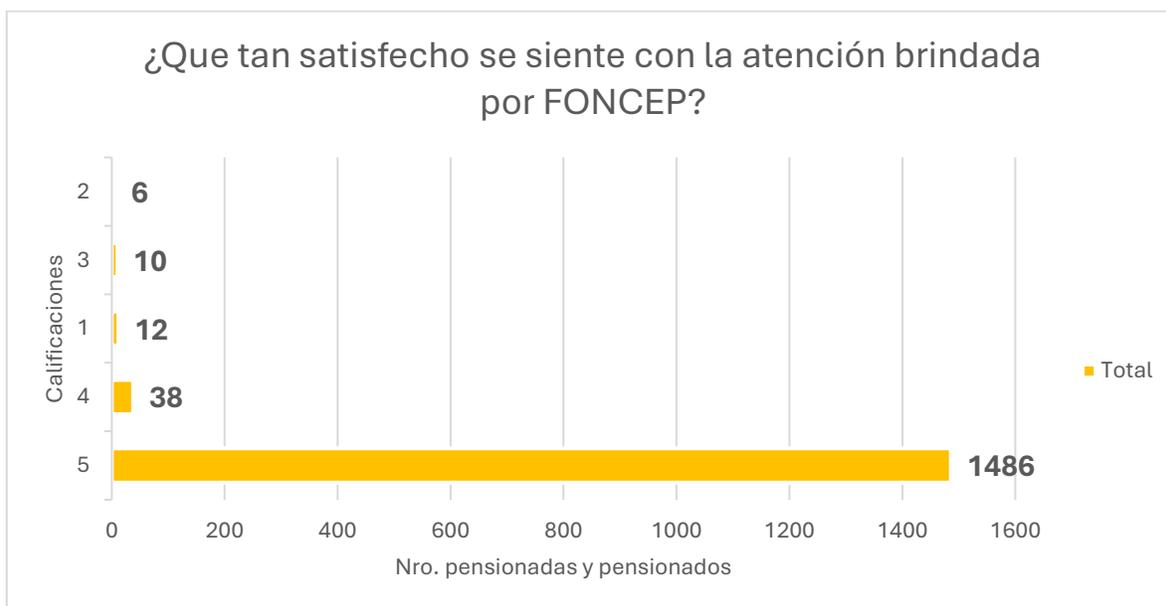
38. La encuesta fue contestada a través de:

● Correo Electrónico	85
● Asesor presencial FONCEP	467
● Asesor telefónico FONCEP	412

