



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

# Canales Rendición de cuentas I semestre de 2021

# Convocatoria Diálogos en doble vía

## Redes sociales

**FONCEP**  @FONCEP · 4 jul.  
#FONCEPRindeCuentas, ¿qué quisieras conocer de nuestra gestión?

Diligencia la encuesta:  
[forms.office.com/Pages/Response...](https://forms.office.com/Pages/Response...)



**FONCEP**  @FONCEP · 28 jun.  
Tu opinión y la de la ciudadanía en general, es muy importante para nosotros.

Diligencia la encuesta:  
[forms.office.com/Pages/Response...](https://forms.office.com/Pages/Response...)

#FONCEPRindeCuentas



**FONCEP**  @FONCEP

Diligencia esta corta encuesta y cuéntanos qué quieras saber en #FONCEPRindeCuentas

[forms.office.com/Pages/Response...](https://forms.office.com/Pages/Response...)



**FONCEP**  @FONCEP · 25 jun.  
¿En nuestra rendición de cuentas te gustaría que habláramos de pensiones, cesantías, bonos y cuotas partes o cartera FAVIDI?

Diligencia la encuesta:  
[forms.office.com/Pages/Response...](https://forms.office.com/Pages/Response...)

#FONCEPRindeCuentas



12:14 p. m. · 24 jun. 2021 · Twitter Web App

Ver actividad del Tweet



# Convocatoria Diálogos en doble vía

## Mailing externo



¿Qué temas te gustaría que tratáramos en nuestra **rendición de cuentas 2021?**

➡ Haz clic para acceder a la encuesta.

#FONCEPRindeCuentas



← FONCEP y el sector hacienda rendirán cuentas a la ciudadanía | Haz clic en la imagen

Servicio al Ciudadano Foncep

Vie 25/06/2021 13:37

Para: Servicio al Ciudadano Foncep

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ScmxMe\\_imk6conl5qfg-yd1grOWVBNKtukTLKNUIUOFFSNDNVFBXNZBVR0pEWUpQUjVNSkJCRC4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ScmxMe_imk6conl5qfg-yd1grOWVBNKtukTLKNUIUOFFSNDNVFBXNZBVR0pEWUpQUjVNSkJCRC4u)



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021**

Sector Hacienda



Juan Mauricio Ramírez  
Secretario de Hacienda



Henry Rodriguez Sosa  
Director UAECD



Martha Lucía Villa Restrepo  
Directora General FONCEP



Luz Mary Cárdenas Herrera  
Gerente General Lotería de Bogotá

**Jueves  
15 de julio  
3:00 a 5:00 p. m.**

¿Quéquieres saber de **nuestra gestión**  
en la rendición de cuentas 2021?



# Convocatoria Diálogos en doble vía

## Página web

The image shows a screenshot of a Microsoft Edge browser displaying the website <https://www.foncep.gov.co/noticias/proximo-15-julio-foncep-rinde-cuentas>. The page is titled "El próximo 15 de julio FONCEP rinde cuentas". It features a banner with the text "FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP" and a photo of two elderly people. The main content area includes a sidebar with links like "Información de I", "Noticias", and "Calendario de Actividades". A modal window titled "Encuesta rendición de cuentas FONCEP 2021" is open, asking for feedback on topics like pensions, annuities, and the FAVIDI portfolio. The browser's toolbar and taskbar are visible at the top and bottom of the screen.

# Convocatoria Diálogos en doble vía

## Resultados encuesta externa

Preguntas      Respuestas 139

Encuesta rendición de cuentas FONCEP 2021

139      01:29      Activo

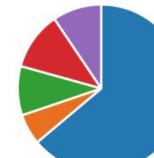
Respuestas      Tiempo medio para finalizar      Estado

Ver resultados      Abrir en Excel

1. ¿En cuál de los siguientes temas te gustaría que FONCEP profundizará para rendir cuentas a la ciudadanía en el 2021?

