

Informe II

# Diálogo Ciudadano 2026

Mayo 26 de 2026

## Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas

Teniendo en cuenta los resultados de las Encuestas de preferencias y satisfacción que se desarrollan durante las actividades que lleva a cabo el FONCEP, el 26 de mayo de 2026, el FONCEP desarrolló el Segundo Diálogo Ciudadano 2026 en la localidad de Chapinero enfocado en temas de salud y mujer, en el marco de la estrategia FONCEP se toma tu localidad. La jornada reunió a la comunidad pensional y ciudadanía para acercar trámites pensionales, oferta de bienestar, acciones de salud preventiva, orientación sobre prevención de violencias basadas en género, salud mental, envejecimiento activo y articulación interinstitucional con entidades distritales y aliados locales.

|  |                                   |   |
|--|-----------------------------------|---|
| Nombre del espacio: FONCEP se toma tu localidad – Chapinero y Diálogo Ciudadano II | Fecha: 26 de mayo de 2026         | Lugar/medio (plataforma): Centro de Educación para el Trabajo Cafam – Calle 56 Bis No 9 – 64 (entrada por la carrera 13), Localidad de Chapinero, Bogotá D.C. |
| Hora de inicio: 8:00 a.m.  | Hora de finalización: 12:00 m.    | Asistencia: 102 asistentes de la comunidad pensional y de la ciudadanía.  |
| Número de asistentes presenciales: 102 asistentes y 32 respondieron la encuesta    | Número de asistentes virtuales: 0 | Nombre del evento: Segundo Diálogo Ciudadano 2026.  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Nombre del Evento: Diálogo Ciudadano II</b> | <b>Grupos de valor a quien va dirigido: Pensionados y pensionadas FONCEP, acompañantes, y grupos de valor interesados en la oferta institucional y de bienestar.</b> |
|--|--|

**Convocatoria, registro del evento y soportes de publicación**

| Convocatoria  | Foto / registro audiovisual del evento  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La jornada se convocó mediante los canales institucionales de FONCEP y aliados, con apoyo de contacto personalizado, mensajería directa, página web, redes sociales, canales físicos y organizaciones pensionales, desde el 12 de mayo hasta el 25 de mayo de 2026.</li> <li>• La evaluación consolidada evidencia que el 100% de los 32 asistentes que realizaron la evaluación indicó que la convocatoria se realizó en tiempo oportuno.</li> <li>• El canal predominante fue la difusión multicanal directa (72,17%), seguido por organizaciones o asociaciones pensionales (24,35%).</li> <li>• Se convocó desde el 18 de mayo y se reforzó la misma el 24 y 25 de mayo por medios.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Publicación en página web:</b> <a href="https://www.foncep.gov.co/noticias/foncep-se-toma-tu-localidad-llego-chapinero-con-el-segundo-dialogo-ciudadano">https://www.foncep.gov.co/noticias/foncep-se-toma-tu-localidad-llego-chapinero-con-el-segundo-dialogo-ciudadano</a></li> <li>• <b>Publicaciones en X:</b> <a href="https://x.com/FONCEP/status/2059409546511020042?s=20">https://x.com/FONCEP/status/2059409546511020042?s=20</a>;<br/> <a href="https://x.com/FONCEP/status/2059391336730464513?s=20">https://x.com/FONCEP/status/2059391336730464513?s=20</a>;<br/> <a href="https://x.com/FONCEP/status/2059337301981851766?s=20">https://x.com/FONCEP/status/2059337301981851766?s=20</a>;<br/> <a href="https://x.com/FONCEP/status/2059288924137120107?s=20">https://x.com/FONCEP/status/2059288924137120107?s=20</a></li> </ul> |

**Foto del evento (publicada en página web)**

El registro fotográfico y audiovisual asociado al Segundo Diálogo Ciudadano se encuentra relacionado en los enlaces de página web y redes sociales incluidos en la relación de anexos y soportes.

[Link inscripción](#)



**1. Temas presentados por el/la Directivo-a de la entidad durante la jornada**

Orientación para el diligenciamiento: Enuncie los temas o asuntos presentados por la administración distrital/local en el espacio de diálogo ciudadano o audiencia pública.

**1. Apertura, instalación distrital y declaración de transparencia**

- Conducción institucional a cargo del moderador David Arciniegas y bienvenida formal a pensionados y acompañantes.
- Lectura de la declaración de carácter institucional, neutralidad y no proselitismo, certificando el cumplimiento de la Ley 996 de 2005.
- Ratificación de que la jornada se ejecutó bajo los lineamientos y recursos del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”.
- Instalación oficial presidida por el Director General del FONCEP, Sergio Cortés Rincón, con acompañamiento de delegados de la Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de la Mujer e IDRD.

**2. Oferta institucional y estrategia “FONCEP se toma tu localidad”**

- Presentación de la estrategia descentralizada para acercar trámites pensionales, oferta administrativa y portafolio de bienestar a los territorios donde residen los beneficiarios.
- Reconocimiento de la articulación con Agencia de Empleo Cafam, Lotería de Bogotá, Secretaría de Salud, Secretaría de la Mujer, IDRD e IDT.
- Socialización de trámites pensionales, punto de vacunación, entrega del Pasaporte Vital e inscripción a recorridos turísticos patrimoniales.

**3. Prevención de violencias basadas en género y ruta de atención local**

- Ponencia liderada por Angie Rodríguez, trabajadora social y encargada de la Política Pública de Mujer, Equidad de Género y Población LGTBI para Chapinero.

**4. Manejo de emociones y salud mental en la persona mayor**

- Conferencia a cargo de Lorena Galindo, profesional de la Secretaría Distrital de Salud.

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marco normativo:</b> Ley 1257 de 2008.</li> <li>• <b>Tipologías abordadas:</b> violencia física, psicológica, sexual, económica y patrimonial, con énfasis en riesgos para la población mayor.</li> <li>• <b>Rutas gratuitas:</b> Casas de Igualdad de Oportunidades, Comisarías de Familia, Policía Nacional/CAI, sector salud, Línea 123 opción 5, Línea Púrpura, Línea 155 y Línea Diversa.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación de las emociones básicas como mensajeros biológicos y adaptativos: alegría, tristeza, enojo/rabia y miedo.</li> <li>• Caja de herramientas para regulación emocional: respiración consciente 4-4-6, canalización física y escrita, uso de la Ruleta de las Emociones y difusión de la Línea 106.</li> </ul>  |
| <p><b>5. Envejecimiento activo, salud preventiva y actividad física comunitaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segmento liderado por Martha Blanco, delegada de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez, con actividad física dirigida por el profesor Óscar Castro, de la Alcaldía Local de Chapinero y el IDRD.</li> <li>• <b>Capacidades físicas trabajadas:</b> resistencia aeróbica, fuerza muscular, flexibilidad, equilibrio y coordinación.</li> <li>• <b>Directrices de autocuidado:</b> toma estricta de medicamentos prescritos, hidratación antes, durante y después del ejercicio, y consumo de colación o fruta 45 a 60 minutos antes de la actividad.</li> </ul> | <p><b>6. Aplicación de encuestas, cierre y compromisos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de encuestas de evaluación del diálogo ciudadano y de satisfacción general sobre la toma de localidad.</li> <li>• <b>Cierre a las 12:00 m.</b> con entrega de refrigerios para los asistentes.</li> <li>• Ratificación del compromiso institucional de continuar articulando acciones con IDRD, Secretaría de Salud y Secretaría de la Mujer para replicar espacios de bienestar, participación activa y dignificación.</li> </ul> |

## 2. Interlocución ciudadanía - entidad

| Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía  | Respuesta a las inquietudes presentadas  | Consideraciones   |
|---|--|---|
| Salud mental: ¿Cómo cuidamos la salud mental?   | La salud mental se cuida reconociendo, validando y gestionando de manera asertiva las emociones cotidianas. Tristeza, enojo y alegría hacen parte del equilibrio natural; la protección se fortalece cuando las emociones no se reprimen, sino que se canalizan sin daño propio ni a terceros. | Promover herramientas prácticas de regulación emocional y socializar canales de apoyo, especialmente la Línea 106.                            |
| Miedo: ¿Qué es el miedo?  | El miedo se explicó como una emoción básica y primaria que funciona como mecanismo biológico de protección y supervivencia frente a amenazas del entorno.  | Reforzar la comprensión de las emociones como alertas útiles y no como señales negativas.   |
| Miedo ante situaciones concretas: oscuridad o falta de dinero.  | Se indicó que la oscuridad puede activar incertidumbre por falta de control del espacio, mientras que la falta de dinero representa un temor asociado a inestabilidad socioeconómica. Cuando paraliza, debe gestionarse con respiración, redes de apoyo y exteriorización de la palabra.       | Mantener ejercicios de respiración consciente 4-4-6 y orientación sobre redes de apoyo familiar y comunitario.                                |
| Envejecimiento activo: ¿Cómo se articula la salud mental con la actividad física?                               | Se explicó la conexión directa entre mente y cuerpo: socializar, conversar, ejercitar la memoria y realizar actividad física protegen la autonomía y reducen ansiedad y aislamiento social.  | Continuar articulando espacios de actividad física y bienestar integral con IDRD, Secretaría de Salud y Secretaría de la Mujer.               |
| Observaciones de evaluación: algunos participantes no identificaron compromisos o los consideraron poco claros. | La evaluación reportó que 77,39% percibió compromisos, mientras 22,61% no los percibió o los consideró difusos.  | Visibilizar con mayor énfasis los acuerdos institucionales durante el cierre de las jornadas y dejar compromisos resumidos en lenguaje claro. |
| Mejoras logísticas: sonido, ubicación, vestimenta para actividad física y duración/frecuencia de la jornada.    | Las observaciones cualitativas solicitaron optimizar amplificación, mejorar indicaciones de llegada, informar previamente las dinámicas prácticas y considerar jornadas más extensas o frecuentes.   | Revisar sistema de sonido, fortalecer indicaciones previas, avisar vestimenta/calzado sugerido y evaluar ajustes de duración y periodicidad.  |

### 3. Relación de anexos

Relatoría o reporte que incluya Agenda del evento, Participantes, Metodología, Desarrollo de la reunión, Registro audiovisual (fotografías, link de transmisión), Listados de asistencia y Consolidado de los formatos de evaluación de la Veeduría Distrital.

| Anexo / soporte                                    | Detalle   |
|--|---|
| 1. Listado de asistencia                           | Anexo: <a href="#">asistencia del Segundo Diálogo Ciudadano 2026. La relatoría registra 102 asistentes de la comunidad pensional y ciudadanía.</a>  |
| 2. Estadísticas de transmisión en vivo (si aplica) | N/A. La evaluación consolida 99,13% de participación presencial (114 registros) y 0,87% virtual (1 registro).   |
| 3. Videos/Fotos                                    | Página web:<br><ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.foncep.gov.co/noticias/foncep-se-toma-tu-localidad-llego-chapinero-con-el-segundo-dialogo-ciudadano">https://www.foncep.gov.co/noticias/foncep-se-toma-tu-localidad-llego-chapinero-con-el-segundo-dialogo-ciudadano</a></li> </ul> Redes:<br><ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://x.com/FONCEP/status/2059409546511020042?s=20">https://x.com/FONCEP/status/2059409546511020042?s=20</a></li> <li><a href="https://x.com/FONCEP/status/2059391336730464513?s=20">https://x.com/FONCEP/status/2059391336730464513?s=20</a></li> <li><a href="https://x.com/FONCEP/status/2059337301981851766?s=20">https://x.com/FONCEP/status/2059337301981851766?s=20</a></li> <li><a href="https://x.com/FONCEP/status/2059288924137120107?s=20">https://x.com/FONCEP/status/2059288924137120107?s=20</a></li> </ul> |
| 4. Enlaces de evaluación                           | Formulario de evaluación aplicado al cierre de la jornada. Base consolidada: 32 formularios procesados.   |
| 5. Estadística de evaluación                       | Anexo: <a href="#">Evaluación Diálogo Ciudadano II 2026. Incluye frecuencias absolutas, porcentajes e interpretación cualitativa de la encuesta.</a>  |

### Consideraciones/reflexiones del evento

- Continuar articulando esfuerzos con el IDRD, la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría Distrital de la Mujer para replicar espacios de bienestar, participación activa y dignificación en sectores vecinales y salones comunales de la ciudad.
- Fortalecer la estrategia descentralizada "FONCEP se toma tu localidad" para acercar trámites pensionales, oferta administrativa y portafolio de bienestar a la comunidad pensional y ciudadanía.
- Mantener y mejorar la oferta de servicios durante la jornada: trámites pensionales, vacunación, Pasaporte Vital, recorridos turísticos patrimoniales y orientación de rutas de atención.
- Implementar mejoras logísticas para siguientes jornadas: sonido, indicaciones de llegada, comunicación previa sobre actividades físicas y evaluación de mayor duración o mayor frecuencia.

**Conclusiones del evento, aprendizajes institucionales y buenas prácticas**

| Conclusión / aprendizaje  | Desarrollo  |
|---|---|
| <b>Descentralización efectiva de la oferta institucional</b>        | El diálogo permitió materializar la estrategia “FONCEP se toma tu localidad”, acercando servicios, trámites y bienestar a la población pensionada en su territorio. La articulación con Cafam, Lotería de Bogotá, Secretaría de Salud, Secretaría de la Mujer, IDRD e IDT facilitó una atención integral y cercana. |
| <b>Bienestar integral más allá del pago pensional</b>               | La jornada consolidó una visión amplia del servicio institucional: además de resolver asuntos administrativos, abordó salud física, salud emocional, recreación, prevención de violencias y rutas de atención.  |
| <b>Aprendizaje práctico en salud mental y envejecimiento activo</b> | Las herramientas de respiración 4-4-6, la Ruleta de las Emociones, la Línea 106 y los ejercicios de resistencia, fuerza, flexibilidad, equilibrio y coordinación ofrecieron recursos aplicables por los asistentes en su cotidianidad.  |
| <b>Fortaleza de la convocatoria multicanal</b>                      | El 100% de los registros indicó que la convocatoria fue oportuna. La difusión por medios directos, teléfono, mensajería, redes, página web, canales físicos y organizaciones pensionales fue la principal vía de conocimiento del evento.   |
| <b>Oportunidad de mejora en compromisos y logística</b>             | La evaluación cualitativa y cuantitativa sugiere reforzar el cierre con acuerdos visibles, mejorar sonido, entregar indicaciones de llegada más claras, anticipar el tipo de actividad para que los asistentes lleven vestimenta adecuada y analizar jornadas más extensas o frecuentes.                            |

## Resultado de la evaluación del Diálogo

Se solicitó a los participantes calificar el evento mediante un formulario al cierre de la jornada. El análisis consolidado se basa en la totalidad de **32 formularios procesados** y evidencia una valoración unánime y altamente positiva de la convocatoria, la claridad de la información, la respuesta institucional y la modalidad de participación. Los comentarios cualitativos destacan una percepción muy favorable sobre el enfoque de bienestar integral ofrecido (salud física y mental), y señalan oportunidades de mejora puntuales en la ubicación del lugar, la planeación de la vestimenta para las actividades dinámicas y la duración/frecuencia de las jornadas.

| Variable evaluada                                       | Resultado consolidado   | Interpretación institucional  |
|---|---|---|
| <b>Calidad de la convocatoria</b>                       | 100,00% en tiempo oportuno (32 registros).  | La totalidad de los participantes consideró que la invitación llegó con antelación suficiente.  |
| <b>Canal de información</b>                             | 90,62% diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp); 6,25% organización a la que pertenece; 3,12% solo por medios digitales. | La difusión multicanal directa y personalizada fue la principal fuente de convocatoria, complementada por organizaciones pensionales y entornos digitales.  |
| <b>Claridad de la información</b>                       | 100,00% clara y comprensible (32 registros).  | Percepción positiva absoluta de claridad, confirmando la efectividad metodológica en los temas de salud, manejo de emociones y bienestar integral expuestos.  |
| <b>Intervención ciudadana y respuesta institucional</b> | 100,00% Sí; 0,00% No (32 registros).  | La totalidad de los participantes percibió un espacio perfectamente bidireccional y transparente con escucha y respuesta activa por parte de la entidad.  |
| <b>Percepción de compromisos</b>                        | 84,38% Sí; 15,62% No (5 registros).   | Aunque la gran mayoría valida la existencia de acuerdos explícitos, se requiere reforzar la visibilidad y lectura de las conclusiones institucionales durante los cierres de jornada.                       |
| <b>Participación y aspectos legales/metodológicos</b>   | 100,00% presencial (32 registros). Modalidad efectiva: 100,00% Sí. Base de datos: 100,00% Sí. Habeas Data: 100,00% Sí.  | La modalidad presencial fue unánimemente respaldada y la totalidad de los asistentes autorizó el uso de sus datos para futuras convocatorias y control social bajo las políticas de protección.             |
| <b>Comentarios cualitativos</b>                         | 32 comentarios cualitativos. Términos frecuentes: "Excelente", "Muy bueno", "Claro", "Fructífero" y "Muy completo".   | Los asistentes valoraron especialmente la preocupación activa por la salud física, el bienestar emocional y la recreación, resaltando que la entidad los acompañe más allá del trámite pensional ordinario. |

### Notas de apoyo y acciones de mejora sugeridas

| Aspecto                            | Acción sugerida   |
|------------------------------------|---|
| <b>Logística y sonido</b>          | Revisar y optimizar sistemas de sonido y amplificación para evitar pérdida de información durante las charlas.  |
| <b>Infraestructura y ubicación</b> | Enviar indicaciones más precisas de llegada al lugar, considerando que algunos asistentes reportaron dificultades para ubicar la dirección.                     |
| <b>Planeación de actividades</b>   | Avisar con anticipación el tipo de dinámicas prácticas, especialmente ejercicios físicos, para que los asistentes puedan llevar vestimenta y calzado adecuados. |
| <b>Duración y frecuencia</b>       | Analizar la posibilidad de ampliar la duración de las jornadas o programarlas con mayor frecuencia, de acuerdo con las solicitudes ciudadanas.                  |
| <b>Cierre con compromisos</b>      | Presentar un resumen visible de compromisos y responsables al final del evento, con lenguaje claro y verificable.   |