

Informe Diálogos **Ciudadanos II Semestre** 2025



¡Fortaleciendo el legado!



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas

A continuación, encontrará detalles del **Informe del segundo semestre 2025**, de los diálogos ciudadanos que se llevaron a cabo el 27 de agosto y 19 de noviembre de 2025 con los resultados finales obtenidos.

Nombre Evento Informe del segundo semestre 2025	Fecha Evento: 27 de agosto y 19 de noviembre de 2025
Encargado del Evento: Comunicaciones y Servicio al Ciudadano	
Convocatoria: Correo electrónico, teléfono, redes sociales y sitio web	
Presupuesto: No aplica	
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Pensionados y Pensionadas del Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones -FONCEP y EAAB	
Número de asistentes: 344	

» Ejecución

Mediante el presente informe se recopilan los resultados de las dos jornadas de diálogo ciudadano que se llevaron a cabo durante el segundo semestre de 2025, en cumplimiento de lo indicado por la Veeduría Distrital.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

DIVULGACIÓN JORNADAS INFORME II SEMESTRE 2025

Durante el segundo semestre de 2025, se llevaron a cabo dos jornadas de diálogo ciudadano, una el 27 de agosto y la otra el 29 de noviembre. Las convocatorias iniciaron el 04 de agosto y 22 de octubre, respectivamente, con la publicación de banner en el sitio web foncep.gov.co

También se hizo mediante correo electrónico y las redes sociales de la entidad. La confirmación fue realizada mediante llamadas.

Red social X:



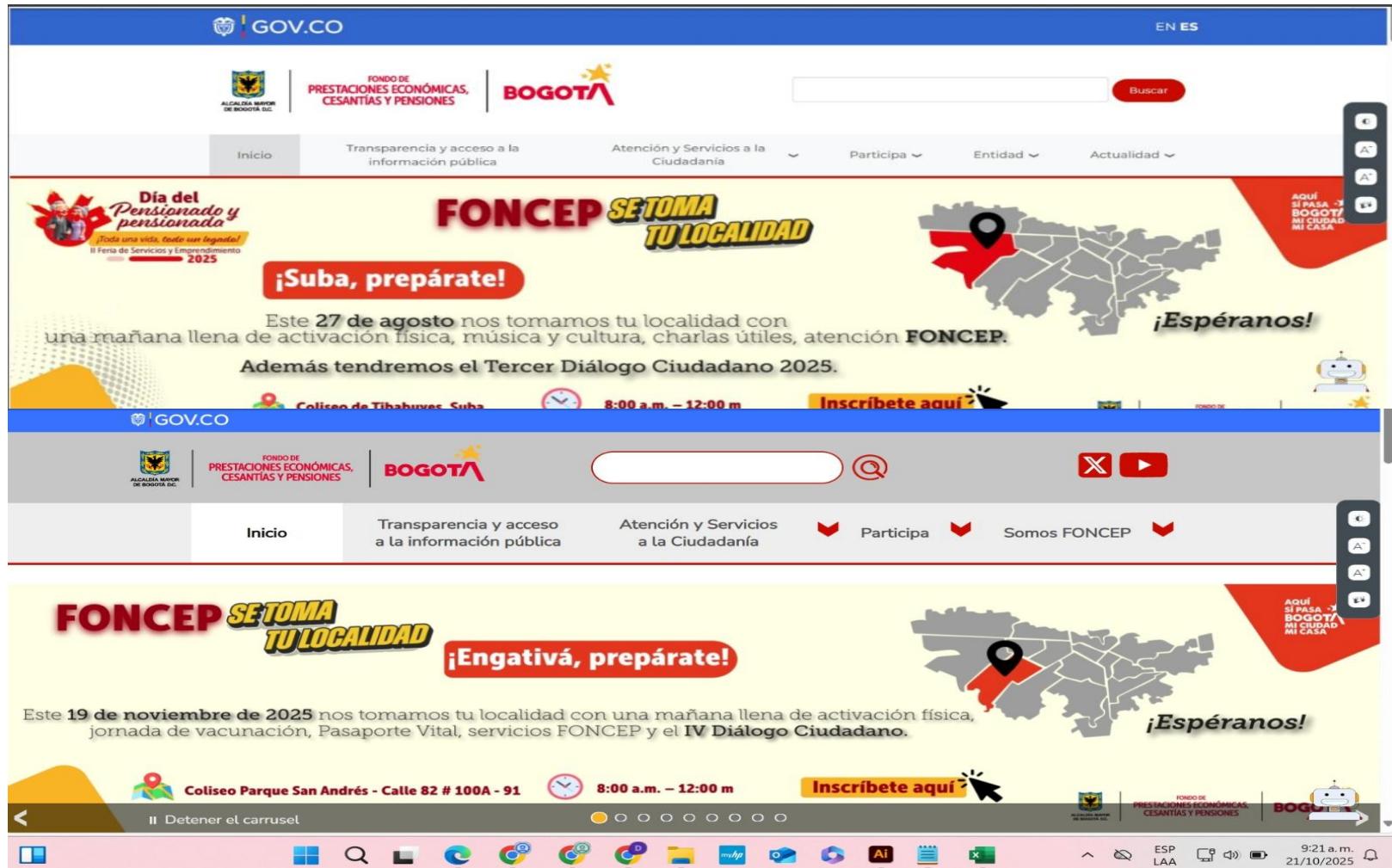
Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
 Edificio Condominio Parque Santander
 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
 PRESTACIONES ECONÓMICAS,
 CESANTÍAS Y PENSIONES