Más detalles

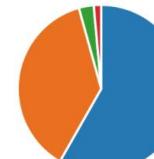
● Pensiones	108
● Cesantías	10
● Bonos y cuotas partes	16
● Cartera FAVIDI	19
● Otras	16



2. ¿Cómo calificas el servicio de FONCEP a la ciudadanía durante la pandemia COVID-19?

Más detalles

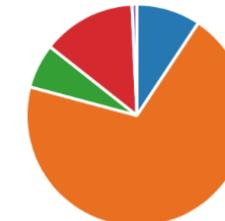
● Excelente	81
● Bueno	52
● Regular	4
● Malo	2



3. ¿Qué canales de comunicación has utilizado con más frecuencia durante la pandemia COVID-19, para acceder a los servicios de FONCEP?

Más detalles

● Web	13
● Correo electrónico	97
● Redes sociales	9
● Telefónico	19
● Presencial	1



4. ¿Tiene observaciones?

Más detalles

14

Respuestas

Respuestas más recientes

"NO"

"hay buena comunicacion, yy mandan los mensajes a tiempo. y ..."

"El audio durante la primera parte de la transmisión estuvo bajo,..."

# Convocatoria Diálogos en doble vía

## Comunicaciones internas

← Participa en la **rendición de cuentas** sectorial

Comunicaciones Foncep  
Jue 17/06/2021 14:00  
Para: Comunicaciones Foncep

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

**Haz clic aquí** y cuéntanos qué temas te gustaría que tratáramos el próximo **15 de julio** en nuestra rendición de cuentas sectorial.

#FONCEPRindeCuentas

← ¿Quéquieres saber de FONCEP en la **rendición de cuentas**?



Microsoft Edge Archivo Editar Ver Historial Fuentes Herramientas Perfiles TMA Ventana Ayuda

Inicio | Intranet FONCEP | Rendición de cuentas sectorial

Explorar

Jul 17 de jun. 9:35 a. m.

Rendición de cuentas sectorial 2021

moneduraz • 17 Junio 2021 Noticias

0 comentarios 0 likes

El objetivo de estos espacios es fortalecer el sentido de lo público, afianzar la legitimidad de las instituciones del estado y facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.

Bogotá D.C., junio 16 de 2021. #FONCEP El próximo 15 de julio rendiremos cuentas a la ciudadanía y evidenciaremos nuestra gestión durante el primer semestre del año.

Contar con tu apoyo y opinión es muy importante para la entidad, por eso, te invitamos a diligenciar esta corta encuesta para establecer qué temas tratarímos.

Encuesta rendición de cuentas FONCEP 2021 - Interna

Nuestra Entidad  
Gestión Institucional  
MIRE  
Encargos de empleos  
Aplicativos y Servicios  
Actualidad Foncep  
Tutoriales OIS  
Comité de convivencia laboral

Comunicaciones Foncep  
Vie 02/07/2021 14:00  
Para: Comunicaciones Foncep

El Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones FONCEP te invita a la

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Sector Hacienda

Miércoles 14 de julio 3:00 a 5:00 p. m.

¿Quéquieres saber de **nuestra gestión** en la rendición de cuentas 2021?