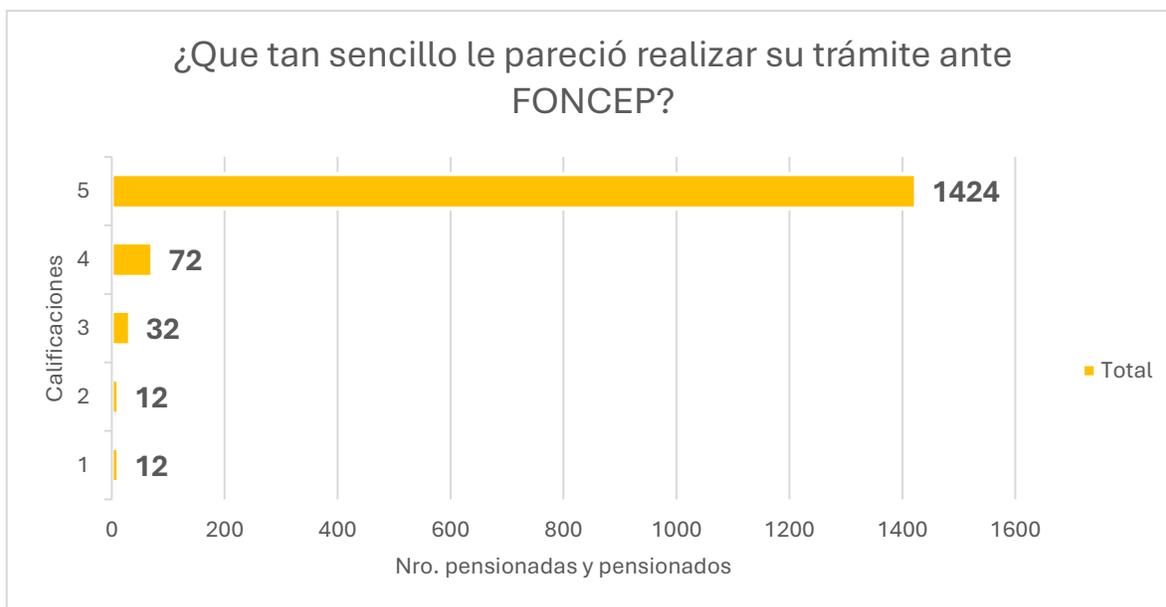


La mayoría de los pensionados (48%) completó la encuesta mediante un asesor presencial del FONCEP, mientras que 43% lo hizo a través de un asesor telefónico. Solo un 9% respondió por correo electrónico. Esto indica que los pensionados prefieren los métodos de interacción directa, ya sea presencial o telefónica, en lugar de la vía digital.

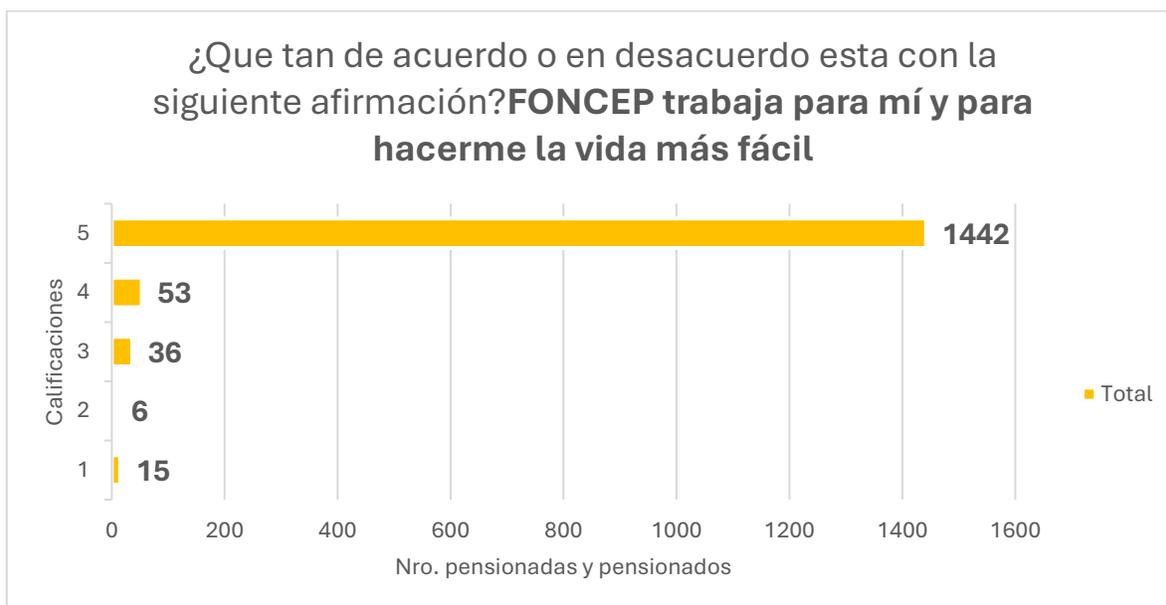
• **Variable Relacionales:**



La gran mayoría de los pensionados (96.87%) está altamente satisfecha con los servicios, otorgando la máxima puntuación (5 puntos). Solo un pequeño porcentaje expresó insatisfacción: 0.78% calificó con 1 punto y 0.39% con 2 puntos. Esto indica que los pensionados en general tienen un nivel de satisfacción muy alto, aunque existe un pequeño grupo con opiniones menos favorables.