Banner web:



The image displays three horizontal banners from the FONCEP website, each advertising a local event. The top banner is for the 'Día del Pensionado y pensionado' on August 27, 2025, at the 'Coliseo de Tibabuyes - Suba' from 8:00 a.m. to 12:00 p.m. The middle banner is for 'FONCEP SETOMA TU LOCALIDAD' on November 19, 2025, at the 'Coliseo Parque San Andrés - Calle 82 # 100A - 91' from 8:00 a.m. to 12:00 p.m. The bottom banner is for the 'IV Diálogo Ciudadano' on November 19, 2025, at the same location and time. Each banner features the FONCEP logo, a map of Bogotá with a red marker, and a call to action like '¡Suba, prepárate!' or '¡Engativá, prepárate!'. The banners are set against a background of a city skyline and include social media sharing icons.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

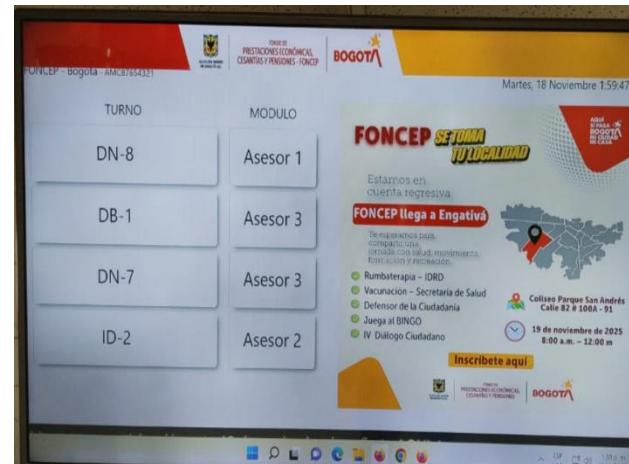
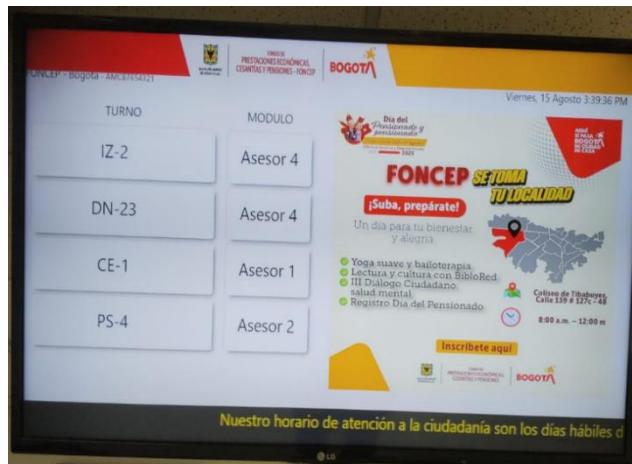
Edificio Condominio Parque Santander

 Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

Correo:



Carteleras o Pantallas front:



