



AQUI
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA

Informe | Diálogo Ciudadano

26 de marzo 2025

2025

¡Fortaleciendo el legado!



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas 2025

A continuación, encontrará detalles del primer Diálogo Ciudadano 2025, que se llevó a cabo el 26 de marzo, y los resultados obtenidos durante esta jornada.

Nombre Evento: Diálogo Ciudadano I - 2025	Fecha Evento: 26 de marzo de 2025
Encargado del Evento: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano	
Convocatoria: Correo electrónico, teléfono, redes sociales y sitio web	
Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Pensionados y pensionadas FONCEP, presidentes de asociaciones y juntas de acción.	
Número de asistentes: 32 personas https://forms.office.com/r/V4UGSnjxUP?origin=lprLink	

» Ejecución

En cumplimiento de lo establecido por la Veeduría Distrital, el FONCEP llevó a cabo su primer diálogo ciudadano, el pasado 26 de marzo de 2025, enfocado en el manejo de asociaciones, por lo que invitó principalmente a aquellos pensionados y pensionadas FONCEP presidentes de asociaciones y juntas de acción, así como a quienes las integran.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

La convocatoria comenzó el 7 de marzo, con la publicación de banner en el sitio web foncep.gov.co, también se hizo mediante correo electrónico y redes sociales y la confirmación se hizo mediante llamadas.



¡#Conversemos!

Este miércoles 26 de marzo participa en el **Diálogo Ciudadano 2024 Fortaleciendo el legado**, donde te contaremos detalles de la gestión institucional 2024, cómo acceder a nuestros canales de atención y quién es el Defensor de la Ciudadanía.

¡Te esperamos!

: [8:30 a.m.](#)

: Carrera 6 N° 14 - 98, piso 5. Edificio Condominio Parque Santander

Inscríbete: <https://forms.office.com/r/gevuUqypNd>



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

The screenshot shows the website for the Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones (FONCEP) of Bogotá D.C. The main banner features the following information:

- Event:** Primer Diálogo Ciudadano 2025. ¡Fortaleciendo el legado!
- Date:** 26 de marzo de 2025
- Time:** 8:30 a.m
- Location:** Carrera 6 #14-98, Piso 5, Edificio Condominio Parque Santander

A call to action button says "Inscríbete aquí" with a hand cursor. A photo of a man in a red hard hat is visible on the right. The website header includes the GOV.CO logo and navigation menus for Inicio, Transparencia y acceso a la información pública, Atención y Servicios a la Ciudadanía, Participa, Entidad, and Actualidad. The footer contains logos for the Alcaldía Mayor and FONCEP.



Tu usuario

12 de mar.

...



¡Acompáñanos!

Invitamos a los presidentes de asociaciones al **primer Diálogo Ciudadano 2025: Fortaleciendo el legado**, para que conversemos sobre la gestión institucional 2024, y la figura del Defensor de la Ciudadanía.

Fecha: Miércoles 26 de marzo.

 **8:30 a.m.**

 Carrera 6 N° 14 - 98, piso 5. Edificio Condominio Parque Santander

Link de inscripción:

<https://forms.office.com/r/gevuUqypNd>



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Tu usuario

18 de mar.



Queremos conversar contigo y contarte cómo fue nuestro 2024.

Acompáñanos en nuestro primer **Diálogo Ciudadano: Fortaleciendo el legado**

Fecha: Miércoles 26 de marzo.

 **8:30 a.m.**

 : Carrera 6 N° 14 - 98, piso 5. Edificio Condominio Parque Santander

Link de inscripción:

<https://forms.office.com/r/gevuUqypNd>



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

 FONCEP @FONCEP · 17/03/25
#Conversemos ¡Este miércoles 26 de marzo, no te pierdas el Diálogo Ciudadano 2024! Conoce los detalles de la gestión institucional 2024, cómo acceder a nuestros canales de atención y quién es el Defensor de la Ciudadanía. ¡Te esperamos! #DiálogoCiudadano



¡Líderes de asociaciones de pensionados y pensionadas!

