

Resultados **CONSULTA CIUDADANA**

Vigencia 2026



FONDO DE
**PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES**

1. Resumen General

El presente documento expone los hallazgos derivados del análisis de los registros de participación ciudadana consolidados. En total, se analizaron 20 registros recopilados entre el 7 de abril y el 2 de julio de 2026.

Comportamiento de Participación

- Todas las participaciones primarias fueron realizadas bajo un perfil anónimo, sin embargo, la gran mayoría de los ciudadanos dejaron correos de contacto secundarios.
- El tiempo promedio que un ciudadano tarda en completar sus comentarios es de aproximadamente 5 minutos, variando desde respuestas rápidas de menos de un minuto hasta comentarios desarrollados en 26 minutos.

2. Temas de Interés Principal

Al clasificar las inquietudes según el tema seleccionado por los ciudadanos, la lucha contra la corrupción y la atención al usuario destacan como la principal prioridad (35% de las participaciones). Los otros temas de interés incluyen Trámites, Planes de acción institucional, Proyectos de Inversión y Oferta Institucional.

Tema seleccionado por los ciudadanos	Prioridad
Lucha contra la corrupción y atención al usuario	35%
Trámites	—
Planes de acción institucional	—
Proyectos de Inversión	—
Oferta Institucional	—

Nota: el 35% corresponde a la principal prioridad identificada (lucha contra la corrupción y atención al usuario); los demás temas listados completan el espectro de intereses manifestados por los ciudadanos, sin un porcentaje individual reportado en el material fuente.

3. Hallazgos Cualitativos e Inquietudes

Para brindar mayor sustento a los hallazgos cualitativos, se han mapeado las inquietudes específicas de cada ciudadano dentro de los tres grandes ejes de análisis. A continuación se detallan los porcentajes exactos que dieron origen a cada conclusión (considerando que en un universo de 20 registros, 1 ciudadano representa el 5%):

Eje de análisis	% del total	Ciudadanos
A. Transparencia, Corrupción y Recursos Públicos	40%	8
B. Proyectos de Inversión, Entorno y Seguridad	25%	5
C. Modernización de Trámites e Inclusión	35%	7

A. Transparencia, Corrupción y Recursos Públicos (40% del total — 8 ciudadanos)

Este es el eje que concentra la mayor cantidad de comentarios directos. Los ciudadanos demandan mayor rigor institucional:

Inquietud específica	%	Personas	Descripción
Implementación de planes de transparencia	20%	4	Comentarios que exigen estrategias claras para controlar la corrupción y hacer la información sobre planes de acción completamente pública.
Vigilancia del recaudo y ejecución	10%	2	Ciudadanos que señalan que los impuestos e intereses cobrados deben verse invertidos en bienestar colectivo y exigen vigilancia para evitar la fuga de recursos.
Penalizaciones severas	5%	1	Petición explícita de eliminar beneficios como la "casa por cárcel"; e implementar condenas en centros penitenciarios reales para corruptos.
Control previo	5%	1	Solicitud de realizar investigaciones disciplinarias exhaustivas a los antecedentes de un futuro funcionario antes de su contratación.

B. Proyectos de Inversión, Entorno y Seguridad (25% del total — 5 ciudadanos)

Se evidencia una fuerte preocupación por problemas urbanos y falta de trazabilidad en las obras:

Inquietud específica	%	Personas	Descripción
Veeduría tecnológica	10%	2	Propuesta ciudadana para implementar un tablero de monitoreo en línea que permita a cualquier persona ver el avance de los proyectos de inversión.
Convivencia urbana	15%	3	Preocupaciones generalizadas sobre inseguridad, manejo de basuras, invasión del espacio público, vandalismo y problemas de movilidad.

C. Modernización de Trámites e Inclusión (35% del total — 7 ciudadanos)

El acceso y la usabilidad de los servicios de la entidad son puntos de fricción importantes:

Inquietud específica	%	Personas	Descripción
Trámites digitales	15%	3	Especial énfasis en la automatización de los trámites pensionales, solicitando que puedan radicarse de manera 100% virtual sin desplazamiento a sedes físicas.
Inclusión y accesibilidad	10%	2	Solicitudes expresas de adaptar y ampliar la información para la comunidad de personas sordas, además de establecer capacitaciones para el adulto mayor.
Falta de información institucional	10%	2	Desconocimiento ciudadano respecto a la oferta disponible, como los planes recreativos o programas de acceso a vivienda.

4. Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados exponen un panorama donde la ciudadanía demanda mayor transparencia y canales de rendición de cuentas modernos. Se sugiere:

1. Habilitar plataformas de información en tiempo real, tipo tablero de control, sobre la ejecución del presupuesto.
2. Acelerar el plan de digitalización y automatización de servicios, priorizando los procesos pensionales.
3. Ajustar los modelos de comunicación para que la oferta institucional sea accesible para todos los públicos.