Sede Principal

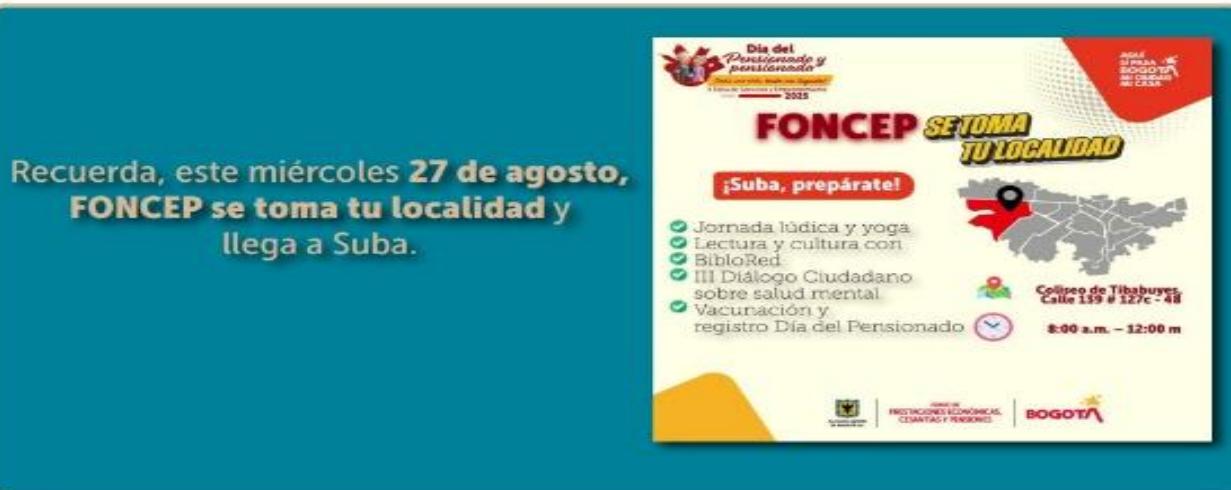
Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Periódico Interno FONCEP AL DÍA-FAD

A través el periódico interno FONCEP Al Día -FAD, se informó a los colaboradores de la entidad que se llevarían a cabo estas jornadas.



Recuerda, este miércoles **27 de agosto**, **FONCEP se toma tu localidad** y llega a Suba.

FONCEP SE TOMA TU LOCALIDAD

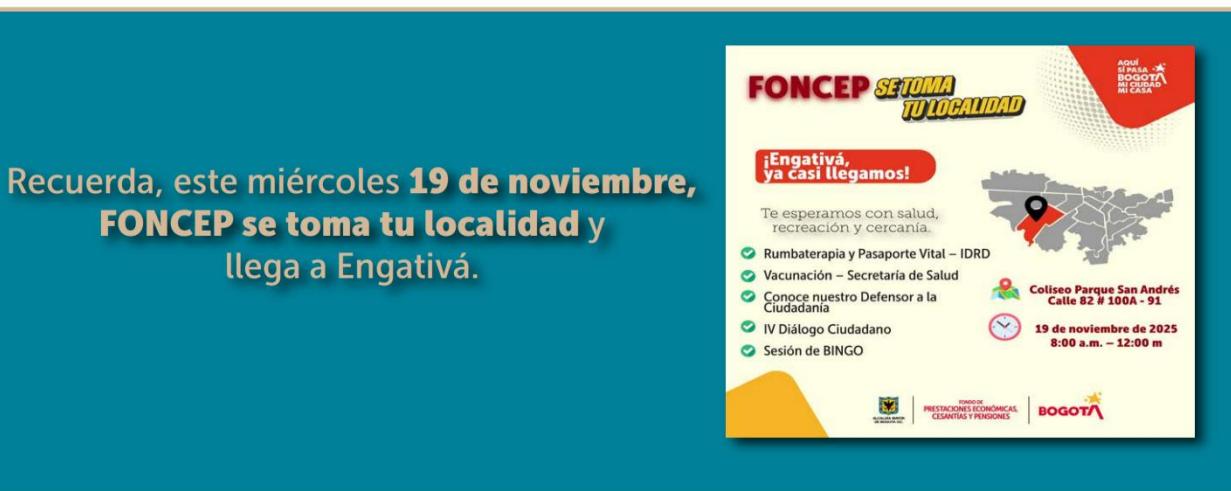
¡Suba, prepárate!

- ✓ Jornada lúdica y yoga
- ✓ Lectura y cultura con BiblioRed
- ✓ III Diálogo Ciudadano sobre salud mental
- ✓ Vacunación y registro Día del Pensionado

Coliseo de Tibabuyes, Calle 139 # 127C - 48
8:00 a.m. - 12:00 m

AQUÍ ESTAMOS BOGOTÁ MI CIUDAD MI FELICIDAD

MINISTERIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES | BOGOTÁ



Recuerda, este miércoles **19 de noviembre**, **FONCEP se toma tu localidad** y llega a Engativá.

FONCEP SE TOMA TU LOCALIDAD

¡Engativá, ya casi llegamos!

Te esperamos con salud, recreación y cercanía.