Les esperamos en:

Primer Diálogo Ciudadano 2025
¡Fortaleciendo el legado!

26 de marzo de 2025
8:30 a.m.
Carrera 6 #14-98, Piso 5
Edificio Condominio Parque Santander

Además, mediante el periódico interno Foncep Al Día -FAD, se les informó a los colaboradores de la entidad que se llevaría a cabo esta jornada.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

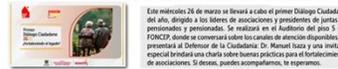
Nueva jefa del área de Talento Humano

El pasado viernes 21 de marzo, bajo nombramiento del Director General del FONCEP, tomó posesión Lindy Carolina Rojas Rojas como nueva jefa del área de Talento Humano. Cuenta con experiencia en administración pública y profesional en negocios internacionales, con especializaciones en gestión pública y proyectos de desarrollo y gestión en administración de empresas. Cuenta con una larga experiencia en entidades del sector público. Su perfil ha sido enfocado a conocimientos para contribuir en el fortalecimiento institucional y la optimización de la gestión pública en diferentes ámbitos administrativos y estratégicos.

Desamos todos en su nuevo cargo a nuestra computadora en la Entidad.



Primer Diálogo Ciudadano: Fortaleciendo el legado



Este miércoles 26 de marzo se llevará a cabo el primer Diálogo Ciudadano del año, dirigido a los líderes de asociaciones y presidentes de juntas de pensionados y pensionadas. Se realizará en el Auditorio del piso 5 del FONCEP, donde se conversará sobre los canales de atención disponibles, se presentará al Defensor de la Ciudadanía Dr. Manuel Irujo y una invitada especial invitada para hablar sobre buenas prácticas para el fortalecimiento de asociaciones. Si desean, pueden acompañarnos, lo esperamos.

Beneficios de las Tablas de Retención Documental

- Indican el tiempo de permanencia de los documentos y cada etapa de su ciclo de vida.
- Contribuyen a la racionalización de la producción documental.
- Regulan las transferencias documentales en las diferentes fases de archivo.
- Facilitan el control y acceso a los documentos.

Las versiones de las Tablas de Retención Documental las puedes consultar en la página web de la Entidad.



Segmento Disciplinario



En esta edición, la Oficina de Control Disciplinario Interno recuerda los lineamientos de la Directiva Distal 004 de 2021, expedida con base en la interacción de los distintos operadores disciplinarios del Distrito Capital respecto de los tipos de disciplinarios de mayor ocurrencia en las entidades, con el propósito de que hagan conciencia de ellas y puedan implementar acciones preventivas para evitar incurrir en las conductas disciplinables allí descritas.

[Conoce aquí](#)

FAD ED 80 – 25 de marzo de 2025

Desarrollo del Diálogo Ciudadano

Lugar: Sede principal del FONCEP: Carrera 6 N.º 14 - 98. Edificio Condominio Parque Santander

Fecha: 26 de marzo de 2025

Hora: 9:00 a.m. a 11:30 a.m.

Apertura formal del evento

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

Recomendaciones de seguridad, a cargo de la Brigada de Emergencias FONCEP

El primer Diálogo Ciudadano de 2025, se llevó a cabo en el auditorio de las instalaciones del FONCEP y estuvo enfocado en los presidentes de asociaciones y cooperativas y miembros de las juntas de pensionados.

La jornada contó con la moderación del profesional Samuel González, del equipo de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano.

Intervención del director del FONCEP

El doctor Sergio Cortés Rincón, director del FONCEP, realizó la instalación oficial del evento, explicando las actividades y gestión de 2025. Invitó a las y los pensionados a participar en la Feria de Servicios y el Día del pensionado del 2025 y a que quienes tengan emprendimientos, puedan inscribirse y participar de esta jornada.