La gran mayoría de los pensionados (91.77%) está altamente satisfecha con los trámites realizados ante el FONCEP, otorgando la máxima puntuación de 5 puntos. Solo un pequeño porcentaje expresó insatisfacción: 0.77% calificó con 1 punto y 0.77% con 2 puntos. En general, los pensionados muestran un alto nivel de satisfacción con una mínima proporción de opiniones negativas.



La gran mayoría de los pensionados (92.92%) está totalmente de acuerdo con la afirmación de que el FONCEP trabaja para hacer su vida más fácil. Un 3.41% está de acuerdo con algunas reservas, mientras

---

que solo un 0.97% expresó desacuerdo. Estos resultados reflejan una alta satisfacción general con el trabajo del FONCEP, con una mínima proporción de insatisfacción.

---

## CONCLUSIONES

### Variables Geográficas

#### Conclusiones sobre las variables geográficas:

1. **Concentración geográfica en Bogotá y Fusagasugá:**  
La mayor parte de los pensionados beneficiarios del FONCEP reside en Bogotá y Fusagasugá, lo que sugiere que estas zonas concentran la mayor parte de la población de pensionados. Esto podría deberse a una mayor concentración de la población en áreas urbanas, con acceso más directo a programas y servicios del FONCEP.
2. **Desigualdad en la distribución por localidades en Bogotá:**  
Localidades como Kennedy, Suba, Engativá, Ciudad Bolívar y San Cristóbal destacan por tener una alta concentración de pensionados, mientras que zonas como Candelaria y Chapinero presentan números significativamente más bajos. Esta disparidad podría responder a factores como la densidad poblacional, el nivel socioeconómico o la proximidad a servicios y centros de atención. Las zonas más vulnerables, con mayor pobreza o menor infraestructura, tienden a tener una mayor proporción de pensionados que requieren los servicios del FONCEP.
3. **Recomendación para focalizar recursos:**  
Dado que las localidades con mayor número de pensionados son también las que podrían presentar mayores necesidades sociales, la Alcaldía de Bogotá y el FONCEP deben considerar estos datos para focalizar esfuerzos y recursos. Esto incluye dirigir más apoyo a las zonas de alta concentración de pensionados, con el fin de optimizar la atención, mejorar la calidad de los servicios y reducir las desigualdades en la distribución de los beneficios.
4. **Población de estratos bajos y medios como principal beneficiaria:**  
La mayoría de los pensionados beneficiarios provienen de estratos bajos (estrato 2 y 3), lo que indica que el FONCEP está centrado en los sectores más vulnerables de la población, aquellos con mayores necesidades económicas y sociales. Esto refleja la inclusión del FONCEP en las zonas de mayor vulnerabilidad, pero también señala la necesidad de continuar fortaleciendo la atención a estos grupos.

- 
5. Presencia de necesidades adicionales (apoyo legal, cuidado y acompañamiento):

La identificación de pensionados que necesitan apoyo legal, cuidado o acompañamiento resalta la importancia de una atención integral. Para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, es crucial que el FONCEP no solo brinde programas sociales, sino también servicios de apoyo psicológico, jurídico y de salud. Estas necesidades son particularmente relevantes en zonas de alta vulnerabilidad, como algunas de las mencionadas en Bogotá.

6. Acción para mejorar la atención en zonas rurales y menos urbanizadas: Aunque la mayor concentración está en áreas urbanas, el 1.8% de pensionados en zonas rurales también representa un grupo que podría tener acceso limitado a los servicios del FONCEP. Es importante considerar cómo mejorar la cobertura en áreas rurales, tal vez mediante atención móvil o programas específicos para zonas más alejadas.

#### Recomendaciones:

- Focalizar recursos en localidades de alta concentración: Priorizar las zonas con mayor número de pensionados (como Kennedy, Suba, Engativá, etc.) para asegurar que se proporcione la ayuda necesaria a los grupos más vulnerables.
- Atención integral: Garantizar que los pensionados no solo reciban apoyo económico, sino también servicios de salud, apoyo legal, y acompañamiento psicológico.
- Expandir cobertura en áreas rurales: Evaluar y mejorar la cobertura en zonas rurales, asegurando que los pensionados que viven en estas áreas también tengan acceso adecuado a los programas del FONCEP.

