



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Canales Rendición de cuentas I semestre de 2021



BOGOTÁ
FONCEP

Convocatoria Diálogos en doble vía

Redes sociales



Convocatoria Diálogos en doble vía

Mailing externo



¿Qué temas te gustaría
que tratáramos en nuestra
rendición de cuentas 2021?

 **Haz clic para acceder a la encuesta.**

#FONCEPRindeCuentas



FONCEP y el sector hacienda rendirá cuentas a la ciudadanía | Haz clic en la imagen



Servicio al Ciudadano Foncep

Vie 25/06/2021 13:37

Para: Servicio al Ciudadano Foncep

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ScmxMe_imk6conl5qfgy-vd1gtrOWVBNkbtuKtLKNUIUOFFSNDVNVFBXNzBVR0pEWUpQUjVNSkJCRC4u



Sector Hacienda



Juan Mauricio Ramírez
Secretario de Hacienda



Henry Rodríguez Sosa
Director UAEC

Sigue la transmisión en vivo a través de



@haciendabogota

Jueves
15 de julio
3:00 a 5:00 p. m.

¿Qué quieres saber de **nuestra gestión**
el la rendición de cuentas 2021?



Martha Lucía Villa Restrepo
Directora General FONCEP



Luz Mary Cárdenas Herrera
Gerente General Lotería de Bogotá



Convocatoria Diálogos en doble vía

Página web

The screenshot displays the official website of FONCEP (Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones) in Bogotá. The page is titled "El próximo 15 de julio FONCEP rinde cuentas" (Next July 15, FONCEP renders accounts). It features a large banner with the text "RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 Sector Hacienda" and the logo of the "GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ". The banner also includes the text "La rendición de cuentas sectorial está a cargo de la Secretaría Distrital de Hacienda, Catastro, la Lotería de Bogotá y el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP.".

The website has a navigation bar with links to "Inicio", "Transparencia y acceso a la información pública", "Quiénes Somos", "Atención y Servicios a la Ciudadanía", and "Noticias". A sidebar on the right contains a "Filtro de noticias" (News Filter) section with a search bar and filters for "Mes" (Month) and "Año" (Year). Below the sidebar, there is a "Filtro de noticias" section with a search bar and filters for "Mes" (Month) and "Año" (Year).

The main content area includes a section titled "El próximo 15 de julio FONCEP rinde cuentas" with a sub-header "Publicado el: 25 Junio 2021". Below this, there is a large image of the Bogotá skyline with the text "RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 Sector Hacienda".

The sidebar on the right contains a "Filtro de noticias" section with a search bar and filters for "Mes" (Month) and "Año" (Year). Below the sidebar, there is a "Filtro de noticias" section with a search bar and filters for "Mes" (Month) and "Año" (Year).

The sidebar on the right contains a "Filtro de noticias" section with a search bar and filters for "Mes" (Month) and "Año" (Year). Below the sidebar, there is a "Filtro de noticias" section with a search bar and filters for "Mes" (Month) and "Año" (Year).

Convocatoria Diálogos en doble vía

Resultados encuesta externa



3. ¿Qué canales de comunicación has utilizado con más frecuencia durante la pandemia COVID-19, para acceder a los servicios de FONCEP?

[Más detalles](#)

Web	13
Correo electrónico	97
Redes sociales	9
Telefónico	19
Presencial	1



4. ¿Tiene observaciones?

[Más detalles](#)

14
Respuestas

Respuestas más recientes

"NO"

"hay buena comunicacion. yy mandan los mensajes a tiempo. y ..."

"El audio durante la primera parte de la transmisión estuvo bajo,..."

Convocatoria Diálogos en doble vía

Comunicaciones internas

← Participa en la **rendición de cuentas** sectorial

Comunicaciones Foncep
Jue 17/06/2021 14:00
Para: Comunicaciones Foncep

BOGOTÁ
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Haz clic aquí y cuéntanos qué temas te gustaría que tratáramos el próximo **15 de julio** en nuestra rendición de cuentas sectorial.

#FONCEPRindeCuentas



← ¿Qué quieres saber **de FONCEP** en la **rendición de cuentas**?