- ✓ Rumbaterapia y Pasaporte Vital – IDRD
- ✓ Vacunación – Secretaría de Salud
- ✓ Conoce nuestro Defensor a la Ciudadanía
- ✓ IV Diálogo Ciudadano
- ✓ Sesión de BINGO

Coliseo Parque San Andrés, Calle 82 # 100A - 91
19 de noviembre de 2025
8:00 a.m. - 12:00 m

AQUÍ ESTAMOS BOGOTÁ MI CIUDAD MI FELICIDAD

MINISTERIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES | BOGOTÁ

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

APERTURA FORMAL DE LOS EVENTOS

- Recomendaciones de seguridad, a cargo de la Brigada de Emergencias FONCEP
- Las dos jornadas contaron con la presentación del profesional Samuel Arturo González del equipo de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano
- **El III Diálogo Ciudadano** de 2025, se llevó a cabo en el **Coliseo Cubierto de Tibabuyes - Suba** dirigido a los pensionados y pensionadas del FONCEP – EAAB
- **El IV Diálogo Ciudadano de 2025** fue realizado en el Coliseo Cubierto **Parque San Andrés - Engativá** con la asistencia de los pensionados y pensionadas del FONCEP y de la EAAB
- Fue relevante la intervención de Sergio Cortés Rincón, director General del FONCEP, en las dos jornadas, instalando oficialmente los eventos. En primer lugar, correspondió a Suba en donde se dio lectura de la Resolución No. DG - 000051 de 21 de agosto de 2025, por medio de la cual se otorga la Medalla al Espíritu Solidario a cargo del Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones -FONCEP en el marco de celebración del Día Nacional de la Tercera Edad y del Pensionado en el Distrito Capital.



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

En el segundo evento realizado en Engativá, el director intervino indicando que “Los recorridos por Bogotá se retomarán en el 2026 continuarán en aquellas localidades que faltan por visitar, porque informar, orientar y dar a conocer los trámites, de los programas y servicios que se brindan es clave para mejorar la calidad de vida de quienes aportaron y contribuyeron para que esta ciudad sea cada día más. Finalmente, invitó a los asistentes al lanzamiento del libro **“Pensiones, cambios demográficos y reformas: Realidades en América Latina y Colombia”**, en alianza con la Organización Iberoamericana de Seguridad Social-OISS, que se llevará a cabo el 11 de diciembre, en el Auditorio del Archivo Distrital.



- **Intervención Defensor de la Ciudadanía.** Camilo Ojeda, asesor de la Dirección General, se presentó como Defensor de la Ciudadanía y explicó su rol en la entidad y cómo los grupos de valor pueden acudir a él. Señaló que esta figura es la última instancia para resolver quejas cuando no se ha obtenido una solución satisfactoria a través de los canales de atención regulares. Sus tareas incluyen supervisar la calidad del servicio, orientar a los ciudadanos y asegurar que sus requerimientos sean respondidos de manera oportuna

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

y efectiva, liderando el fortalecimiento del diálogo con los usuarios, promoviendo la escucha activa, la mejora continua y la confianza en la gestión institucional. No se realizaron preguntas al respecto por parte de los asistentes.



- **Presentación Trámites Pensionales**

La socialización de los trámites pensionales fue realizada en los dos encuentros Suba- Engativá y constituye un componente esencial de los servicios que ofrece el FONCEP con el fin de garantizar una atención ágil, transparente y eficiente a nuestro grupo de valor. El profesional Yimmy Benavidez Orjuela expuso a los asistentes que con la entidad pueden gestionar: Trámites pensionales y Novedades de nómina.



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

1.- Pensionales:

- » Designación de beneficiarios Ley 1204 de 2008
- » Sustitución provisional de pensionados a beneficiarios
- » Pensiones sobrevivientes
- » Auxilio Funerario

2.- Nómina:

- » Actualización de cuenta bancaria
- » Actualización de EPS
- » Prueba supervivencia

Designación de beneficiarios Ley 1204 de 2008

Es el derecho que tiene un pensionado, después de notificarse el acto jurídico que le reconoce su pensión, para solicitar por escrito, que, en caso de su fallecimiento, la pensión le sea sustituida, de manera provisional, a quienes él señale como sus beneficiarios.

