BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Informe Consolidado:
I, II, III y IV DIÁLOGO CIUDADANO

Primer Semestre 2026

FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

1. Marco Normativo y Objetivo del Semestre

El presente informe consolida, en un formato temático y comparativo, el desarrollo de las cuatro jornadas de Diálogo Ciudadano realizadas por el FONCEP durante el primer semestre de 2026, en cumplimiento del ejercicio de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad. El ejercicio se enmarca en los lineamientos técnicos y metodológicos vigentes para el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital, establecidos por la Veeduría Distrital mediante la Circular 009 de 2025 (vigencia 2025-2027), la cual deroga la Circular 004 del 18 de octubre de 2024, en desarrollo del artículo sexto del Acuerdo Distrital 131 de 2004, modificado por el Acuerdo Distrital 380 de 2009, y en articulación con el Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Camina Segura" 2024-2027.

A nivel institucional, las cuatro jornadas se desarrollaron además en el marco de la estrategia distrital "FONCEP se toma tu localidad" y de la Política de Atención al Pensionado de la entidad. Cada Diálogo combinó un componente de rendición de cuentas institucional con un eje temático propio orientado al bienestar integral de la comunidad pensional: el Diálogo I se centró en la capacitación técnica a las entidades distritales sobre la herramienta PasivoCol 6.0; el Diálogo II abordó el bienestar integral con enfoque de género y salud; el Diálogo III desarrolló un consultorio de habilidades financieras para pensionados emprendedores; y el Diálogo IV fortaleció habilidades digitales y bienestar integral en la localidad de Ciudad Bolívar.

Todas las jornadas fueron presididas o contaron con la participación del Director General del FONCEP, Sergio Cortés Rincón, quien en varias de ellas destacó el aniversario número 20 de la entidad y su trayectoria histórica desde la antigua Caja de Previsión Distrital y FAVIDI hasta la consolidación del FONCEP actual.

2. Resumen Ejecutivo Comparativo de las Cuatro Jornadas

La siguiente ficha resume el contexto general de cada jornada realizada durante el semestre; el desarrollo detallado de cada eje temático, así como el análisis de convocatoria, apertura, preguntas ciudadanas y evaluación, se presenta en las secciones siguientes.

Diálogo	Fecha / Lugar	Tema central	Asistentes
I	2 mar. 2026 — Sede principal FONCEP	Capacitación PasivoCol 6.0 y rendición de cuentas del pasivo pensional	34 presenciales / 0 virtuales (entidades distritales)
II	26 may. 2026 — Centro Cafam, Chapinero	Bienestar integral, enfoque de género y salud preventiva	102 asistentes
III	24 jun. 2026 — Sede principal FONCEP, Auditorio	Consultorio de Habilidades Financieras para emprendedores	15 asistentes

Diálogo	Fecha / Lugar	Tema central	Asistentes
IV	10 jul. 2026 — Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	Fortalecimiento de habilidades digitales y bienestar integral	71 pensionados (+100 con acompañantes)

En conjunto, el semestre evidencia una estrategia deliberada de diversificación temática: de un diálogo de carácter técnico-institucional (I, dirigido a las entidades distritales) se transitó hacia jornadas de creciente cercanía territorial y enfoque en la persona pensionada (II, III y IV), en línea con la estrategia "FONCEP se toma tu localidad".

3. Convocatoria — Análisis Comparado

La convocatoria a las cuatro jornadas se realizó principalmente a través de publicaciones institucionales en la cuenta de X (@FONCEP) y, según lo reportado por los propios asistentes en las encuestas de evaluación, mediante canales multicanal (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico y WhatsApp).

Diálogo I

La convocatoria inició el 24 de febrero de 2026, ocho días antes del evento, mediante publicación pública de FONCEP en su cuenta de X (@FONCEP) invitando a la capacitación PASIVOCOL 6.0 y al Primer Diálogo Ciudadano 2026, reforzada con publicaciones adicionales el 27 de febrero y el mismo día del evento (2 de marzo). Según la evaluación aplicada a los asistentes (38 registros), el 100% consideró que la convocatoria se realizó en tiempo oportuno, siendo la difusión institucional el canal predominante (71,05%).

Diálogo II

La convocatoria inició al menos el 13 de mayo de 2026, trece días antes del evento, mediante publicación de FONCEP en su cuenta de X (@FONCEP), bajo la campaña #AquíSíPasa, invitando a la jornada en Chapinero con enlace de inscripción. Según la evaluación aplicada a los asistentes (115 registros), el 100% consideró oportuna la convocatoria; el 72,17% se enteró a través de una combinación de canales (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico y WhatsApp) y el 24,35% a través de la organización a la que pertenece.

Diálogos III y IV

Para las jornadas III y IV se realizaron con dos semanas de anticipación. En las evaluaciones aplicadas, el 84,62% (Diálogo III) y el 96,15% (Diálogo IV) de los asistentes consideró oportuna la convocatoria, y el canal multicanal directo de la entidad fue predominante en ambas jornadas (92,31% y 96,15%, respectivamente). El uso de mensajes de textos y llamadas por parte del equipo de Servicio a Ciudadano fue clave en la convocatoria.

4. Apertura Institucional y Actores Participantes

En las cuatro jornadas se mantuvo un patrón institucional común: apertura a cargo del Director General o de un moderador designado, presentación de la agenda del día, y cierre con aplicación de encuestas de evaluación y entrega de refrigerios. En los Diálogos II y IV, además, se dio cumplimiento a los principios de transparencia y neutralidad política (Ley 996 de 2005) mediante la lectura de la declaración institucional correspondiente.

Diálogo	Entidades articuladoras	Conducción / apertura
I	FONCEP (Subdirección Técnica)	Sergio Cortés Rincón (Director General) y Andrea Rincón Caicedo (Subdirectora Técnica)
II	FONCEP, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de la Mujer, IDRD, Agencia de Empleo Cafam, Lotería de Bogotá	Moderador David Arciniegas; apertura a cargo de Sergio Cortés Rincón
III	FONCEP, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Dr. Fabio Ernesto Rojas (especialista invitado en derecho empresarial y propiedad intelectual)
IV	FONCEP, Secretaría Distrital de Salud, IDRD, Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	Equipo de Comunicaciones FONCEP; Representantes de la Secretaría distrital de Salud; apertura a cargo de Sergio Cortés Rincón

La articulación interinstitucional (Secretaría de Salud, Secretaría de la Mujer, IDRD, Secretaría de Desarrollo Económico, alcaldías locales) fue una constante en las jornadas II, III y IV, lo que amplía la oferta de valor de cada Diálogo Ciudadano más allá de los trámites pensionales, mientras que el Diálogo I mantuvo un carácter técnico-institucional dirigido a las 34 entidades distritales responsables del pasivo pensional.

5. Desarrollo Temático por Eje

Cada jornada desarrolló un eje temático propio. A continuación se sintetizan los contenidos centrales abordados en cada una, con el respaldo fotográfico y de evidencias correspondiente.

5.1 Diálogo I — PasivoCol 6.0 y gestión del pasivo pensional

El Director Sergio Cortés Rincón instaló el evento destacando la solidez fiscal de Bogotá y la cobertura del pasivo pensional distrital mediante fondos y el FONPET, además del 20º aniversario del FONCEP. La Subdirectora Técnica, Andrea Rincón Caicero, explicó el rol del FONCEP en la consolidación del pasivo de 34 entidades con funcionarios cotizantes previos a la Ley 100 de 1993, y señaló que Bogotá es una "entidad rezagada" al no haber obtenido el cálculo actuarial 2025 por inconsistencias en las bases de datos.

La gestión técnica se centró en PasivoCol 6.0, la herramienta oficial del Ministerio de Hacienda, con dos fases para 2026: Fase 1 (plazo 5 de marzo, actualización de salarios y traslados de activos a retirados) y Fase 2 (plazo 20 de octubre, depuración de los formularios F3 -activos-, F4 -historias laborales- y F9 -retirados-). Se explicaron las reglas para el salario base de bono

pensional según la fecha de vinculación respecto al 30 de junio de 1992, los criterios de depuración de retirados (fallecimiento, indemnización sustitutiva, "Fenómeno 51") y el protocolo de Debida Diligencia para los casos sin soporte documental (búsqueda en portales, certificación del responsable del archivo, circular pública y acta final firmada).

Diálogo Ciudadano I — Capacitación PasivoCol 6.0, sede principal FONCEP.

5.2 Diálogo II — Bienestar integral, género y salud

La jornada se desarrolló en el Centro Cafam de Chapinero, con habilitación de stands de trámites pensionales, entrega del Pasaporte Vital (IDRD), inscripción a recorridos turísticos (IDT) y una jornada de vacunación (fiebre amarilla, influenza y tétanos). La agenda de ponencias incluyó: prevención de violencias basadas en género (Angie Rodríguez, Ley 1257 de 2008, tipologías de violencia física, psicológica, sexual y económica/patrimonial, y rutas institucionales de denuncia); envejecimiento activo y actividad física (Martha Blanco y el profesor Óscar Castro, con los cuatro pilares de resistencia aeróbica, fuerza, flexibilidad y equilibrio); alimentación saludable (nutricionista Laura Parra); y manejo de emociones y salud mental (psicóloga Lorena Galindo, con la técnica de respiración 4-4-6 y la Línea 106 de apoyo psicológico). La jornada cerró con una actividad de yoga y meditación liderada por el IDRD.

Diálogo Ciudadano II — Actividad de Bienestar, Centro Cafam Chapinero.

Diálogo Ciudadano II — Charla Defensor de la Ciudadanía.

5.3 Diálogo III — Consultorio de Habilidades Financieras

En articulación con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, el Dr. Fabio Ernesto Rojas lideró un espacio práctico dirigido a pensionados emprendedores, con énfasis en estructura de costos, precio rentable y el diagnóstico DIME. La ponencia central abordó la estructura legal de las empresas en Colombia (establecimiento de comercio, persona natural y Sociedad por Acciones Simplificada -SAS-, que representa entre el 90% y 95% de las empresas del país), las obligaciones tributarias (Cámara de Comercio, RUT, impuestos nacionales y territoriales) y, de manera central, la protección de marca: tipos de marca, Clasificación de Niza, proceso de registro ante la SIC (aprox. un año de trámite) y su vigencia de 10 años renovables. Se presentó como caso de estudio el de Calzado Corona, empresa que operó décadas sin registrar su marca y perdió la oportunidad de protegerla.

Diálogo Ciudadano III — Consultorio de Habilidades Financieras, Auditorio FONCEP.

Diálogo Ciudadano III — Ponencia sobre la protección de marca y formalización empresarial en FONCEP.

5.4 Diálogo IV — Habilidades digitales y bienestar integral

En la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar se desarrolló una jornada con múltiples componentes: la Defensoría de la Ciudadanía (Jennifer Rodríguez Gutiérrez, Decreto 847 de 2019); trámites pensionales de mayor recurrencia (Yimmy Benavides: cambios de cuenta bancaria y de EPS, designación en vida, Apoyo Legal bajo la Ley 1996 de 2019, auxilio funerario y notificación de fallecimiento); fortalecimiento de habilidades digitales y redes sociales (Daniel Alzate: manejo de Instagram, TikTok y WhatsApp, y manual práctico de fotografía y video con el celular); bienestar emocional y salud mental (ruta de atención, distinción entre soledad elegida y no deseada, y reflexión sobre la carga de cuidado no remunerada de las mujeres pensionadas); y salud física, con abordaje de enfermedades crónicas (diabetes, hipertensión, EPOC, enfermedad renal) y una jornada de vacunación (Influenza y Neumo 23) a cargo de la Secretaría Distrital de Salud. La jornada incluyó actividades de integración ("Tingo Tingo Tango") y el ejercicio "Un Consejo de Plata", en el que los pensionados compartieron mensajes y aprendizajes de vida.

Diálogo Ciudadano IV — Ejercicio "Un Consejo de Plata", Alcaldía Local de Ciudad Bolívar.

Diálogo Ciudadano IV — Espacio de preguntas y respuestas con la comunidad.

Diálogo Ciudadano IV — Asistencia de pensionadas y pensionados de Ciudad Bolívar.

6. Preguntas y Respuestas Ciudadanas Más Relevantes

En las cuatro jornadas se habilitaron espacios de interacción directa entre la ciudadanía y los ponentes institucionales. A continuación se recogen las intervenciones más relevantes por jornada.

6.1 Diálogo I — Dudas técnicas sobre PasivoCol

- **¿Por qué surgen nuevos errores si ya se habían corregido los anteriores?** El sistema es interdependiente: ajustar un dato genera nuevas validaciones, y existen duplicidades cuando una persona trabajó en varias entidades del Distrito.
- **¿Cómo identificar si un nuevo funcionario tiene historial antes de 1993?** Se debe revisar el SIDEAP y la historia laboral en SETIL; si la entidad no tiene acceso, el FONCEP puede intermediar.
- **¿Qué sucede con las justificaciones masivas?** Deben ser individuales; los accesos fueron restringidos por entidad tras un error del año anterior.
- **¿Cómo manejar la falta de documentos de extranjeros de hace décadas?** Se aplica el proceso de Debida Diligencia, anexando los oficios enviados al Ministerio de Relaciones Exteriores.

6.2 Diálogo II — Bienestar mental y físico

- **¿Si cuidamos la salud mental?** (Lorena Galindo) Consiste en reconocer, validar y gestionar de forma asertiva las emociones cotidianas, sin reprimirlas.
- **¿Cómo actúa el miedo ante situaciones específicas (oscuridad, falta de dinero)?** (Lorena Galindo) Son miedos modernos vinculados a la incertidumbre; cuando paralizan, requieren gestión mediante respiración y redes de apoyo.
- **¿Cómo se articula el bienestar mental con el envejecimiento activo?** (Martha Blanco) Existe una conexión directa mente-cuerpo: la actividad física y la socialización reducen la ansiedad y el aislamiento social.

6.3 Diálogo III — Emprendimiento y formalización

- **¿Cuál es la diferencia entre ser dueño y administrador en una empresa?** (Dr. Fabio Rojas) En una SAS, la empresa es una persona jurídica independiente: ante una demanda solo responde el patrimonio de la empresa, no el personal del accionista.
- **Para montar una droguería, ¿basta el permiso de Cámara de Comercio?** (Dr. Fabio Rojas) No; se requieren además permisos de la Secretaría de Salud y cumplimiento del ICA territorial.
- **¿Cuál es la diferencia entre el RUT y el registro de marca?** (Dr. Fabio Rojas) El RUT es tributario ante la DIAN; el registro de marca es ante la SIC y protege el signo distintivo por 10 años renovables.

6.4 Diálogo IV — Trámites, salud y bienestar

- **Testimonio de pensionado de la EDIS:** "Llevo 32 años de pensionado... nunca me han fallado en nada." (Sergio Cortés Rincón respondió reconociendo la deuda histórica del país con las personas mayores y ratificó la capacidad de pago de Bogotá.)
- **Sobre la carga de cuidado no remunerada de las mujeres pensionadas:** se reconoció como trabajo invisibilizado y se llamó a la corresponsabilidad de los hombres en las labores del hogar.
- **Sobre la descentralización de talleres (ej. clases de guitarra en sedes lejanas):** (Sergio Cortés Rincón) el FONCEP avanza en habilitar espacios propios para descentralizar las actividades hacia las localidades.
- **Sobre dificultades de acceso a salud especializada en Ciudad Bolívar:** el Director se comprometió a trasladar la inquietud a la Secretaría Distrital de Salud.
- **Sobre el Auxilio Funerario:** (Jimmy Benavides) debe ser cobrado por el sobreviviente registrado como beneficiario, no por el propio pensionado.

7. Cierre por Jornada

Diálogo	Observaciones al cierre
I	Cumplimiento de la Fase 1 de PasivoCol 6.0 antes del 5 de marzo; el FONCEP puso a disposición a sus enlaces técnicos (Carlos Aroca y Joana Arévalo) para apoyo presencial y virtual a las entidades.
II	Continuar articulando con el IDRD, la Secretaría de Salud y la Secretaría de la Mujer para replicar los espacios de bienestar en otros sectores y salones comunales de la ciudad.
III	Los participantes manifestaron interés en continuar recibiendo formación en emprendimiento, formalización empresarial y protección de activos intangibles; el especialista recomendó registrar la marca sin dilación y consultar antecedentes en la SIC antes de invertir en publicidad.
IV	Avance en la habilitación de una sala propia del FONCEP para descentralizar actividades; los pensionados se comprometieron a actuar como multiplicadores de la información entre compañeros ausentes.

Las cuatro jornadas cerraron con la aplicación de encuestas de evaluación y la entrega de refrigerios a los asistentes, patrón que se mantuvo constante durante todo el semestre.

8. Resultados de Evaluación (Resumen)

El detalle completo de los resultados de las encuestas de evaluación aplicadas en las cuatro jornadas (107 formularios procesados: 37 en el Diálogo I, 31 en el II, 13 en el III y 26 en el IV) se presenta en el documento Evaluación Consolidada de los Diálogos Ciudadanos FONCEP 2026. A continuación se resumen los hallazgos principales del semestre:

- **Convocatoria:** 97,20% de los encuestados del semestre consideró oportuna la convocatoria a su jornada.
- **Claridad de la información:** 92,52% calificó la información presentada como clara y comprensible.
- **Escucha institucional:** 99,07% percibió que la entidad escuchó y respondió sus intervenciones.
- **Compromisos:** 82,24% percibió compromisos claros entre la entidad y la ciudadanía; el 17,76% restante no los identificó o los consideró difusos, siendo esta brecha más marcada en el Diálogo III (53,85%).
- **Modalidad:** 97,20% de participación presencial en el semestre, con un uso marginal pero constante de la modalidad virtual en las jornadas III y IV.
- **Aspectos legales y de datos:** 95,33%-97,20% de respaldo ciudadano al tratamiento de datos personales e inclusión en bases de datos institucionales.
- **Oportunidades de mejora recurrentes:** optimización de los sistemas de sonido, amplificación y logística de atención en jornadas de alta afluencia (I, II y IV), comunicación anticipada del tipo de dinámicas a realizar (II), y solicitud ciudadana de ampliar la frecuencia y/o duración de los espacios de diálogo (II, III y IV).

9. Conclusiones Generales del Semestre

- El semestre evidencia una estrategia deliberada de diversificación temática: de un diálogo de carácter técnico-institucional (I, dirigido a las entidades distritales) se transitó hacia jornadas de creciente cercanía territorial y enfoque en la persona pensionada (II, III y IV), en línea con la estrategia "FONCEP se toma tu localidad".
- En las cuatro jornadas se mantuvo la presencia y el liderazgo directo del Director General, lo que refuerza el carácter institucional y de alto nivel de los espacios de rendición de cuentas, y un alto nivel de satisfacción ciudadana consistente en las cuatro jornadas.
- Un eje transversal recurrente en los Diálogos II y IV es el reconocimiento de la carga de cuidado no remunerada que asumen las mujeres pensionadas, tema que emergió de manera espontánea en las intervenciones ciudadanas de ambas jornadas y que la entidad reconoció como pendiente de mayor atención.
- La articulación interinstitucional (Secretaría de Salud, Secretaría de la Mujer, IDRD, Secretaría de Desarrollo Económico, alcaldías locales) fue una constante en las jornadas II, III y IV, lo que amplía la oferta de valor de cada Diálogo Ciudadano más allá de los trámites pensionales.
- Los trámites y derechos pensionales (designación en vida, cambios de EPS y cuenta bancaria, auxilio funerario, Ley 1996 de 2019) fueron un tema recurrente en las preguntas ciudadanas de las jornadas II y IV, lo que sugiere mantener un componente de orientación en trámites en las futuras jornadas, independientemente del eje temático central.

Anexo — Relación de Documentos Soporte por Jornada

El presente informe consolida y sintetiza la información contenida en los siguientes documentos fuente, disponibles como soporte documental completo de cada jornada:

- **Diálogo I:** Formato de Informe de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas – Diálogo I FONCEP 2026 (V2); Relatoría Diálogo Ciudadano I; Evaluación Diálogo Ciudadano I.
- **Diálogo II:** Relatoría Diálogo Ciudadano II FONCEP 2026 (V2); Evaluación Diálogo Ciudadano II FONCEP 2026.
- **Diálogo III:** Informe de Participación Ciudadana Diálogo III FONCEP 2026; Relatoría Diálogo Ciudadano III FONCEP 2026.
- **Diálogo IV:** Informe de Participación Ciudadana Diálogo IV FONCEP 2026; Relatoría Diálogo Ciudadano IV FONCEP 2026; Evaluación Diálogo Ciudadano IV FONCEP 2026.

Para el análisis narrativo integrado por jornada se remite a la Relatoría Consolidada de los Diálogos Ciudadanos FONCEP 2026, y para el detalle estadístico completo de las encuestas de evaluación, a la Evaluación Consolidada de los Diálogos Ciudadanos FONCEP 2026, ambos documentos elaborados como parte de esta misma familia de consolidados del primer semestre de 2026.