También explicó que habrá algunas modificaciones estructurales al piso 2 de la entidad, punto de atención para los pensionados al servicio del ciudadano en la modalidad presencial del FONCEP, con el propósito de ofrecer un mejor servicio al grupo de valor

Fortalecimiento de asociaciones y cooperativas - FONCEP

La jornada se llevó a cabo de manera presencial en el auditorio de la sede principal del FONCEP, ubicada en el Centro de la ciudad, y contó con la intervención de Bibiana del Carmen Ibarra, trabajadora social, tecnóloga en administración de empresas de economía solidaria, y magister en gobierno urbano, quien abordó temáticas como:

- 1.- Buenas prácticas para el fortalecimiento de las Asociaciones.
- 2.- Cómo promover la participación en las diferentes actividades de la Asociación.
- 3.- Cómo lograr la renovación de las juntas directivas.
- 4.- Cómo lograr la consecución de alianzas estratégicas.
- 5.-Cómo lograr el mantenimiento de buenas relaciones y motivación entre los afiliados.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

La profesional expositora, explicó a los asistentes algunos de los conceptos de estas agremiaciones, por ejemplo:Cuál es el objeto de la Asociatividad, Características de las organizaciones solidarias, Buenas prácticas para el fortalecimiento de las asociaciones, Conceptos solidarios (Ética, valores, principios, solidaridad, economía), Conceptos de economía solidaria (Asociatividad, organización solidaria, trabajo en equipo, educación solidaria, responsabilidad social, acuerdos solidarios, desarrollo empresarial solidario, proyecto de vida y emprendimiento solidario), Juntas directivas y renovación, Consecución de alianzas estratégicas y finalmente Bienestar solidario

El enfoque es fundamentalmente participativo.



Se destacan los principios de las asociaciones en la siguiente gráfica:

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



Durante la charla se identificó que las asociaciones asistentes de pensionados y pensionadas no tienen código de ética, ni tienen muy claros los principios que rigen su organización en consonancia con el reglamento interno.

En el conversatorio se resaltó el modelo de productividad a través de una asociación lucrativa que beneficia al final del ejercicio a todos los asociados.





https://x.com/foncep/status/1904915826932666530?s=46&t=s7zjR_JHWg-EcQNek4_PTg

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



FONCEP @FONCEP · 26/03/25

A esta hora, Bibiana Ibarra de Clan Ocupacional S.A.S. capacita a los líderes de las asociaciones de pensionados y pensionadas sobre sociedades BIC, economía solidaria, organización solidaria, proyectos solidarios, juntas directivas y responsabilidad social.



https://x.com/foncep/status/1904923294119133570?s=46&t=s7zjR_JHWg-EcQNek4_PTg

Canales de atención

El responsable del equipo de Servicio al Ciudadano, Yimmy Benavides, presentó a Jocep, el chat virtual de la entidad y les explicó a las y los pensionados cómo pueden utilizarlo:

Sede Principal

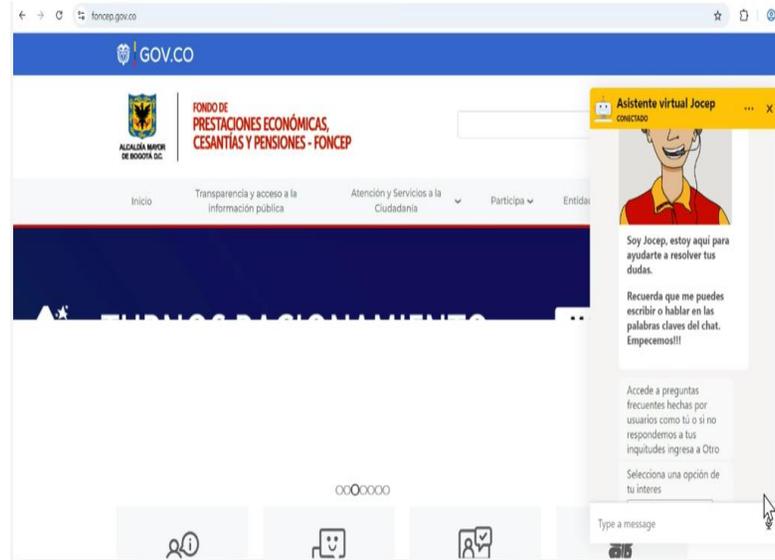
Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