Documentos y condiciones:

- » Formato de designación para sustitución provisional
- » Cédula de ciudadanía 1 fotocopia del pensionado
- » Registro civil de nacimiento del beneficiario: 1 copia(s) (con una fecha de expedición no mayor a 3 meses)
- » Declaración juramentada de extremos de convivencia: 1 original(es)
- » Para designación de cónyuge - Registro civil de matrimonio: 1 copia(s)
- » Para designación de hijos entre 18 y 25 años, Certificado de estudio
- » Para designación de hijo inválido - Dictamen de invalidez

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Sustitución provisional de pensionados a beneficiarios:

Es la prestación provisional que se reconoce en caso de fallecimiento del pensionado, a quienes él señale como sus beneficiarios

Documentos y condiciones:

- » Formato único de solicitud pensional
- » Formato Información de EPS
- » Memorial de designación presentado en vida por el pensionado: 1 original(es)
- » Registro civil de defunción
- » Cédula de ciudadanía 1 fotocopia del solicitante
- » Registro civil de nacimiento del solicitante
- » Si el reconocimiento se solicita a favor del esposo(a) del causante fallecido - Registro civil de matrimonio
- » Declaraciones juramentadas: 3 original(es) (copias auténticas)

Pensiones sobrevivientes:

Reconocimiento de la sustitución pensional que se otorga a los beneficiarios del causante o pensionado, por invalidez o vejez al momento de su muerte.

Documentos y condiciones

- » Formato único de solicitud pensional
- » Formato Información de EPS
- » Registro civil de defunción
- » Cédula de ciudadanía 1 fotocopia del solicitante

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

- » Registro civil de nacimiento del solicitante
- » Si el reconocimiento se solicita a favor del esposo(a) del causante fallecido - Registro civil de matrimonio
- » Declaraciones juramentadas: 3 original(es) (copias auténticas)

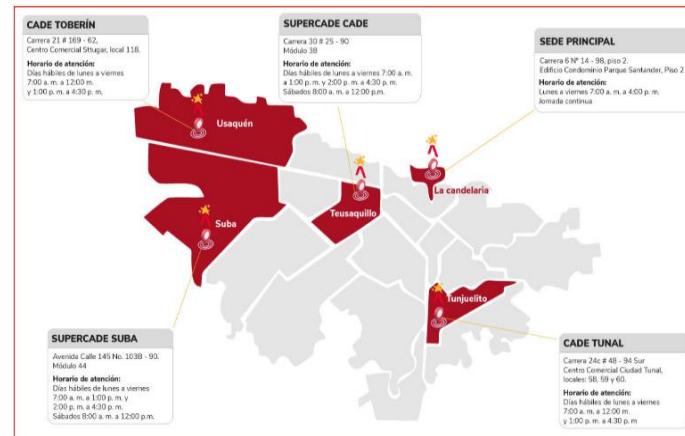
Auxilio funerario:

Reconocimiento económico generado cuando fallece un pensionado (que tenía pensión de vejez o invalidez). Se pagará a la persona que demuestre haber sufragado los gastos fúnebres o de entierro. Este auxilio no se otorga por fallecimiento de los beneficiarios del pensionado, ni cuando los gastos hayan sido pagados por un seguro contratado por el causante.

Documentos y condiciones:

- » Formato único de solicitud pensional
- » Registro civil de defunción o Certificado de defunción
- » Cédula de ciudadanía 1 fotocopia del solicitante
- » Factura prestación del servicio
- » En caso de que el servicio fúnebre se haya prestado a través de un plan o póliza, Certificación de servicios fúnebres

Canales de atención:



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

- **Jornadas de actividad física, rumba y yoga**

Con la participación del Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte IDR, fueron realizados dos eventos de actividad Física, con ejercicios, rumba terapia y yoga, con duración de una hora en cada localidad, lo que permitió a los pensionados y pensionadas el disfrute de estas jornadas denominadas FONCEP se toma tu localidad.



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

- **Intervención de la Secretaría de Salud Distrital con el diálogo sobre salud mental en SUBA**

Astrid Montiel Guacaráo, profesional en Psicología con especialización en desarrollo humano y promoción de la salud con más de 15 años de experiencia en manejo de la política de pública social y el envejecimiento y la vejez del sector salud, fue quien lideró el diálogo en la localidad de Suba.



Inició con ejercicios de relajación indicando que se deben reconocer los síntomas del cuerpo y explicó que la salud mental está muy conectada con la salud física, destacando que los adultos mayores son muy importantes para el distrito. Es así como la Dra. indicó que una manera de prevenir el Alzheimer o las demencias es la lectura y realizar síntesis contribuye a prevenir esa enfermedad. De ahí la importancia de aprender a manejar y reconocer las emociones, como la ira, la tristeza, el miedo, la ansiedad la alegría.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Para ella, una persona en edad superior a los 60 años no es necesariamente sinónimo de vejez o muerte. Es importante tener una actitud positiva todos los días de la vida porque se está reprendiendo el camino. Es compartir con los demás las experiencias que se han tenido cuando se habla de salud mental, como las actividades diarias ayudan a construir la salud mental, se debe aprender a realizar actividad física, con caminatas por la naturaleza, el compartir con los vecinos y amigos la familia, disfrutar de esta época dorada de la vida, el tener una pensión ayuda a tener una tranquilidad económica en la vejez, que es un soporte económico que permite el tener un disfrute diferente de la vida.