Juan Mauricio Ramírez  
Secretario de Hacienda

Henry Rodriguez Sosa  
Director UAECD

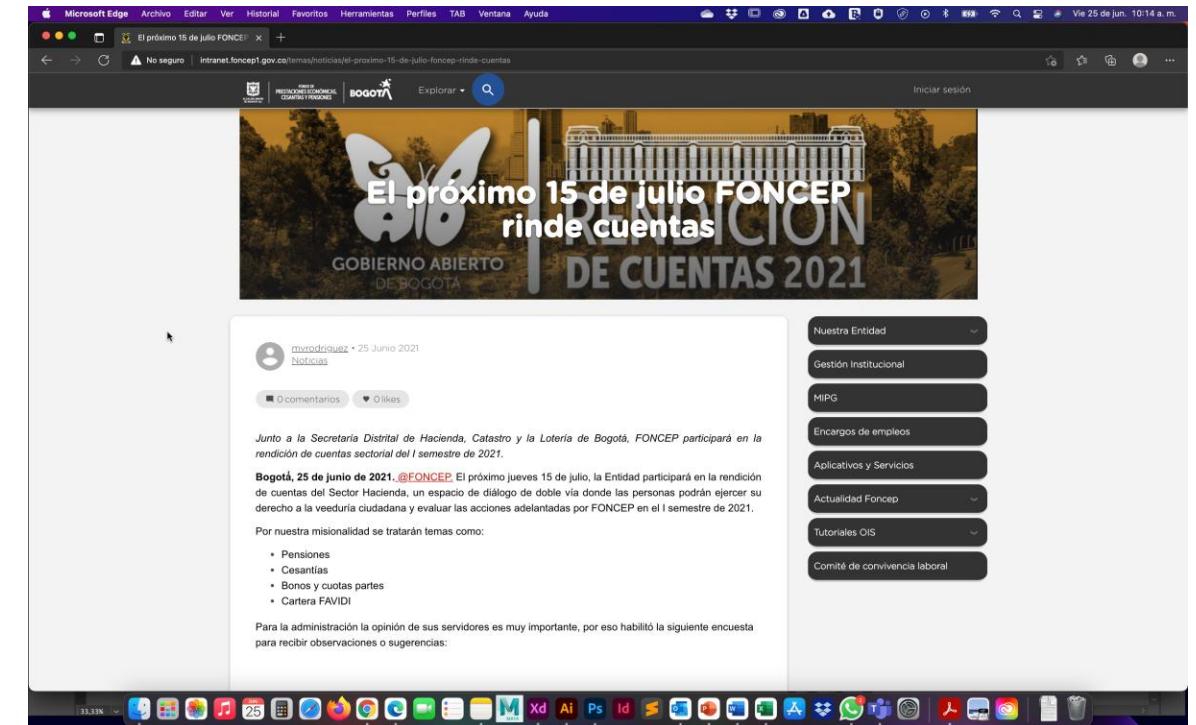
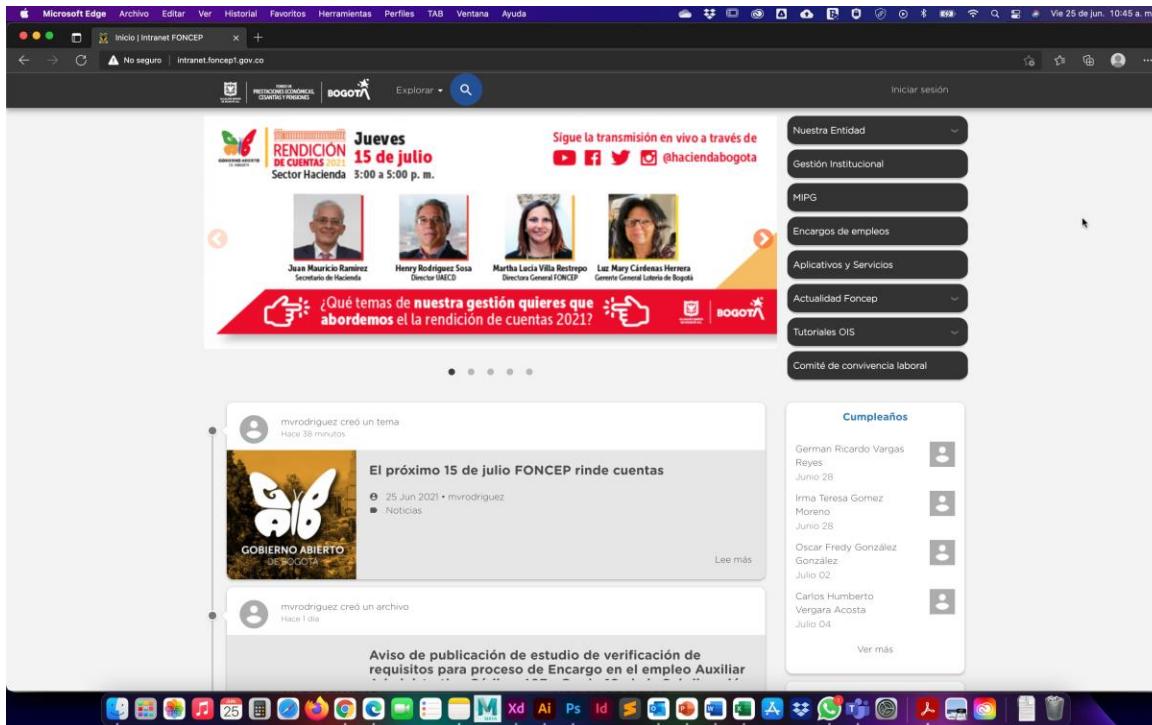
Martha Lucia Villa Restrepo  
Directora General FONCEP