Comunicaciones Foncep
Vie 02/07/2021 14:00
Para: Comunicaciones Foncep

El Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones FONCEP te invita a la

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Sector Hacienda

Juan Mauricio Ramírez
Secretario de Hacienda

Henry Rodríguez Sosa
Director UAEC

Martha Lucía Villa Restrepo
Directora General FONCEP

Luz Mary Cárdenas Herrera
Gerente General Lotería de Bogotá

Miércoles 14 de julio
3:00 a 5:00 p. m.

¿Qué quieres saber de nuestra gestión en la rendición de cuentas 2021?

Sigue la transmisión en vivo a través de
YouTube Facebook Twitter Instagram @haciendabogota

BOGOTÁ

Microsoft Edge Archivo Editar Ver Historial Favoritos Herramientas Perfiles TAB Ventana Ayuda

Inicio Intranet FONCEP Rendición de cuentas sectorial

Rendición de cuentas sectorial 2021

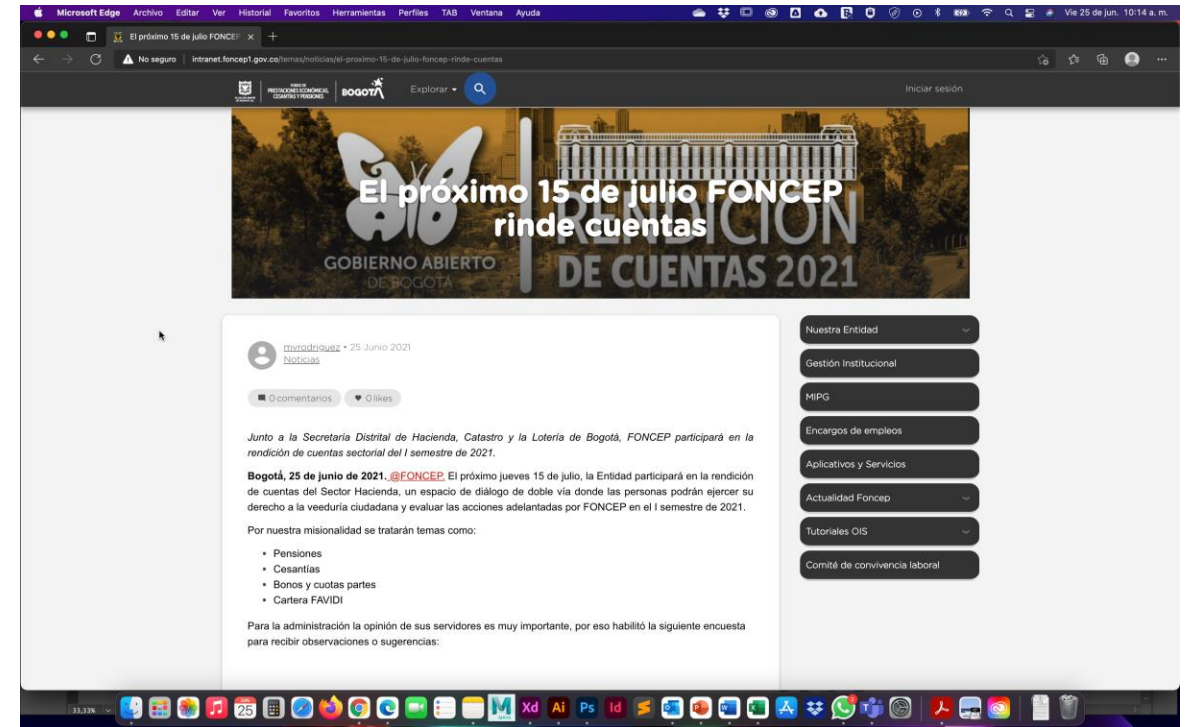
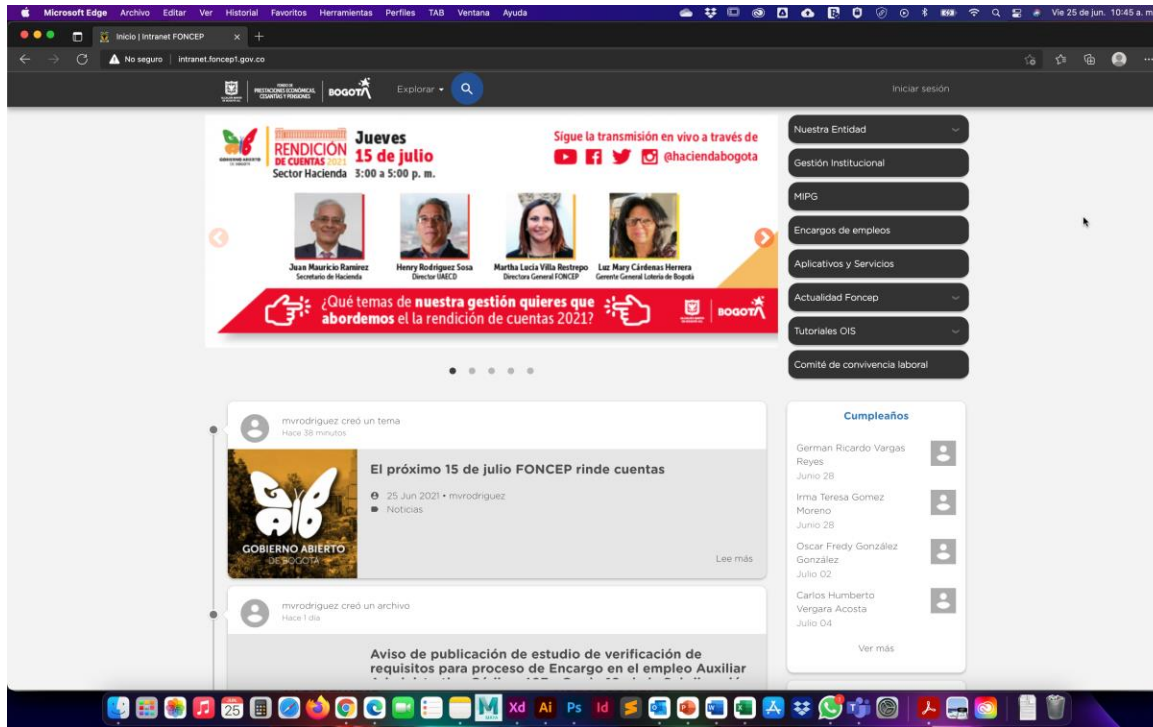
Encuesta rendición de cuentas FONCEP 2021 - Interna

Nuestra Entidad
Gestión Institucional
HNG
Encargos de empleos
Aplicativos y Servicios
Actualidad Foncep
Sistemas OIS
Comité de convivencia laboral

Encuesta rendición de cuentas FONCEP 2021 - Interna

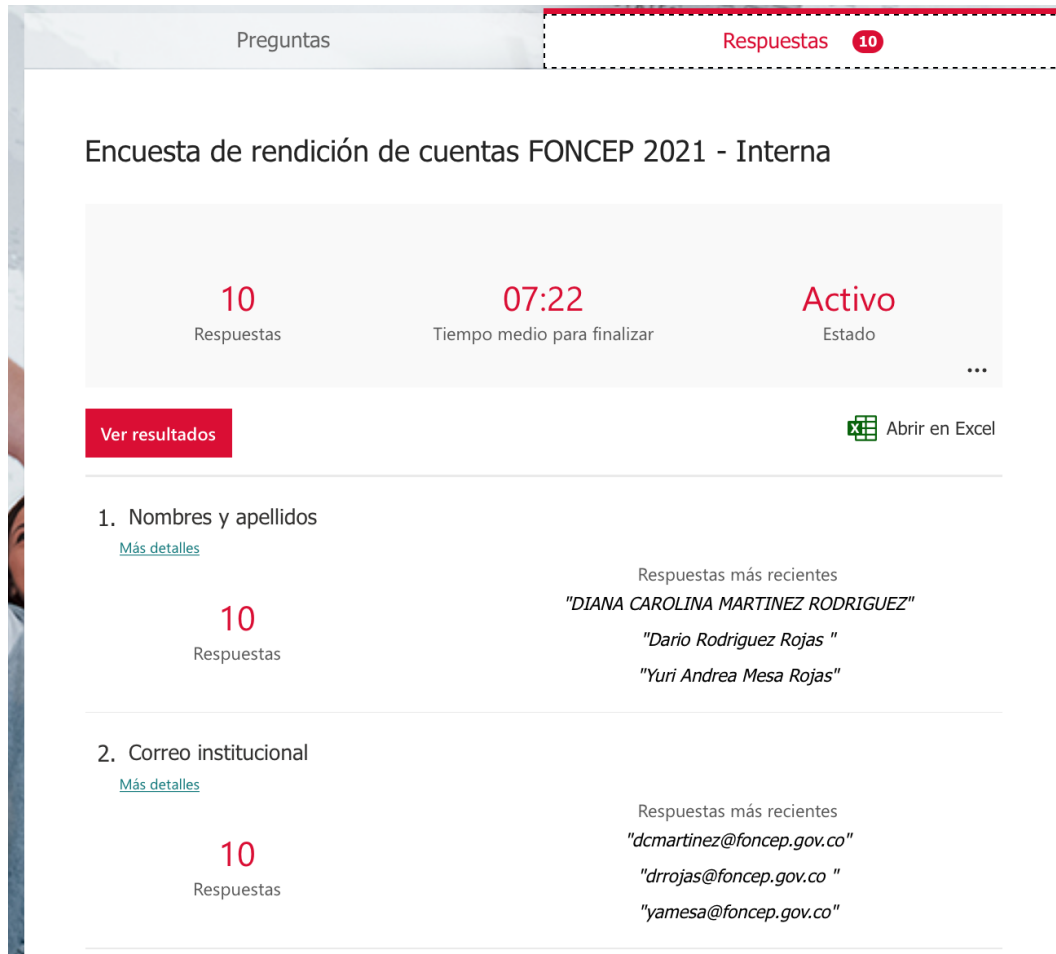
Convocatoria Diálogos en doble vía

Intranet



Convocatoria Diálogos en doble vía

Resultados encuesta interna



3. ¿En cuál de los siguientes temas te gustaría que FONCEP profundizará para rendir cuentas a la ciudadanía en el 2021?

[Más detalles](#)

Pensiones	5
Cesantías	2
Bonos y cuotas partes	1
Cartera FAVIDI	0
Otras	4



4. ¿Cómo calificas el servicio de FONCEP a la ciudadanía durante la pandemia COVID-19?

[Más detalles](#)

Excelente	5
Bueno	5
Regular	0
Malo	0



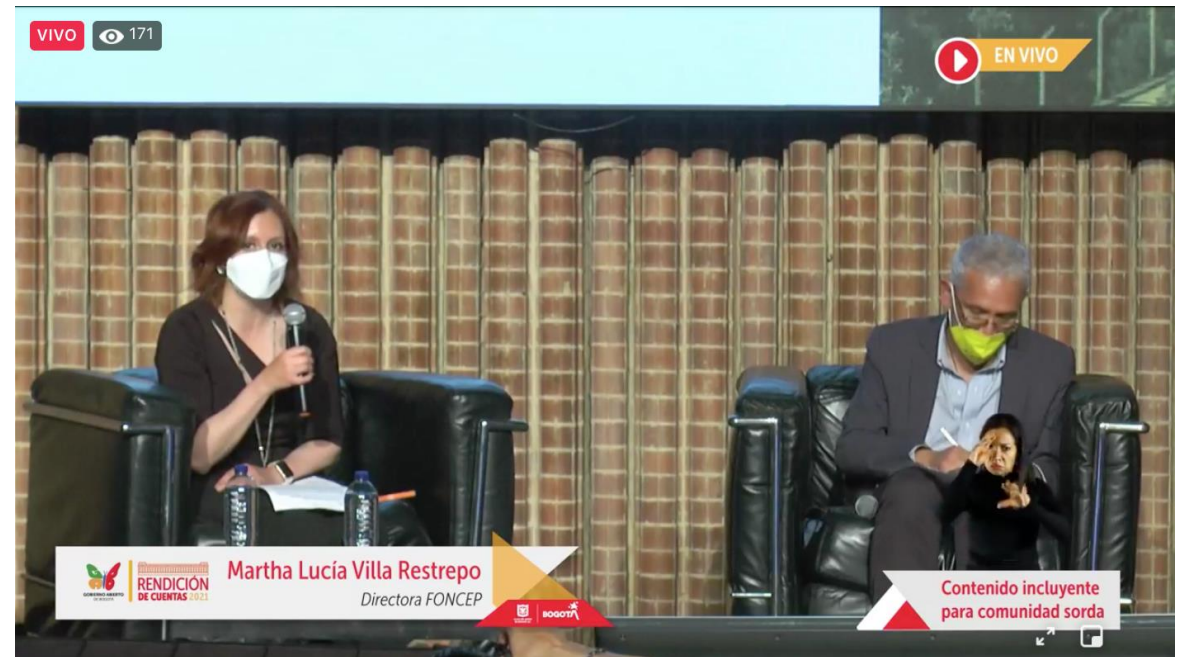
5. De los siguientes canales, ¿Cuál crees que es el más adecuado para brindar atención e información a la ciudadanía?

[Más detalles](#)

Web	3
Correo electrónico	5
Redes sociales	1
Telefónico	0
Presencial	1



Rendición de cuentas en vivo



Rendición de cuentas en vivo

Redes sociales

FONCEP @FONCEP · 20h

Conoce los aspectos a resaltar en la estrategia de estabilización misional de FONCEP:

- Depuración de cuotas partes
- Devolución y traslado de aportes
- Articulación de la gestión pensional del Distrito
- Racionalización de trámites

youtube.com/watch?v=YAcS4F...

#HaciendaCuentasClaras

Así avanzamos en FONCEP en la atención a los...
Escribe tus observaciones en los comentarios de esta publicación, escríbenos al correo ...
youtube.com

FONCEP @FONCEP · 20h

Para FONCEP es prioritario imputar correctamente los saldos de cuotas partes por cobrar y pagar para disminuir los riesgos de prescripción de cobros, embargos y contribuir además, a la sostenibilidad financiera del sistema pensional.

#HaciendaCuentasClaras

Gestión cuotas partes*

FONCEP ha depurado el **83%** del saldo total de **cuotas partes por pagar**.

A través de la unificación de las bases de información identificó más de **\$200 mil millones de cuotas partes por cobrar**.

*Una cuota parte se refiere al porcentaje de financiación con el que contribuye una entidad pública, para el pago final de una mensual pensional reconocida por otra entidad de la misma naturaleza.

FONCEP @FONCEP · 20h

Conéctate a nuestra rendición de cuentas del primer semestre 2021:

fb.watch/6MjRnRkW5h/

#HaciendaCuentasClaras

Hacienda Bogotá y 3 más

FONCEP @FONCEP · 19h

Estos son los resultados de la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano FONCEP.

#HaciendaCuentasClaras

Encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano

El **96%** de los usuarios de FONCEP se sienten **muy satisfechos** con la atención de la Entidad.

Al **91%** les parece **muy sencillo** hacer un trámite con FONCEP.

Fuente: 1841 encuestas realizadas entre enero y junio 2021.

FONCEP @FONCEP · 19h

Entre enero y junio FONCEP resolvió cerca de 37.000 solicitudes ciudadanas incentivando el uso de los canales no presenciales.

#HaciendaCuentasClaras

Canales de atención y de servicio al ciudadano

I semestre

- Correo electrónico: cerca de **15.500**
- Canal telefónico: más de **6.800**
- Presencial: cerca de **4.000**
- 10.646** trámites y servicios a través de la Oficina Virtual (I trimestre)

FONCEP @FONCEP · 19h

¿Cuál es tu opinión sobre nuestra rendición de cuentas del Sector Hacienda?

Diligencia la siguiente encuesta:
forms.office.com/r/eS3WghvDmE

#HaciendaCuentasClaras

La Secretaría Distrital de Hacienda te invita a la

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
Sector Hacienda

¿Cuál es tu opinión sobre la rendición de cuentas del Sector Hacienda?
Te invitamos a diligenciar la siguiente evaluación

Rendición de cuentas en vivo

Redes sociales

FONCEP @FONCEP · 20h
Conoce la ejecución presupuestal de FONCEP entre enero y junio de 2021.

#HaciendaCuentasClaras

Ejecución presupuestal I semestre 2021

Recursos funcionamiento

Alcanzó cerca del 70% de ejecución presupuestal:
74% por funcionamiento **37%** en inversión.

Recursos del Fondo de Pensiones Públicas de Bogotá

26% de ejecución en el pago de las obligaciones pensionales.

FONCEP @FONCEP · 19h
Califica nuestra rendición de cuentas a la ciudadanía ingresando a la siguiente encuesta:
forms.office.com/r/Tzv9EhVnqS

#HaciendaCuentasClaras

Rendimos cuentas a la ciudadanía de nuestra gestión en el I semestre de 2021.

Ayúdanos a mejorar y cuéntanos cómo te pareció...

#FONCEPRindeCuentas

FONCEP @FONCEP · 20h
En FONCEP garantizamos el reconocimiento de los derechos prestacionales a nuestros afiliados:

- Cerca de 11.000 pensionados
- 2.000 servidores del Distrito afiliados a cesantías retroactivas.

Ver video: youtube.com/watch?v=50lu_8...

#HaciendaCuentasClaras

FONCEP rinde cuentas: información corporativa Ejecución presupuestal I semestre de 2021- Recursos funcionamiento Alcanzó cerca del 70...
youtube.com

FONCEP @FONCEP · 19h
El propósito estratégico de FONCEP para el cuatrienio 2020-2024, es brindar más y mejor acceso a los servicios distritales para nuestra población pensionada.

#HaciendaCuentasClaras

La caracterización e identificación de las necesidades de la población pensionada, es una de las acciones que adelanta FONCEP para la formulación e implementación de la política pública de atención a los pensionados.

FONCEP @FONCEP · 19h
Estos son los resultados de la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano FONCEP.

#HaciendaCuentasClaras

Encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano

El **96%** de los usuarios de FONCEP se sienten **muy satisfechos** con la atención de la Entidad.

Al **91%** les parece **muy sencillo** hacer un trámite con FONCEP.

Fuente: 1841 encuestas realizadas entre enero y junio 2021.

FONCEP @FONCEP · 20h
Seguimos en nuestra rendición de cuentas a la ciudadanía.

Conéctate: fb.watch/6MjRnRkW5h/

#HaciendaCuentasClaras

Hacienda Bogotá y 3 más

Rendición de cuentas en vivo

Página web

The image displays two side-by-side screenshots of the Bogota FONCEP website, illustrating the 'Rendición de cuentas en vivo' (Live account rendering) process.

Left Screenshot (Main Page):

- Header:** Microsoft Edge browser window showing the URL <https://foncep.gov.co/noticias/sector-hacienda-comprometido-la-reactivacion-economica-y-social-bogota>.
- Navigation:** Includes 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Quiénes Somos', 'Atención y Servicios a la Ciudadanía', 'Noticias', and 'Participa'.
- Section:** 'Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá'.
- Image:** A photograph of a woman speaking at a podium during a press conference.
- Text:** 'Durante el primer semestre, la Secretaría de Hacienda recaudó 5,89 billones de pesos, que representan el 59,6% de la meta fijada para el 2021. Foto: Secretaría de Hacienda'.
- Information of Interest:** A sidebar menu with links: 'Datos abiertos', 'Estudios, investigaciones y otras publicaciones', 'Convocatorias', 'Preguntas frecuentes', 'Glosario', 'Noticias', 'Calendario de Actividades', 'Información para niños y niñas', and 'Información adicional'.
- Filter:** A 'Filtro de noticias' section with a search bar and a 'Filtrar Noticia' button.

Right Screenshot (Twitter Post):

- Header:** Microsoft Edge browser window showing the URL <https://foncep.gov.co/noticias/sector-hacienda-comprometido-la-reactivacion-economica-y-social-bogota>.
- Section:** 'Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá'.
- Text:** 'El secretario distrital de Hacienda, Juan Mauricio Ramírez, destacó el positivo balance en el recaudo logrado a la fecha, gracias a la excelente cultura tributaria de los bogotanos. En el primer semestre del año, el recaudo llegaba a 5,89 billones de pesos, que representan el 59,6% de la meta fijada para este año, siendo el impuesto Predial el que más ha aportado, con un 53%, seguido por el impuesto de Industria y Comercio (ICA), con un 31%'.
- Image:** A graphic titled 'Sector Hacienda Distrital' showing 'Se recaudaron \$5,89 billones, que representan el 63% de la meta fijada para 2021. #HaciendaCuentasClaras'.
- Text:** 'En el primer semestre del presente año, @HaciendaBogota recaudó \$5,89 billones, que representan el 63% de la meta fijada para 2021. #HaciendaCuentasClaras'.
- Image:** A photograph of a building, likely the Bogotá City Hall.
- Text:** '3:54 p. m. - 15 jul. 2021'.
- Text:** 'El funcionario recordó que la Administración distrital y el Concejo de Bogotá establecieron, mediante el Acuerdo 780 de 2020, incentivos para la reactivación económica y social que incluyeron un descuento en el impuesto del ICA por haber presentado disminución de ingresos en el año 2020, con respecto al 2019, al que se acogieron 4.530 contribuyentes. Esto representa el 20,93% del total de declarantes y un valor de 14 mil millones de pesos. A la vez, destacó la decisión de congelarles el valor del impuesto Predial a 1.460.197 predios de la ciudad, para la vigencia 2021, que corresponden al 55,20%'.

Rendición de cuentas en vivo

Intranet

The image displays two screenshots of the FONCEP intranet interface, specifically the 'Rendición de cuentas en vivo' (Live Accountability) section. The left screenshot shows the main dashboard with a banner for the 'Rendición de cuentas en vivo' event, a sidebar with navigation links, and a central content area with a post about the 'Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá'. The right screenshot shows a detailed view of the same post, including a video player, a text description of the event, and a sidebar with navigation links. The interface is in Spanish and features the FONCEP logo and the Bogotá logo.

Left Screenshot:

- Header:** Microsoft Edge browser, Intranet FONCEP, No seguro, intranet.foncep1.gov.co.
- Navigation:** Inicio | Intranet FONCEP, Explorar, Buscar, Iniciar sesión.
- Main Content:**
 - Banner:** #FONCEPRindeCuentas. Rendimos cuentas a la ciudadanía de nuestra gestión en el I semestre de 2021. Ayúdanos a mejorar y cuéntanos cómo te pareció... Haz clic aquí y diligencia la encuesta.
 - Post:** mvrodriguez creó un tema. Hace 5 minutos. **Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá.** 16 Jul 2021 • mvrodriguez. Noticias. Durante el primer semestre, la Secretaría de Hacienda recaudó 5,89 billones de pesos.
 - Sidebars:** Nuestra Entidad, Gestión Institucional, MIPG, Encargos de empleos, Aplicativos y Servicios, Actualidad Foncep, Tutoriales OIS, Comité de convivencia laboral. Cumpleaños: Carlos Andrés Aroca Tovar, Hortensia Maldonado Rodríguez, Karen Yelixa Alfonso Guevara, Angelica Malaver Gallego.

Right Screenshot:

- Header:** Microsoft Edge browser, Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá, No seguro, intranet.foncep1.gov.co.
- Navigation:** Inicio | Intranet FONCEP, Explorar, Buscar, Iniciar sesión.
- Main Content:**
 - Banner:** Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá.
 - Post:** mvrodriguez • 16 Julio 2021. Noticias. 0 comentarios, 0 likes. Durante el primer semestre, la Secretaría de Hacienda recaudó 5,89 billones de pesos, que representan el 59.6% de la meta fijada para el 2021. Foto: Secretaría de Hacienda. Durante su rendición de cuentas del primer semestre del año, las entidades del Sector Hacienda dieron a conocer cómo han venido aportando su trabajo para que los objetivos trazados para 2021, denominado el año de la recuperación de Bogotá, se cumplan. El secretario distrital de Hacienda, Juan Mauricio Ramírez, destacó el positivo balance en el recaudo logrado a la fecha, gracias a la excelente cultura tributaria de los bogotanos. En el primer semestre del año, el recaudo llegaba a 5,89 billones de pesos, que representan el 59.6% de la meta fijada para este año, siendo el impuesto Predial el que más ha aportado, con un 53%, seguido por el impuesto de Industria y Comercio (ICA), con un 31%.
 - Sidebars:** Nuestra Entidad, Gestión Institucional, MIPG, Encargos de empleos, Aplicativos y Servicios, Actualidad Foncep, Tutoriales OIS, Comité de convivencia laboral. Hacienda Bogotá @HaciendaBogota.

Invitación a evaluar la Rendición de Cuentas

Comunicaciones externas

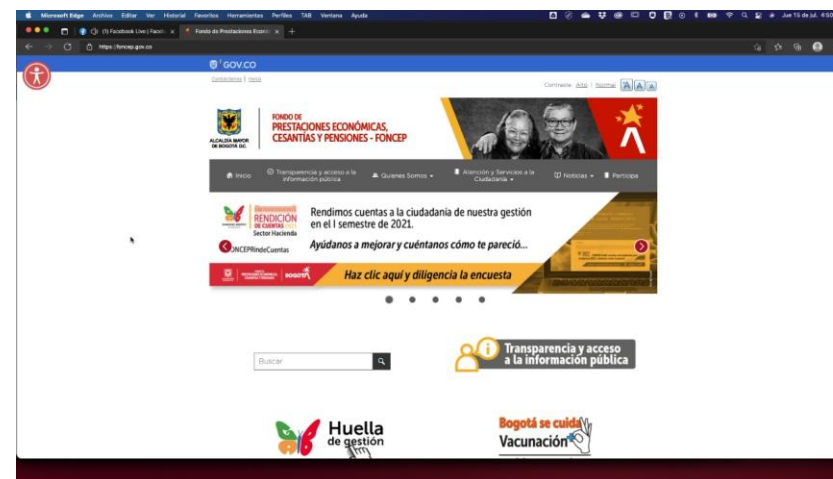
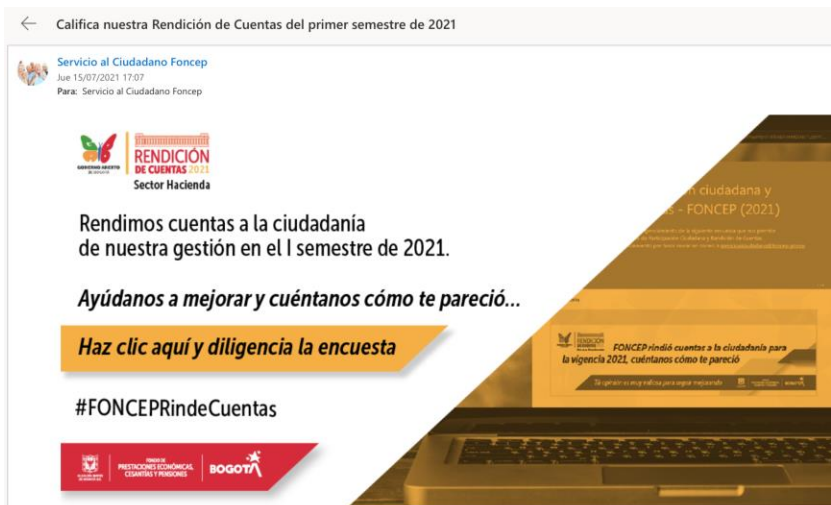


FONCEP @FONCEP · 19h

Califica nuestra rendición de cuentas a la ciudadanía ingresando a la siguiente encuesta:

forms.office.com/r/Tzv9EhVnqS

#HaciendaCuentasClaras



Invitación a evaluar la Rendición de Cuentas

Comunicaciones internas

← Califica nuestra Rendición de cuentas



Comunicaciones Foncep

Jue 15/07/2021 17:23

Para: Comunicaciones Foncep

Cco: Directivos y Responsables de Area; Asesores; Funcionarios; Contratistas



Rendimos cuentas a la ciudadanía
de nuestra gestión en el I semestre de 2021.

Ayúdanos a mejorar y cuéntanos cómo te pareció...

Haz clic aquí y diligencia la encuesta

#FONCEPRindeCuentas