Señaló como otro elemento importante el mito de considerar que ir donde el psicólogo es para locos. Dijo que los profesionales en psicología ayudan a reconocer sentimientos, y emociones. Asimismo, indicó que la autoestima es fundamental y que una buena alimentación, ejercicio, no consumir alcohol, dejar el cigarrillo, “porque el proceso de envejecimiento es fuerte en nuestro cuerpo y es proporcional a todos los elementos y hábitos saludables para que la salud mental se vea reflejada en lo que se hace”, agregó.

Sesión de preguntas

Pregunta: María del Carmen Peña Rialpe ¿Qué significa la salud mental para los pensionados?

Respuesta: Dra. Astrid Montiel Guacaráo: Consiste en aprender a manejar y reconocer las emociones, como la ira, la tristeza, el miedo, la ansiedad, la alegría. En la medida en que aprendamos a manejar las emociones, nuestra salud mental va a ser mejor. Es tener claridad de pensamiento, ser positivos y es relevante preocuparse por leer mucho y pausadamente para estimular a la memoria.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



- **Intervención Dialogo IV “El Valor de los vínculos en la persona mayor “Localidad de Engativá**

Se contó con la intervención de la pensionada la Dra. Flor Stella Sánchez Pachón, Socióloga, Orientadora Familiar. Especialista en Envejecimiento Activo. Más de 30 años de experiencia en el diseño, dirección y ejecución de programas sociales para el bienestar de personas mayores y sus familias.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



La profesional habló sobre la importancia de los vínculos y relaciones humanas en la edad adulta. “Es importante mantener vínculos en esta etapa de la vida, porque cuando estamos jóvenes mantenemos relaciones con nuestros compañeros de trabajo, amistades, nuestros hijos, la familia y realizar muchas actividades que nos permiten estar en contacto con la gente”.

Señaló, además, la importancia de mantener las relaciones humanas. “Los vínculos y amistades sanas deben tener un gran valor en el desarrollo humano y en la salud mental. ¿Ustedes han escuchado hablar de la soledad no deseada? que los adultos mayores vivimos solos, que no se mantienen relaciones con nadie. Y se ha empezado a vender la idea que la soledad es normal en las personas mayores... Y yo les

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

digo que es una responsabilidad que cada uno de nosotros tenemos y debemos empezar a integrarnos a conectarnos y empezar a trabajar por uno mismo, no esperar a los demás o que nuestros hijos vengan a sacarnos a pasear, a ir a un centro comercial con otro hijo, es por eso que mientras se mantenga la movilidad la autonomía debemos conectarnos con todos los programas que el distrito tiene para estar vigentes, activos, contentos y radiantes como lo estamos haciendo el día de hoy, esa es una de las responsabilidades que tenemos”.

Vínculos de confianza, que nos hagan sentir queridos, respetados, aceptados, apoyados, seguramente los asistentes mayores no tuvieron tiempo de mantener sus amistades, porque se estaba dedicado al trabajo, las responsabilidades que generaba el trabajo, y eso no se debe dejar perder hay que cultivarlas, cumplir nuestros propósitos y las relaciones humanas, mirar al otro con cariño como me gustaría que me vieran a mí también. Todos los seres humanos como todos los aquí presentes estamos necesitados de conexiones, de pertenencia de sentirnos estimados de abrazos y reconocimiento. La ausencia de todo esto trae consecuencias perjudiciales, en el país en nuestra ciudad hay tantas actividades para las personas mayores a las que debemos vincularnos, son actividades que son gratuitas, como en los parques la actividad física, a las que debemos participar.



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Sesión de Preguntas.

No se realizaron preguntas por parte de los asistentes.



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

- **Programa Red de Bibliotecas Distritales-BIBLORED. -SUBA**

Participando como representantes la Biblioteca Francisco José de Caldas de Suba, se contó con la intervención del profesional Julio Cesar Corredor, quien ofreció información y asesoría sobre beneficios de la lectura y cómo contribuye esta habilidad al mantenimiento de la salud mental, interpretando códigos de convivencia.



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

Como beneficios se destacaron:

- a. El leer mejora la concentración
- b. Se incrementa mayormente el vocabulario
- c. Desarrolla la paciencia
- d. Obtener información para la toma de decisiones
- e. Debe ser una actividad placentera y reducir el stress
- f. Desarrolla la empatía a conocer a las personas
- g. Desarrolla el análisis para obtener conclusiones acertadas
- h. Mejora la escritura y la ortografía
- i. Fortalece la memoria el recordar
- j. Fortalece el cerebro
- k. Establecer y conversar con los demás
- l. Genera salud al cerebro lo activa lo fortalece

• **Intervención representante de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social – OISS Engativá**

En el marco de esta jornada, se contó con la intervención de la Dra. Tatiana Céspedes, directora adjunta del Centro Regional de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social – OISS, institución que desarrolla programas de formación y fortalecimiento de capacidades para promover una sociedad más justa e incluyente.

Céspedes, invitó a las pensionadas y pensionadas del FONCEP a acercarse al punto de información para conocer más detalles e inscribirse en estos importantes procesos formativos, que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida tanto emocional como mental de la población adulta mayor tanto en la ciudad como en el país.

Sede Principal

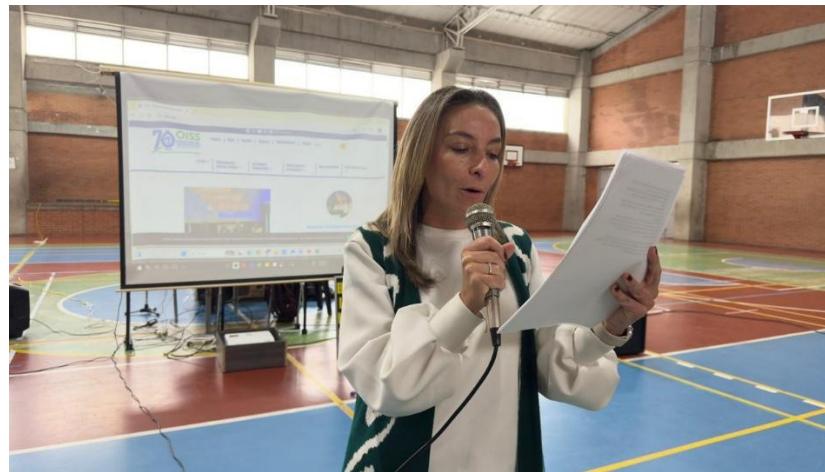
Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



- **Acompañamiento de entidades distritales en las dos localidades Suba y Engativá**

Se contó con la participación de la Secretaría Distrital de Salud, programa PAI de Bogotá con la jornada de Vacunación, tanto para los pensionados y pensionadas, como para sus acompañantes.

Además, el IDRD participó con el proceso de inscripciones de los pensionados, pensionadas y acompañantes interesados en obtener el carné de Pasaporte Vital.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



- **Actividad Recreativa BINGO-FONCEP- Engativá**



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

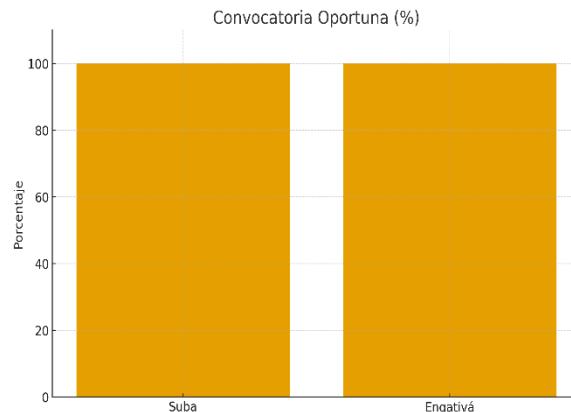
Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

- **Resultados Evaluación:**

Convocatoria:

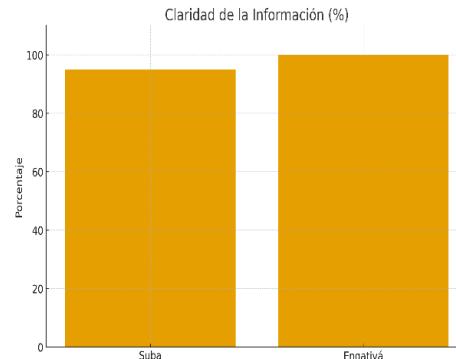
En Suba y Engativá, el 100% de los encuestados manifestó que la convocatoria fue realizada en tiempo oportuno. Los participantes se enteraron principalmente por canales institucionales y redes sociales, lo que confirma la efectividad de los medios de comunicación del FONCEP.