Luz Mary Cárdenas Herrera  
Gerente General Lotería de Bogotá

Sigue la transmisión en vivo a través de     @haciendabogota

# Convocatoria Diálogos en doble vía

## Intranet



# Convocatoria Diálogos en doble vía

## Resultados encuesta interna

Preguntas

Respuestas 10

### Encuesta de rendición de cuentas FONCEP 2021 - Interna

10 Respuestas 07:22 Tiempo medio para finalizar Activo Estado

Ver resultados Abrir en Excel

1. Nombres y apellidos [Más detalles](#)

10 Respuestas

Respuestas más recientes  
"DIANA CAROLINA MARTINEZ RODRIGUEZ"  
"Dario Rodriguez Rojas "  
"Yuri Andrea Mesa Rojas"

2. Correo institucional [Más detalles](#)

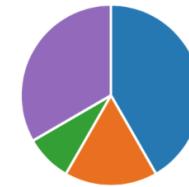
10 Respuestas

Respuestas más recientes  
"dcmartinez@foncep.gov.co"  
"drrojas@foncep.gov.co "  
"yamesa@foncep.gov.co"

3. ¿En cuál de los siguientes temas te gustaría que FONCEP profundizará para rendir cuentas a la ciudadanía en el 2021?

[Más detalles](#)

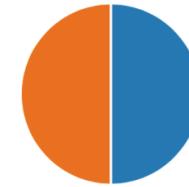
● Pensiones	5
● Cesantías	2
● Bonos y cuotas partes	1
● Cartera FAVIDI	0
● Otras	4



4. ¿Cómo calificas el servicio de FONCEP a la ciudadanía durante la pandemia COVID-19?

[Más detalles](#)

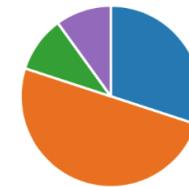
● Excelente	5
● Bueno	5
● Regular	0
● Malo	0



5. De los siguientes canales, ¿Cuál crees que es el más adecuado para brindar atención e información a la ciudadanía?

[Más detalles](#)

● Web	3
● Correo electrónico	5
● Redes sociales	1
● Telefónico	0
● Presencial	1



# Rendición de cuentas en vivo



# Rendición de cuentas en vivo

## Redes sociales

**FONCEP** @FONCEP · 20h  
Conoce los aspectos a resaltar en la estrategia de estabilización misional de FONCEP:  
  
-Depuración de cuotas partes  
-Devolución y traslado de aportes  
-Articulación de la gestión pensional del Distrito  
-Racionalización de trámites  
  
[youtube.com/watch?v=YAcS4F...](https://youtube.com/watch?v=YAcS4F...)  
  
**#HaciendaCuentasClaras**  
  


Así avanzamos en FONCEP en la atención a los... Escribe tus observaciones en los comentarios de esta publicación, escríbenos al correo ...  
[youtube.com](https://youtube.com)

**FONCEP** @FONCEP · 20h  
Conéctate a nuestra rendición de cuentas del primer semestre 2021:  
  
[fb.watch/6MjRnRkW5h/](https://fb.watch/6MjRnRkW5h/)  
  
**#HaciendaCuentasClaras**  
  


Hacienda Bogotá y 3 más

**FONCEP** @FONCEP · 19h  
Entre enero y junio FONCEP resolvió cerca de 37.000 solicitudes ciudadanas incentivando el uso de los canales no presenciales.  
  
**#HaciendaCuentasClaras**  
  


Canales de atención y de servicio al ciudadano  
I semestre  
  
✉ Correo electrónico: cerca de **15.500**  
☎ Canal telefónico: más de **6.800**  
📍 Presencial: cerca de **4.000**  
🕒 **10.646** trámites y servicios a través de la Oficina Virtual (I trimestre)

**FONCEP** @FONCEP · 19h  
¿Cuál es tu opinión sobre nuestra rendición de cuentas del Sector Hacienda?  
  
Diligencia la siguiente encuesta:  
[forms.office.com/r/eS3WghvDmE](https://forms.office.com/r/eS3WghvDmE)  
  
**#HaciendaCuentasClaras**  
  


La Secretaría Distrital de Hacienda te invita a la  
  
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**  
Sector Hacienda  
  
¿Cuál es tu opinión sobre la rendición de cuentas del Sector Hacienda?  
Te invitamos a diligenciar la siguiente evaluación

**FONCEP** @FONCEP · 20h  
Para FONCEP es prioritario imputar correctamente los saldos de cuotas partes por cobrar y pagar para disminuir los riesgos de prescripción de cobros, embargos y contribuir además, a la sostenibilidad financiera del sistema pensional.  
  
**#HaciendaCuentasClaras**  
  


Gestión cuotas partes\*  
  
FONCEP ha depurado el **83%** del saldo total de **cotas partes por pagar**.  
  
A través de la unificación de las bases de información identificó más de **\$200 mil millones de cotas partes por cobrar**.  
  
\*Único punto de refugio al porcentaje de financiación con el que contribuye una entidad pública, para el pago final de una inversión pensional reconocida por el ente de la misma naturaleza.

**FONCEP** @FONCEP · 19h  
Estos son los resultados de la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano FONCEP.  
  
**#HaciendaCuentasClaras**  
  


Encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano  
  
El **96%** de los usuarios de FONCEP se sienten **muy satisfechos** con la atención de la Entidad.  
Al **91%** les parece **muy sencillo** hacer un trámite con FONCEP.  
  
Fuente: 1841 encuestas realizadas entre enero y junio 2021.

# Rendición de cuentas en vivo

## Redes sociales

**FONCEP** @FONCEP · 20h  
Conoce la ejecución presupuestal de FONCEP entre enero y junio de 2021.

#HaciendaCuentasClaras

**Ejecución presupuestal I semestre 2021**

**Recursos funcionamiento**  
Alcanzó cerca del 70% de ejecución presupuestal:  
**74%** por funcionamiento    **37%** en inversión.

**Recursos del Fondo de Pensiones Públicas de Bogotá**  
26% de ejecución en el pago de las obligaciones pensionales.



**FONCEP** @FONCEP · 19h  
El propósito estratégico de FONCEP para el cuatrienio 2020-2024, es brindar más y mejor acceso a los servicios distritales para nuestra población pensionada.

#HaciendaCuentasClaras

**Rendición de cuentas Sector Hacienda**  
La caracterización e identificación de las necesidades de la población pensionada, es una de las acciones que adelanta FONCEP para la formulación e implementación de la política pública de atención a los pensionados.



**FONCEP** @FONCEP · 19h  
Estos son los resultados de la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano FONCEP.

#HaciendaCuentasClaras

**Encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano**  
El **96%** de los usuarios de FONCEP se sienten **muy satisfechos** con la atención de la Entidad.  
Al **91%** les parece **muy sencillo** hacer un trámite con FONCEP.

Fuente: 1841 encuestas realizadas entre enero y junio 2021.



**FONCEP** @FONCEP · 20h  
En FONCEP garantizamos el reconocimiento de los derechos prestacionales a nuestros afiliados:

-Cerca de 11.000 pensionados  
-2.000 servidores del Distrito afiliados a cesantías retroactivas.

Ver video: [youtube.com/watch?v=50Iu\\_8...](https://youtube.com/watch?v=50Iu_8...)

#HaciendaCuentasClaras



**FONCEP** @FONCEP · 20h  
Seguimos en nuestra rendición de cuentas a la ciudadanía.

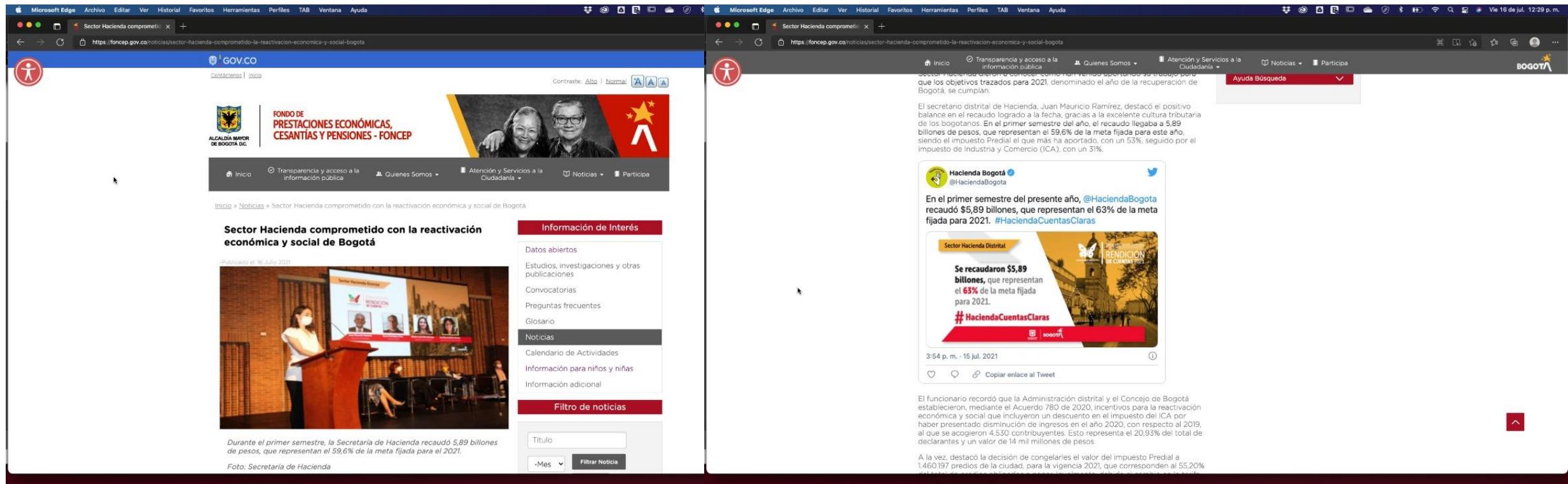
Conéctate: [fb.watch/6MjRnRkW5h/](https://fb.watch/6MjRnRkW5h/)

#HaciendaCuentasClaras



# Rendición de cuentas en vivo

## Página web



The image shows a split-screen view of a website. The left side displays a news article titled "Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá" from the FONCEP website. The right side shows a tweet from the official Bogotá Hacienda account (@HaciendaBogotá) announcing the collection of \$5.89 billion in the first semester, which represents 59.6% of the 2021 target. The tweet includes a link to the live account presentation.

**Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá**

Durante el primer semestre, la Secretaría de Hacienda recaudó 5.89 billones de pesos, que representan el 59.6% de la meta fijada para el 2021.

Foto: Secretaría de Hacienda

**Información de Interés**

- Datos abiertos
- Estudios, investigaciones y otras publicaciones
- Convocatorias
- Preguntas frecuentes
- Glosario
- Noticias**
- Calendario de Actividades
- Información para niños y niñas
- Información adicional

**Filtro de noticias**

Título:   
-Mes:

**Hacienda Bogotá** @HaciendaBogotá

En el primer semestre del presente año, @HaciendaBogotá recaudó \$5.89 billones, que representan el 63% de la meta fijada para 2021. #HaciendaCuentasClaras

**Sector Hacienda Distrital**

Se recaudaron **\$5.89 billones**, que representan el **63%** de la meta fijada para 2021.

# HaciendaCuentasClaras

3:54 p. m. - 15 jul. 2021

[Copiar enlace al Tweet](#)

# Rendición de cuentas en vivo

## Intranet

The image displays two side-by-side screenshots of the FONCEP intranet, both titled "Rendición de cuentas en vivo".

**Left Screenshot:** The page features a banner for the "Sector Hacienda" with the tagline "#FONCEPRindeCuentas". It includes a call to action: "Ayúdanos a mejorarnos y cuéntanos cómo te pareció..." and "Haz clic aquí y diligencia la encuesta". A sidebar on the right lists various links: Nuestra Entidad, Gestión Institucional, MIPG, Encargos de empleos, Aplicativos y Servicios, Actualidad Foncep, Tutoriales OIS, and Comité de convivencia laboral. Below the sidebar, a "Cumpleaños" section lists several names with their birth dates: Carlos Andrés Aroca Tovar (Julio 19), Hortensia Maldonado Rodríguez (Julio 21), Karen Yelixa Alfonso Guevara (Julio 24), and Angelica Malaver Gallego (Julio 25). A "Ver más" button is at the bottom of this section.

**Right Screenshot:** The page features a banner for the "Sector Hacienda Distrital" with the tagline "Sector Hacienda comprometido con la reactivación económica y social de Bogotá". A post by user "myrodriguez" from "Noticias" on "16 Jul 2021" states: "Durante el primer semestre, la Secretaría de Hacienda recaudó 5.89 billones de pesos, que representan el 59.6% de la meta fijada para el 2021. Foto: Secretaría de Hacienda". The sidebar on the right is identical to the one in the left screenshot.

# Invitación a evaluar la Rendición de Cuentas

## Comunicaciones externas

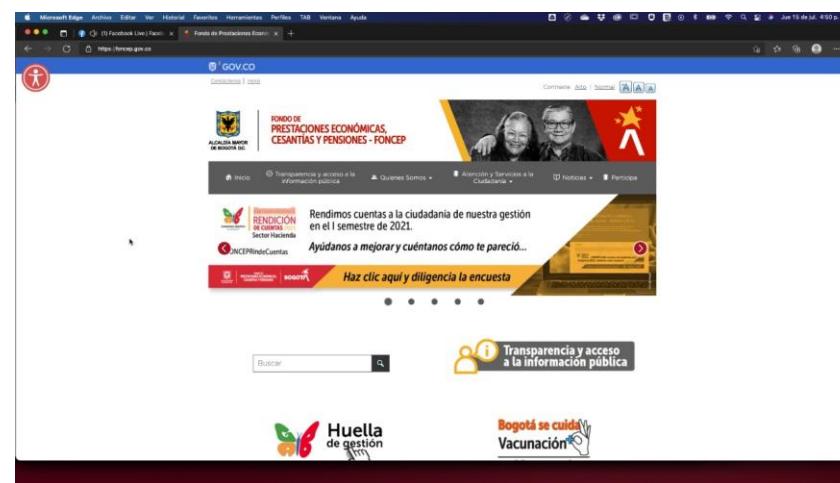


**FONCEP** @FONCEP · 19h

Califica nuestra rendición de cuentas a la ciudadanía ingresando a la siguiente encuesta:

[forms.office.com/r/Tzv9EhVnqS](https://forms.office.com/r/Tzv9EhVnqS)

#HaciendaCuentasClaras



# Invitación a evaluar la Rendición de Cuentas

## Comunicaciones internas

← Califica nuestra Rendición de cuentas



Comunicaciones Foncep

Jue 15/07/2021 17:23

Para: Comunicaciones Foncep

Cco: Directivos y Responsables de Área; Asesores; Funcionarios; Contratistas



Rendimos cuentas a la ciudadanía  
de nuestra gestión en el I semestre de 2021.

**Ayúdanos a mejorar y cuéntanos cómo te pareció...**

**Haz clic aquí y diligencia la encuesta**

#FONCEPRindeCuentas