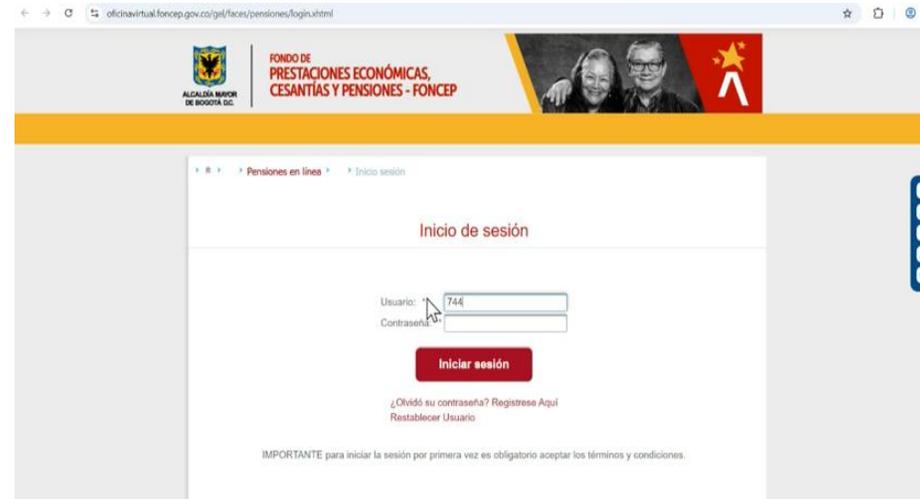
Además, guio a los asistentes sobre el uso y acceso a los diferentes módulos de la Oficina Virtual y qué pueden encontrar allí.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES





https://x.com/foncep/status/1904933802184475052?s=46&t=s7zjR_JHWg-EcQNek4_PTg

Defensor de la Ciudadanía

Manuel Isaza, asesor de la Dirección del FONCEP, intervino y presentó su rol como Defensor de la Ciudadanía. Explicó además que esta figura es garante de los derechos de los y las pensionadas de la entidad.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



La principal función del Defensor de la Ciudadanía es garantizar el cumplimiento de las normativas relacionadas con la adecuada prestación del servicio a la ciudadanía, formular recomendaciones, analizar peticiones, promover estrategias de interacción, y elaborar informes para las instancias correspondientes.

Medio de contacto: defensoralciudadano@foncep.gov.co



Finalmente, el Defensor dio a conocer el medio de contacto, en los casos en que se requiera la denuncia de inconvenientes o incumplimientos en la adecuada prestación del servicio a la ciudadanía.



FONCEP @FONCEP · 26/03/25

Manuel Isaza González, Defensor del Ciudadano ante el FONCEP, dialogó con líderes de asociaciones de pensionados para explicar su rol, funciones y canales de atención, buscando garantizar derechos, mejorar el servicio y fortalecer la confianza con la entidad.



https://x.com/foncep/status/1904951240473092422?s=46&t=s7zjR_JHWg-EcQNek4_PTg

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Nota web: <https://www.foncep.gov.co/noticias/el-foncep-impulsa-la-transparencia-y-la-participacion-en-el-primer-dialogo-ciudadano-2025>

» **Preguntas y respuestas:**

Pregunta: Socorro Zuluaga: Tiene un familiar que está en arriendo en un apartamento con problema ambiental, deseando irse del inmueble, pero el propietario no permite la terminación del contrato. ¿Cómo puede o qué entidad la puede ayudar a resolver el inconveniente?

Respuesta del Defensor de la Ciudadanía: En primer lugar, se debe radicar una queja formal o derecho de petición. Se explica que la primera instancia antes de interponer una demanda es por medio de una conciliación, acudiendo a la Personería de Bogotá, en donde le brindarán la asesoría respectiva.

