

Informe de las encuestas Diálogos participativos y Rendición de cuentas – II Semestre FONCEP

Informe de Evaluación – III y IV Diálogo Ciudadano FONCEP 2025

1. Contexto

En 2025, el FONCEP desarrolló los Diálogos Ciudadanos en Suba (III) y Engativá (IV) dentro de la estrategia “FONCEP se toma tu localidad”, con el propósito de acercar la entidad al territorio, socializar información institucional, recoger inquietudes y fortalecer la transparencia.

El III Diálogo Ciudadano, realizado en Suba el 27 de agosto, contó con más de 100 asistentes y se aplicaron 19 encuestas de evaluación del evento.

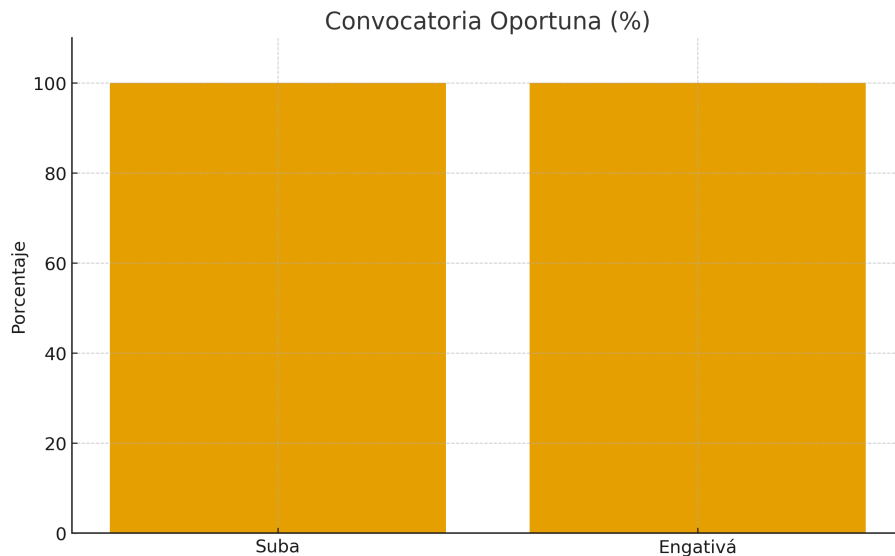
El IV Diálogo Ciudadano, realizado en Engativá el 19 de noviembre, reunió a cerca de 200 participantes y se aplicaron 26 encuestas de evaluación del evento.

En total, el consolidado integra la valoración de 45 participantes entre ambos encuentros.

2. Resultados de la evaluación

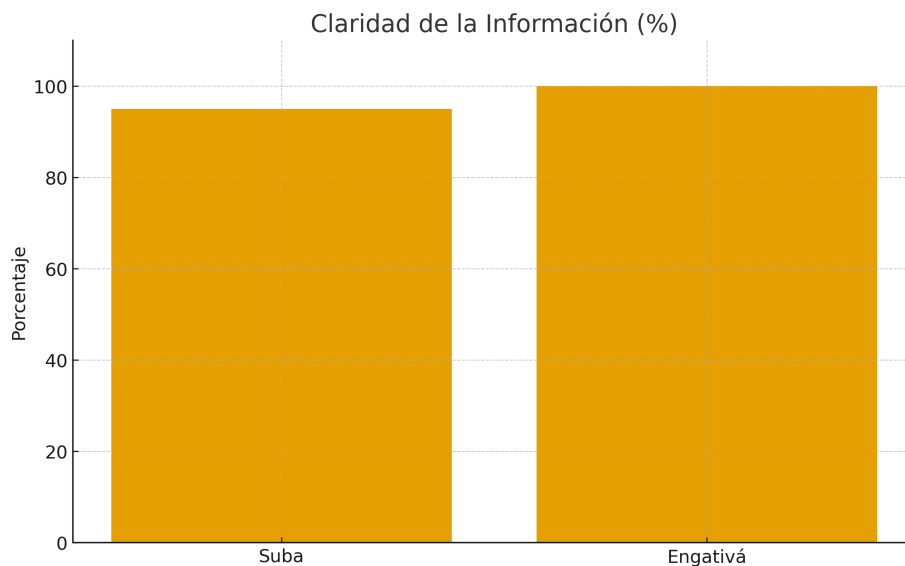
Convocatoria:

En Suba y Engativá, el 100% de los encuestados manifestó que la convocatoria fue realizada en tiempo oportuno. Los participantes se enteraron principalmente por canales institucionales y redes sociales, lo que confirma la efectividad de los medios de comunicación del FONCEP.



Claridad de la información:

En Suba, 18 de 19 personas (95%) consideraron la información clara y comprensible; solo una persona (5%) la calificó como un poco confusa. En Engativá, el 100% valoró la información presentada como clara.



Escucha activa:

En Suba, 18 de 19 participantes (95%) afirmaron haber sido escuchados y recibir respuesta.

En Engativá, el 100% manifestó haber recibido escucha y atención por parte de la entidad.

Modalidad de participación:

En ambas localidades, la totalidad de los participantes indicó que la modalidad utilizada facilitó su participación. La mayoría asistió de forma presencial.

Valoración general:

En Suba, la mayoría calificó el evento entre “Excelente” y “Muy bueno”.

En Engativá, el 100% valoró positivamente la jornada, destacando la pertinencia del espacio y su buena organización.

Comentarios de los asistentes:

En ambos diálogos se resaltó la organización del evento, la oportunidad del espacio, la claridad de la información, la integración con el equipo institucional y el valor de las actividades de bienestar.

3. Análisis

Los resultados evidencian altos niveles de satisfacción en los dos encuentros. La convocatoria oportuna, la claridad de la información y la escucha activa fueron las fortalezas más destacadas. Se observa un fortalecimiento progresivo entre un diálogo y otro, especialmente en la comprensión de la información institucional, que en Engativá alcanzó el 100% de valoración positiva.

La modalidad presencial continúa siendo clave para la participación de la comunidad pensionada, pues genera cercanía, confianza y un intercambio directo que facilita la resolución de inquietudes.

Como espacios pedagógicos, estos diálogos se orientaron principalmente a socializar información relevante, recibir inquietudes ciudadanas y fortalecer la transparencia, más que a la formalización de compromisos específicos. En ambos casos, esta dinámica fue bien recibida por los asistentes.

4. Recomendaciones

Continuar fortaleciendo las estrategias pedagógicas que faciliten la comprensión de los temas institucionales.

Mantener los canales institucionales como principal medio de convocatoria.

Promover dinámicas participativas que permitan ampliar la voz de los asistentes en los territorios.

Complementar la jornada con actividades de bienestar, recreación y formación, dado su alto nivel de valoración.

Seguir priorizando la modalidad presencial como base de los diálogos ciudadanos.

5. Conclusiones

El consolidado de los III y IV Diálogos Ciudadanos de 2025 demuestra que ambos encuentros fueron claros, oportunos y altamente valorados por la ciudadanía.

La convocatoria efectiva, la claridad de la información, la escucha activa y la participación presencial sostienen un balance general muy positivo.

Los resultados aportan insumos valiosos para seguir consolidando estos espacios como mecanismos de participación, pedagogía y rendición de cuentas, fundamentales para el fortalecimiento de la transparencia y la cercanía institucional del FONCEP.

Informe de Satisfacción y Caracterización de Necesidades – III y IV Diálogo Ciudadano FONCEP 2025

1. Contexto

En el marco de la estrategia territorial “FONCEP se toma tu localidad”, se realizaron el III Diálogo Ciudadano en Suba (27 de agosto) y el IV Diálogo Ciudadano en Engativá (19 de noviembre).

Durante ambos encuentros se aplicaron encuestas de satisfacción y caracterización de necesidades para conocer la percepción de los asistentes y orientar la oferta institucional.

En total, se aplicaron 80 encuestas: 38 en Suba y 42 en Engativá.

2. Resultados de la evaluación de satisfacción

Convocatoria:

El 100% de los encuestados en Suba y Engativá consideró que la convocatoria fue realizada en tiempo oportuno.

Claridad de la información:

En Suba, el 95% calificó la información como clara. En Engativá, la totalidad indicó que los contenidos fueron comprensibles.

Escucha activa:

En Suba, el 95% afirmó haber recibido respuesta de la entidad. En Engativá, el 100% manifestó haber recibido escucha efectiva.

Modalidad de participación:

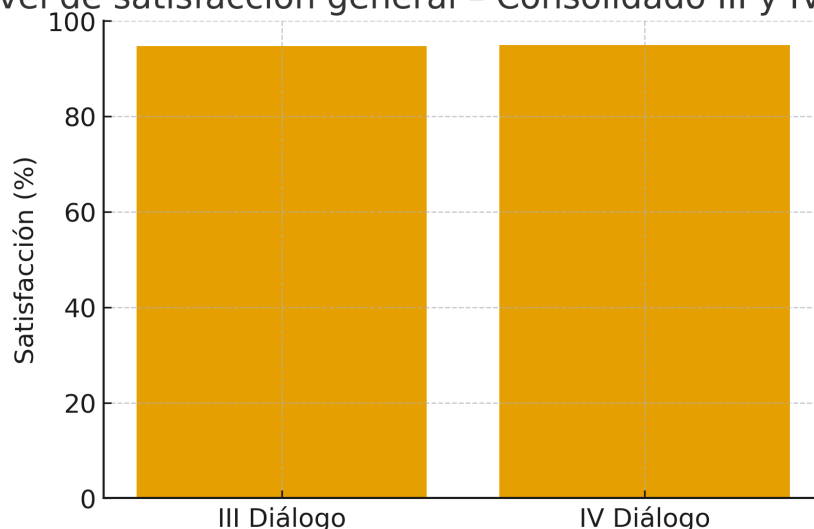
En ambas localidades, la totalidad señaló que la modalidad permitió su participación. La asistencia presencial predominó en los dos encuentros.

Valoración general:

En Suba, la mayoría calificó el evento entre “Excelente” y “Muy bueno”.

En Engativá, el 100% valoró la jornada como positiva, destacando la organización y la atención recibida.

Nivel de satisfacción general – Consolidado III y IV Diálogo



3. Resultados de caracterización de necesidades

Los intereses de la comunidad en ambas localidades coincidieron ampliamente.

Entre las necesidades más mencionadas se encuentran:

Actividades culturales y artísticas: música, teatro, danza, exposiciones.

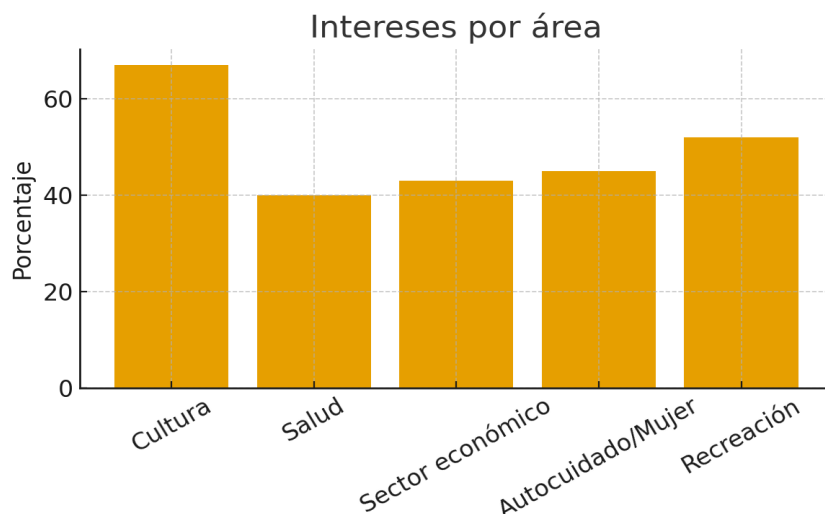
Autocuidado y actividad física: yoga, tai-chi, pilates, bailoterapia.

Salud y prevención: salud mental, cuidados integrales, nutrición.

Formación en finanzas y emprendimiento: creación de negocios, manejo de recursos, formalización.

Lectura y alfabetización digital: clubes de lectura, cursos de tecnología.

Recreación y comunidad: juegos de salón, manualidades, huertas caseras, salidas culturales y turísticas.



4. Análisis

Los resultados muestran altos niveles de satisfacción con la convocatoria, la claridad de la información y la atención institucional. La modalidad presencial reafirma su relevancia como mecanismo de interacción y cercanía.

La caracterización evidencia una preferencia recurrente por actividades culturales, de autocuidado, salud y formación financiera, lo cual coincide con los intereses tradicionales de la comunidad pensionada del FONCEP.

Los datos obtenidos orientan la planeación de futuras actividades y permiten fortalecer la oferta institucional con base en intereses reales y expresados directamente por la ciudadanía.

5. Recomendaciones

Fortalecer los contenidos pedagógicos para asegurar una comprensión más amplia de la información.

Ajustar tiempos de intervención para dinamizar la jornada.

Diseñar protocolos diferenciales para personas con movilidad reducida u otras condiciones especiales.

Ampliar y diversificar la oferta cultural, recreativa y formativa, atendiendo los intereses identificados.

Extender la estrategia “FONCEP se toma tu localidad” a nuevos territorios para seguir fortaleciendo el relacionamiento con la comunidad.

6. Conclusiones

El consolidado de satisfacción y caracterización muestra que los diálogos ciudadanos de 2025 fueron altamente valorados por la comunidad, con niveles superiores al 95% en casi todas las categorías.

Las necesidades expresadas permiten orientar de manera precisa la programación institucional y consolidar actividades que promuevan bienestar, participación y formación.

Los resultados confirman la importancia de estos espacios como mecanismos de participación, pedagogía y construcción de comunidad, fundamentales para el fortalecimiento de la transparencia y la cercanía institucional del FONCEP.