#### Conclusiones sobre las variables demográficas:

1. Predominancia de pensionados de edades avanzadas: La mayoría de los pensionados beneficiarios de los programas del FONCEP están en edades avanzadas, especialmente en el grupo de 71 a 80 años, con una clara predominancia masculina en este rango de edad. Esto refleja que el FONCEP está sirviendo principalmente a una población de pensionados que se encuentra en etapas tardías de la vida, lo que puede implicar mayores necesidades de salud, apoyo social y cuidado.
2. Reducción del número de pensionados con menor edad: A medida que disminuye la edad, el número de pensionados disminuye considerablemente, especialmente en los rangos más jóvenes. Esto sugiere que los programas del FONCEP se enfocan principalmente en adultos mayores, con un acceso reducido para los pensionados más jóvenes. La situación podría

---

estar relacionada con la estructura de pensiones, donde la mayoría de los beneficiarios son mayores.

3. Desigualdad en el acceso a la educación: La mayoría de los pensionados han completado la educación primaria o secundaria, pero la representación de aquellos con formación técnica, universitaria o de postgrado es baja. Esta tendencia refleja las limitaciones de acceso a la educación de generaciones anteriores, lo que ha influido en sus oportunidades laborales y en su situación actual, especialmente en términos de ingresos.
4. Desigualdad de género: En cuanto al género, hay una predominancia masculina entre los pensionados encuestados, con un total de 544 hombres frente a 404 mujeres. Aunque la diferencia no es abismal, sigue existiendo una mayor representación masculina en los programas, lo que puede reflejar patrones históricos en la fuerza laboral y en la distribución de pensiones. Además, hay una representación menor de otras identidades de género, con una sola persona identificada como parte de la población LGTBQ+, lo que indica que es un grupo muy poco representado dentro de los pensionados.
5. Importancia del enfoque diferencial en grupos más jóvenes y en mujeres: Es crucial un enfoque diferencial en los grupos más jóvenes, especialmente entre las mujeres, quienes son más prevalentes en los rangos de menor edad. Las políticas públicas deben considerar las necesidades específicas de las mujeres jóvenes y brindarles un acceso adecuado a los beneficios y servicios del FONCEP, dada su mayor representación en los grupos de menor edad.
6. Retos relacionados con la educación y el empleo: La significativa proporción de pensionados con niveles educativos incompletos o sin escolaridad muestra que muchas personas de estas generaciones enfrentaron limitaciones de acceso a la educación. Esto afecta directamente su situación económica. Es fundamental que las políticas del FONCEP no solo se enfoquen en brindar apoyo económico, sino también en mejorar las oportunidades de educación y formación para estos grupos, especialmente a través de programas de educación continua y capacitación laboral.

---

## Recomendaciones:

- Fortalecer el apoyo a los pensionados más jóvenes: Dado que la población más joven de pensionados está en crecimiento, se debe adaptar los programas del FONCEP para satisfacer las necesidades específicas de este grupo, con especial atención a las mujeres jóvenes.
- Mejorar el acceso a programas educativos y de capacitación: Para los pensionados con niveles educativos bajos, sería beneficioso implementar programas de alfabetización y formación técnica, con el fin de mejorar sus oportunidades de empleo y mejorar su bienestar económico.
- Políticas de igualdad de género y de inclusión para la población LGTBIQ+: Es importante garantizar que las mujeres y la población LGTBIQ+ tengan igual acceso a los beneficios del FONCEP, con una mayor representación en los programas y actividades.
- Enfoque diferenciado por edad: Dado que los pensionados mayores son los más numerosos, se debe poner especial énfasis en programas de salud, cuidado y apoyo psicosocial para esta población, mientras que se deben diseñar estrategias específicas para los más jóvenes que también estén beneficiándose de las pensiones.