Pregunta: José Cetina: ¿Cómo conseguir una ayuda a través de Compensar para nuestros afiliados o los afiliados a nuestras organizaciones? Algún descuento o beneficio.

Respuesta del Defensor de la Ciudadanía: Se establecerá contacto con la Caja de Compensación Familiar, planteando el interés de las diferentes asociaciones afiliadas al FONCEP en obtener la información sobre los beneficios y descuentos a los que podrían tener acceso.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Pregunta: Dora Inés Fetiva: Intervino sugiriendo que las actividades que realiza en FONCEP en lugares fuera del FONCEP sean con mayor accesibilidad, ya que presenta una condición de movilidad reducida.
Sugiere más eventos en espacios abiertos y adecuados para las y los pensionados en condición de discapacidad.

Respuesta del Defensor de la Ciudadanía: El Defensor expone que los eventos se realizan en instalaciones de otras entidades aliadas, para lo cual se tendrá en cuenta para futuros eventos o actividades, espacios apropiados y de fácil acceso para todas las poblaciones del grupo de valor.

Pregunta: José Lisandro Cetina: Pido que nos orienten para reestructurar la asociación, porque entramos a una etapa donde se necesitan nuevas mentalidades.

Respuesta Bibiana del Carmen Ibarra: El objeto social, ni los estatutos se pueden modificar. Entonces, lo primero que debe hacerse es reconocer la pertenencia de las asociaciones, es decir, quiénes pueden pertenecer.

Intervención y comentarios del pensionado:

Luis Beltrán, miembro de la Unión de pensionados de Bogotá, realizó una descripción del deterioro del sistema de salud, a su vez indicó que el FONCEP no tiene competencia en esta área, para lo cual propuso que en el futuro se den conceptos a cerca de esta problemática. Además, resaltó las acciones del FONCEP frente al pago oportuno de las mesadas pensionales.

Respuesta:

No se brindó respuesta, al no identificarse una pregunta concreta.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

» Resultados Evaluación:

El formato de Evaluación de la Veeduría Distrital, que fue diligenciado de manera física por 25 personas de las 32 asistentes, registra los siguientes resultados:

1. Usted considera que la convocatoria para participar se hizo:

- a. En tiempo oportuno. **23**
- b. De forma tardía. **1**
- No contestó: **1**

2. La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:

- a. Clara y comprensible. **24**
- No contestó: **1**

3. ¿Considera que la entidad y/o Alcaldía Local escuchó y contestó las intervenciones realizadas por la ciudadanía?

- a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía. **22**
- b. No hubo un diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información. **1**
- No contestó: **2**

4. ¿Considera que se llegó a algún compromiso entre la entidad que rindió cuentas y la ciudadanía?

- a. Sí. **11**
- b. Sí, pero no fue claro. **4**
- c. No. **7**
- No contestó: **3**

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

5. ¿Considera que la modalidad en que participó (virtual o presencial) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?

- a. Sí. 22
 - b. No. 1
- No contestó: 2

6. Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy.

- Fue muy informativa
- Me llamaron del FONCEP
- Excelente
- Deberían ser más frecuentes
- Buscar lugares más accesibles movilidad
- Muy buenas conferencias
- Ilustrativo
- Tener los conocimientos escritos
- Interesante
- Excelente
- Interesante reunión
- Todo bien
- Buena e interesante
- Expositores claros y contestaron las diferentes preguntas
- Bastante interesante

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

» **Compromisos del evento:**

El Defensor de la Ciudadanía se comprometió con dos asistentes a:

1. Establecer contacto con la Caja de Compensación Familiar, Compensar, planteando el interés de las diferentes asociaciones afiliadas al FONCEP de obtener información sobre los beneficios y descuentos a los que podrían acceder.
2. El Defensor de la Ciudadanía le dijo a los asistentes que la entidad tendrá en cuenta, para los próximos eventos, elegir espacios de fácil acceso para todos los grupos de valor.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES