

Informe Consolidado de relatorías I, II, III y IV DIÁLOGO CIUDADANO

Primer Semestre 2026



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

1. Contexto y Objetivo General del Semestre

Durante el primer semestre de 2026, el FONCEP realizó cuatro jornadas de Diálogo Ciudadano en desarrollo de su ejercicio de participación ciudadana y rendición de cuentas, en el marco de la estrategia distrital "FONCEP se toma tu localidad" y de la Política de Atención al Pensionado. Cada jornada combinó un componente de rendición de cuentas institucional con un eje temático propio orientado al bienestar integral de la comunidad pensional: el Diálogo I se centró en la capacitación técnica a las entidades distritales sobre la herramienta PasivoCol 6.0; el Diálogo II abordó el bienestar integral con enfoque de género y salud; el Diálogo III desarrolló un consultorio de habilidades financieras para pensionados emprendedores; y el Diálogo IV fortaleció habilidades digitales y bienestar integral en la localidad de Ciudad Bolívar.

Todas las jornadas fueron presididas o contaron con la participación del Director General del FONCEP, Sergio Cortés Rincón, quien en varias de ellas destacó el aniversario número 20 de la entidad y su trayectoria histórica desde la antigua Caja de Previsión Distrital y FAVIDI hasta la consolidación del FONCEP actual.

2. Apertura y Participantes Institucionales por Jornada

Diálogo	Fecha / Lugar	Entidades articuladoras	Asistencia	Conducción / apertura
I	2 mar. 2026 — Sede FONCEP	FONCEP (Subdirección Técnica)	No especificada en registro	Sergio Cortés Rincón (Director) y Andrea Rincón Caicero (Subdirectora Técnica)
II	26 may. 2026 — Cafam, Chapinero	FONCEP, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de la Mujer, IDRD, Agencia de Empleo Cafam, Lotería de Bogotá	102 asistentes	Moderador David Arciniegas; apertura Sergio Cortés Rincón
III	24 jun. 2026 — Sede FONCEP	FONCEP, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	15 asistentes	Dr. Fabio Ernesto Rojas (especialista invitado)
IV	10 jul. 2026 — Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	FONCEP, Secretaría Distrital de Salud, IDRD, Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	71 pensionados (+100 con acompañantes)	Andrea Rios (Comunicaciones); apertura Sergio Cortés Rincón

En las cuatro jornadas se mantuvo un patrón institucional común: apertura a cargo del Director General o de un moderador designado, presentación de la agenda del día, y cierre con aplicación de encuestas de evaluación y entrega de refrigerios. En los Diálogos II y IV, además, se dio

cumplimiento a los principios de transparencia y neutralidad política (Ley 996 de 2005) mediante la lectura de la declaración institucional correspondiente.

3. Temas Centrales Tratados en Cada Diálogo

Cada jornada desarrolló un eje temático propio. A continuación se sintetizan los contenidos centrales abordados en cada una.

3.1 Diálogo I — PasivoCol 6.0 y gestión del pasivo pensional

El Director Sergio Cortés Rincón instaló el evento destacando la solidez fiscal de Bogotá y la cobertura del pasivo pensional distrital mediante fondos y el FONPET, además del 20º aniversario del FONCEP. La Subdirectora Técnica, Andrea Rincón Caicero, explicó el rol del FONCEP en la consolidación del pasivo de 34 entidades con funcionarios cotizantes previos a la Ley 100 de 1993, y señaló que Bogotá es una "entidad rezagada" al no haber obtenido el cálculo actuarial 2025 por inconsistencias en las bases de datos.

La gestión técnica se centró en PasivoCol 6.0, la herramienta oficial del Ministerio de Hacienda, con dos fases para 2026: Fase 1 (plazo 5 de marzo, actualización de salarios y traslados de activos a retirados) y Fase 2 (plazo 20 de octubre, depuración de los formularios F3 -activos-, F4 -historias laborales- y F9 -retirados-). Se explicaron las reglas para el salario base de bono pensional según la fecha de vinculación respecto al 30 de junio de 1992, los criterios de depuración de retirados (fallecimiento, indemnización sustitutiva, "Fenómeno 51") y el protocolo de Debida Diligencia para los casos sin soporte documental (búsqueda en portales, certificación del responsable del archivo, circular pública y acta final firmada).

3.2 Diálogo II — Bienestar integral, género y salud

La jornada se desarrolló en el Centro Cafam de Chapinero, con habilitación de stands de trámites pensionales, entrega del Pasaporte Vital (IDRD), inscripción a recorridos turísticos (IDT) y una jornada de vacunación (fiebre amarilla, influenza y tétanos). La agenda de ponencias incluyó: prevención de violencias basadas en género (Angie Rodríguez, Ley 1257 de 2008, tipologías de violencia física, psicológica, sexual y económica/patrimonial, y rutas institucionales de denuncia); envejecimiento activo y actividad física (Martha Blanco y el profesor Óscar Castro, con los cuatro pilares de resistencia aeróbica, fuerza, flexibilidad y equilibrio); alimentación saludable (nutricionista Laura Parra); y manejo de emociones y salud mental (psicóloga Lorena Galindo, con la técnica de respiración 4-4-6 y la Línea 106 de apoyo psicológico). La jornada cerró con una actividad de yoga y meditación liderada por el IDRD.

3.3 Diálogo III — Consultorio de Habilidades Financieras

En articulación con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, el Dr. Fabio Ernesto Rojas lideró un espacio práctico dirigido a pensionados emprendedores, con énfasis en estructura de costos, precio rentable y el diagnóstico DIME. La ponencia central abordó la estructura legal de las empresas en Colombia (establecimiento de comercio, persona natural y Sociedad por Acciones Simplificada -SAS-, que representa entre el 90% y 95% de las empresas del país), las

obligaciones tributarias (Cámara de Comercio, RUT, impuestos nacionales y territoriales) y, de manera central, la protección de marca: tipos de marca, Clasificación de Niza, proceso de registro ante la SIC (aprox. un año de trámite) y su vigencia de 10 años renovables. Se presentó como caso de estudio el de Calzado Corona, empresa que operó décadas sin registrar su marca y perdió la oportunidad de protegerla.

3.4 Diálogo IV — Habilidades digitales y bienestar integral

En la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar se desarrolló una jornada con múltiples componentes: la Defensoría de la Ciudadanía (Jennifer Rodríguez Gutiérrez, Decreto 847 de 2019); trámites pensionales de mayor recurrencia (Yimmy Benavides: cambios de cuenta bancaria y de EPS, designación en vida, Apoyo Legal bajo la Ley 1996 de 2019, auxilio funerario y notificación de fallecimiento); fortalecimiento de habilidades digitales y redes sociales (Daniel Alzate: manejo de Instagram, TikTok y WhatsApp, y manual práctico de fotografía y video con el celular); bienestar emocional y salud mental (ruta de atención, distinción entre soledad elegida y no deseada, y reflexión sobre la carga de cuidado no remunerada de las mujeres pensionadas); y salud física, con abordaje de enfermedades crónicas (diabetes, hipertensión, EPOC, enfermedad renal) y una jornada de vacunación (Influenza y Neumo 23) a cargo de la Secretaría Distrital de Salud. La jornada incluyó actividades de integración ("Tingo Tingo Tango") y el ejercicio "Un Consejo de Plata", en el que los pensionados compartieron mensajes y aprendizajes de vida.



Diálogo Ciudadano IV — Alcaldía Local de Ciudad Bolívar.



Diálogo Ciudadano III — Consultorio de Habilidades Financieras.

4. Preguntas y Respuestas Ciudadanas Más Relevantes

En las cuatro jornadas se habilitaron espacios de interacción directa entre la ciudadanía y los ponentes institucionales. A continuación se recogen las intervenciones más relevantes por jornada.

4.1 Diálogo I — Dudas técnicas sobre PasivoCol

- **¿Por qué surgen nuevos errores si ya se habían corregido los anteriores?** El sistema es interdependiente: ajustar un dato genera nuevas validaciones, y existen duplicidades cuando una persona trabajó en varias entidades del Distrito.
- **¿Cómo identificar si un nuevo funcionario tiene historial antes de 1993?** Se debe revisar el SIDEAP y la historia laboral en SETIL; si la entidad no tiene acceso, el FONCEP puede intermediar.
- **¿Qué sucede con las justificaciones masivas?** Deben ser individuales; los accesos fueron restringidos por entidad tras un error del año anterior.
- **¿Cómo manejar la falta de documentos de extranjeros de hace décadas?** Se aplica el proceso de Debida Diligencia, anexando los oficios enviados al Ministerio de Relaciones Exteriores.

4.2 Diálogo II — Bienestar mental y físico

- **¿Si cuidamos la salud mental?** (Lorena Galindo) Consiste en reconocer, validar y gestionar de forma asertiva las emociones cotidianas, sin reprimirlas.
- **¿Cómo actúa el miedo ante situaciones específicas (oscuridad, falta de dinero)?** (Lorena Galindo) Son miedos modernos vinculados a la incertidumbre; cuando paralizan, requieren gestión mediante respiración y redes de apoyo.
- **¿Cómo se articula el bienestar mental con el envejecimiento activo?** (Martha Blanco) Existe una conexión directa mente-cuerpo: la actividad física y la socialización reducen la ansiedad y el aislamiento social.

4.3 Diálogo III — Emprendimiento y formalización

- **¿Cuál es la diferencia entre ser dueño y administrador en una empresa?** (Dr. Fabio Rojas) En una SAS, la empresa es una persona jurídica independiente: ante una demanda solo responde el patrimonio de la empresa, no el personal del accionista.
- **Para montar una droguería, ¿basta el permiso de Cámara de Comercio?** (Dr. Fabio Rojas) No; se requieren además permisos de la Secretaría de Salud y cumplimiento del ICA territorial.
- **¿Cuál es la diferencia entre el RUT y el registro de marca?** (Dr. Fabio Rojas) El RUT es tributario ante la DIAN; el registro de marca es ante la SIC y protege el signo distintivo por 10 años renovables.

4.4 Diálogo IV — Trámites, salud y bienestar

- **Testimonio de pensionado de la EDIS:** "Llevo 32 años de pensionado... nunca me han fallado en nada." (Sergio Cortés Rincón respondió reconociendo la deuda histórica del país con las personas mayores y ratificó la capacidad de pago de Bogotá.)
- **Sobre la carga de cuidado no remunerada de las mujeres pensionadas:** se reconoció como trabajo invisibilizado y se llamó a la corresponsabilidad de los hombres en las labores del hogar.
- **Sobre la descentralización de talleres (ej. clases de guitarra en sedes lejanas):** (Sergio Cortés Rincón) el FONCEP avanza en habilitar espacios propios para descentralizar las actividades hacia las localidades.
- **Sobre dificultades de acceso a salud especializada en Ciudad Bolívar:** el Director se comprometió a trasladar la inquietud a la Secretaría Distrital de Salud.
- **Sobre el Auxilio Funerario:** (Jimmy Benavides) debe ser cobrado por el sobreviviente registrado como beneficiario, no por el propio pensionado.

5. Observaciones al cierre

Diálogo	Observaciones
I	Cumplimiento de la Fase 1 de PasivoCol 6.0 antes del 5 de marzo; el FONCEP puso a disposición a sus enlaces técnicos (Carlos Aroca y Joana Arévalo) para apoyo presencial y virtual a las entidades.
II	Continuar articulando con el IDRD, la Secretaría de Salud y la Secretaría de la Mujer para replicar los espacios de bienestar en otros sectores y salones comunales de la ciudad.
III	Los participantes manifestaron interés en continuar recibiendo formación en emprendimiento, formalización empresarial y protección de activos intangibles; el especialista recomendó registrar la marca sin dilación y consultar antecedentes en la SIC antes de invertir en publicidad.
IV	Avanzar en la habilitación de una sala propia del FONCEP para descentralizar actividades; los pensionados se comprometieron a actuar como multiplicadores de la información entre compañeros ausentes.

Las cuatro jornadas cerraron con la aplicación de encuestas de evaluación y la entrega de refrigerios a los asistentes, patrón que se mantuvo constante durante todo el semestre.

6. Conclusiones y Aprendizajes Transversales del Semestre

- El semestre evidencia una estrategia deliberada de diversificación temática: de un diálogo de carácter técnico-institucional (I, dirigido a las entidades distritales) se transitó hacia jornadas de creciente cercanía territorial y enfoque en la persona pensionada (II, III y IV), en línea con la estrategia "FONCEP se toma tu localidad".

- En las cuatro jornadas se mantuvo la presencia y el liderazgo directo del Director General, lo que refuerza el carácter institucional y de alto nivel de los espacios de rendición de cuentas.
- Un eje transversal recurrente en los Diálogos II y IV es el reconocimiento de la carga de cuidado no remunerada que asumen las mujeres pensionadas, tema que emergió de manera espontánea en las intervenciones ciudadanas de ambas jornadas y que la entidad reconoció como pendiente de mayor atención.
- La articulación interinstitucional (Secretaría de Salud, Secretaría de la Mujer, IDRD, Secretaría de Desarrollo Económico, alcaldías locales) fue una constante en las jornadas II, III y IV, lo que amplía la oferta de valor de cada Diálogo Ciudadano más allá de los trámites pensionales.
- Los trámites y derechos pensionales (designación en vida, cambios de EPS y cuenta bancaria, auxilio funerario, Ley 1996 de 2019) fueron un tema recurrente en las preguntas ciudadanas de las jornadas II y IV, lo que sugiere mantener un componente de orientación en trámites en las futuras jornadas, independientemente del eje temático central.