Claridad de la información:

En Suba, 18 de 19 personas (95%) consideraron la información clara y comprensible; solo una persona (5%) la calificó como un poco confusa.

En Engativá, el 100% valoró la información presentada como clara.



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Escucha activa:

En Suba, 18 de 19 participantes (95%) afirmaron haber sido escuchados y recibir respuesta. En Engativá, el 100% manifestó haber recibido escucha y atención por parte de la entidad.

Modalidad de participación:

En ambas localidades, la totalidad de los participantes indicó que la modalidad utilizada facilitó su participación.

Valoración general:

En Suba, la mayoría calificó el evento entre “Excelente” y “Muy bueno”.

En Engativá, el 100% valoró positivamente la jornada, destacando la pertinencia del espacio y su buena organización.

Comentarios de los asistentes:

En ambos diálogos se resaltó la organización del evento, la oportunidad del espacio, la claridad de la información, la integración con el equipo institucional y el valor de las actividades de bienestar.

Análisis

Los resultados evidencian altos niveles de satisfacción en los dos encuentros. La convocatoria oportuna, la claridad de la información y la escucha activa fueron las fortalezas más destacadas. Se observa un fortalecimiento progresivo entre un diálogo y otro, especialmente en la comprensión de la información institucional, que en Engativá alcanzó el 100% de valoración positiva.

La modalidad presencial continúa siendo clave para la participación de la comunidad pensionada, pues genera cercanía, confianza y un intercambio directo que facilita la resolución de inquietudes.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Como espacios pedagógicos, estos diálogos se orientaron principalmente a socializar información relevante, recibir inquietudes ciudadanas y fortalecer la transparencia, más que a la formalización de compromisos específicos. En ambos casos, esta dinámica fue bien recibida por los asistentes.

Informe de Satisfacción y Caracterización de Necesidades – III y IV Diálogo Ciudadano FONCEP 2025

Convocatoria:

El 100% de los encuestados en Suba y Engativá consideró que la convocatoria fue realizada en tiempo oportuno.

Claridad de la información:

En Suba, el 95% calificó la información como clara. En Engativá, la totalidad indicó que los contenidos fueron comprensibles.

Escucha activa:

En Suba, el 95% afirmó haber recibido respuesta de la entidad. En Engativá, el 100% manifestó haber recibido escucha efectiva.

Modalidad de participación:

En ambas localidades, la totalidad señaló que la modalidad permitió su participación. La asistencia presencial predominó en los dos encuentros.

Valoración general:

En Suba, la mayoría calificó el evento entre “Excelente” y “Muy bueno”.

En Engativá, el 100% valoró la jornada como positiva, destacando la organización y la atención recibida.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

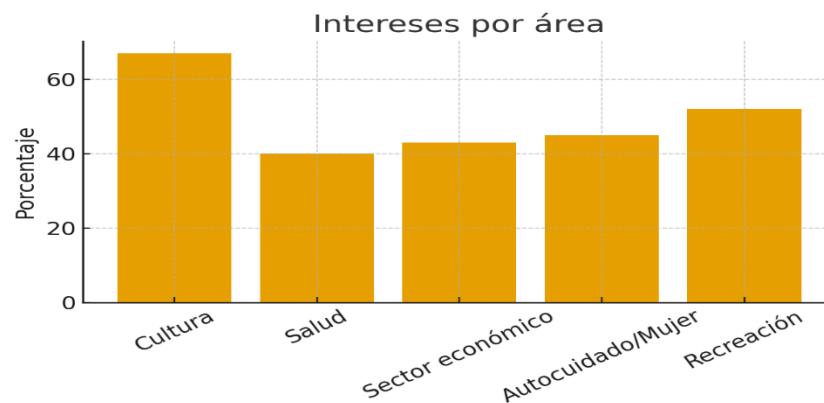


FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

Resultados de caracterización de necesidades

Los intereses de la comunidad en ambas localidades coincidieron ampliamente.

- Entre las necesidades más mencionadas se encuentran:
 - Actividades culturales y artísticas: música, teatro, danza, exposiciones.
 - Autocuidado y actividad física: yoga, tai-chi, pilates, bailoterapia.
 - Salud y prevención: salud mental, cuidados integrales, nutrición.
 - Formación en finanzas y emprendimiento: creación de negocios, manejo de recursos, formalización.
 - Lectura y alfabetización digital: clubes de lectura, cursos de tecnología.
 - Recreación y comunidad: juegos de salón, manualidades, huertas caseras, salidas culturales y turísticas.



Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES