

Informe IV Diálogo Ciudadano 2026

Sede Principal
Carrera 6 No. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono : +57 307 62 00 || www.foncep.gov.co

Formato para el reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas

El 10 de julio de 2026, el FONCEP realizó el cuarto Diálogo Ciudadano "FONCEP se toma tu localidad", en la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, en articulación con la Secretaría Distrital de Salud y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), y con el apoyo de la Alcaldía Local. La jornada estuvo enfocada en el fortalecimiento de habilidades digitales y el uso de redes sociales para personas mayores, complementada con orientación en trámites pensionales, jornada de vacunación, trámite del Pasaporte Vital y actividades de bienestar físico y emocional. El evento contó con la participación de más de 100 pensionadas, pensionados y acompañantes.

La actividad hizo parte de la Política de Atención al Pensionado del FONCEP y de la estrategia de descentralización "FONCEP se toma tu localidad", orientada a acercar los servicios de la entidad a los territorios y fortalecer la participación de la comunidad pensionada.

Como complemento a las charlas, los asistentes participaron en la dinámica "Tingo Tingo Tango" y en el ejercicio "Un Consejo de Plata", en el que compartieron mensajes y aprendizajes de vida para otras generaciones.

Nombre del espacio: Diálogo Ciudadano IV – "FONCEP se toma tu localidad": Fortalecimiento de Habilidades Digitales y Bienestar Integral		Fecha: 10 de julio de 2026	Lugar/medio (plataforma): Presencial en las instalaciones de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar
Hora de inicio: 8:00 a.m.	Hora de finalización: 12:00 p.m.	Número de asistentes presenciales: Más de 100 (71 pensionados y pensionadas; el resto de los acompañantes)	Número de asistentes Virtuales: 0
Nombre del Evento: Diálogo Ciudadano IV – FONCEP se toma tu localidad: Ciudad Bolívar		Grupos de Valor a quien va dirigido: Comunidad pensional – pensionadas y pensionados de la localidad de Ciudad Bolívar y sus cuidadores	
Convocatoria: La convocatoria comenzó el 26 de junio de 2026, mediante los diferentes canales institucionales, llamadas y			

Sede Principal

Carrera 6 No. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

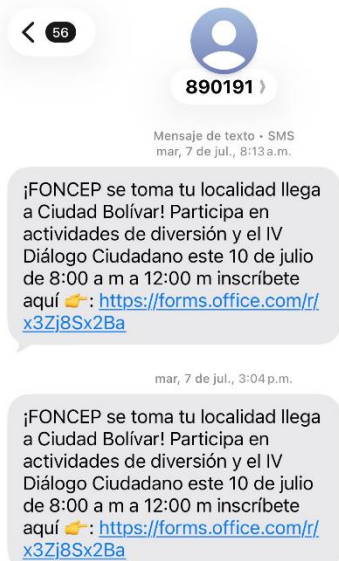
Teléfono : +57 307 62 00 || www.foncep.gov.co

mensajes de texto con apoyo de línea 195.

Convocatoria: Banner



Mensajes de texto:



Sitio web:



FONCEP se toma tu localidad
Participa en el IV Diálogo Ciudadano

Próxima parada: Ciudad Bolívar

Conéctate con nuevas experiencias

- ✓ Aprende sobre redes sociales.
- ✓ Recibe orientación en trámites pensionales.
- ✓ Aprovecha la jornada de salud, bienestar y recreación.

Datos del evento

Inicio	Fin
10 de Jul 2026	10 de Jul 2026
8:00 a. m.	12:00 p. m.
Entrada libre	Salud

Redes sociales:

X: <https://x.com/FONCEP/status/2074894114789761315?s=20>

IG: https://www.instagram.com/p/DaiedEsjVNm/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

Tiktok:

https://www.tiktok.com/@foncepbogota/photo/7660195563375250696?is_from_webapp=1&sender_device=pc&web_id=7605979756337317394

Foto del evento (Publicada en la página web):

<https://www.foncep.gov.co/noticias/foncep-se-toma-tu-localidad-llego-ciudad-bolivar-con-el-cuarto-dialogo-ciudadano>

Sede Principal

Carrera 6 No. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono : +57 307 62 00 || www.foncep.gov.co



1. Temas presentados por el/la Directivo-a de la entidad durante la jornada

Orientación para el diligenciamiento:

Enuncie los temas o asuntos presentados por la administración distrital/local en el espacio de diálogo ciudadano o audiencia pública

1. Apertura e Introducción Bienvenida por Andrea Ríos,	2. Trámites Pensionales y Atención a la ciudadanía	3. Habilidades Digitales y Redes Sociales	4. Salud Física, Mental y Bienestar
--	---	--	--

Sede Principal

Carrera 6 No. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono : +57 307 62 00 || www.foncep.gov.co

asesora de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano, y presentación del director general del FONCEP, Sergio Cortés Rincón, quien expuso la estrategia "FONCEP se toma tu localidad", los 20 años de la entidad y su linaje histórico (Caja de Previsión del Distrito, FAVIDI, Secretaría de Hacienda, FONCEP).	Yimmy Benavides explicó cambios de cuenta bancaria y de EPS, designación en vida, Apoyo Legal (Ley 1996 de 2019), auxilio funerario, notificación de fallecimiento y uso de la Carpeta Ciudadana y la Oficina Virtual.	Daniel Álzate, del equipo de Comunicaciones del FONCEP, orientó sobre el uso de Instagram, TikTok y WhatsApp (estados, stickers), y compartió un manual práctico de fotografía y video: limpieza del lente, estabilidad, iluminación, enfoque y duración de los videos.	Jazmín Morales y Erika Reyes (Secretaría Distrital de Salud) abordaron charlas sobre enfermedades crónicas (diabetes, hipertensión, EPOC, enfermedad renal), hábitos saludables, soledad no deseada, carga de cuidado no remunerada y jornada de vacunación (Influenza y Neumo 23).
5. Defensoría de la Ciudadanía y Canales de Comunicación Jennifer Rodríguez Gutiérrez presentó el rol del Defensor de la Ciudadanía del FONCEP (Decreto 847 de 2019) y los canales oficiales para PQRS: página web, correo institucional, oficina virtual y puntos presenciales (SuperCADE Tunal, entre otros).	6. Actividades de Integración y Cierre Dinámica "Tingo Tingo Tango" con preguntas sobre los temas tratados, ejercicio "Un Consejo de Plata" (mensajes de vida de los pensionados) y gestión del Pasaporte Vital del IDRD para beneficios culturales.		

Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	Respuesta a las inquietudes presentadas
Testimonio de un pensionado de la EDIS, con 32 años de pensionado, agradeciendo al FONCEP.	El director Sergio Cortés Rincón reconoció la deuda histórica del país con las personas mayores y reafirmó el compromiso de la entidad con el pago oportuno de las mesadas.
Una asistente señaló la carga de cuidado no remunerada que asumen las mujeres pensionadas (preparación de alimentos,	Se reconoció el trabajo de cuidado no remunerado como un factor de riesgo para el bienestar y se hizo un llamado a la

cuidado de nietos, labores del hogar).	corresponsabilidad de los hombres en estas tareas.
Solicitud de descentralización de talleres (ej. clases de guitarra), que actualmente se dictan en sedes lejanas.	El director Sergio Cortés Rincón informó que el FONCEP recibió nuevas instalaciones en el edificio donde funciona la entidad, para habilitar a futuro una sala propia.
Dificultades de acceso a citas médicas especializadas y escasez de medicamentos en Ciudad Bolívar.	El director mencionó que estos es competencia de la Secretaría de Salud. Pero clave saberlo para el apoyo de la población mayor.
Consulta sobre el Auxilio Funerario cuando es el propio pensionado quien asume el pago de las honras fúnebres de un familiar.	Jimmy Benavides aclaró que el auxilio debe ser cobrado por el sobreviviente registrado como beneficiario, no por el pensionado directo.
Consulta sobre si los hermanos o hijos en condición de interdicción o discapacidad deben registrarse para la designación en vida.	Jimmy Benavides confirmó que los hermanos e hijos con discapacidad que dependen económicamente del pensionado también pueden registrarse como beneficiarios.
Consulta sobre el acceso al Pasaporte Vital y sus beneficios.	El IDRD acompañó la jornada con la inscripción al Pasaporte Vital, que da acceso a beneficios culturales del distrito.

Haciendo mayor énfasis en la charla de Yimmy Benavides, profesional del equipo de Servicio al Ciudadano del FONCEP, que lideró la instrucción técnica para prevenir errores administrativos que comprometan la continuidad del pago de mesadas. Se socializó:

Trámite	Instrucciones Institucionales	Advertencias Críticas
Cambio de cuenta bancaria	Solicitar certificación pensional en FONCEP antes de realizar la apertura en la nueva entidad.	La cuenta debe ser exclusiva para la pensión. No puede recibir transferencias de terceros. No cerrar la cuenta anterior hasta confirmar el primer abono en la nueva.
Cambio de EPS	Solicitar certificación de la nueva EPS y radicarla ante FONCEP (virtual o en CADE Tunal).	El sistema requiere un mes para el reporte. La nueva entidad puede aplicar periodos de carencia iniciales.
Designación en vida	Registrar formalmente al cónyuge o compañero(a) permanente como beneficiario de sustitución.	Requiere declaraciones juramentadas ante notaría. Este trámite reduce el tiempo de adjudicación de 3 meses a 15 días hábiles.
Auxilio funerario	Ayuda económica (5 a 10 SMMLV) por gastos fúnebres sufragados.	Aplica únicamente para el pensionado directo (causante). No aplica para pensionados por sustitución.

Sede Principal

Carrera 6 No. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono : +57 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
**PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES**

3. Relación de anexos: relatora o reporte que incluya Agenda del evento, Participantes, Metodología, Desarrollo de la reunión, Registro audiovisual, Listados de asistencia y Consolidado de los formatos de evaluación de la Veeduría Distrital

1. Listado de asistencia – Anexo: [Por adjuntar]

2. Estadísticas de transmisión en vivo (si aplica) – N/A

3. Videos/Fotos –

- <https://x.com/FONCEP/status/2075736011691164130>



- <https://x.com/FONCEP/status/2075612904519287138>



FONCEP @FONCEP · 10 jul.

Nuestro director, Sergio Cortés, dio apertura al IV Diálogo Ciudadano, destacando la estrategia #FONCEPseTomaTuLocalidad como un espacio para acercar los servicios de la entidad y fortalecer la participación de nuestras pensionadas y pensionados.



- <https://x.com/FONCEP/status/2075219413725315210>

Sede Principal

Carrera 6 No. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono : +57 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

**Video resumen de la jornada:**

YT: <https://youtu.be/yRwJuznJtVM?si=v7ptRBROakJQlqUC>

X: <https://x.com/foncep/status/2080006166571041087?s=46>

IG: https://www.instagram.com/reel/DbGxkiDvtjA/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

TikTok:

https://www.tiktok.com/@foncepbogota/video/7665430303040720145?is_from_webapp=1&sender_device=pc&web_id=7663969726456923666

4. Enlaces:

- https://forms.cloud.microsoft/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=ScmxMe_imk6conl5qfgy-vd1gtrOWVBNkBTuKtLKNUiUNzNJNIQzVTRVR1Q3NTIQSE5aTVNISzVMWC4u

Sede Principal

Carrera 6 No. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono : +57 307 62 00 || www.foncep.gov.co



Evaluación de act

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS Y DIÁLOGOS CIUDADANOS -FOR-EST-RGV-027

Desde la Veeduría Distrital, órgano de control preventivo de Bogotá, cuya misión es defender los derechos ciudadanos y lo público, mediante la promoción de una activa participación ciudadana, con el propósito de garantizar la transparencia en beneficio del mejoramiento de la gestión pública distrital y la convivencia ciudadana, realizamos seguimiento al desarrollo de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de rendición de cuentas de las entidades distritales y alcaldías locales, por lo que agradecemos su participación y compromiso en estos importantes espacios para el fortalecimiento de la vida democrática de la ciudad. Su opinión es muy valiosa para nosotros, por lo que agradecemos su mayor sinceridad al responder las siguientes preguntas, esto nos permitirá seguir mejorando en los procesos que adelantamos con la ciudadanía. La información suministrada será manejada de acuerdo a la normatividad sobre tratamiento y protección de datos personales.

1. Fecha *

Especifique la fecha (d/M/yyyy)

2. Nombres y apellidos *

<https://t.co/emuquwYZZD> (Inscripción)

Conclusiones del evento, aprendizajes institucionales y buenas prácticas.

1.	Cierre de brechas digitales en personas mayores: la jornada evidenció alta receptividad de la comunidad pensional hacia el uso de redes sociales y del celular, confirmando la pertinencia de los talleres de alfabetización digital como estrategia de inclusión.
2.	Enfoque integral de bienestar: la articulación entre trámites pensionales, salud física, salud mental y actividades de integración (Tingo Tingo Tango, Un Consejo de Plata) permitió abordar al pensionado como persona, en línea con la Política de Atención al Pensionado.
3.	Necesidad de descentralización territorial: las inquietudes ciudadanas sobre acceso a salud y a espacios formativos en Ciudad Bolívar reafirman la pertinencia de continuar llevando la oferta institucional a las localidades más alejadas.
4.	Corresponsabilidad social: los testimonios sobre la carga de cuidado no remunerada que asumen las mujeres pensionadas evidencian la necesidad de seguir visibilizando este tema en los próximos diálogos ciudadanos.

Sede Principal

Carrera 6 No. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono : +57 307 62 00 || www.foncep.gov.co