## Conclusiones variables comportamentales

1. Acceso a servicios públicos: La mayoría de los pensionados tiene acceso a 4 o 5 servicios públicos (79%), lo que refleja una cobertura alta en términos de servicios básicos. Solo un 2% no tiene acceso a ninguno, lo cual es una cifra baja pero relevante. Es crucial que se investiguen las razones de esta exclusión y se diseñen programas para incluir a este pequeño grupo y garantizar su acceso a estos servicios esenciales.
2. Brecha digital y uso de Internet: Un 49% de los pensionados usa Internet a diario, pero un 34.74% no lo usa en absoluto, lo que evidencia una gran brecha digital. Además, el 15.9% lo utiliza de manera esporádica. Esto subraya la necesidad urgente de implementar programas de alfabetización digital y mejorar el acceso a tecnología para los pensionados, a fin de reducir la exclusión digital y facilitar su integración en un entorno cada vez más digitalizado.
3. Uso de redes sociales: El 59.47% de los pensionados usa redes sociales, principalmente WhatsApp e Instagram, pero aún queda un 40.53% que no las utiliza. Esto destaca la importancia de promover la alfabetización digital y

---

mejorar el acceso a plataformas digitales, de manera que más pensionados puedan beneficiarse de los entornos sociales y de comunicación en línea.

4. Participación en actividades sociales y grupos: Un 85.67% de los pensionados participa en otros grupos (no especificados), mientras que solo el 11.21% forma parte de un grupo religioso. Las actividades deportivas, sociales y culturales tienen una participación baja, lo que sugiere que muchas de estas personas están involucradas en actividades informales o no estructuradas. Sería útil entender más sobre estos otros grupos para orientar mejor las políticas y programas.
5. Desconocimiento de programas de bienestar: El 82.64% de los pensionados desconoce las actividades de bienestar ofrecidas por el distrito, lo que destaca la necesidad urgente de mejorar la comunicación y la promoción de estos programas. Aumentar el alcance y visibilidad de estos programas garantizará que más pensionados puedan beneficiarse de ellos.
6. Baja participación en programas del distrito: Aunque programas como salud y recreación son los más populares, con un 16% de participación, un 41.47% de los pensionados no participa en ninguno. Los programas de emprendimiento y mujer tienen una baja participación, sugiriendo que no están alcanzando a un número significativo de pensionados. Es importante revisar la promoción, accesibilidad y adecuación de estos programas para incrementar la participación.
7. Interés por la salud y calidad de vida: Los temas de salud (39.37%) y calidad de vida (26.64%) son los de mayor interés para los pensionados. En cambio, emprendimiento y manejo de ingresos tienen una menor prioridad, con solo un 7.68% de interés. Esto refleja que los pensionados están más enfocados en su bienestar físico y emocional que en actividades relacionadas con el emprendimiento o la mejora de ingresos.
8. Hábitos de salud predominantes: La mayoría de los pensionados se enfoca en el cuidado de la salud a través de una alimentación sana (30.47%) y visitas periódicas al médico (25.74%). Otros hábitos como ejercicio (23.87%) o dormir 8 horas diarias (4.94%) son menos comunes, pero siguen siendo relevantes para algunos. Esto subraya la importancia de fomentar hábitos saludables básicos, como una buena alimentación y atención médica regular.
9. Interés por el emprendimiento y la gestión de ingresos: El 35% de los pensionados está más interesado en recibir orientación para generar ingresos adicionales, mientras que el 29% prefiere aprender sobre finanzas personales. La creación de empresas y el acceso a servicios financieros tienen un menor interés, con solo un 17% para cada uno. Esto refleja que los pensionados

---

buscan principalmente formas prácticas de mejorar su situación financiera a través de ingresos adicionales o una mejor gestión de sus recursos.

10. Intereses en actividades de calidad de vida: La estimulación de memoria es la actividad más popular, con un 35.84% de los pensionados interesados, seguida por el uso de nuevas tecnologías (21.89%) y la música (11.95%). Esto indica que los pensionados están más enfocados en actividades que fomenten la salud cognitiva y el aprendizaje digital, lo que puede ser clave para mejorar su bienestar general.
11. Preferencias en entretenimiento: Las actividades de entretenimiento más preferidas incluyen visitas guiadas a museos (20.61%), obras de teatro (16.49%) y juegos de mesa (14.43%), lo que refleja un fuerte interés por las actividades culturales y recreativas. Las actividades más artísticas, como grupos de historia y poesía y cine arte, también son populares, pero en menor medida.
12. Interés por actividades recreativas al aire libre: En cuanto a actividades recreativas, el 46.45% de los pensionados prefiere viajar, seguido por ecoturismo (22.81%) y ciclo paseos (14.71%). Este interés por actividades al aire libre subraya la importancia de ofrecer programas recreativos que involucren el contacto con la naturaleza y la exploración cultural.
13. Desconocimiento del Pasaporte Vital: La gran mayoría (80.62%) desconoce qué es el Pasaporte Vital y sus beneficios. Solo un pequeño 3.25% lo conoce y lo disfruta, lo que resalta la necesidad de mejorar la promoción y difusión del Pasaporte Vital para aumentar su conocimiento y utilización entre los pensionados.
14. Métodos de encuesta preferidos: La mayoría de los pensionados prefirió realizar la encuesta presencialmente (48%) o por teléfono (43%), mientras que solo un 9% lo hizo por correo electrónico. Esto muestra que los pensionados se sienten más cómodos con métodos de interacción directa en lugar de medios digitales, lo que puede indicar la importancia de mantener canales tradicionales de comunicación.

#### Recomendaciones generales:

- Mejorar la información y difusión de los programas de bienestar, el Pasaporte Vital y otros recursos disponibles.
- Promover alfabetización digital y acceso a tecnología para reducir la brecha digital.
- Fomentar mayor participación en programas de emprendimiento y mujer, asegurando que estos sean más accesibles y relevantes para los pensionados.

- 
- Desarrollar estrategias para fomentar la inclusión social, con énfasis en la participación en actividades culturales, recreativas y de bienestar.

#### Conclusiones sobre las variables relacionales

1. Alta satisfacción con los servicios: El 96.87% de los pensionados está altamente satisfecho con los servicios del FONCEP, otorgando la máxima puntuación (5 puntos), lo que refleja una percepción muy positiva de la calidad del servicio recibido.

Solo un 1.17% de los pensionados mostró algún grado de insatisfacción, con una pequeña fracción (0.78%) calificando con 1 punto (la peor calificación), y un 0.39% con 2 puntos. Esto indica que, aunque el nivel de satisfacción es extremadamente alto, hay un grupo mínimo con opiniones menos favorables. Esto podría sugerir la necesidad de profundizar en las razones de estas opiniones negativas para abordar posibles áreas de mejora.

2. Satisfacción con los trámites realizados ante el FONCEP: El 91.77% de los pensionados expresó estar altamente satisfecho con los trámites realizados ante el FONCEP, lo que demuestra una percepción positiva respecto a la gestión administrativa de la entidad.

Al igual que en la evaluación de los servicios, un pequeño porcentaje (1.54%) expresó insatisfacción, con 0.77% otorgando 1 punto y el mismo porcentaje (0.77%) dando 2 puntos. Esta cifra también refleja una alta satisfacción, aunque hay un grupo minoritario que podría estar experimentando dificultades o insatisfacciones con ciertos aspectos administrativos.

3. Percepción positiva sobre el trabajo del FONCEP: El 92.92% de los pensionados está totalmente de acuerdo con la afirmación de que el FONCEP trabaja para hacer su vida más fácil, lo que demuestra una valoración altamente positiva de la labor de la entidad.

Un 3.41% está de acuerdo con algunas reservas, mientras que solo 0.97% expresó desacuerdo. Esto sugiere que, en general, la mayoría de los pensionados percibe que el FONCEP tiene un impacto positivo en su calidad de vida, con muy pocos expresando dudas o desacuerdos.

#### Recomendaciones

- 
- Mantener y reforzar la calidad de los servicios: Dado que la satisfacción es muy alta, es crucial mantener los estándares de calidad que han generado estas percepciones positivas. Además, sería valioso investigar las razones detrás de la pequeña fracción de opiniones negativas, para identificar posibles mejoras.
  - Atención a la satisfacción en los trámites: Aunque la satisfacción con los trámites es alta, seguir optimizando la eficiencia de los procesos administrativos y ofreciendo más información o acompañamiento en la realización de estos trámites podría reducir aún más la insatisfacción de la pequeña porción de pensionados.
  - Fortalecer la comunicación sobre el impacto del FONCEP: Aunque la mayoría de los pensionados está de acuerdo con la afirmación de que el FONCEP mejora su vida, seguir promoviendo los logros de la entidad y asegurando que los pensionados conozcan todos los servicios disponibles puede reforzar aún más esta percepción positiva.

### Conclusiones generales

La mayoría de los pensionados del FONCEP reside en áreas urbanas, especialmente en Bogotá y Fusagasugá, con una alta concentración en localidades como Kennedy, Suba y Engativá, lo que refleja desigualdades socioeconómicas y de infraestructura. A pesar de un buen acceso a servicios públicos (79% tiene acceso a 4 o 5), persiste una brecha digital significativa, con un 34.74% de los pensionados sin acceso a Internet. Además, aunque la satisfacción con los servicios y trámites del FONCEP es alta, con un 96.87% y un 91.77% respectivamente, hay una baja participación en programas del distrito, como los de emprendimiento y salud, lo que indica la necesidad de mejorar la comunicación y promoción de estos servicios.

Las recomendaciones clave incluyen focalizar los recursos en las zonas de mayor concentración de pensionados y en áreas rurales, reducir la brecha digital mediante programas de alfabetización y mejorar el acceso a servicios de apoyo integral, como salud y asesoría legal. También es crucial fomentar la participación en actividades de emprendimiento y bienestar, promoviendo la igualdad de género y la inclusión de la población LGTBIQ+. A pesar de la alta satisfacción con el trabajo del FONCEP, es importante seguir optimizando la calidad de los servicios y trámites, y reforzar la visibilidad de los programas disponibles para asegurar que más pensionados se beneficien de ellos.

Además, se observa una predominancia de pensionados en edades avanzadas, especialmente entre los 71 y 80 años, con una mayor representación masculina en este grupo. Esto implica que el FONCEP está atendiendo principalmente a una población de adultos mayores que probablemente enfrenta mayores desafíos en términos de salud y apoyo social. Sin embargo, también se evidencia una creciente presencia de pensionados más jóvenes, especialmente mujeres, lo que resalta la necesidad de un enfoque diferencial que responda a las necesidades específicas de

---

cada grupo etario y de género. La baja representación de pensionados con niveles educativos más altos subraya las desigualdades en el acceso a la educación y la formación laboral de generaciones pasadas, lo que puede afectar su capacidad para generar ingresos adicionales o acceder a otros beneficios. A pesar de que la mayoría de los pensionados están enfocados en temas relacionados con la salud y la calidad de vida, hay un interés significativo por mejorar la situación económica a través de la generación de ingresos adicionales y el manejo de las finanzas personales, lo que destaca la necesidad de integrar programas de capacitación que aborden tanto el bienestar físico como el económico de los beneficiarios.

En este contexto, el FONCEP debe considerar una estrategia más inclusiva y adaptada a las nuevas realidades demográficas y tecnológicas, asegurando que todos los grupos de pensionados, independientemente de su edad, género o nivel educativo, puedan acceder a los recursos que necesitan. Esto no solo contribuiría a una mejora en la calidad de vida de los pensionados, sino que también promovería una mayor integración social y económica, particularmente en áreas vulnerables.

Se recomienda focalizar esfuerzos en áreas vulnerables, proporcionar atención integral (salud, apoyo legal y psicológico) en zonas de alta concentración, promover la alfabetización digital y aumentar la participación en actividades, con un enfoque inclusivo para mujeres y población LGTBIQ+.